

Resultado da Pesquisa de Satisfação 01/03 a 31/03

O Instituto de Previdência dos Servidores Públicos do Município de Cariacica (IPC) deseja, cada vez mais, melhorar a prestação de serviços aos seus beneficiários. Por isso, tem por proposta a aplicação da Pesquisa de Satisfação junto ao público para aperfeiçoar o atendimento em busca da excelência na qualidade do serviço.

A Pesquisa de Satisfação é aplicada após cada atendimento realizado nos setores de: Perícia Médica, Previdenciário, Protocolo e Serviço Social. O formulário da pesquisa é entregue de forma presencial (no caso dos atendimentos no IPC) e online (quando o atendimento é realizado por e-mail).

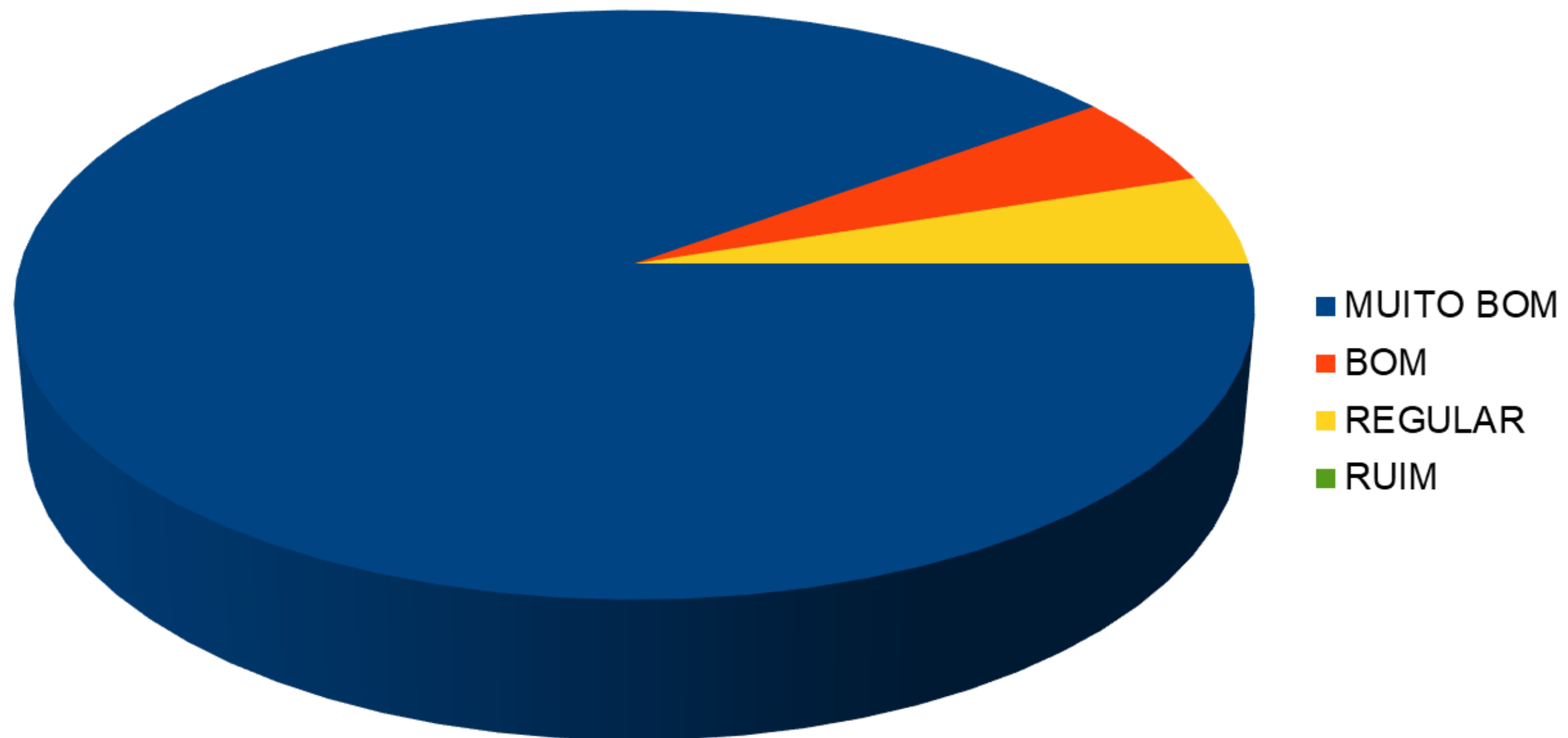
A presente Pesquisa de Satisfação foi realizada no período de 1 a 31 de março com 43 pessoas. Nesse período, foram respondidos 20 formulários aplicados no Setor de Protocolo e 23 questionários direcionados ao Setor de Benefício.

