

Resultado da Pesquisa de Satisfação 01/02 a 29/02

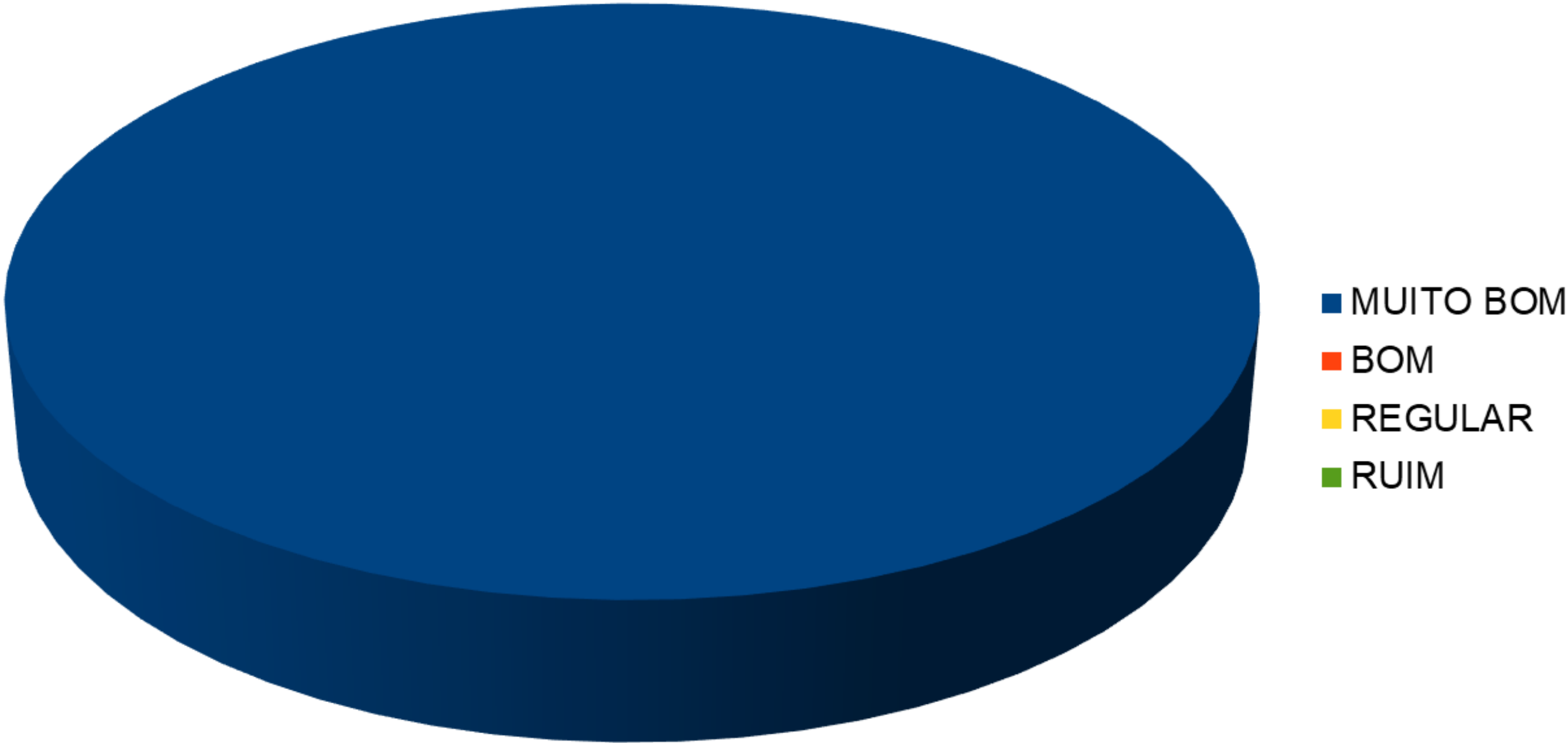
O Instituto de Previdência dos Servidores Públicos do Município de Cariacica (IPC) deseja, cada vez mais, melhorar a prestação de serviços aos seus beneficiários. Por isso, tem por proposta a aplicação da Pesquisa de Satisfação junto ao público para aperfeiçoar o atendimento em busca da excelência na qualidade do serviço.

A Pesquisa de Satisfação é aplicada após cada atendimento realizado nos setores de: Perícia Médica, Previdenciário, Protocolo e Serviço Social. O formulário da pesquisa é entregue de forma presencial (no caso dos atendimentos no IPC) e online (quando o atendimento é realizado por e-mail).

A presente Pesquisa de Satisfação foi realizada no período de 1 a 29 de fevereiro com 27 pessoas. Nesse período, foram respondidos 17 formulários aplicados no Setor de Protocolo e 10 questionários direcionados ao Setor de Benefício.

