



IPC

Instituto de Previdência
dos Servidores de Cariacica



PESQUISA DE SATISFAÇÃO

1º Semestre 2026



Relatório da Pesquisa de Satisfação – 1º Semestre de 2026

Instituto de Previdência dos Servidores Públicos do Município de Cariacica (IPC)

Período de Avaliação: 31 de março a 30 de julho de 2026

1. Introdução

O Instituto de Previdência dos Servidores Públicos do Município de Cariacica (IPC) busca continuamente aprimorar a prestação de serviços oferecida aos seus beneficiários. Com o objetivo de aperfeiçoar o atendimento e atingir a excelência na qualidade das entregas, o instituto aplica periodicamente a sua Pesquisa de Satisfação junto ao público.

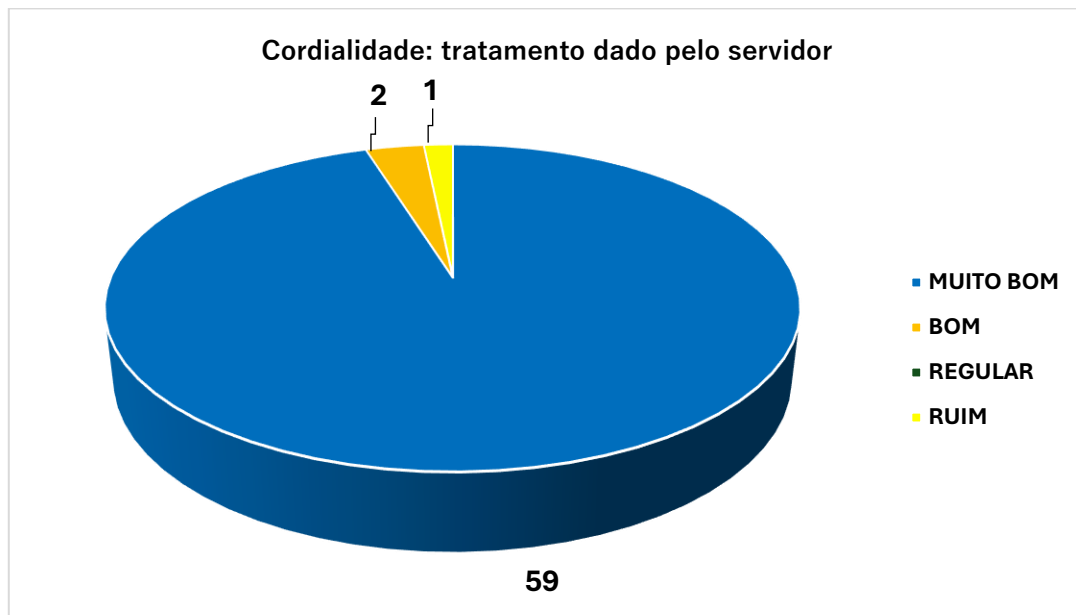
O instrumento de avaliação é disponibilizado aos beneficiários logo após a realização dos atendimentos nos setores de Perícia Médica, Benefícios, Protocolo e Serviço Social, sendo aplicado de forma presencial (para atendimentos na sede do IPC) e online (para solicitações via e-mail).

O presente relatório consolida os dados coletados entre 31 de março e 30 de julho de 2026, período no qual foram registrados e respondidos 62 formulários referentes aos atendimentos efetuados no Setor de Protocolo.

2. Resultados da Pesquisa

Com base na amostra de 62 participantes, a avaliação do Setor de Protocolo obteve índices altamente positivos nos quesitos analisados:

- **Atendimento e Cordialidade:** 95,16% dos entrevistados avaliaram a cordialidade dos atendentes como “muito bom”, evidenciando um elevado nível de contentamento com a atenção prestada pela equipe.