Resultado da Pesquisa de Satisfação PROTOCOLO

Perícia Médica

CORDIALIDADE: TRATAMENTO DADO PELO SERVIDOR

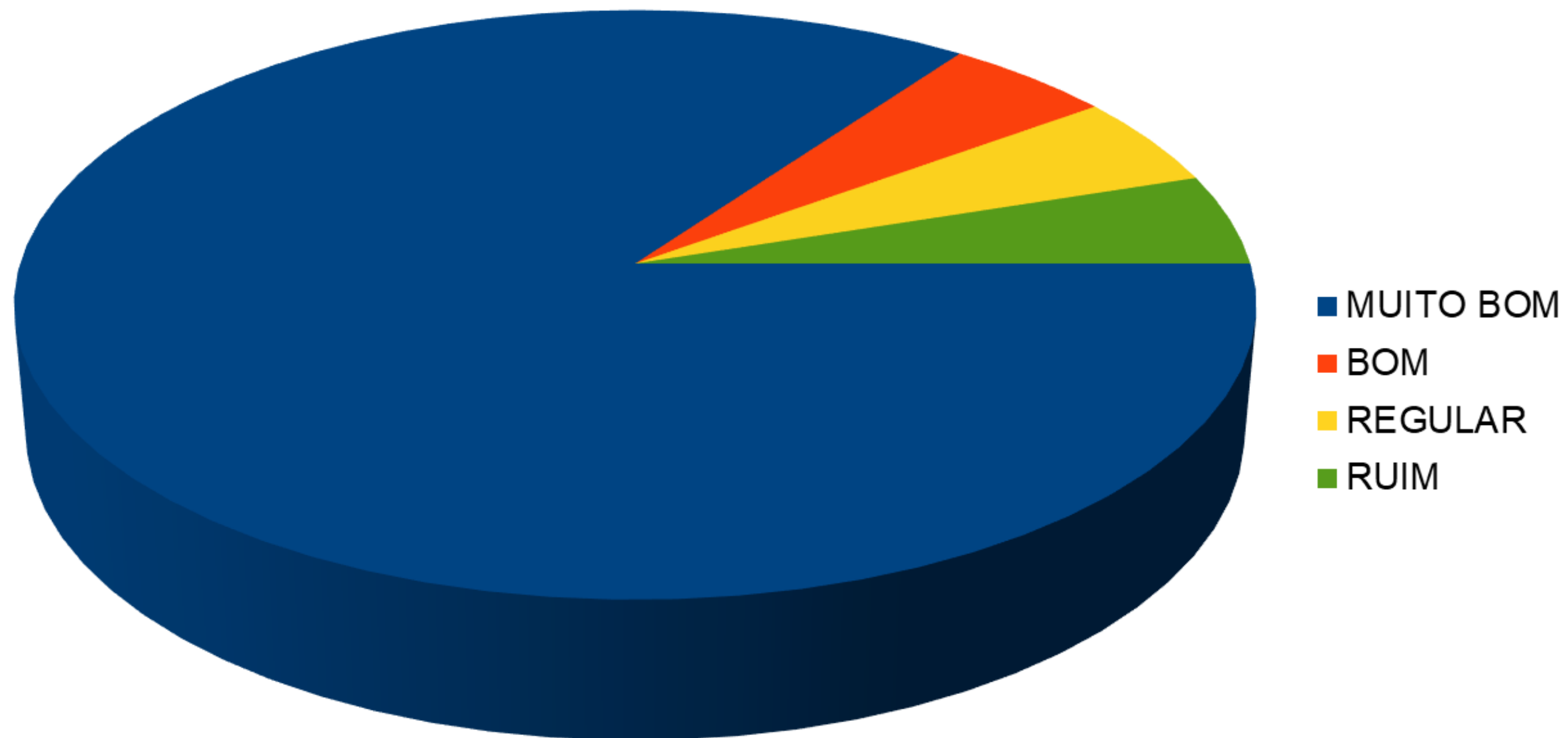
MUITO BOM	18
BOM	1
REGULAR	1