Resultado da Pesquisa de Satisfação PROTOCOLO

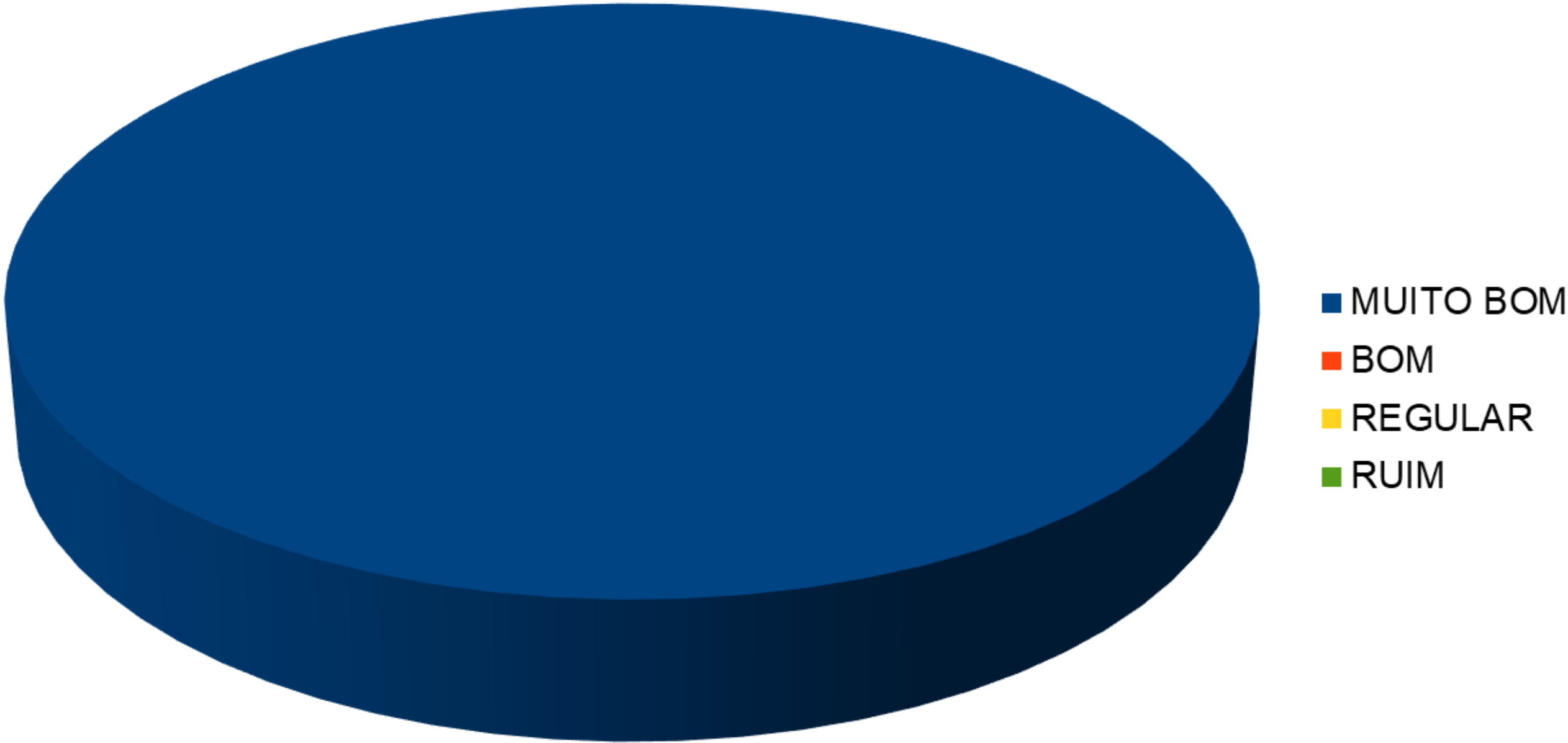
Perícia Médica



**CORDIALIDADE: TRATAMENTO
DADO PELO SERVIDOR**

MUITO BOM	17
BOM	0
REGULAR	0
RUIM	0

