

Resultado da Pesquisa de Satisfação 01/11 a 30/11



O Instituto de Previdência dos Servidores Públicos do Município de Cariacica (IPC) deseja, cada vez mais, melhorar a prestação de serviços aos seus beneficiários. Por isso, tem por proposta a aplicação da Pesquisa de Satisfação junto ao público para aperfeiçoar o atendimento em busca da excelência na qualidade do serviço.

A Pesquisa de Satisfação é aplicada após cada atendimento realizado nos setores de: Perícia Médica, Previdenciário, Protocolo e Serviço Social. O formulário da pesquisa é entregue de forma presencial (no caso dos atendimentos no IPC) e online (quando o atendimento é realizado por e-mail).

A presente Pesquisa de Satisfação foi realizada no período de 01 de novembro a 30 de novembro com 41 pessoas. Nesse período, foram respondidos 41 formulários aplicados no Protocolo. Não houve atendimento presencial no Setor de Perícia Médica.



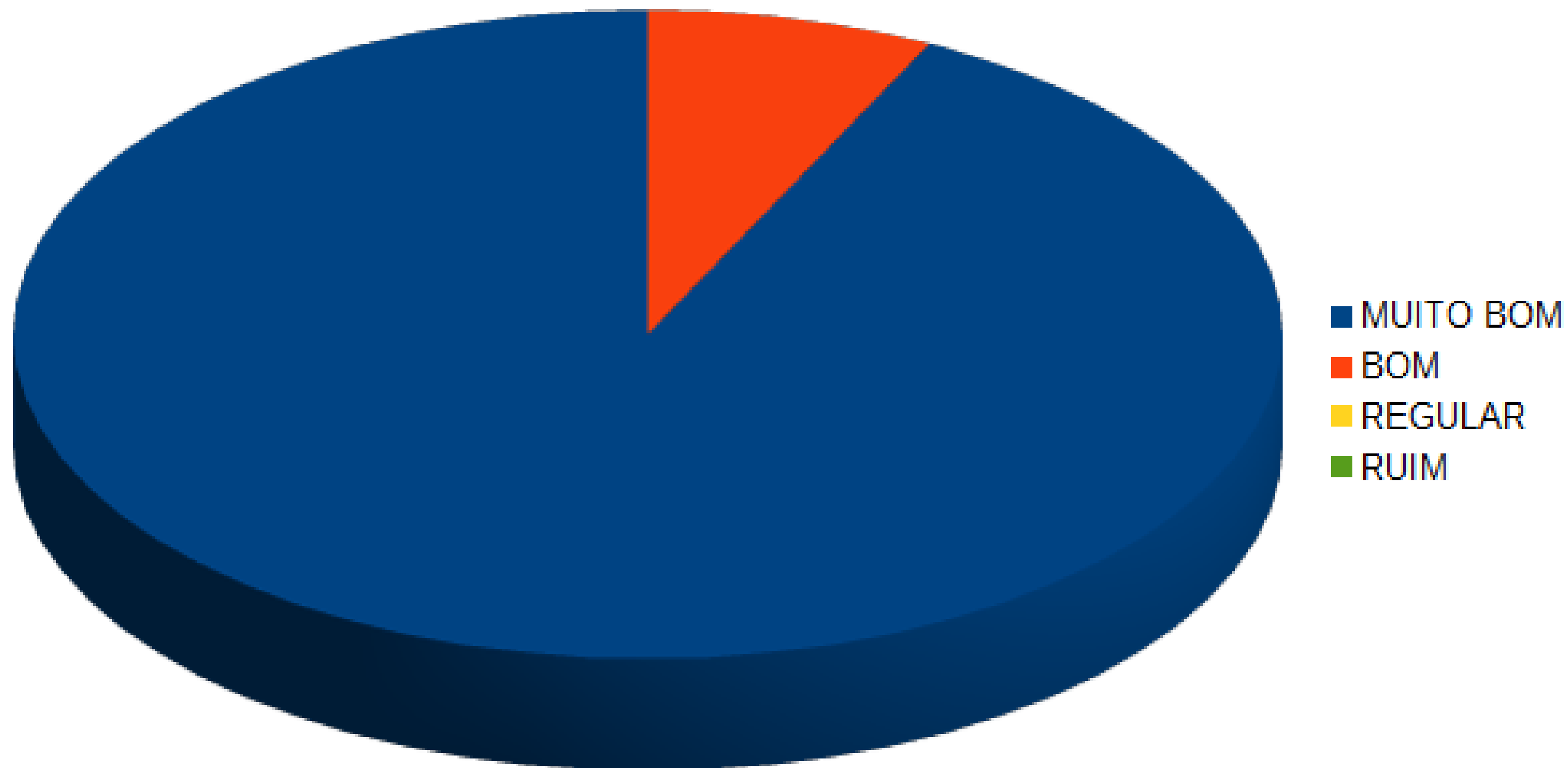
Resultado da Pesquisa de Satisfação PROTOCOLO