RUIM	0



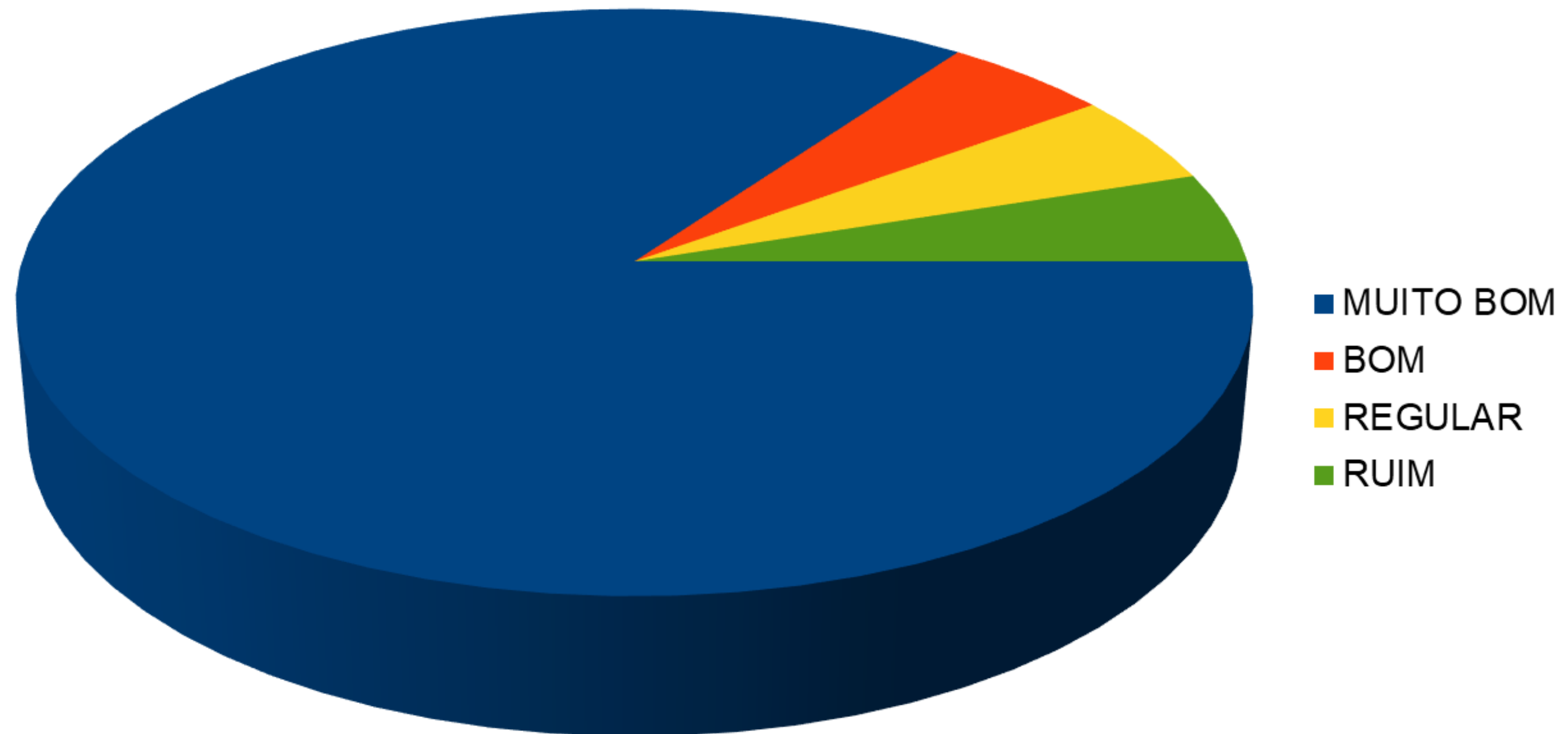
Perícia Médica

AGILIDADE: TEMPO DE ESPERA PARA SER ATENDIDO

MUITO BOM	17
BOM	1
REGULAR	1
RUIM	1



Perícia Médica



