

Resultado da Pesquisa de Satisfação 01/09 a 30/09



O Instituto de Previdência dos Servidores Públicos do Município de Cariacica (IPC) deseja, cada vez mais, melhorar a prestação de serviços aos seus beneficiários. Por isso, tem por proposta a aplicação da Pesquisa de Satisfação junto ao público para aperfeiçoar o atendimento em busca da excelência na qualidade do serviço.

A Pesquisa de Satisfação é aplicada após cada atendimento realizado nos setores de: Perícia Médica, Previdenciário, Protocolo e Serviço Social. O formulário da pesquisa é entregue de forma presencial (no caso dos atendimentos no IPC) e online (quando o atendimento é realizado por e-mail).

A presente Pesquisa de Satisfação foi realizada no período de 01 de setembro a 30 de setembro com 25 pessoas. Nesse período, foram respondidos 05 questionários avaliando a Perícia Médica, 20 formulários aplicados no Protocolo e 10 no Recenseamento Previdenciário.



Resultado da Pesquisa de Satisfação

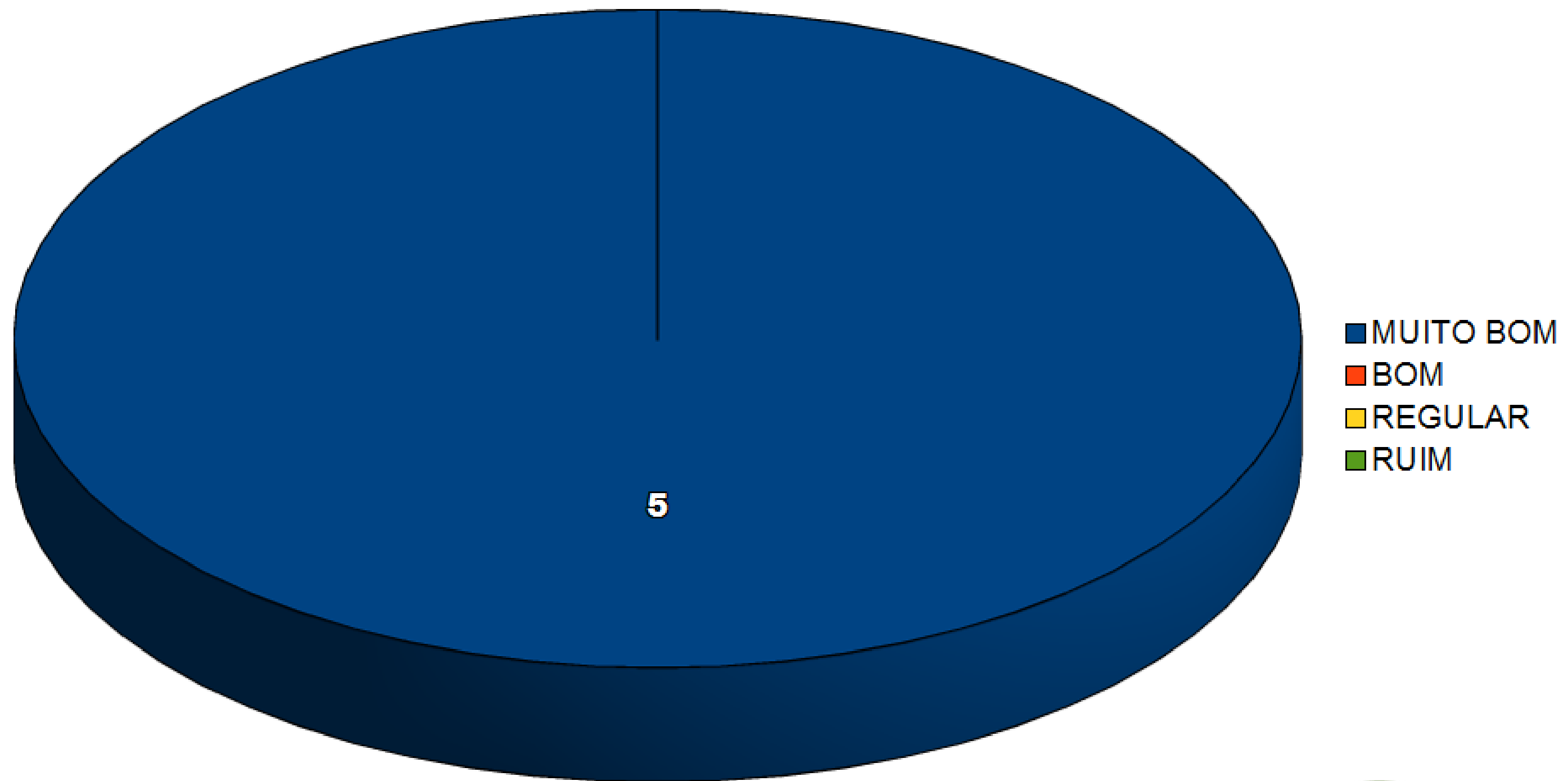
PERÍCIA MÉDICA



Perícia Médica

**CORDIALIDADE: TRATAMENTO
DADO PELO SERVIDOR**

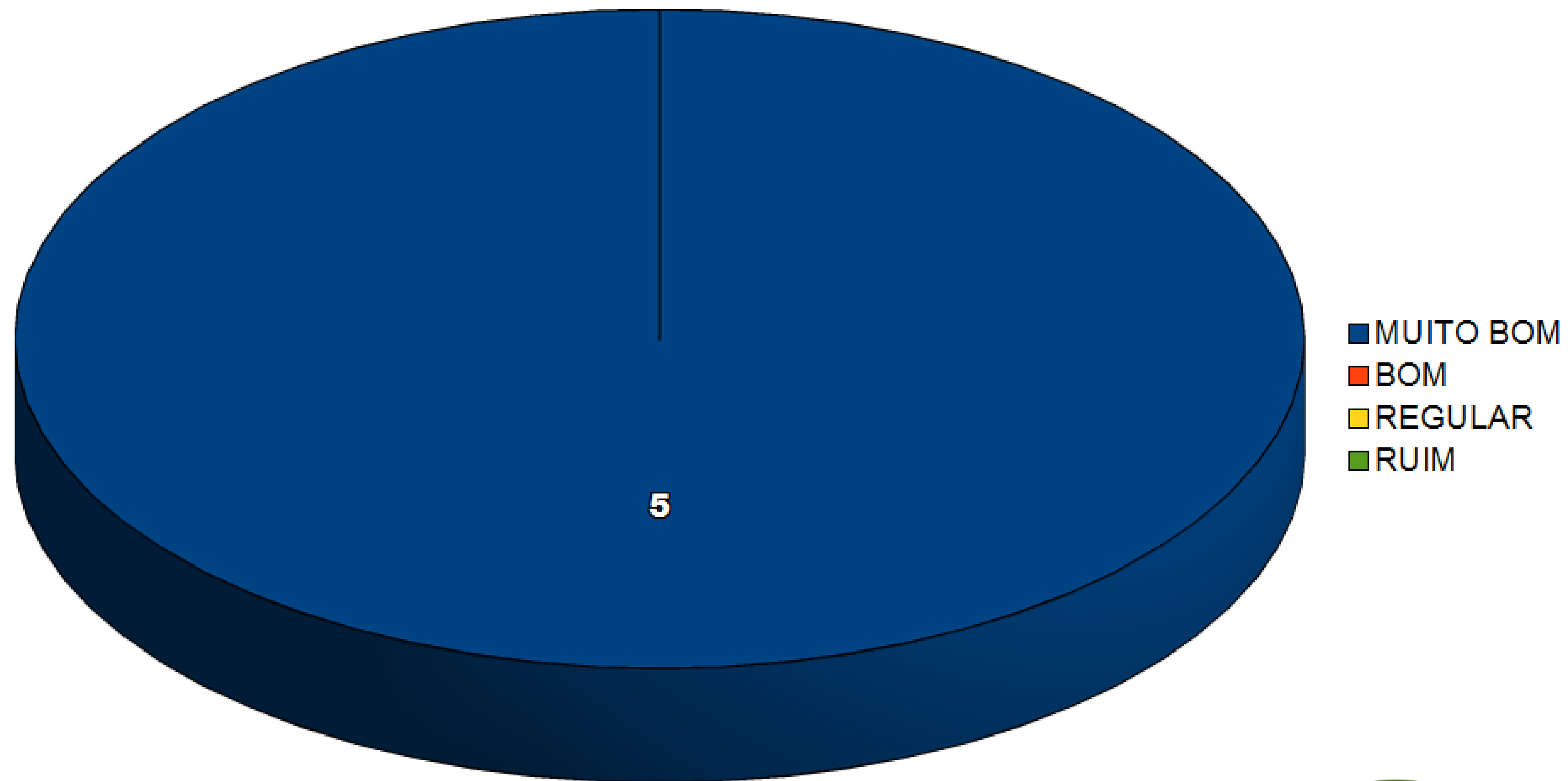
