

Resultado da Pesquisa de Satisfação 3/09 a 30/09

O Instituto de Previdência dos Servidores Públicos do Município de Cariacica (IPC) deseja, cada vez mais, melhorar a prestação de serviços aos seus beneficiários. Por isso, tem por proposta a aplicação da Pesquisa de Satisfação junto ao público para aperfeiçoar o atendimento em busca da excelência na qualidade do serviço.

A Pesquisa de Satisfação é aplicada após cada atendimento realizado nos setores de: Perícia Médica, Benefício, Protocolo e Serviço Social. O formulário da pesquisa é entregue de forma presencial (no caso dos atendimentos no IPC) e online (quando o atendimento é realizado por e-mail).

A presente Pesquisa de Satisfação foi realizada no período de 3 de setembro a 30 de setembro com 38 pessoas. Nesse período, foram respondidos 38 formulários aplicados no Setor de Protocolo.

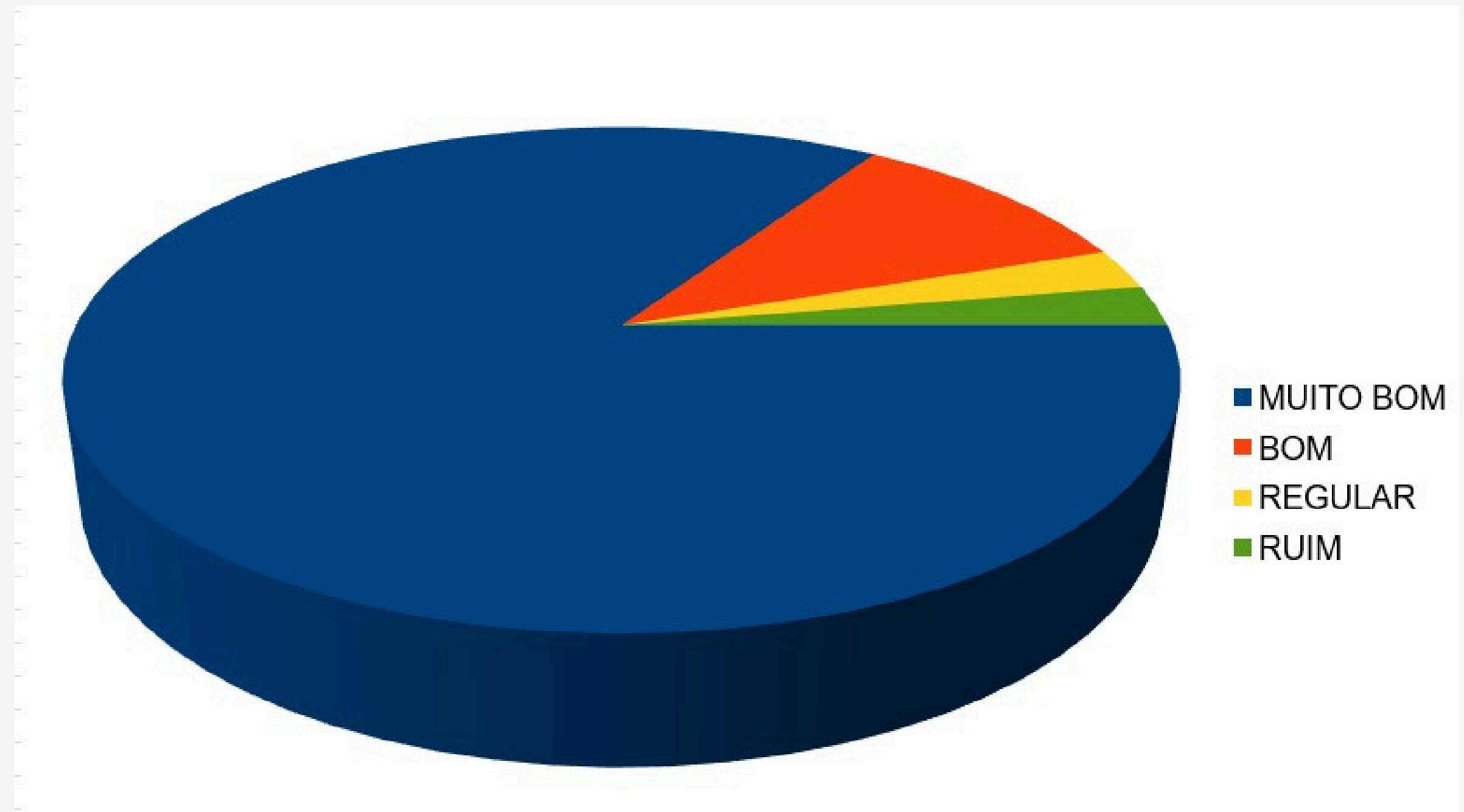
Resultado da Pesquisa de Satisfação

PROTOCOLO

Protocolo

CORDIALIDADE: TRATAMENTO DADO PELO SERVIDOR

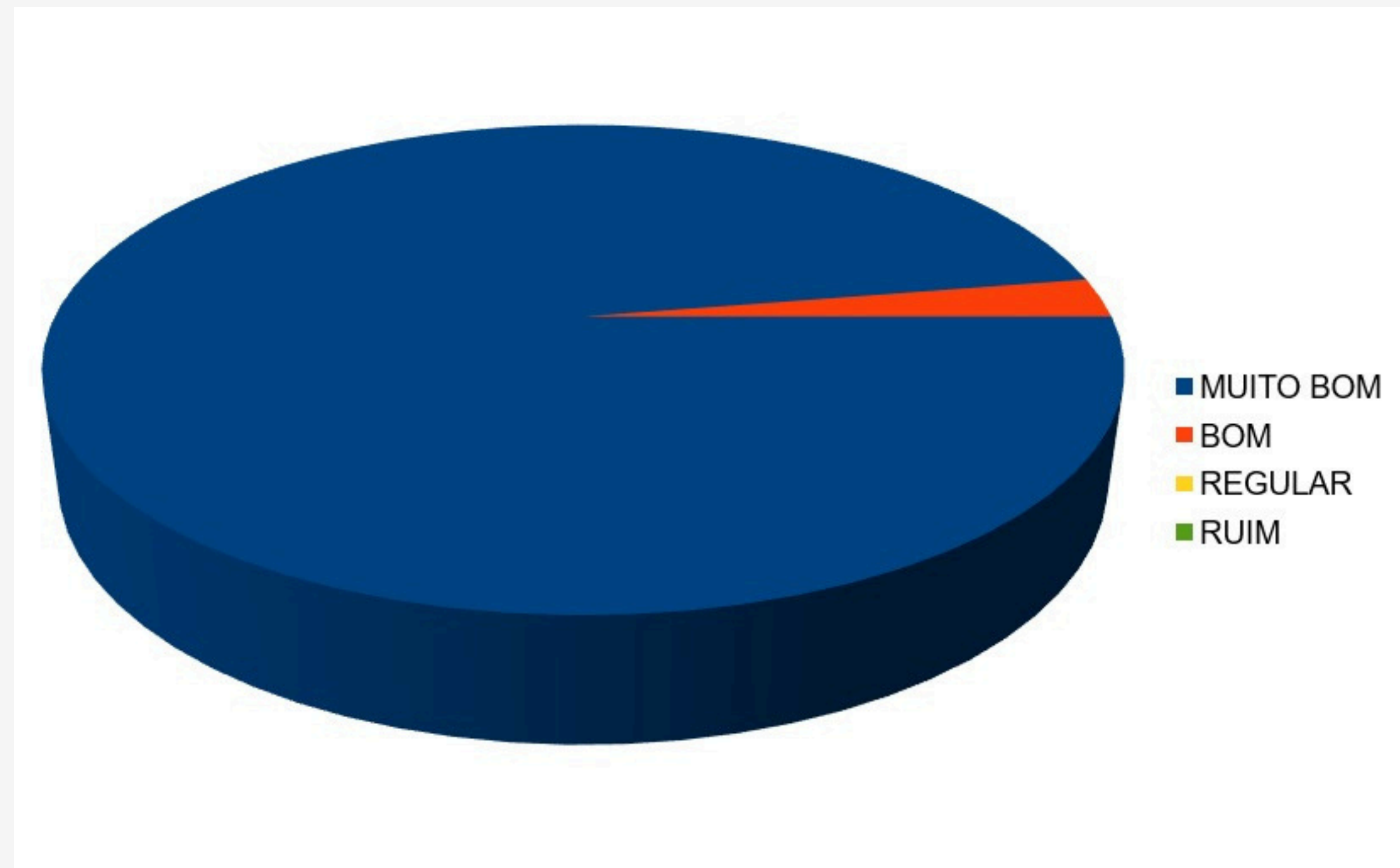
MUITO BOM	32
BOM	4
REGULAR	1
RUIM	1



Protocolo

AGILIDADE: TEMPO DE ESPERA PARA SER ATENDIDO

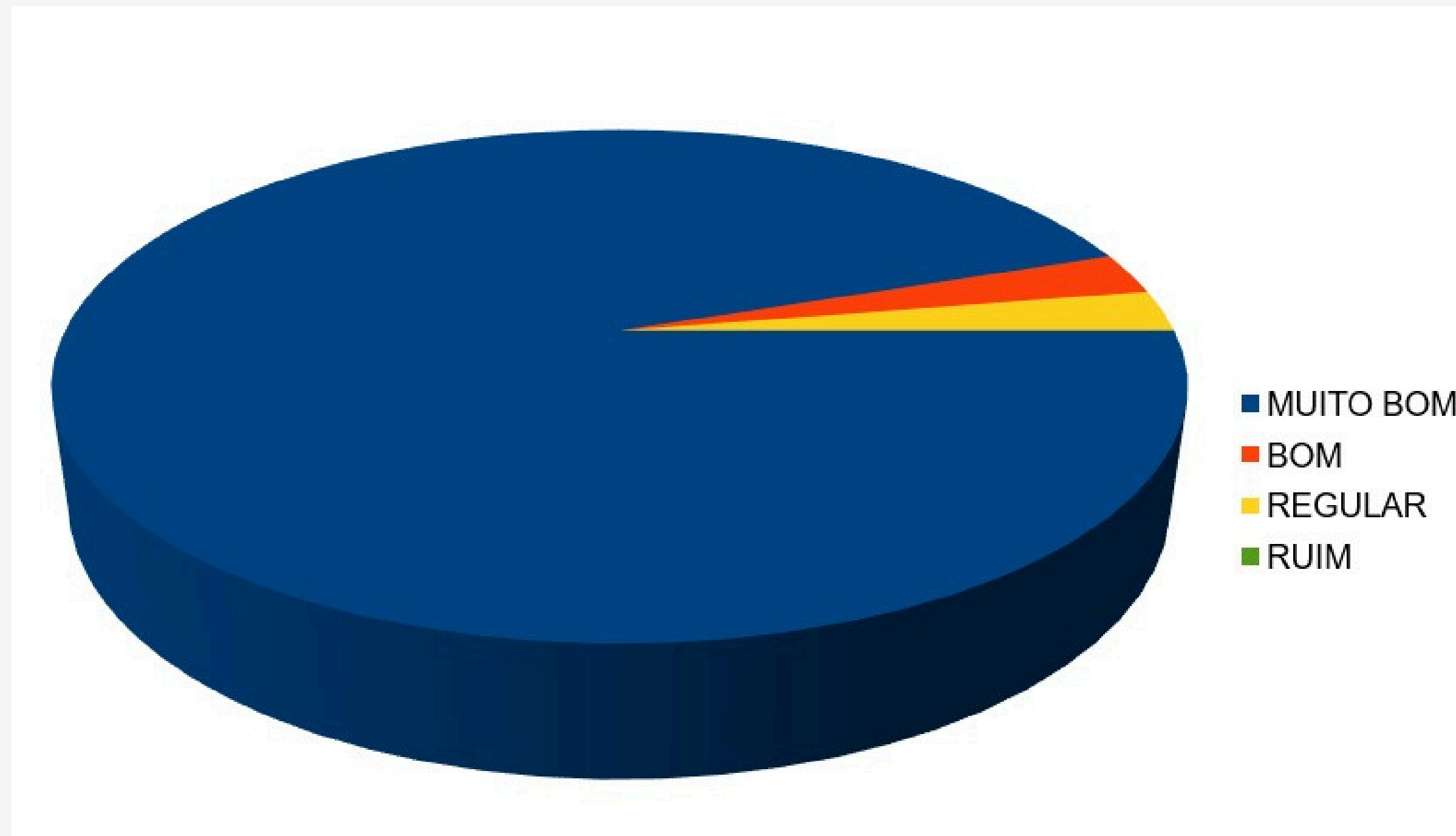