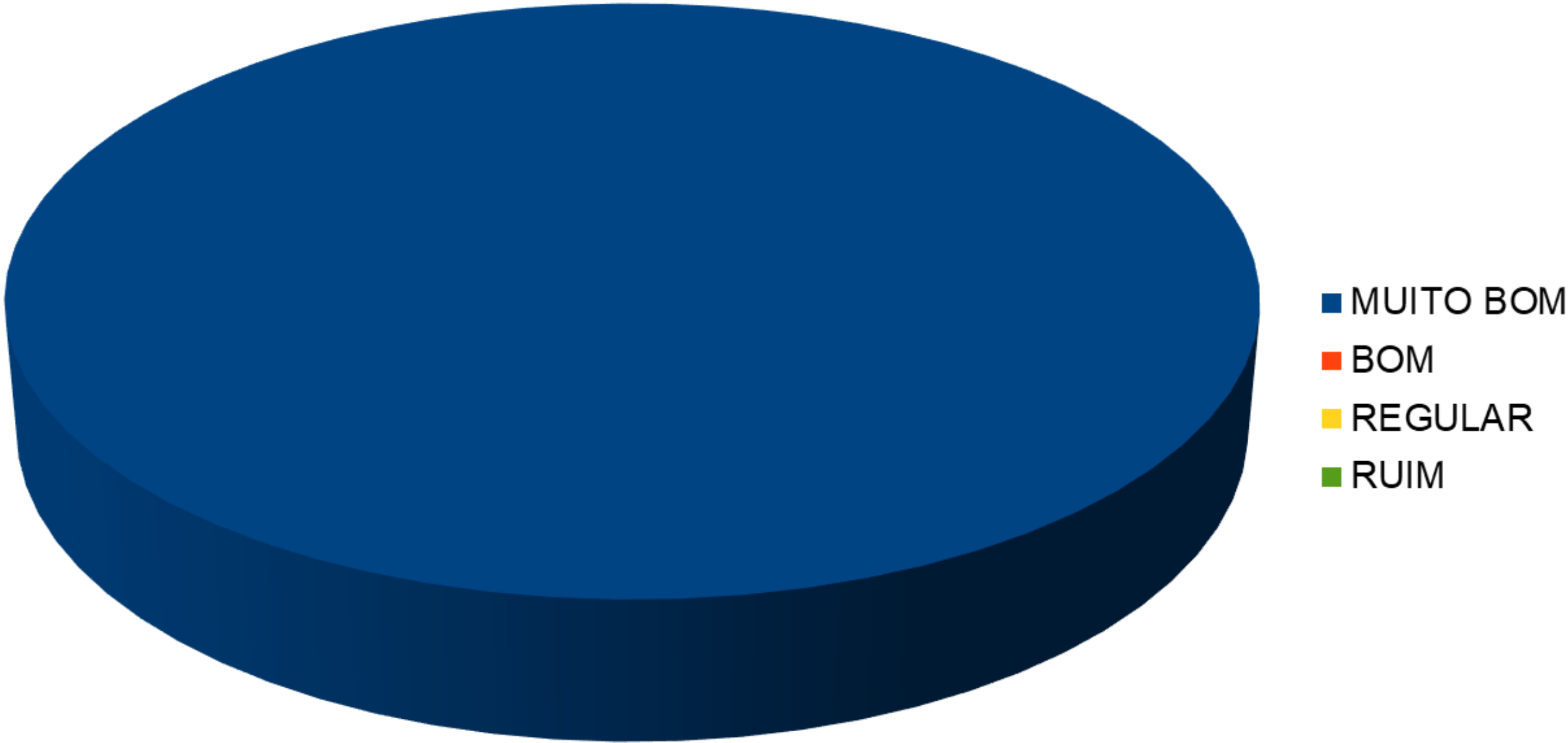
Perícia Médica



**AGILIDADE: TEMPO DE ESPERA
PARA SER ATENDIDO**

MUITO BOM	17
BOM	0
REGULAR	0
RUIM	0

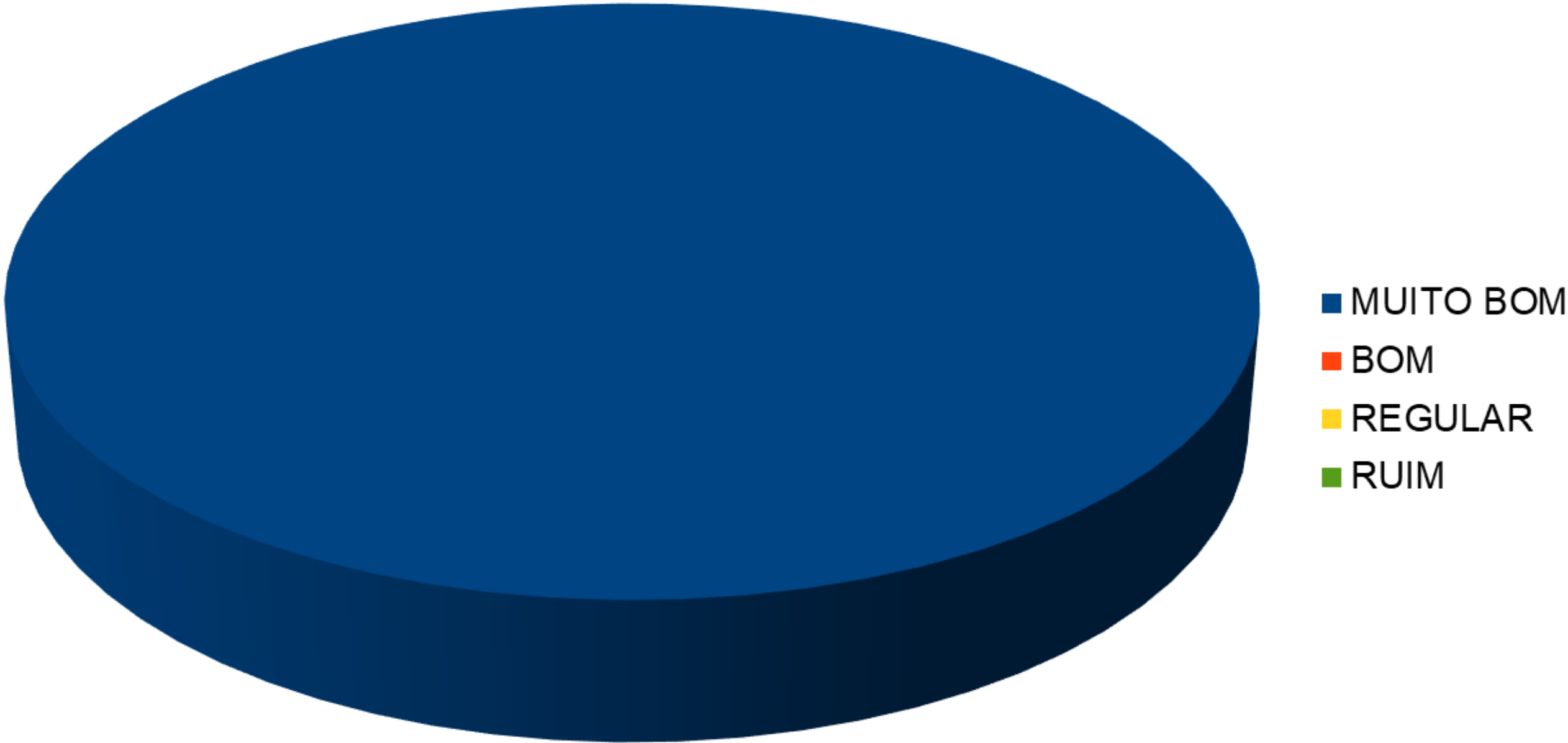
Perícia Médica