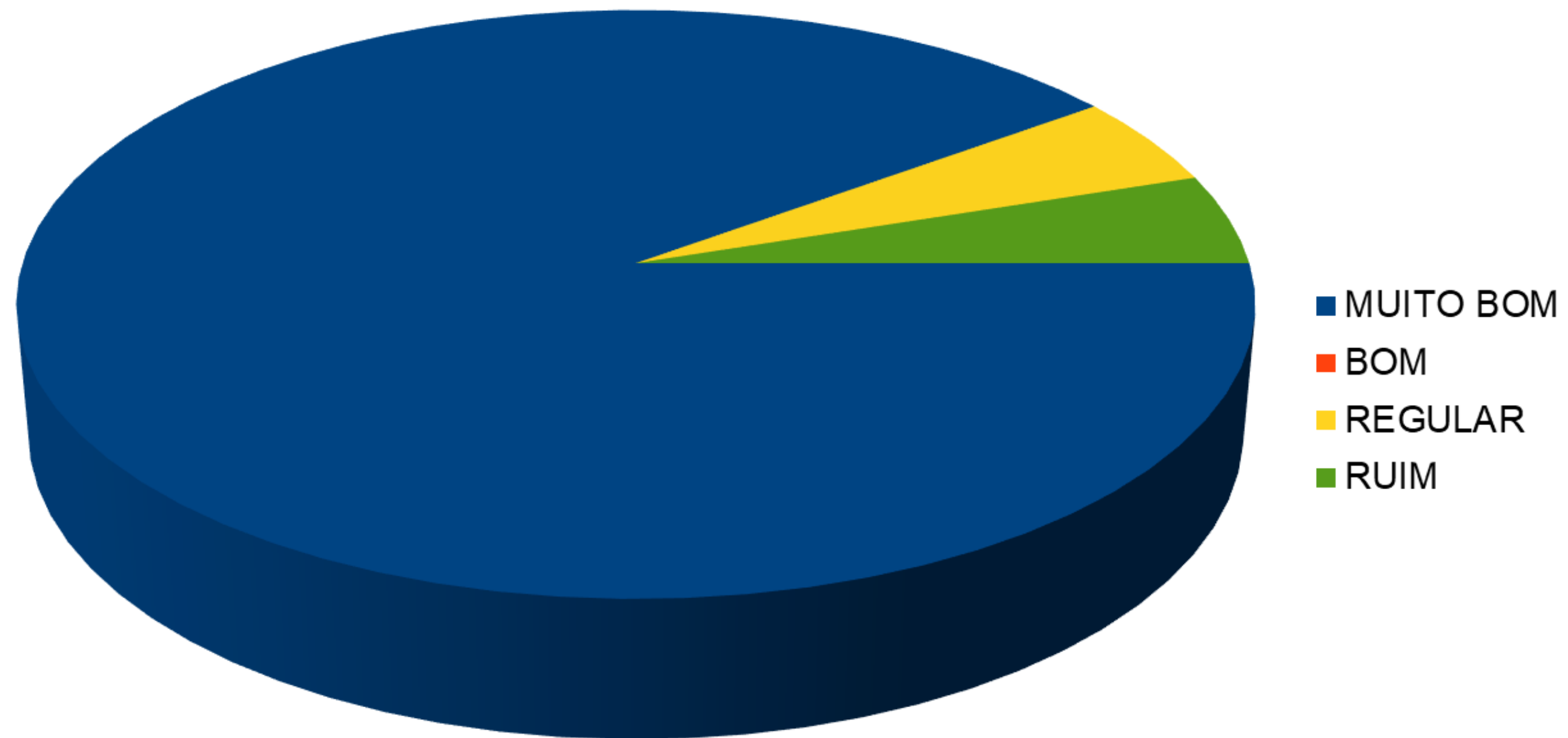
QUALIDADE: PRECISÃO E EFICIÊNCIA DO SERVIÇO

MUITO BOM	17
BOM	1
REGULAR	1
RUIM	1

Perícia Médica

EFICIÊNCIA: SUA SOLICITAÇÃO
FOI ATENDIDA?

