

Resultado da Pesquisa de Satisfação

**junho a
dezembro/2025**

O Instituto de Previdência dos Servidores Públicos do Município de Cariacica (IPC) deseja, cada vez mais, melhorar a prestação de serviços aos seus beneficiários. Por isso, tem por proposta a aplicação da Pesquisa de Satisfação junto ao público para aperfeiçoar o atendimento em busca da excelência na qualidade do serviço.

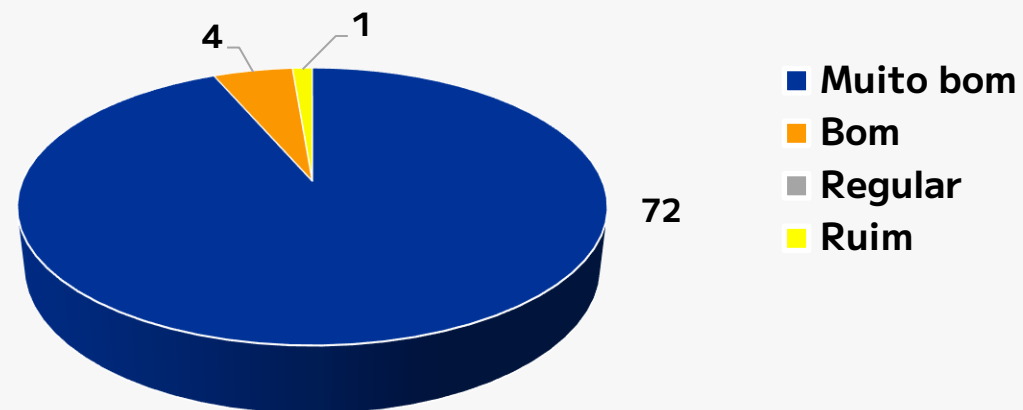
A Pesquisa de Satisfação é aplicada após cada atendimento realizado nos setores de: Perícia Médica, Benefício, Protocolo e Serviço Social.

O formulário da pesquisa é entregue de forma presencial (no caso dos atendimentos no IPC) e online (quando o atendimento é realizado por e-mail).

A presente Pesquisa de Satisfação foi realizada no período de 3 de junho a 31 de dezembro. Nesse período, foram respondidos 78 formulários aplicados no Setor de Protocolo.