MUITO BOM	05
BOM	0
REGULAR	0
RUIM	0



Perícia Médica

**AGILIDADE: TEMPO DE ESPERA
PARA SER ATENDIDO**

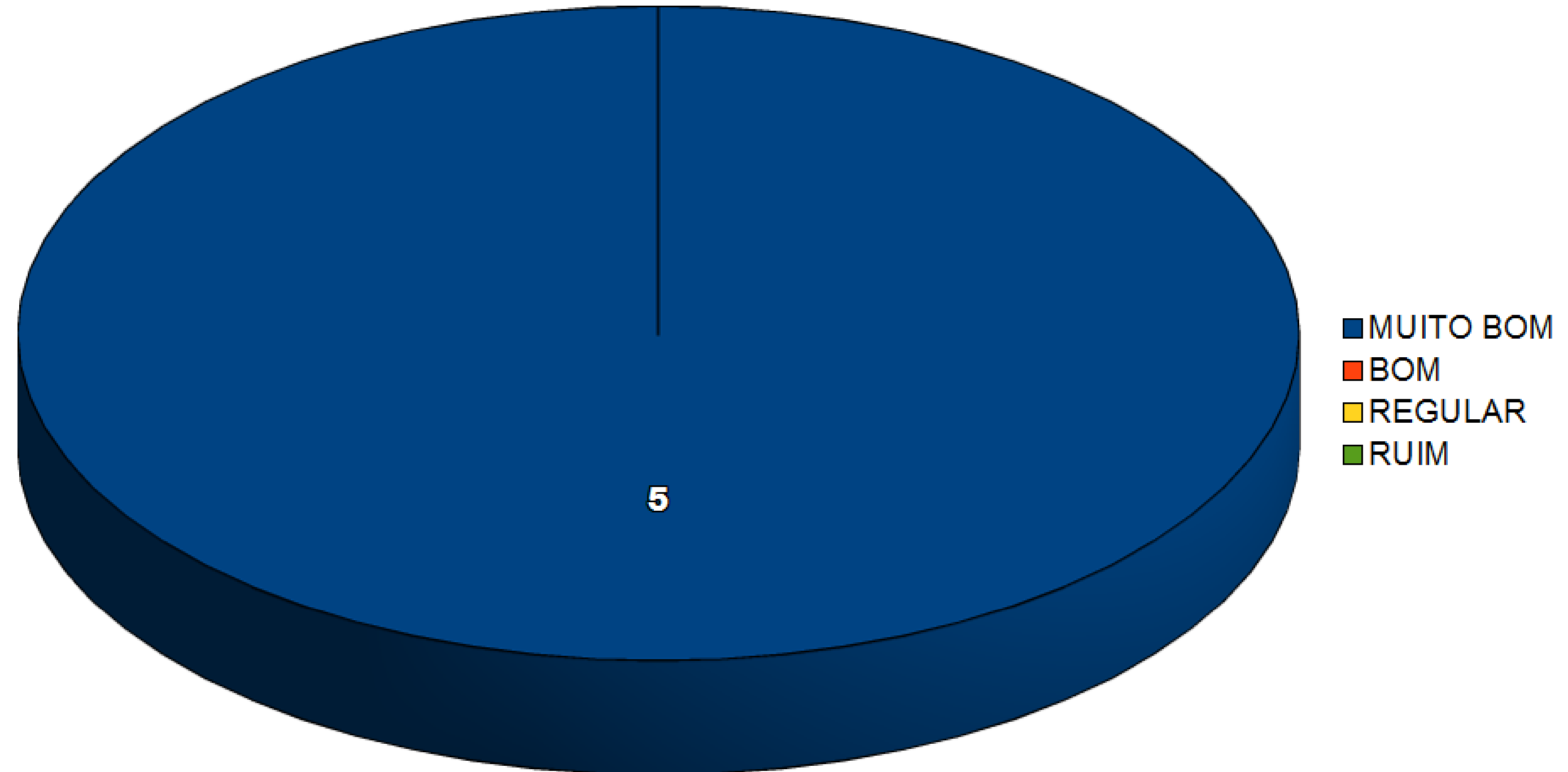
MUITO BOM	05
BOM	0
REGULAR	0
RUIM	0



Perícia Médica

QUALIDADE: PRECISÃO E
EFICIÊNCIA DO SERVIÇO

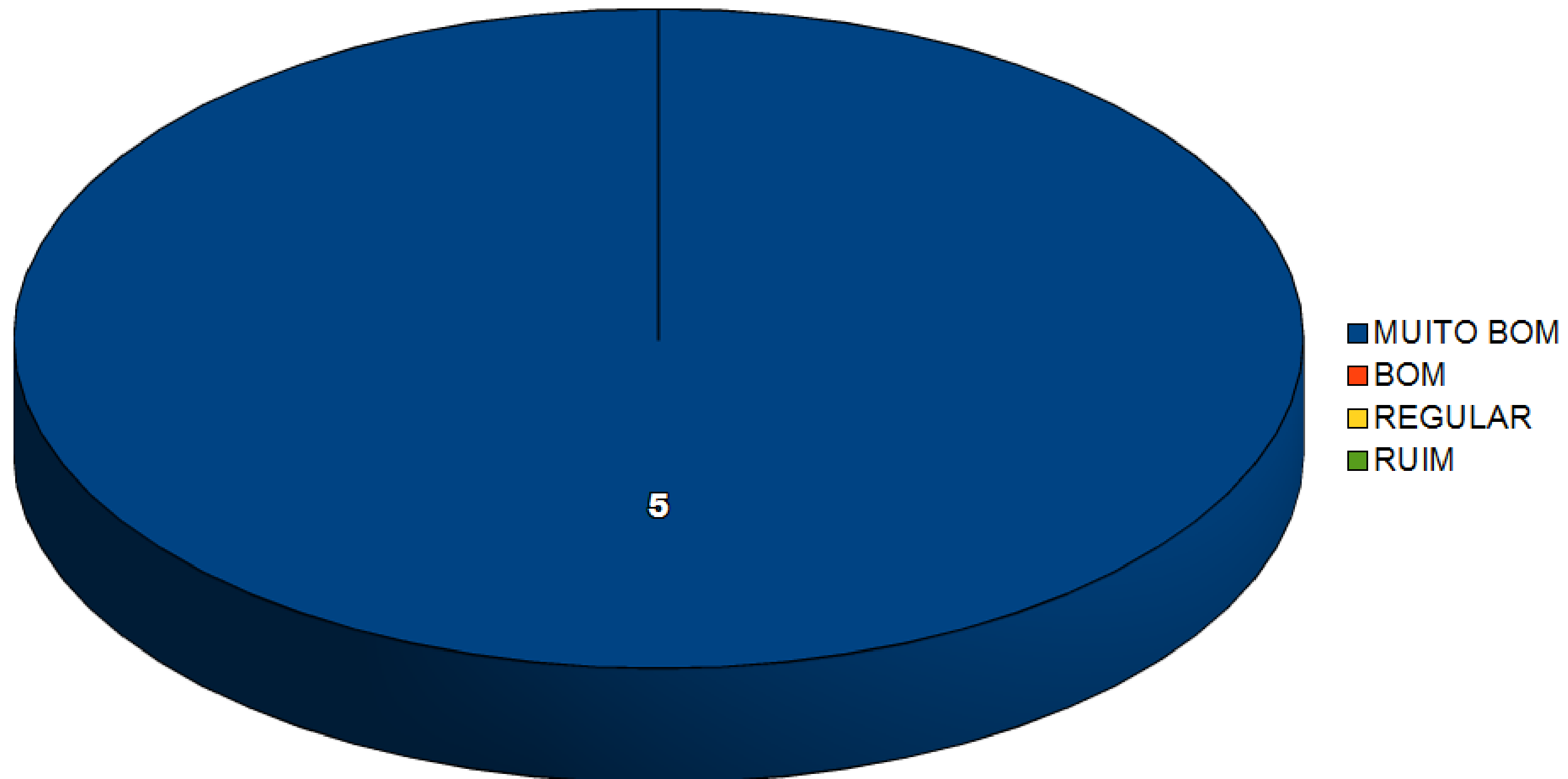
MUITO BOM	05
BOM	0
REGULAR	0
RUIM	0



Perícia Médica

EFICIÊNCIA: SUA SOLICITAÇÃO
FOI ATENDIDA?