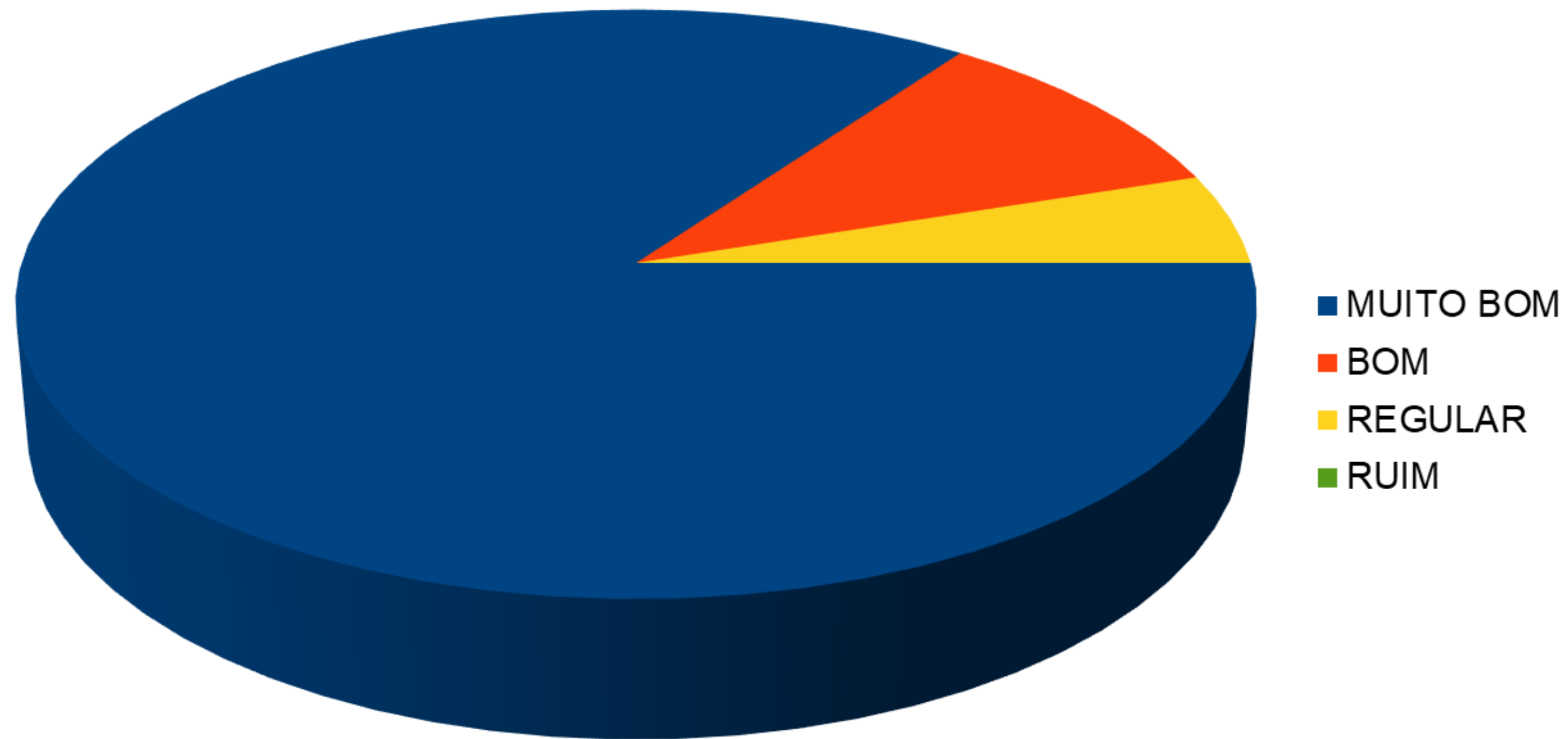
MUITO BOM	18
BOM	0
REGULAR	1
RUIM	1



Perícia Médica

**COMUNICAÇÃO: DIVULGAÇÃO
DAS INFORMAÇÕES NO SITE,
TELEFONE E REDE SOCIAL**

MUITO BOM	17
BOM	2
REGULAR	1
RUIM	0