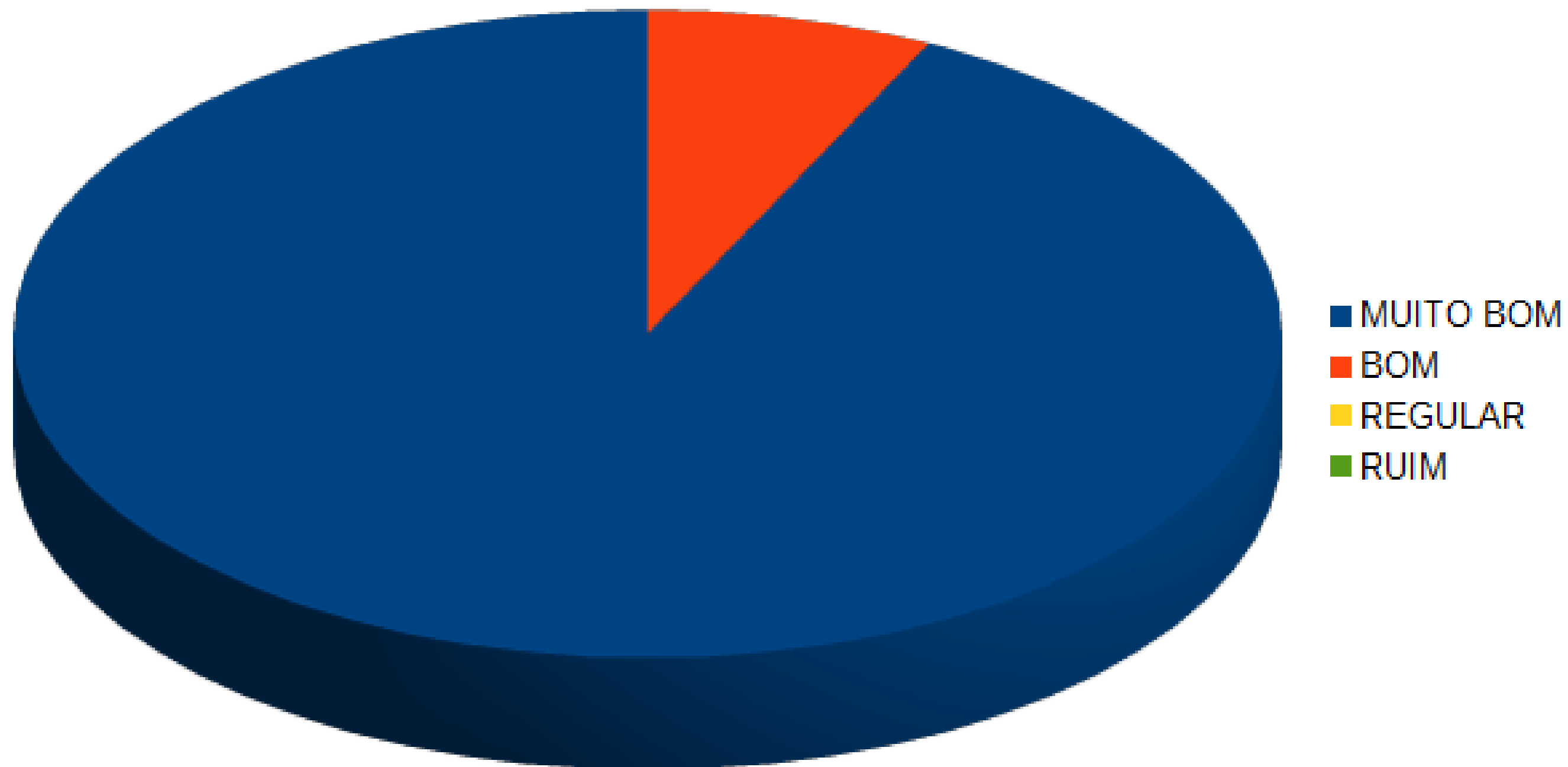
Perícia Médica

CORDIALIDADE: TRATAMENTO DADO PELO SERVIDOR

MUITO BOM	38
BOM	3
REGULAR	0
RUIM	0



Perícia Médica

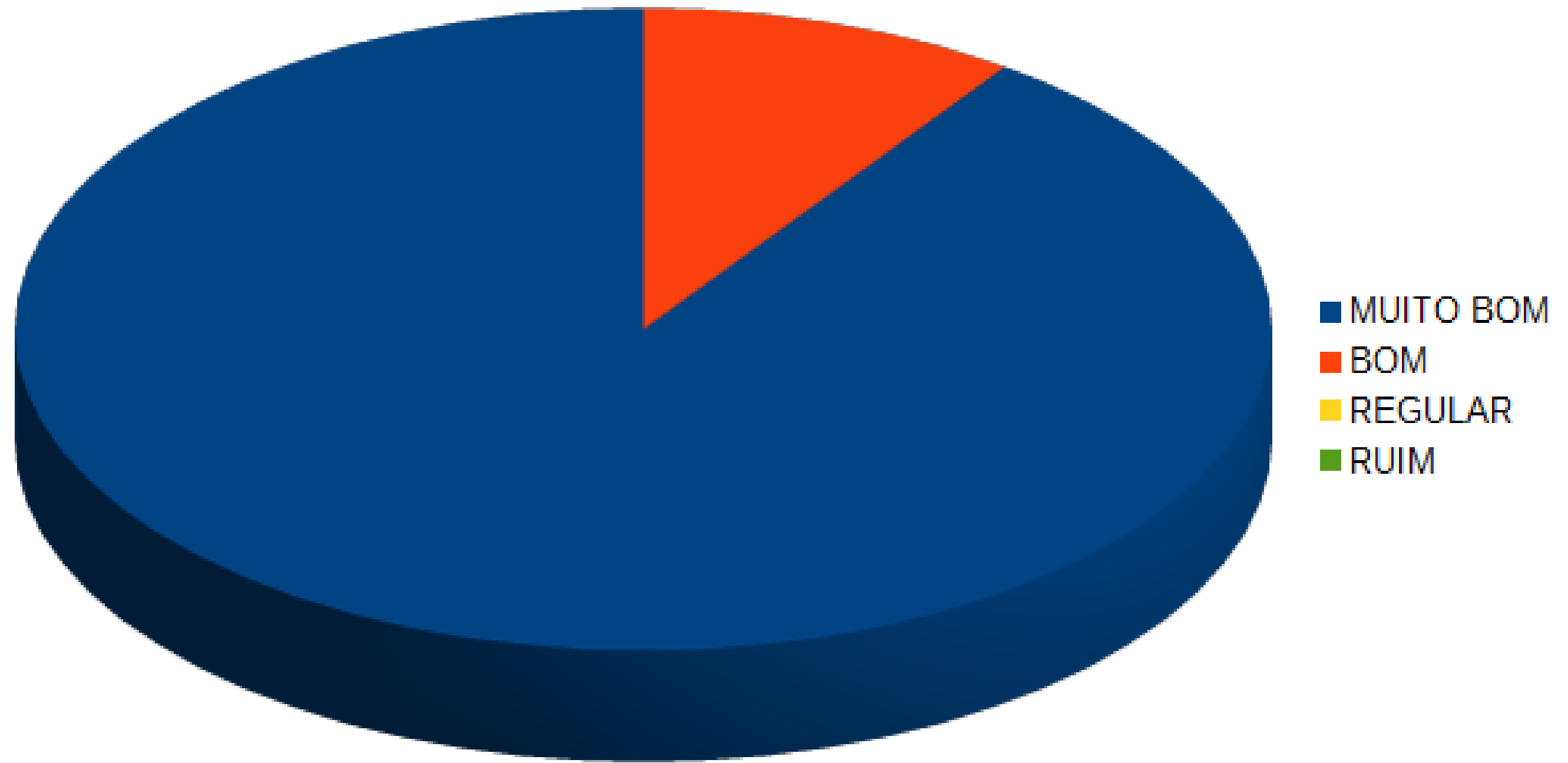


