

Resultado da Pesquisa de Satisfação 3/03 a 1º/04

O Instituto de Previdência dos Servidores Públicos do Município de Cariacica (IPC) deseja, cada vez mais, melhorar a prestação de serviços aos seus beneficiários. Por isso, tem por proposta a aplicação da Pesquisa de Satisfação junto ao público para aperfeiçoar o atendimento em busca da excelência na qualidade do serviço.

A Pesquisa de Satisfação é aplicada após cada atendimento realizado nos setores de: Perícia Médica, Benefício, Protocolo e Serviço Social. O formulário da pesquisa é entregue de forma presencial (no caso dos atendimentos no IPC) e online (quando o atendimento é realizado por e-mail).

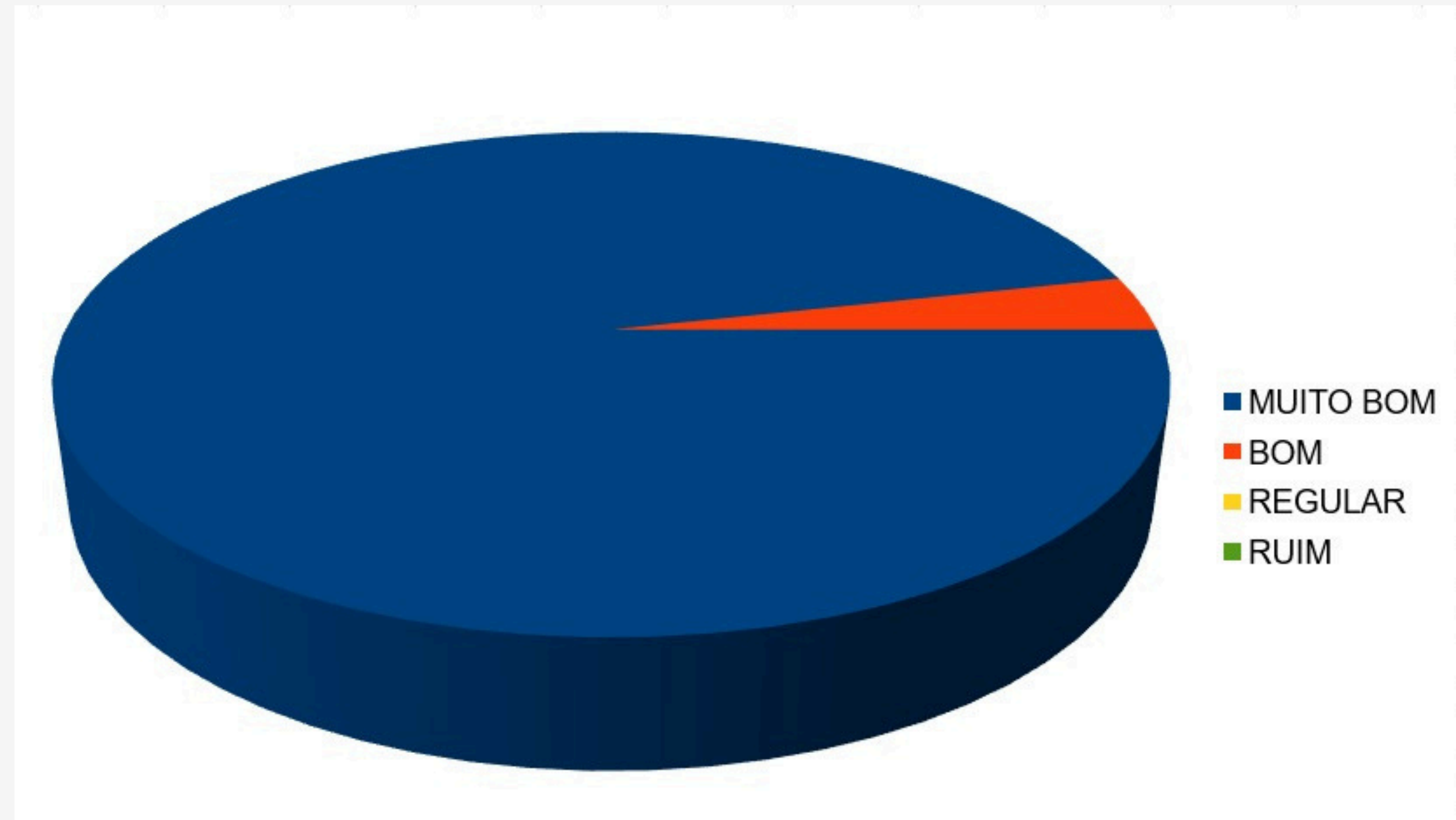
A presente Pesquisa de Satisfação foi realizada no período de 3 de março a 1º de abril com 25 pessoas. Nesse período, foram respondidos 25 formulários aplicados no Setor de Protocolo.