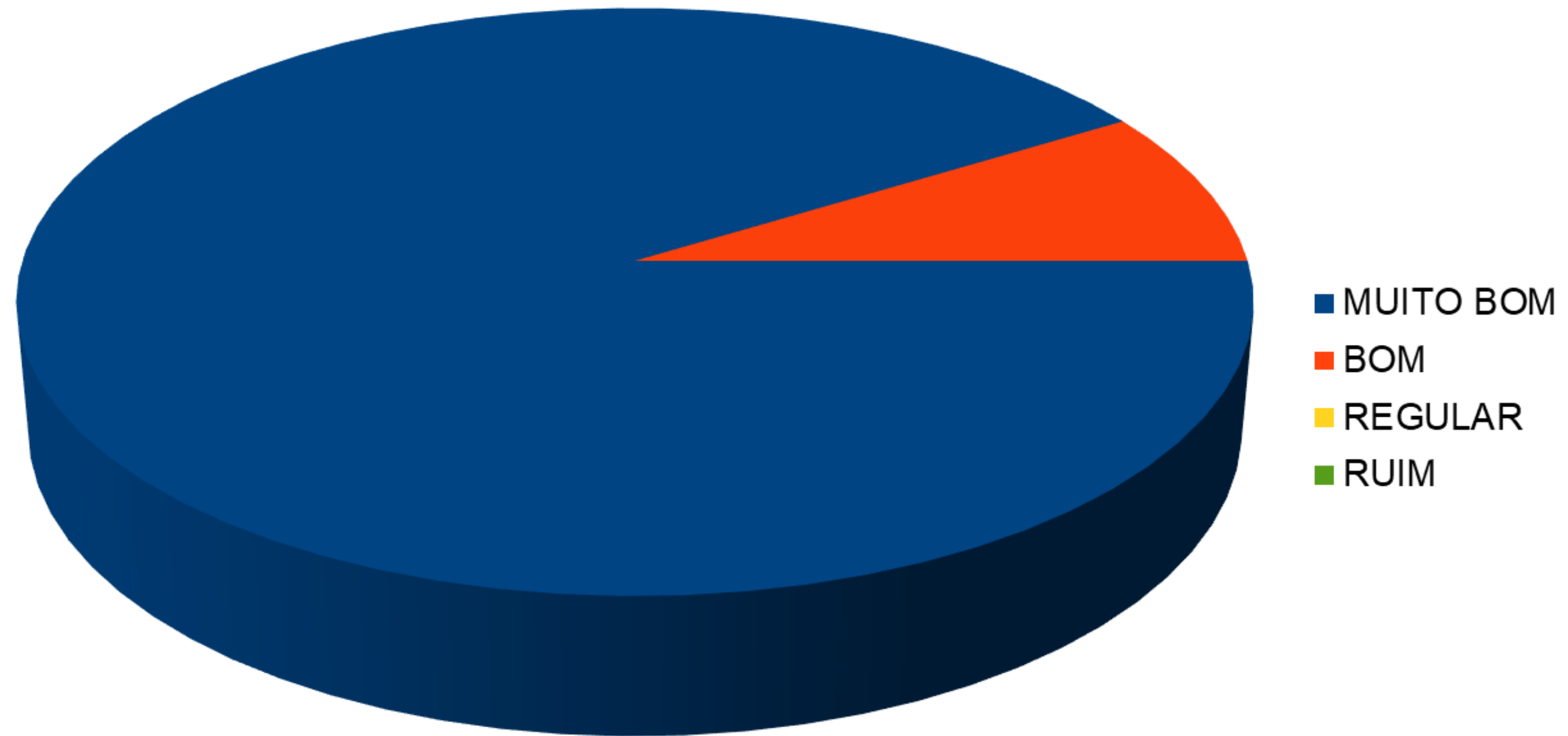


Resultado da Pesquisa de Satisfação BENEFÍCIO

Benefício

CORDIALIDADE: TRATAMENTO DADO PELO SERVIDOR

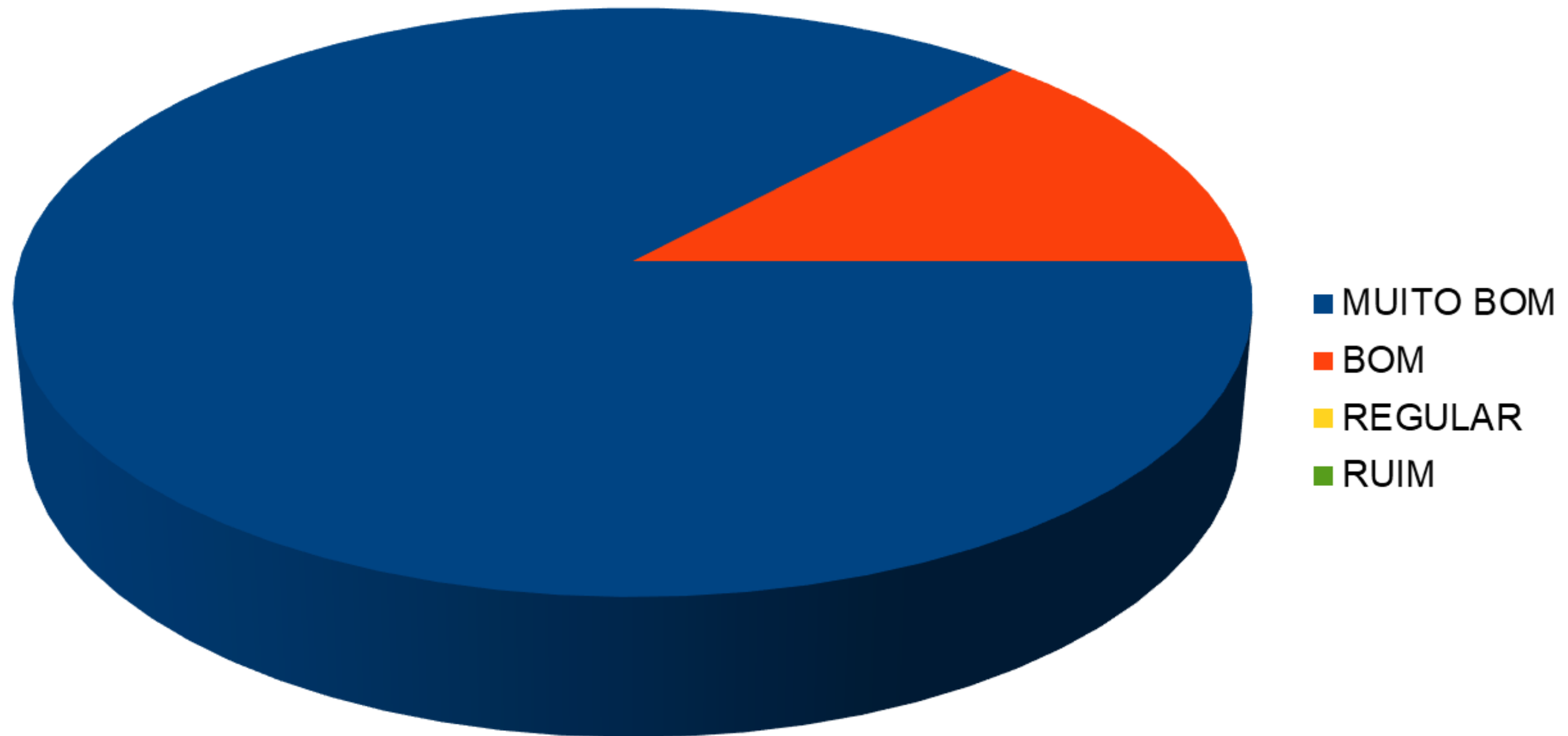
MUITO BOM	21
BOM	2
REGULAR	0
RUIM	0



Benefício