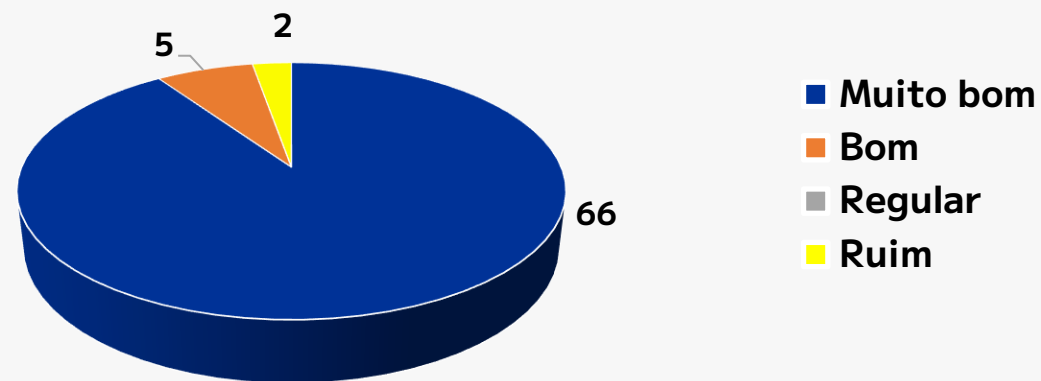
Resultado da Pesquisa de Satisfação

Cordialidade: tratamento dado pelo servidor



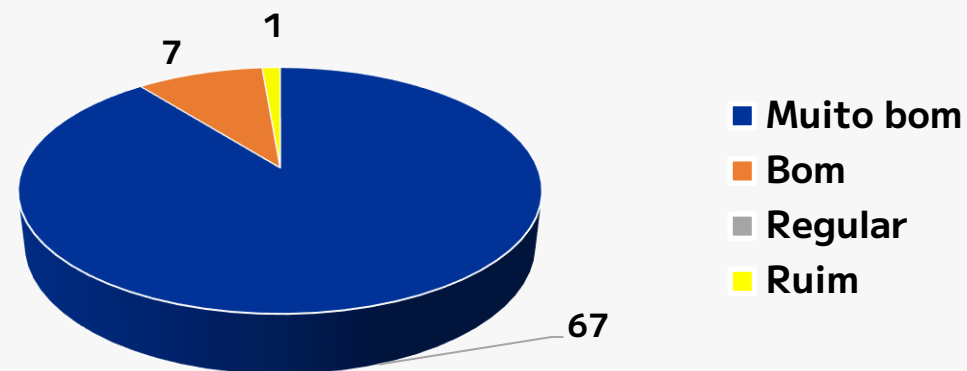
Dos 78 participantes da pesquisa, **92,31%** avaliaram o serviço como **"muito bom"**, demonstrando alto nível de contentamento com a cordialidade dos atendentes do IPC.

Agilidade no atendimento: tempo de espera para ser atendido



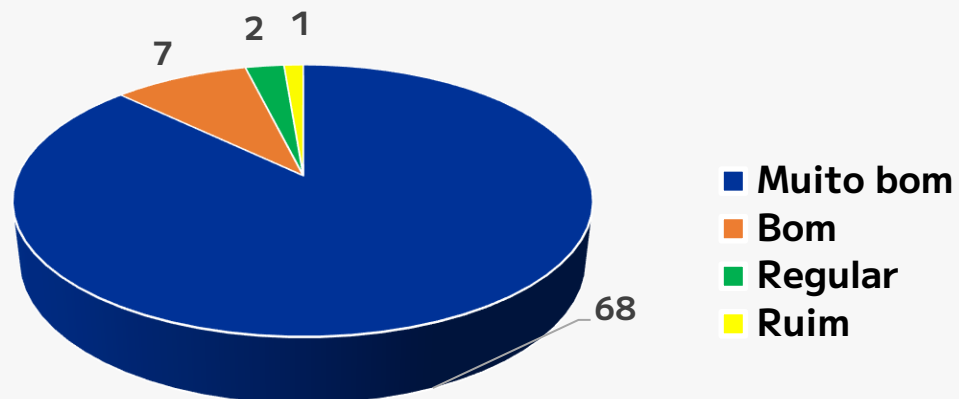
No quesito agilidade, a pesquisa indicou que **84,62%** avaliaram a agilidade do atendimento do IPC como **"muito bom"**, demonstrando alto nível de satisfação com a rapidez na prestação do serviço.

Qualidade no serviço: precisão e eficiência do serviço



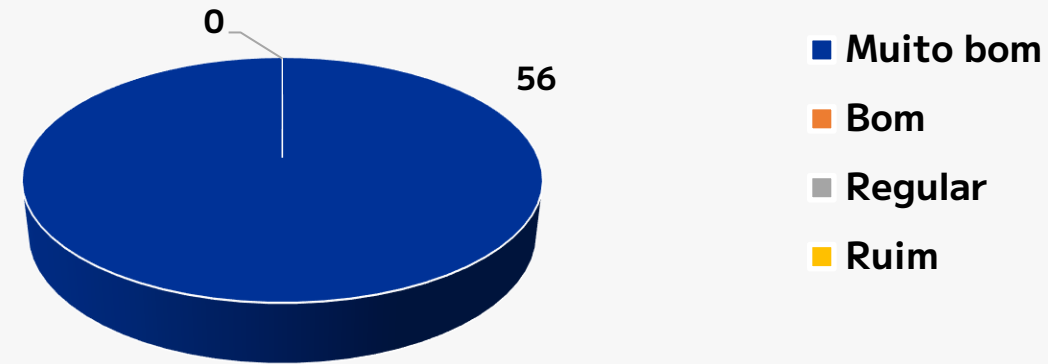
Sobre a qualidade, **85,9%** disseram que a qualidade dos serviços prestados no IPC como **"muito bom"**, mostrando uma de satisfação positiva com o atendimento.

Eficiência: sua solicitação foi atendida?



A eficiência do IPC foi avaliada como **“muito bom”** por **87,18%** dos beneficiários, mostrando êxito na resolutividade dos nossos serviços.

Comunicação: divulgação das informações no site, telefone e rede social



Por fim, sobre a comunicação com os aposentados e pensionistas, **71,79%** avaliaram como **"muito bom"**, mostrando contentamento com a clareza e forma de interação do atendimento.