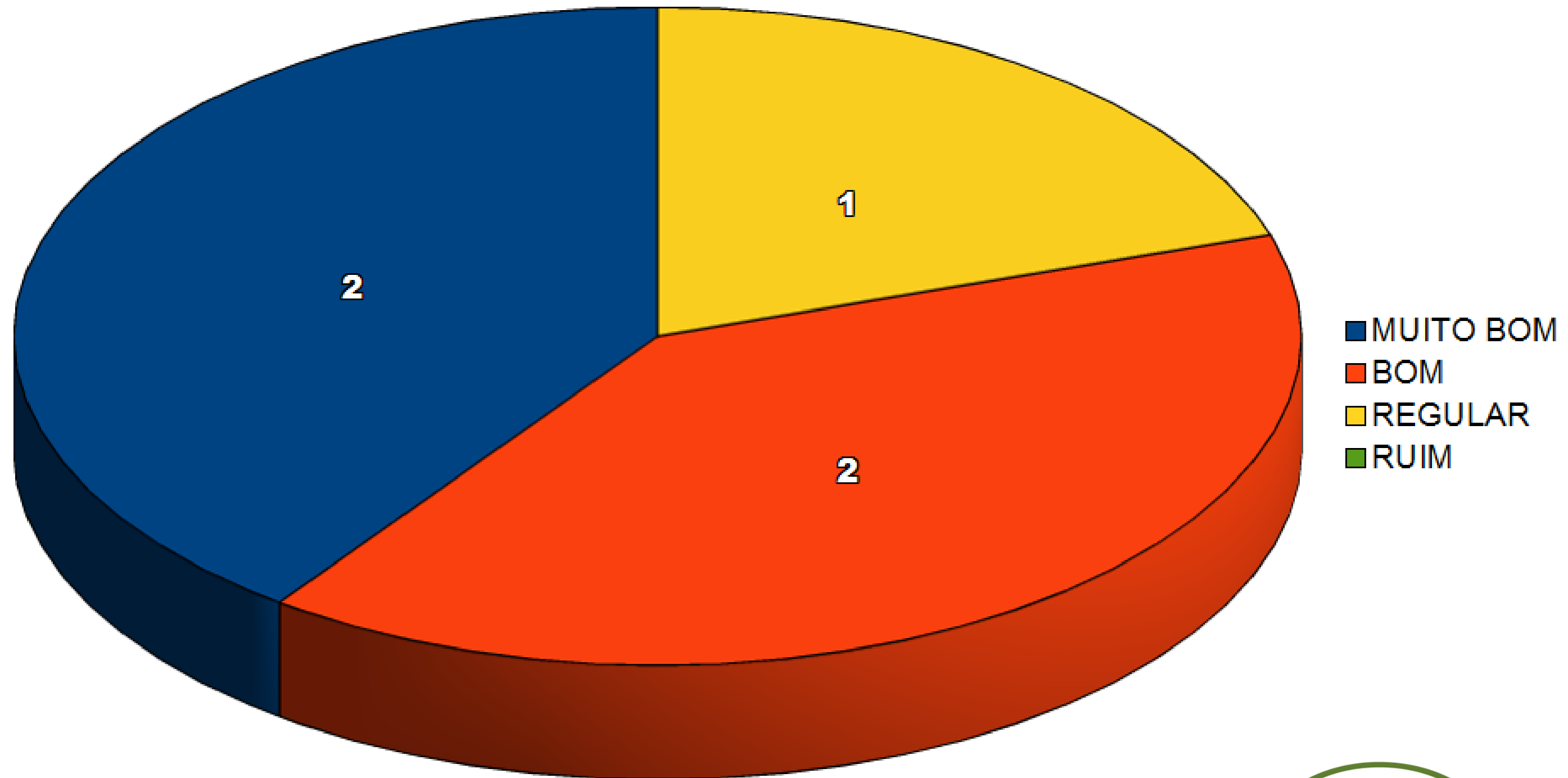
MUITO BOM	05
BOM	0
REGULAR	0
RUIM	0



Perícia Médica

COMUNICAÇÃO: DIVULGAÇÃO
DAS INFORMAÇÕES NO SITE,
TELEFONE E REDE SOCIAL

MUITO BOM	02
BOM	02
REGULAR	01
RUIM	0



Resultado da Pesquisa de Satisfação