AGILIDADE: TEMPO DE ESPERA PARA SER ATENDIDO

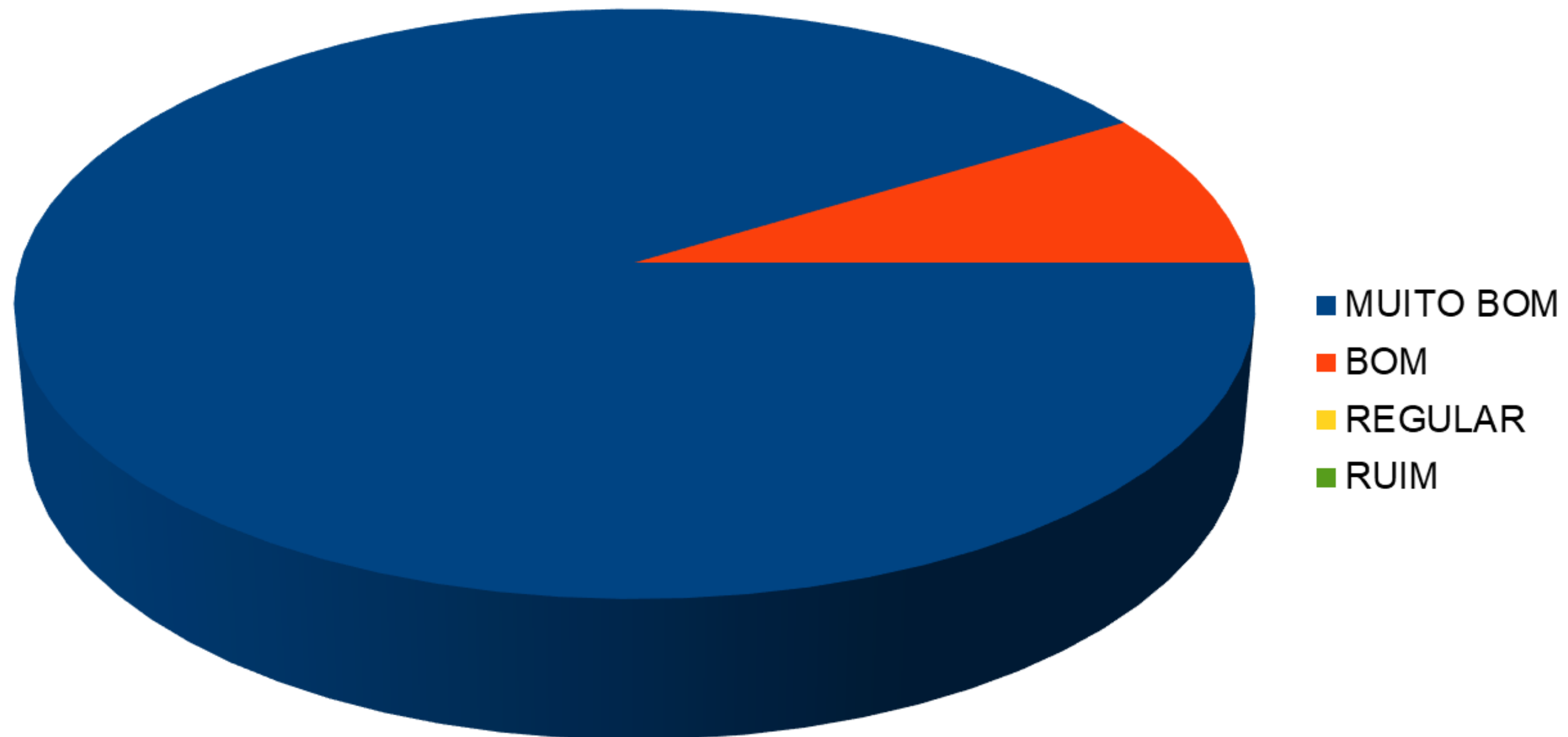
MUITO BOM	20
BOM	3
REGULAR	0
RUIM	0



Benefício

QUALIDADE: PRECISÃO E EFICIÊNCIA DO SERVIÇO

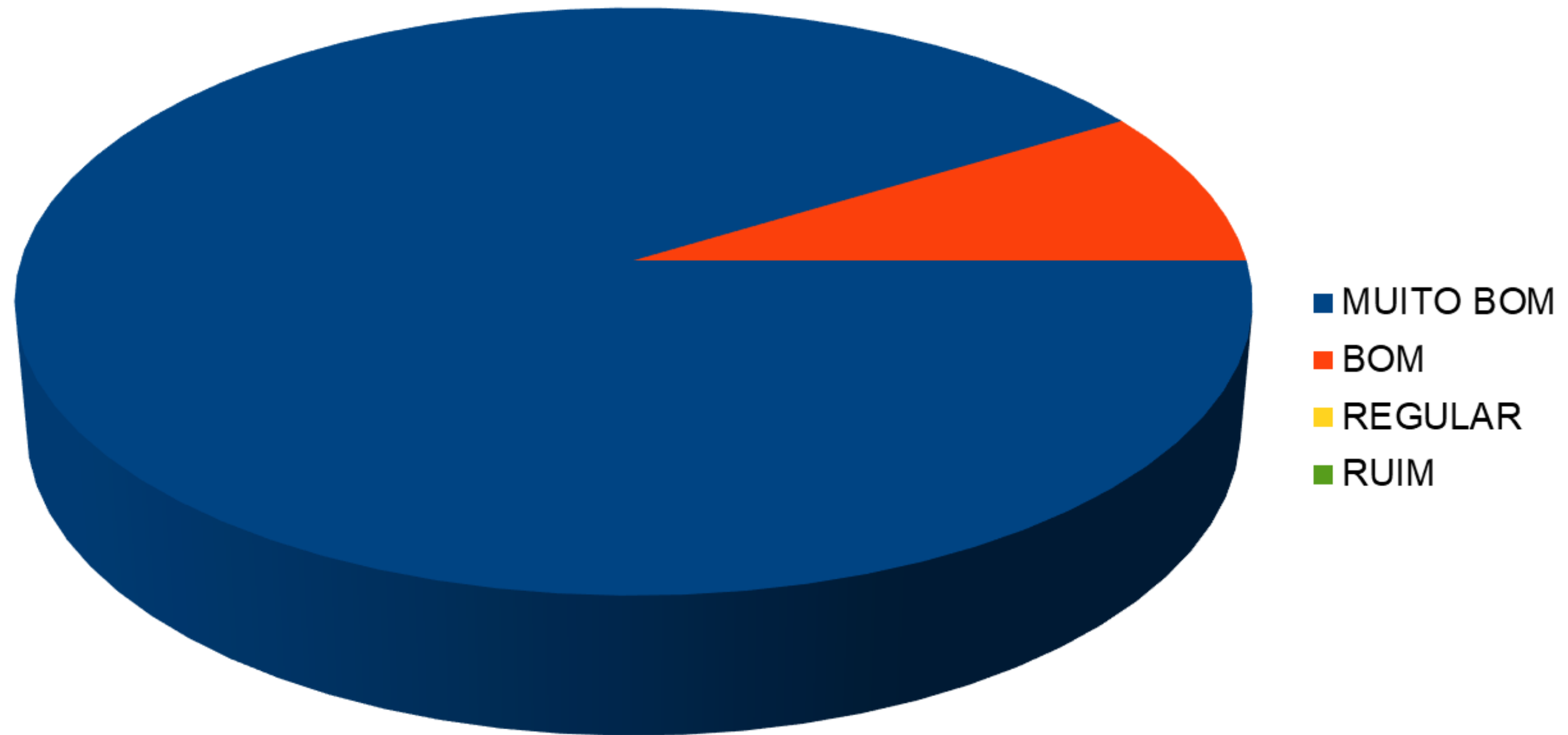
MUITO BOM	21
BOM	2
REGULAR	0
RUIM	0



Benefício

EFICIÊNCIA: SUA SOLICITAÇÃO
FOI ATENDIDA?

MUITO BOM	21
BOM	2
REGULAR	0
RUIM	0



Benefício

COMUNICAÇÃO: DIVULGAÇÃO
DAS INFORMAÇÕES NO SITE,
TELEFONE E REDE SOCIAL

MUITO BOM	19
BOM	3
REGULAR	0
RUIM	1