MUITO BOM	37
BOM	1
REGULAR	0
RUIM	0



Protocolo

QUALIDADE: PRECISÃO E EFICIÊNCIA DO SERVIÇO

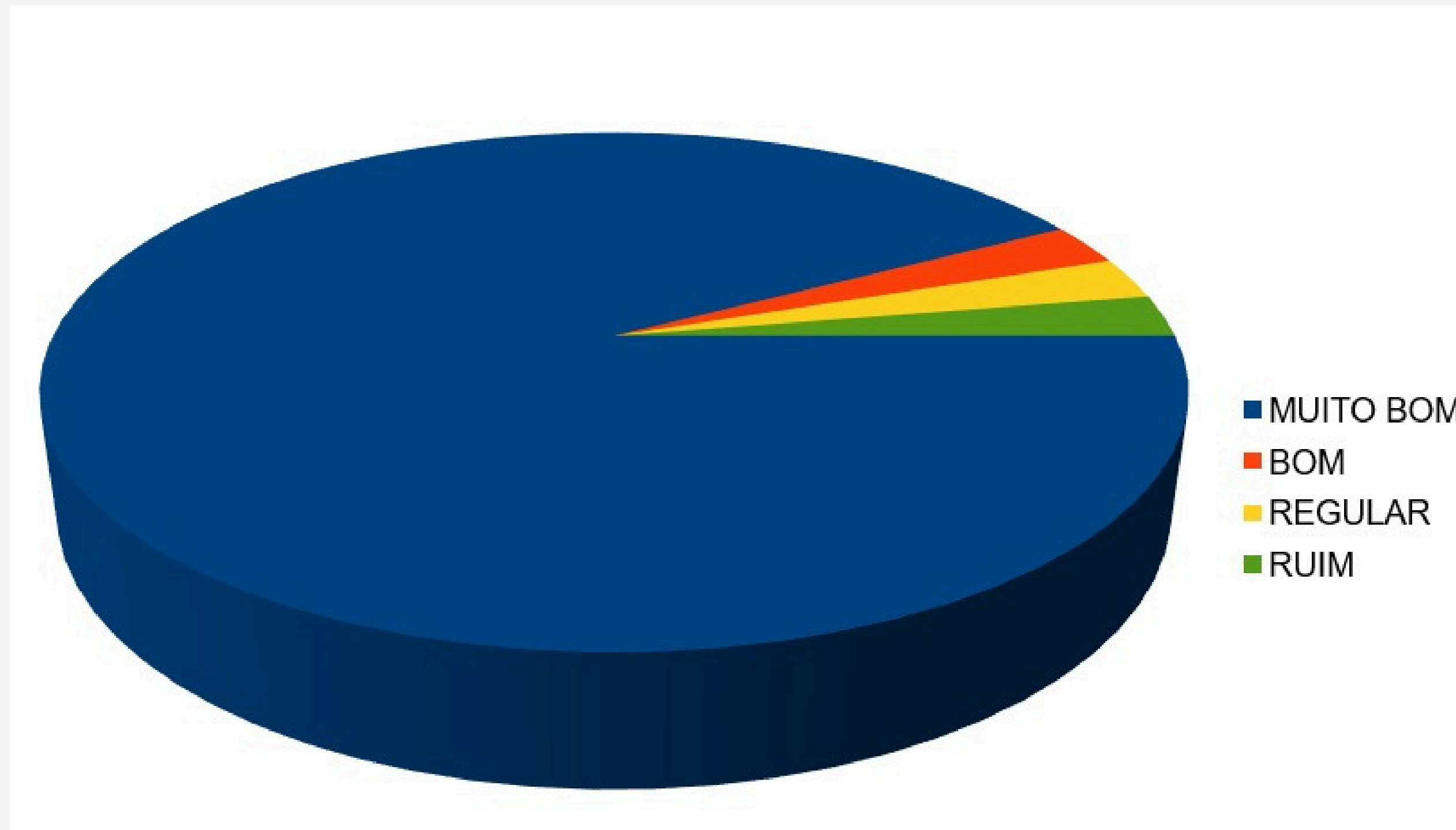
MUITO BOM	36
BOM	1
REGULAR	1
RUIM	0



Protocolo

**EFICIÊNCIA: SUA SOLICITAÇÃO
FOI ATENDIDA?**

MUITO BOM	35
BOM	1
REGULAR	1
RUIM	1



Protocolo

**COMUNICAÇÃO: DIVULGAÇÃO
DAS INFORMAÇÕES NO SITE,
TELEFONE E REDE SOCIAL**

MUITO BOM	37
BOM	1
REGULAR	0
RUIM	0