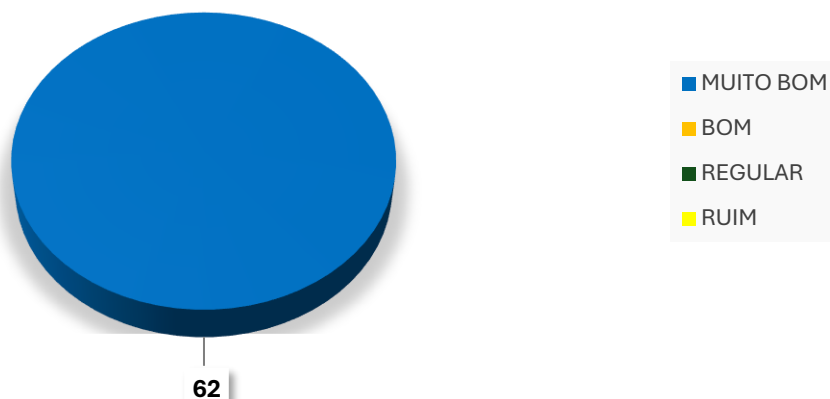


- **Agilidade:** 95,16% classificaram a rapidez na prestação dos serviços como “muito bom”, demonstrando grande satisfação com o tempo de resposta e eficiência do setor.



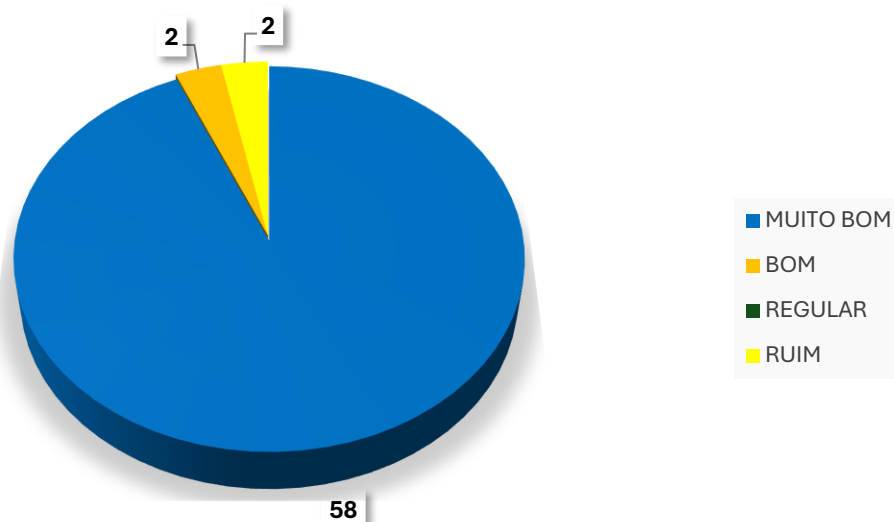
- **Qualidade dos Serviços:** 100% dos participantes avaliaram a qualidade geral dos serviços do IPC como “muito bom”, refletindo total aprovação quanto ao padrão do trabalho oferecido.

Qualidade no serviço: precisão e eficiência do serviço



- **Eficiência e Resolutividade:** 93,55% consideraram a eficiência do instituto como “muito bom”, comprovando o êxito na resolução das demandas apresentadas pelos usuários.

Eficiência: sua solicitação foi atendida?



- **Comunicação:** 93,55% classificaram a comunicação com aposentados e pensionistas como “muito bom”, destacando a clareza, transparência e assertividade nas interações.



3. Conclusão

Os resultados apurados no período de março a julho de 2026 demonstram o sucesso do IPC na manutenção de um padrão elevado de qualidade, gentileza e eficácia no Setor de Protocolo. A aprovação expressiva — com destaque para a marca de 100% de satisfação no quesito qualidade geral — reforça o compromisso da instituição com a excelência no atendimento ao servidor público.

O IPC permanecerá monitorando as avaliações dos demais setores e utilizando esses indicadores como ferramenta de gestão contínua, visando aperfeiçoar ainda mais seus processos e garantir uma experiência cada vez mais ágil, clara e humanizada para todos os seus beneficiários.