QUALIDADE: PRECISÃO E EFICIÊNCIA DO SERVIÇO

MUITO BOM	17
BOM	0
REGULAR	0
RUIM	0

Perícia Médica



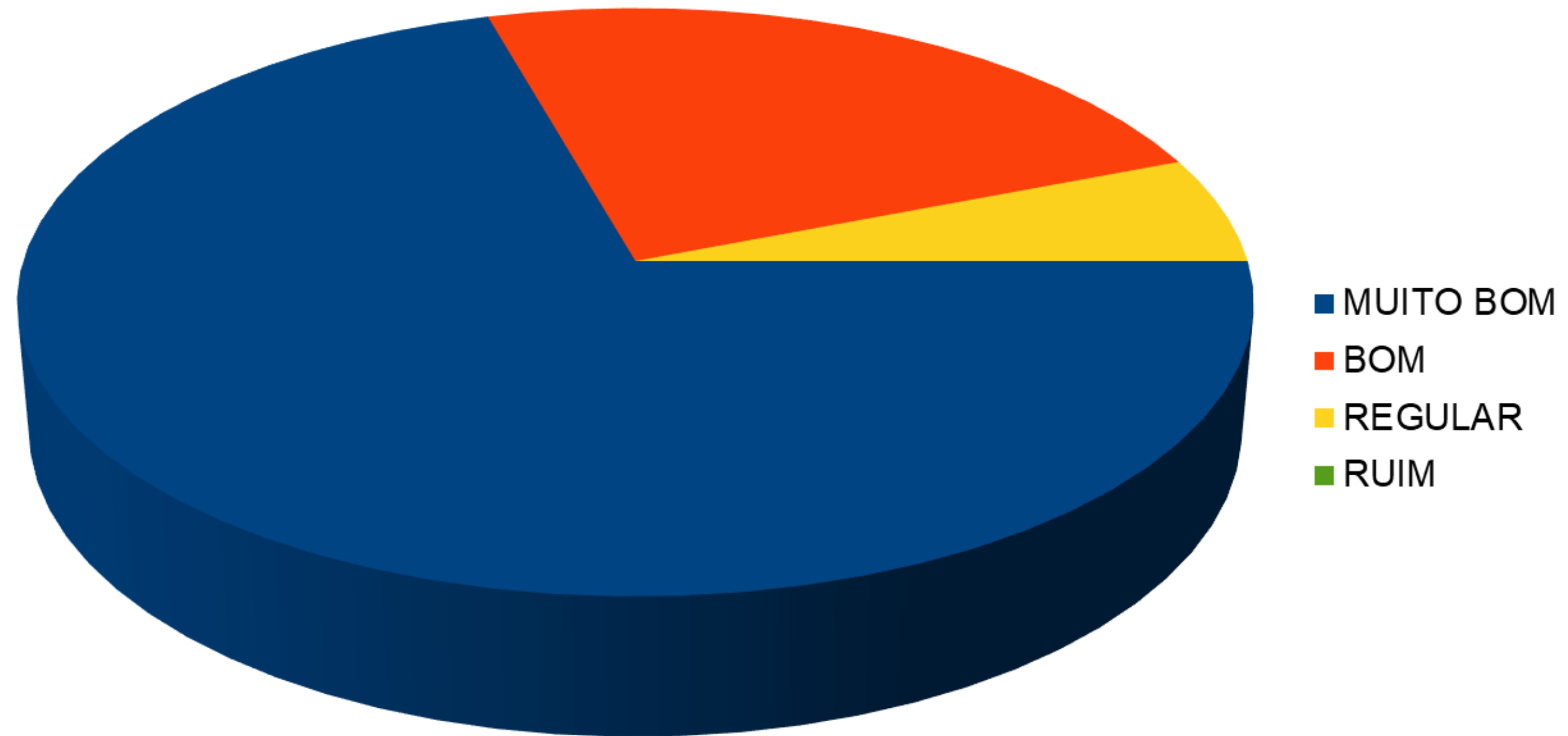
**EFICIÊNCIA: SUA SOLICITAÇÃO
FOI ATENDIDA?**