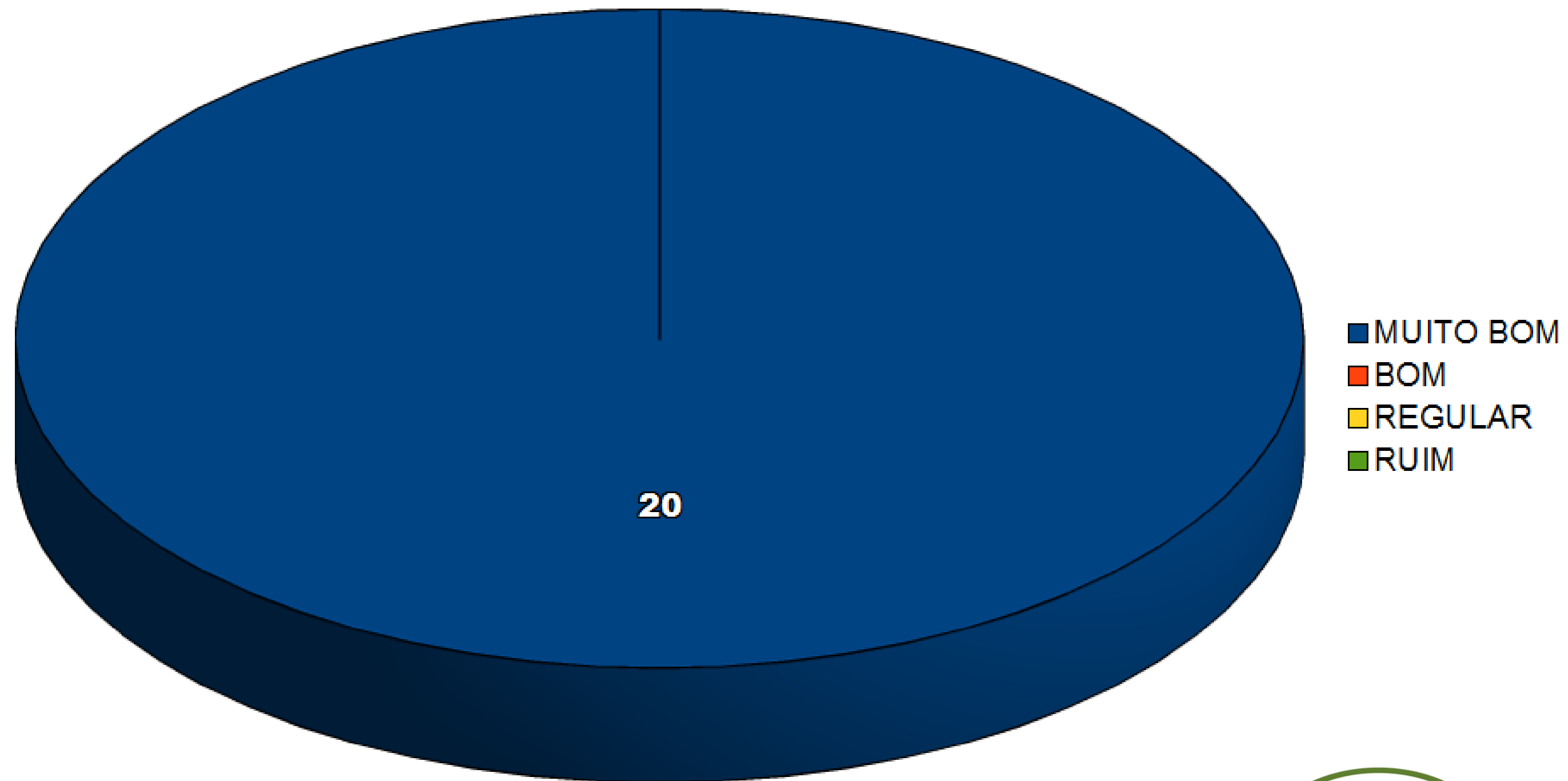
PROTOCOLO



Perícia Médica

**CORDIALIDADE: TRATAMENTO
DADO PELO SERVIDOR**

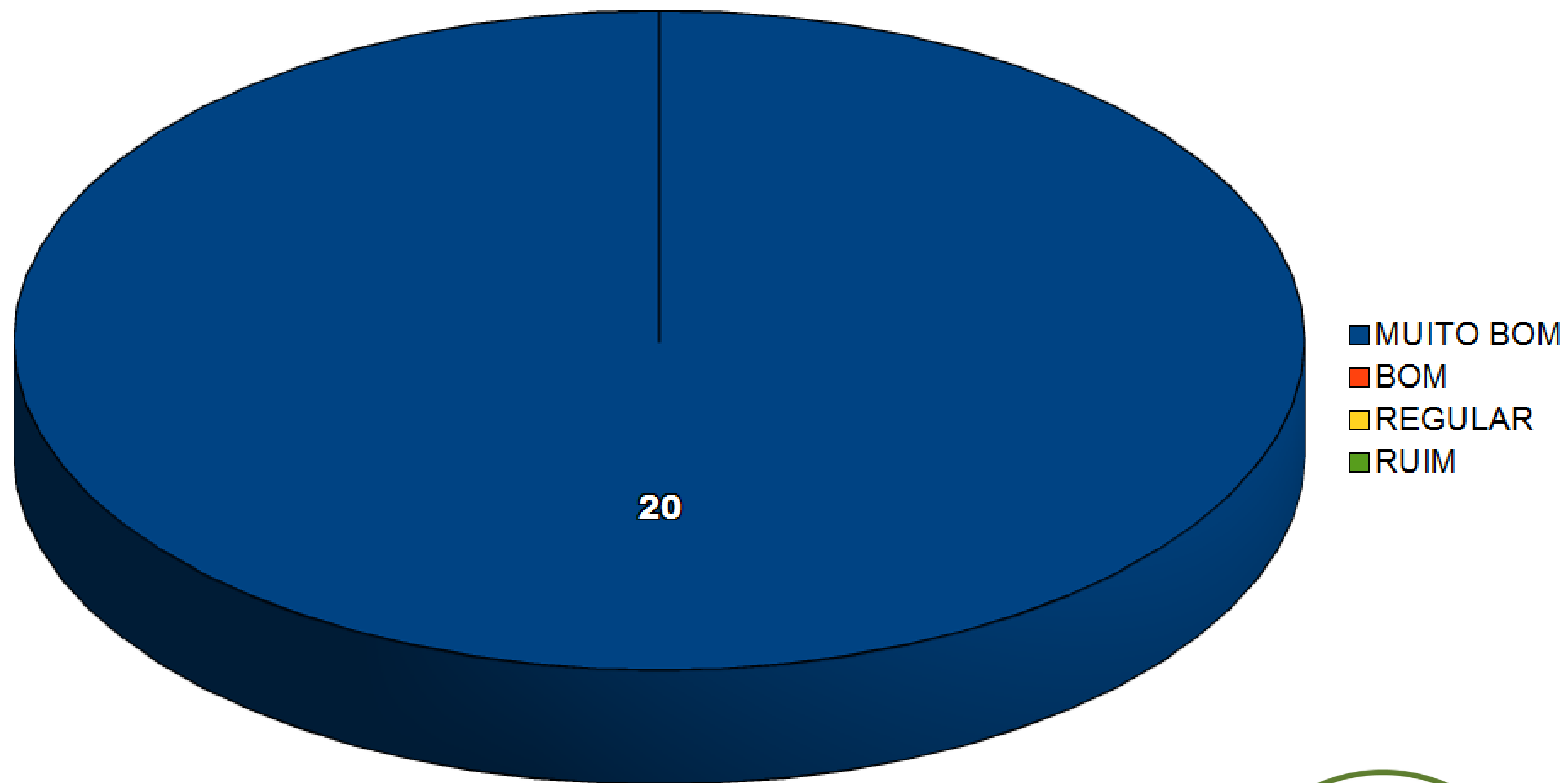
MUITO BOM	20
BOM	0
REGULAR	0
RUIM	0



Perícia Médica