**AGILIDADE: TEMPO DE ESPERA
PARA SER ATENDIDO**

MUITO BOM	38
BOM	3
REGULAR	0
RUIM	0



Perícia Médica



**QUALIDADE: PRECISÃO E
EFICIÊNCIA DO SERVIÇO**

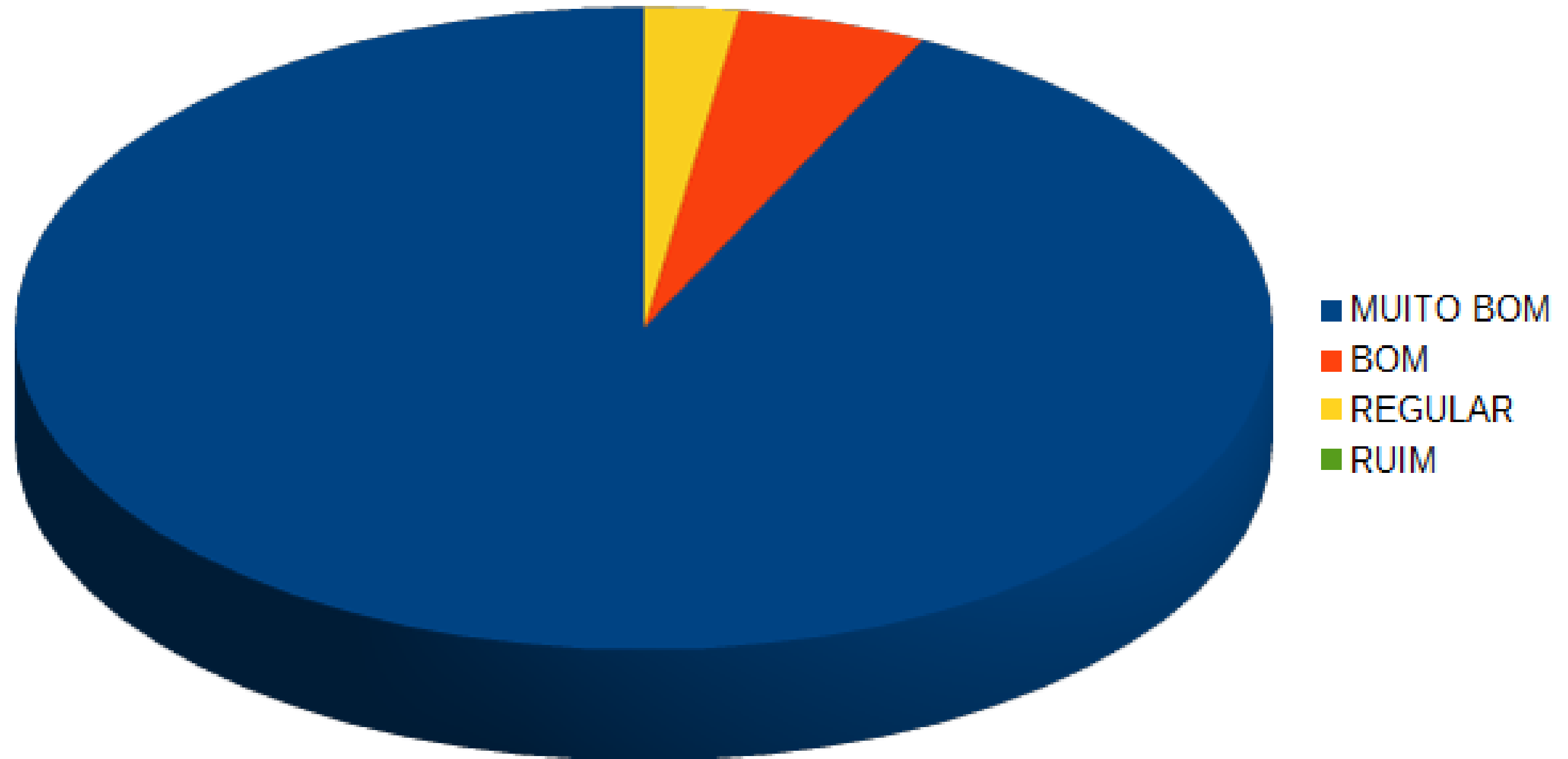
MUITO BOM	37
BOM	4
REGULAR	0
RUIM	0



Perícia Médica

EFICIÊNCIA: SUA SOLICITAÇÃO
FOI ATENDIDA?

MUITO BOM	38
BOM	2
REGULAR	1
RUIM	0



Perícia Médica

**COMUNICAÇÃO: DIVULGAÇÃO
DAS INFORMAÇÕES NO SITE,
TELEFONE E REDE SOCIAL**

MUITO BOM	34
BOM	6
REGULAR	1
RUIM	0