MUITO BOM	17
BOM	0
REGULAR	0
RUIM	0

Perícia Médica

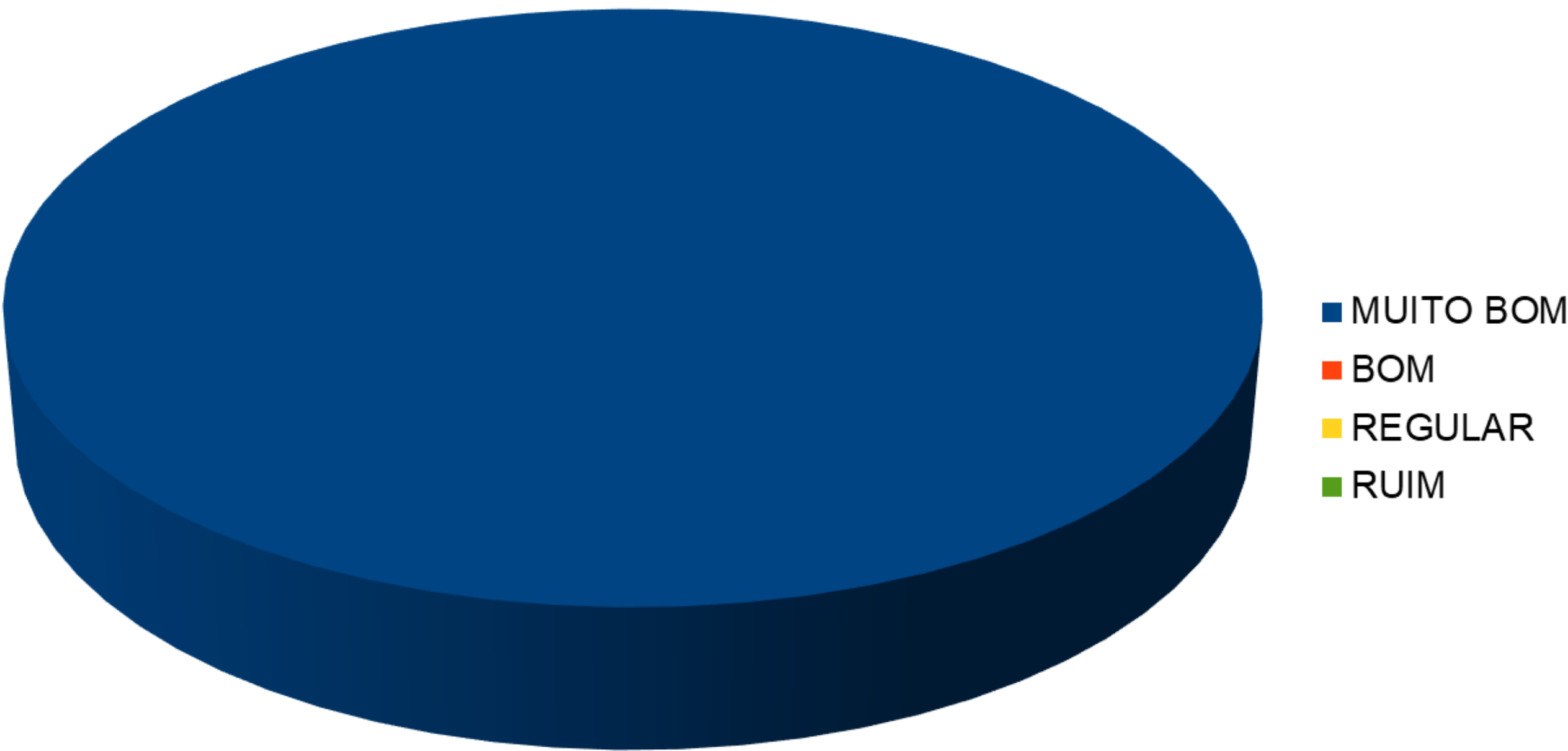
**COMUNICAÇÃO: DIVULGAÇÃO
DAS INFORMAÇÕES NO SITE,
TELEFONE E REDE SOCIAL**

MUITO BOM	12
BOM	4
REGULAR	1
RUIM	0