**AGILIDADE: TEMPO DE ESPERA
PARA SER ATENDIDO**

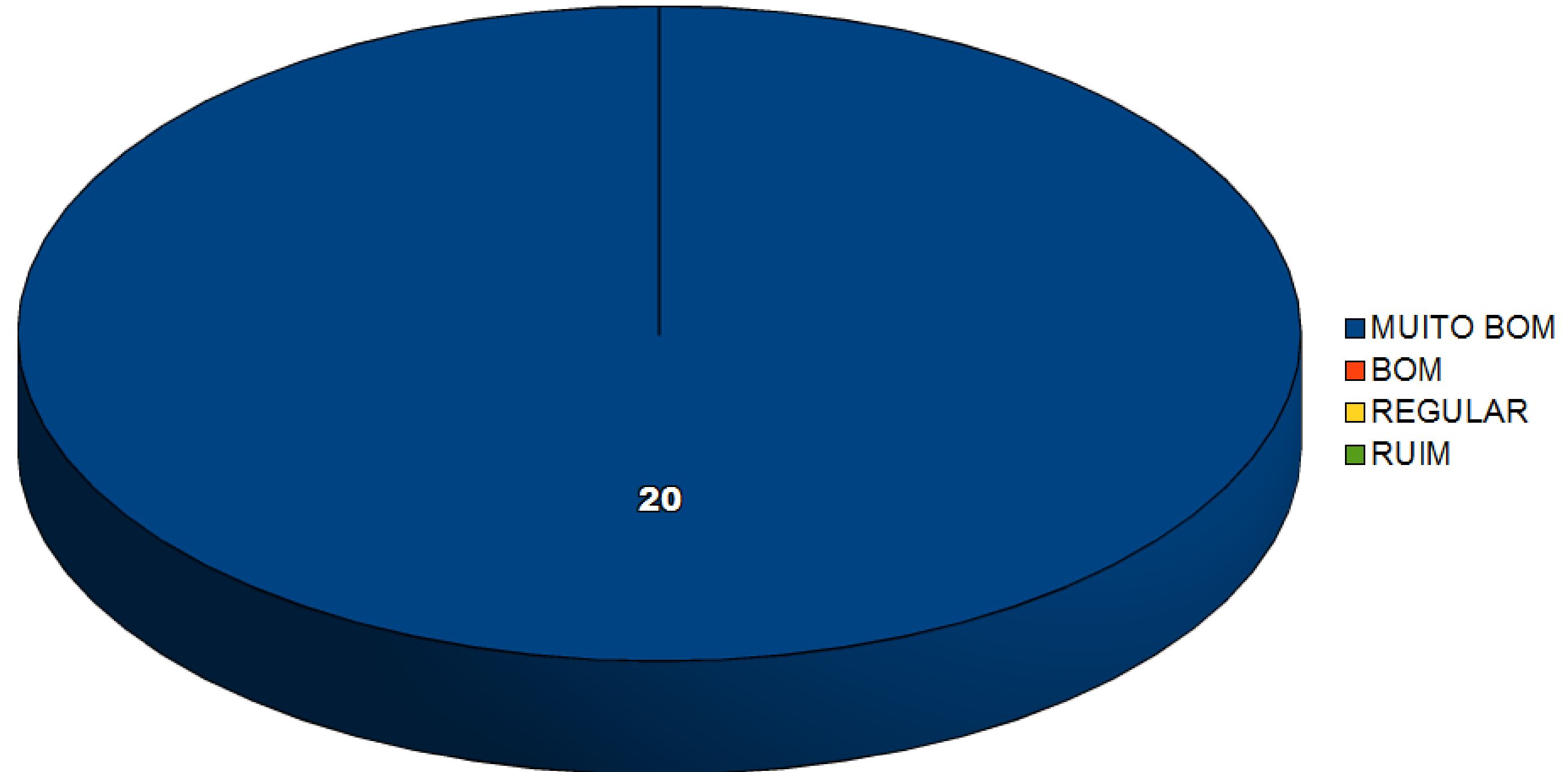
MUITO BOM	20
BOM	0
REGULAR	0
RUIM	0



Perícia Médica

QUALIDADE: PRECISÃO E
EFICIÊNCIA DO SERVIÇO

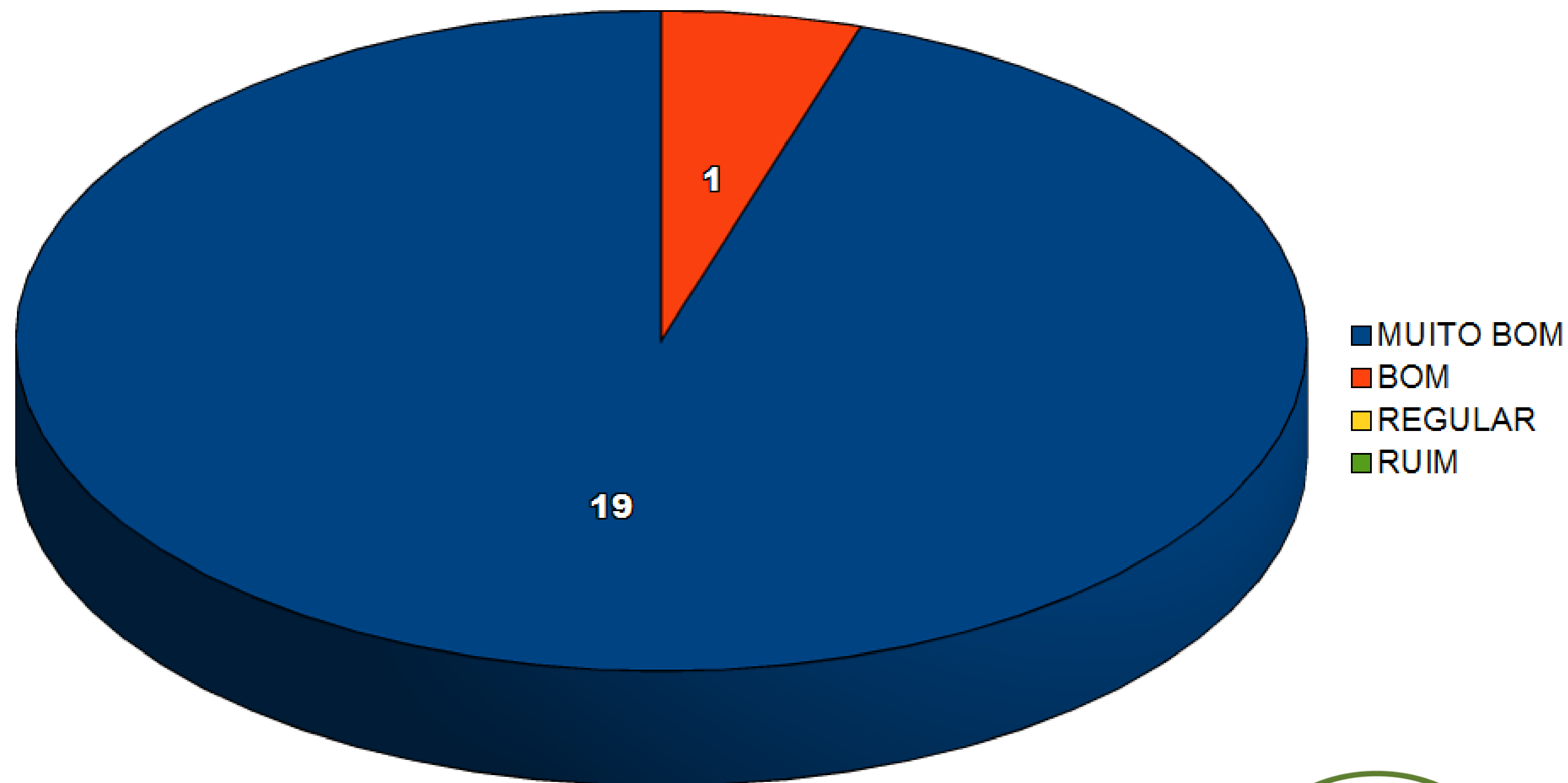
MUITO BOM	20
BOM	0
REGULAR	0
RUIM	0



Perícia Médica

EFICIÊNCIA: SUA SOLICITAÇÃO
FOI ATENDIDA?

MUITO BOM	19
BOM	01
REGULAR	0
RUIM	0



Perícia Médica

COMUNICAÇÃO: DIVULGAÇÃO
DAS INFORMAÇÕES NO SITE,
TELEFONE E REDE SOCIAL

MUITO BOM	19
BOM	01
REGULAR	01
RUIM	0