Resultado da Pesquisa de Satisfação PROTOCOLO

Protocolo

CORDIALIDADE: TRATAMENTO DADO PELO SERVIDOR

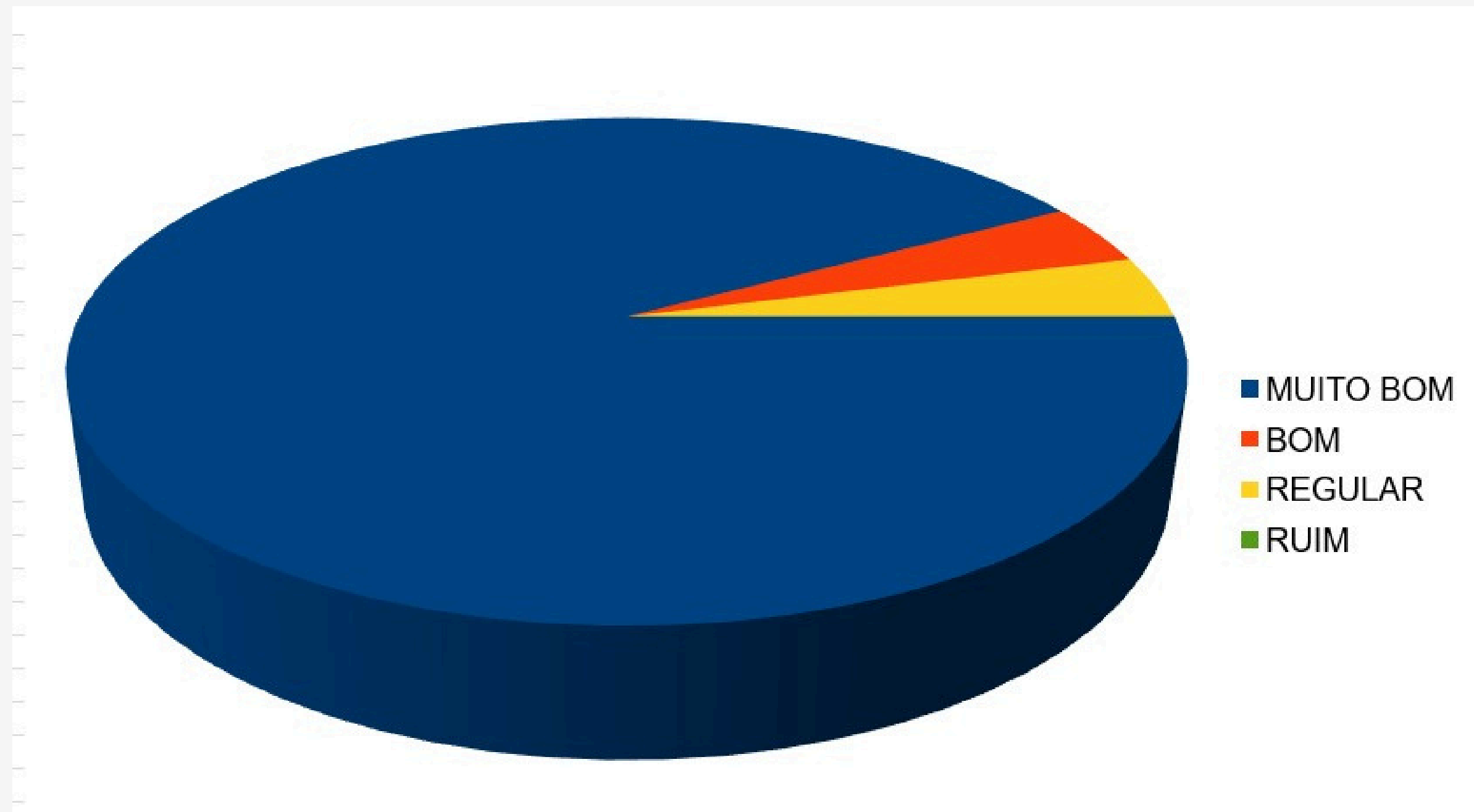
MUITO BOM	24
BOM	1
REGULAR	0
RUIM	0



Protocolo

AGILIDADE: TEMPO DE ESPERA PARA SER ATENDIDO