Resultado da Pesquisa de Satisfação BENEFÍCIO

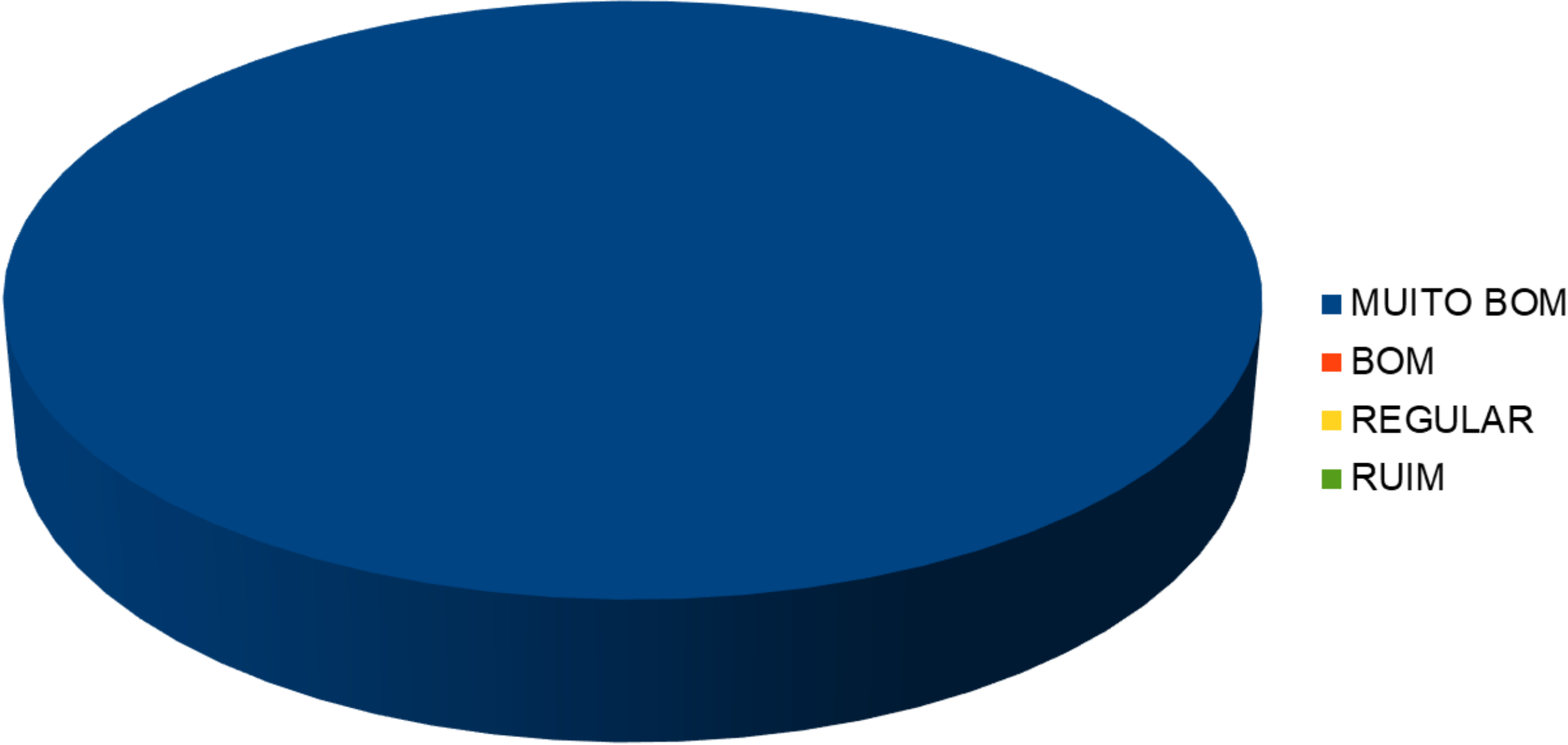
Benefício



**CORDIALIDADE: TRATAMENTO
DADO PELO SERVIDOR**

MUITO BOM	10
BOM	0
REGULAR	0
RUIM	0

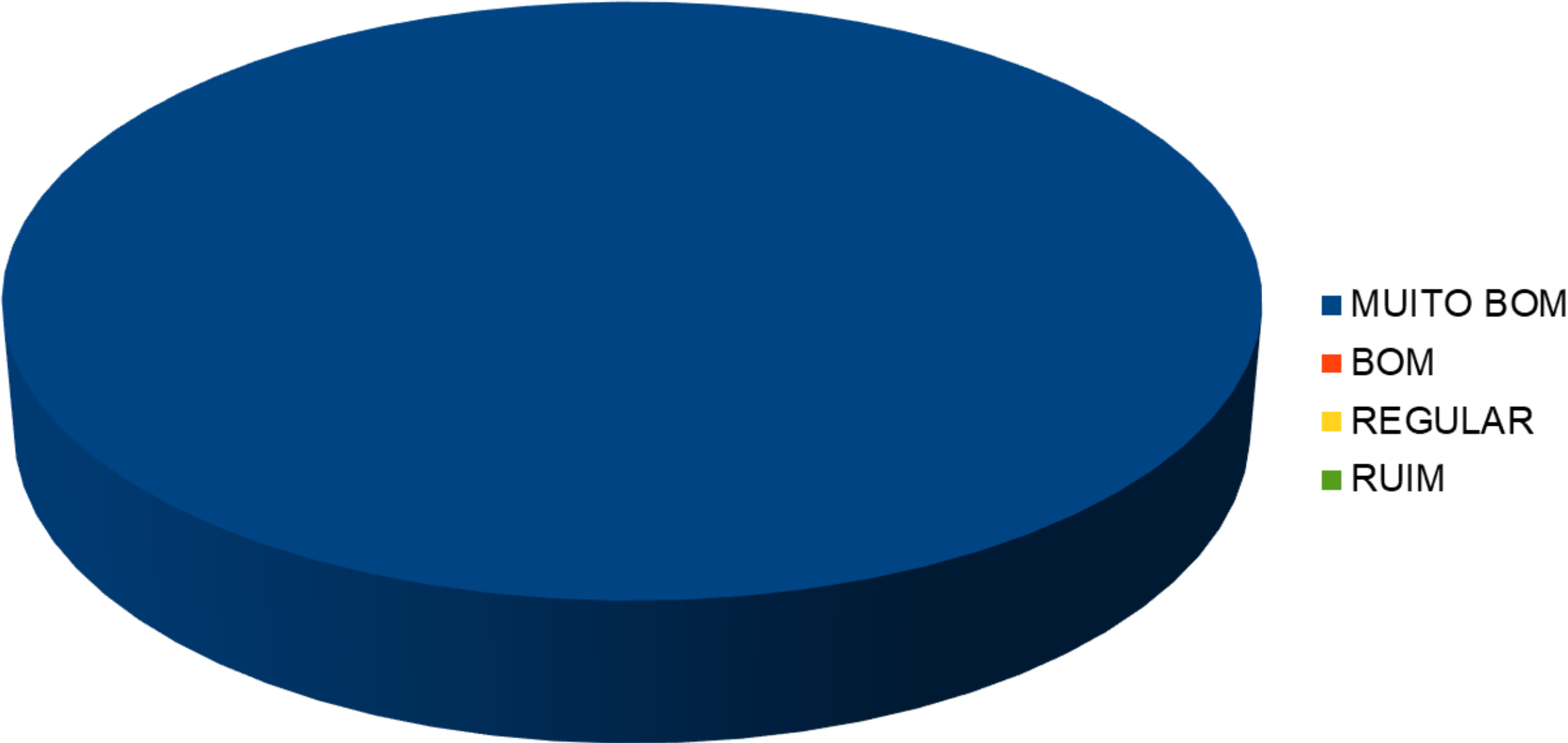
Benefício



