

Resultado da Pesquisa de Satisfação 3/12 a 02/01

O Instituto de Previdência dos Servidores Públicos do Município de Cariacica (IPC) deseja, cada vez mais, melhorar a prestação de serviços aos seus beneficiários. Por isso, tem por proposta a aplicação da Pesquisa de Satisfação junto ao público para aperfeiçoar o atendimento em busca da excelência na qualidade do serviço.

A Pesquisa de Satisfação é aplicada após cada atendimento realizado nos setores de: Perícia Médica, Benefício, Protocolo e Serviço Social. O formulário da pesquisa é entregue de forma presencial (no caso dos atendimentos no IPC) e online (quando o atendimento é realizado por e-mail).

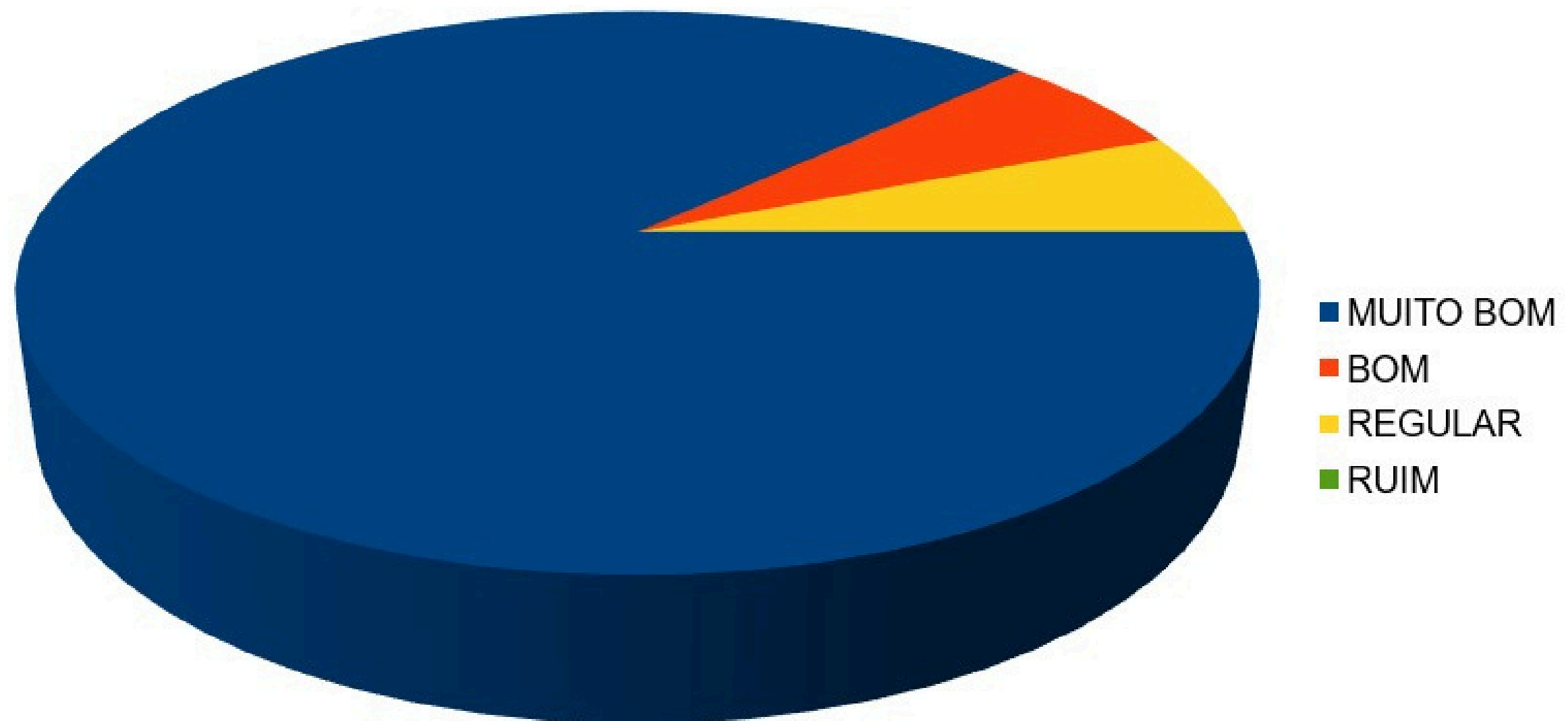
A presente Pesquisa de Satisfação foi realizada no período de 3 de dezembro a 2 de janeiro com 34 pessoas. Nesse período, foram respondidos 34 formulários aplicados no Setor de Protocolo.