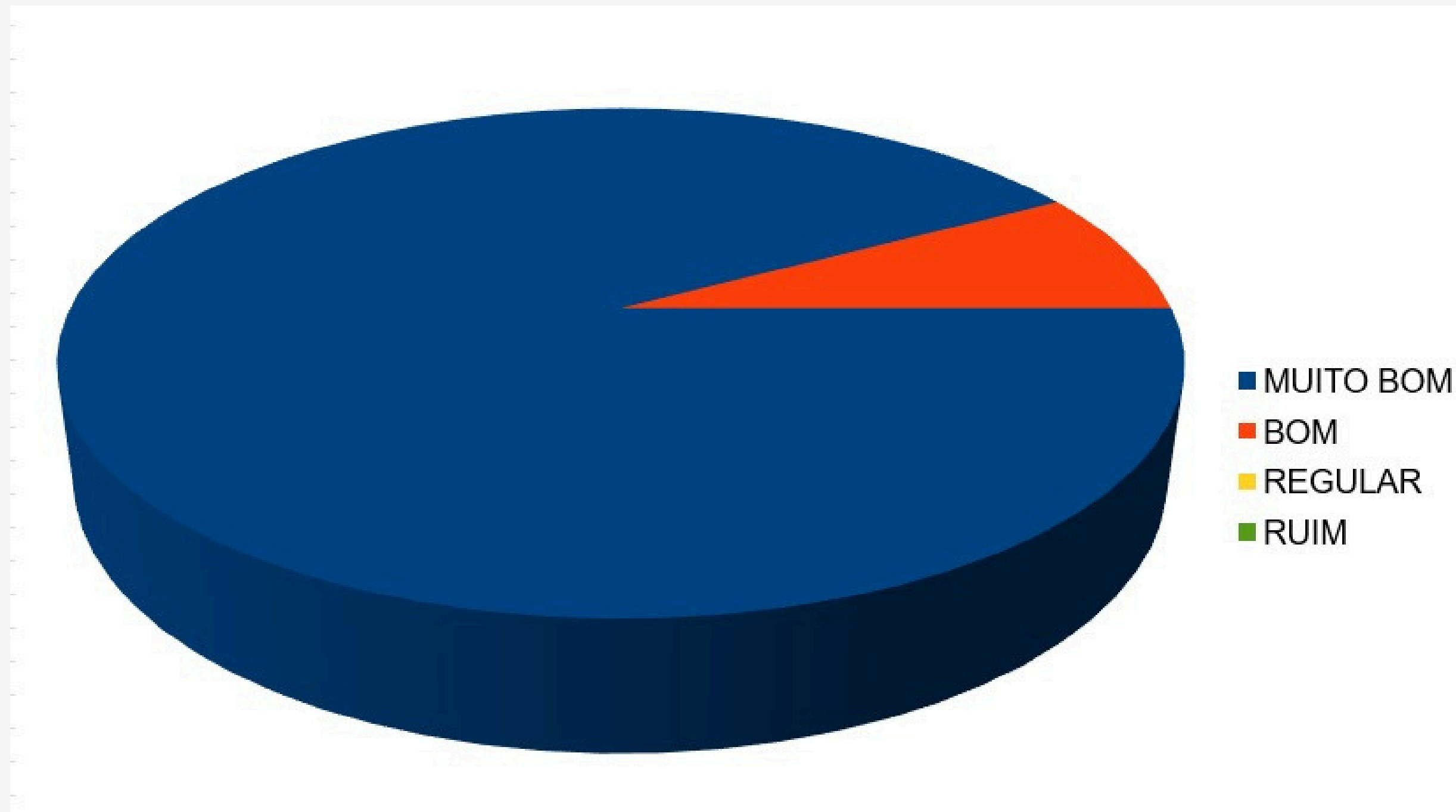
MUITO BOM	23
BOM	1
REGULAR	1
RUIM	0



Protocolo

QUALIDADE: PRECISÃO E EFICIÊNCIA DO SERVIÇO

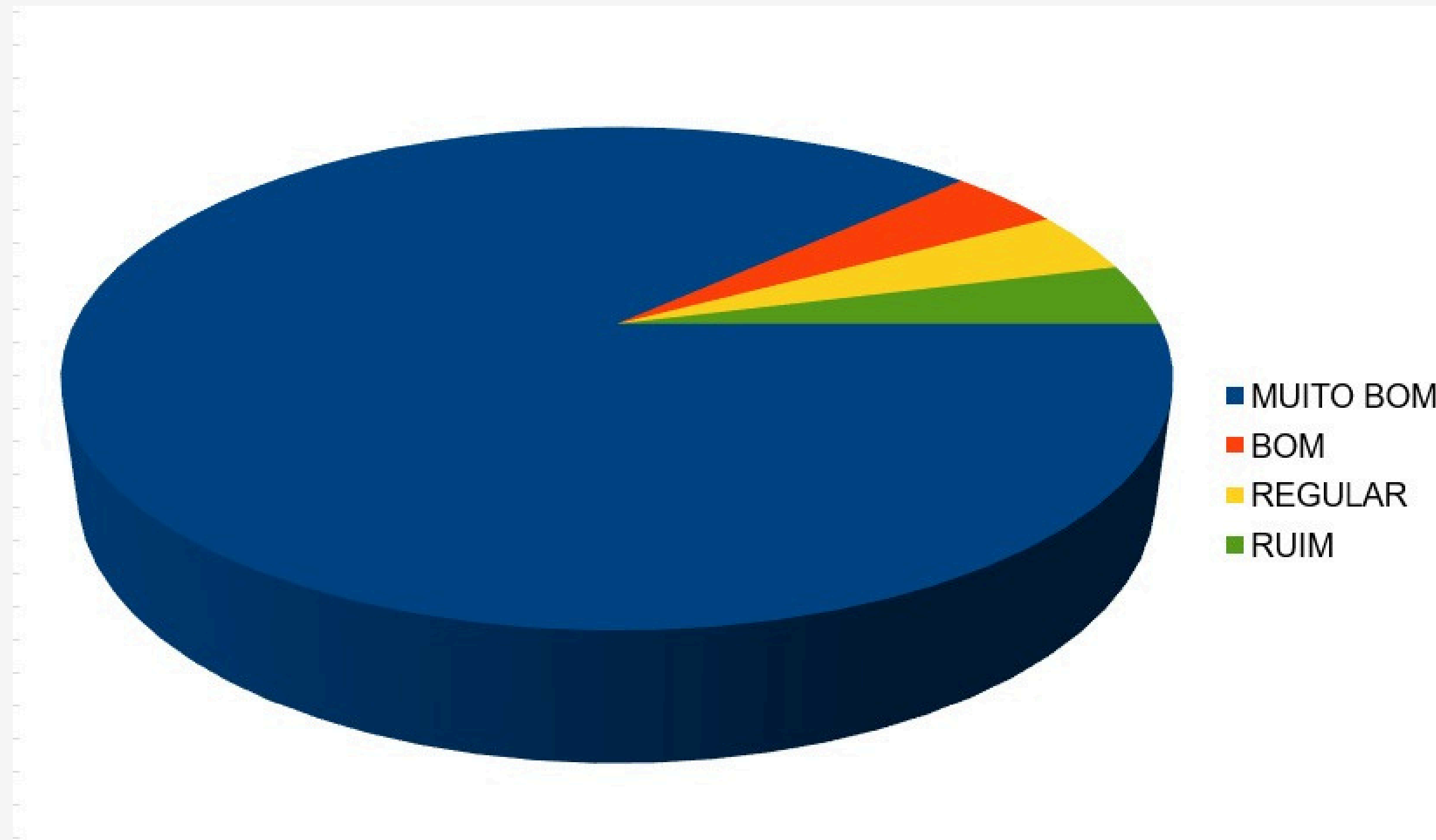
MUITO BOM	23
BOM	2
REGULAR	0
RUIM	0



Protocolo

EFICIÊNCIA: SUA SOLICITAÇÃO
FOI ATENDIDA?

MUITO BOM	22
BOM	1
REGULAR	1
RUIM	1



Protocolo

COMUNICAÇÃO: DIVULGAÇÃO DAS INFORMAÇÕES NO SITE, TELEFONE E REDE SOCIAL

MUITO BOM	23
BOM	2
REGULAR	0
RUIM	0