**AGILIDADE: TEMPO DE ESPERA
PARA SER ATENDIDO**

MUITO BOM	10
BOM	0
REGULAR	0
RUIM	0

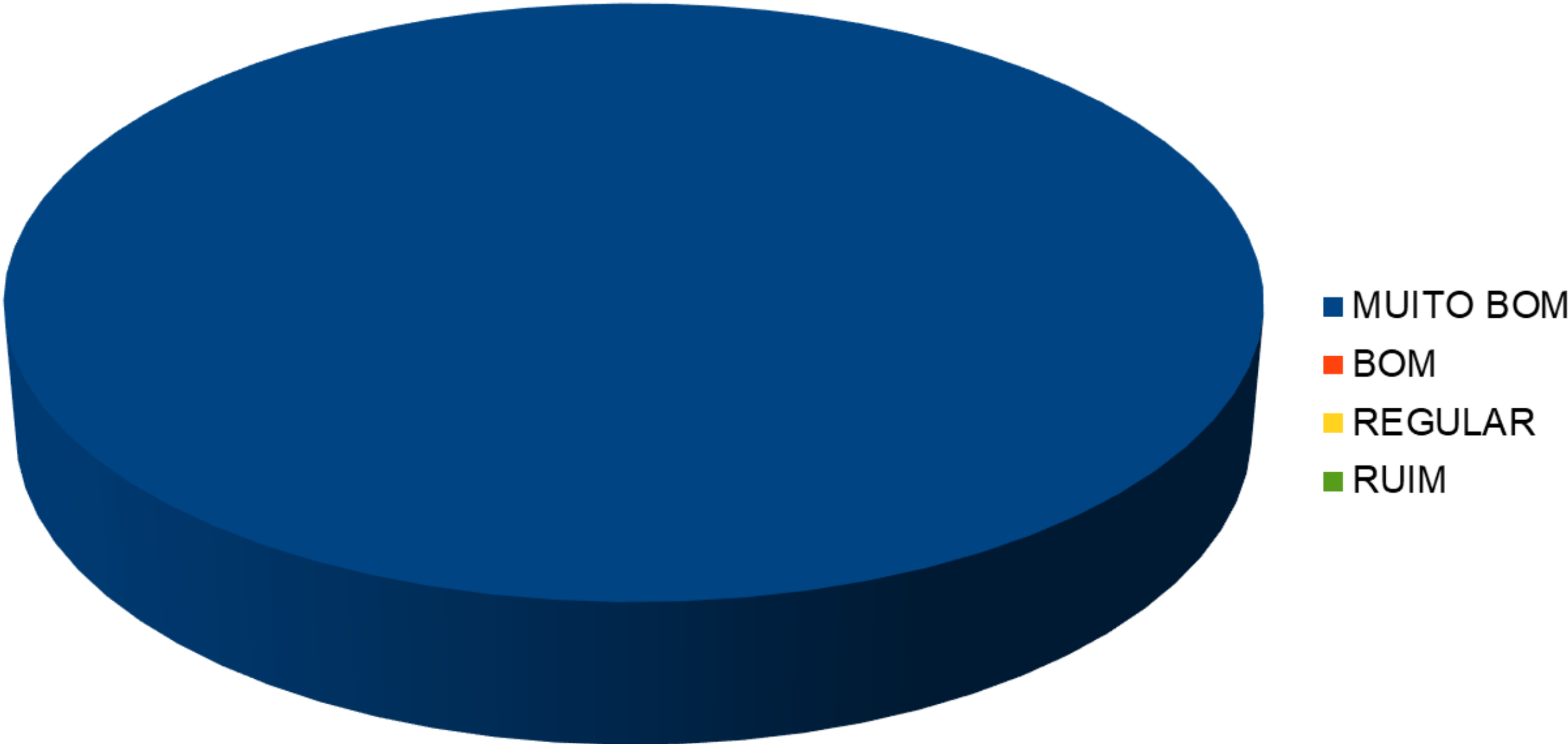
Benefício



QUALIDADE: PRECISÃO E EFICIÊNCIA DO SERVIÇO

MUITO BOM	10
BOM	0
REGULAR	0
RUIM	0

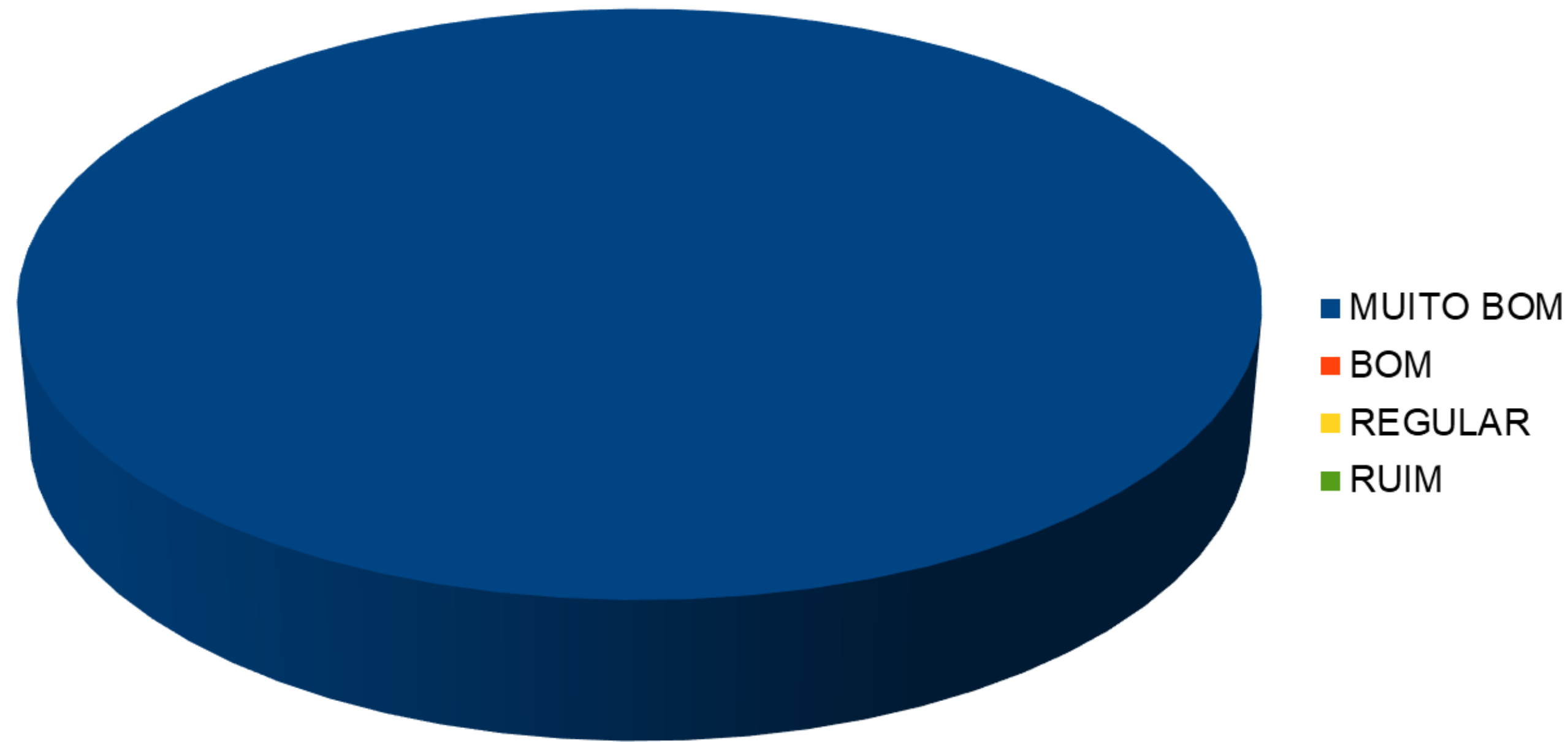
Benefício



EFICIÊNCIA: SUA SOLICITAÇÃO
FOI ATENDIDA?

MUITO BOM	10
BOM	0
REGULAR	0
RUIM	0

Benefício



**COMUNICAÇÃO: DIVULGAÇÃO
DAS INFORMAÇÕES NO SITE,
TELEFONE E REDE SOCIAL**

MUITO BOM	10
BOM	0
REGULAR	0
RUIM	0