Resultado da Pesquisa de Satisfação PROTOCOLO

Protocolo

CORDIALIDADE: TRATAMENTO DADO PELO SERVIDOR

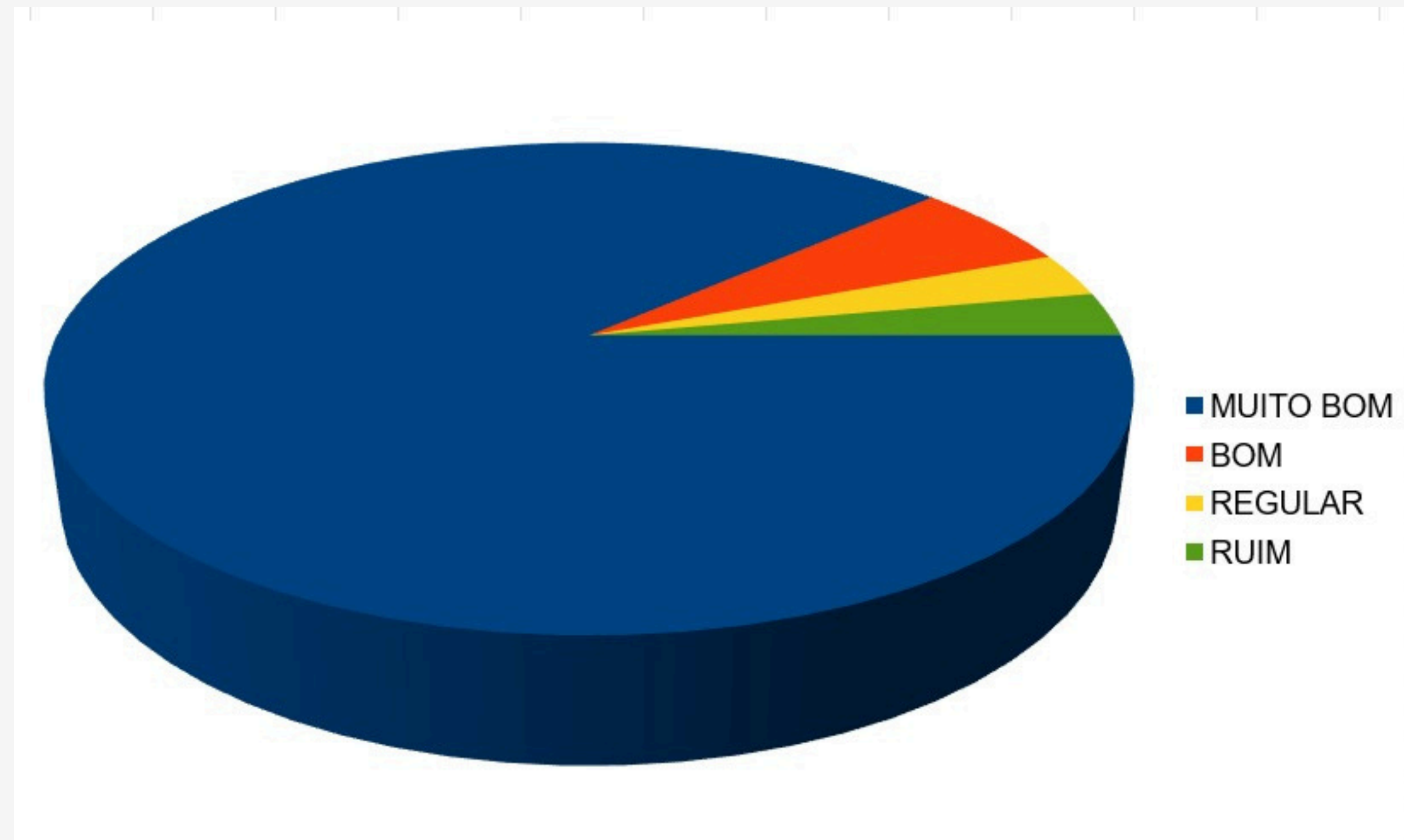
MUITO BOM	29
BOM	2
REGULAR	2
RUIM	1



Protocolo

AGILIDADE: TEMPO DE ESPERA PARA SER ATENDIDO

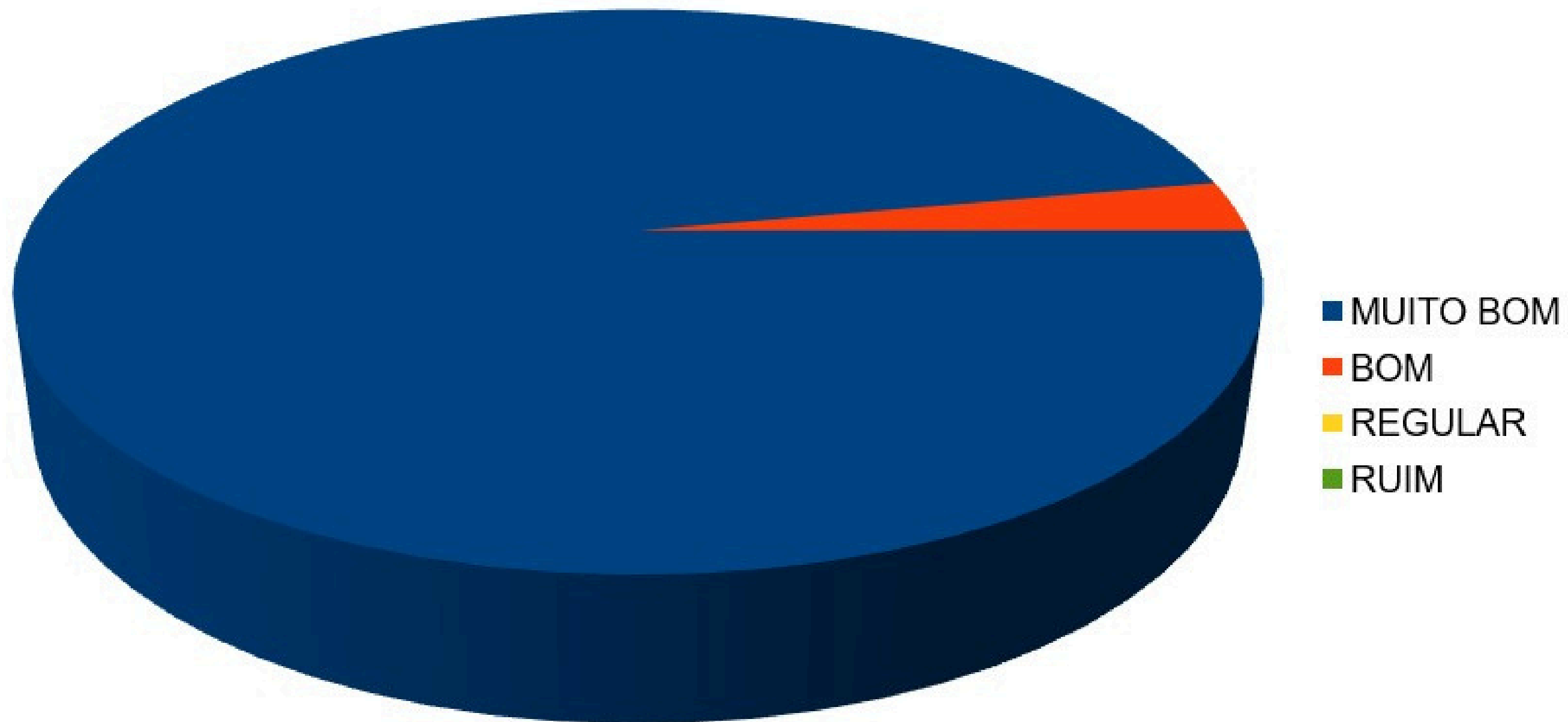
MUITO BOM	30
BOM	2
REGULAR	1
RUIM	1



Protocolo

QUALIDADE: PRECISÃO E EFICIÊNCIA DO SERVIÇO

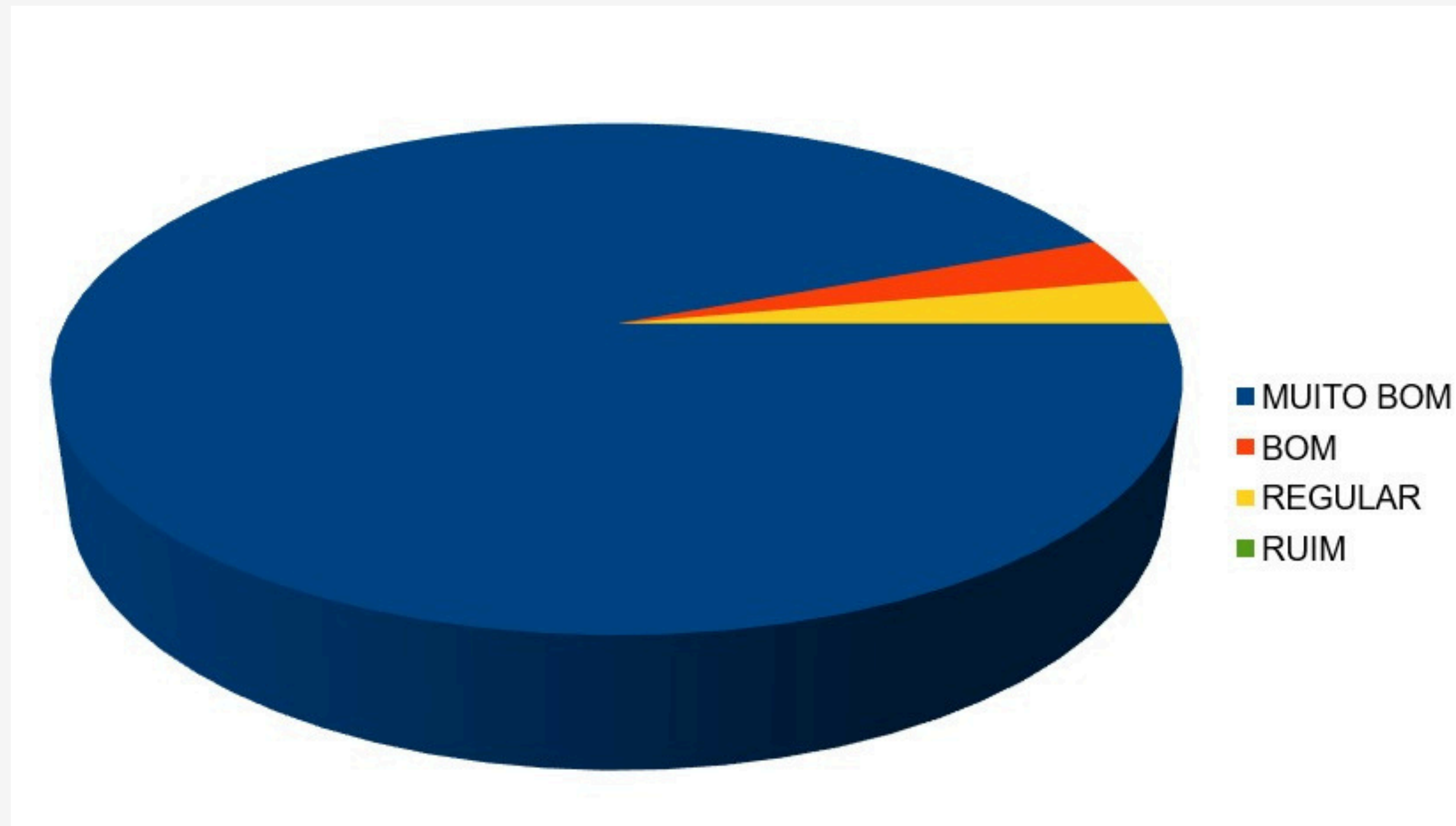
MUITO BOM	33
BOM	1
REGULAR	0
RUIM	0



Protocolo

**EFICIÊNCIA: SUA SOLICITAÇÃO
FOI ATENDIDA?**

MUITO BOM	32
BOM	1
REGULAR	1
RUIM	0



Protocolo

**COMUNICAÇÃO: DIVULGAÇÃO
DAS INFORMAÇÕES NO SITE,
TELEFONE E REDE SOCIAL**

MUITO BOM	33
BOM	1
REGULAR	0
RUIM	0

