



**IPC - INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA DOS SERVIDORES
PÚBLICOS DO MUNICÍPIO DE CARIACICA**
CNPJ: 00.444.435/0001-25

ATA Nº 05/2020

ATA DE REUNIÃO DA COMISSÃO DO PRÓ-GESTÃO DO INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA DOS SERVIDORES PÚBLICOS DO MUNICÍPIO DE CARIACICA (IPC), INSTITUÍDA PELAS PORTARIAS IPC/GP Nº 007 E 008/2019, EM CONFORMIDADE COM A PORTARIA MPS Nº 185/2015.

Aos vinte e nove dias de maio de 2020, às 14h, por videoconferência, reuniram-se os membros da Comissão do Pró-Gestão para reunião ordinária. Fizeram-se presentes os membros Anderson Mattos, Christiani Maria Vieira, Daniel Nogueira Vargas e Maria Lucas da Silva.

As pautas foram: a implementação do projeto 'Recadastramento Online'; as reuniões e o acompanhamento das atividades solicitadas pelo auditor do Instituto de Certificação Qualidade Brasil (ICQ Brasil), Uirã Alcides Gomes Rosa; a consequente necessidade de atualização dos colaboradores do IPC; e a revisão geral da parte de transparência do site do Instituto, para a manutenção da certificação.

No que diz respeito ao projeto 'Recadastramento Online', trata-se de um serviço inédito entre os institutos de previdência da Grande Vitória, que foi criado por meio de um grande esforço de equipe, envolvendo servidores da autarquia e Comissão Pró-Gestão. Com início no dia 26 de maio, o serviço tem como objetivo oferecer o recadastramento online, através de videochamada no WhatsApp, durante o período de pandemia. Assim, os servidores do Instituto estão atendendo aos beneficiários com mais interatividade e segurança, e diminuindo o fluxo de demandas após o fim do isolamento. O serviço é facultativo, já que depende do consentimento de cada beneficiário, e está sendo realizado pela assistente social, Lígia Borges Silva, e pela coordenadora de compensação previdenciária, Ronalda Adriana Barboza. Juntas, realizaram 104 recadastramentos, no mês de maio. A Comissão avaliou que as servidoras tiveram um desempenho excelente, tendo em vista dificuldades como: telefonemas não atendidos e não retornados; beneficiários que não se sentiram à vontade para participarem de uma conversa de vídeo; falta ou pouco

conhecimento de cultura digital para entenderem o serviço; e a ausência do aplicativo WhatsApp em celulares mais antigos.

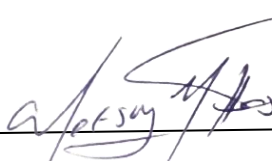
Já em relação às reuniões com o auditor do ICQ Brasil, Uirã, essas foram realizadas por meio de videoconferência e reuniram servidores do IPC, Comissão Pró-Gestão, Comitê de Investimentos e Conselhos Administrativo e Fiscal. Através das conversas, os colaboradores puderam entender não somente o que é o programa de certificação quanto a importância dele para o Instituto e os segurados. Por meio do direcionamento da Comissão, todos também foram estimulados a se atualizarem através do manual do Pró-Gestão e a participarem do 2º ExpoPrev, evento sobre gestão de RPPSs, a ser realizado em junho desse ano. Após a revisão geral da parte de transparência do site, feita pela Comissão, os colaboradores ficaram cientes dos materiais que faltavam ou estavam incompletos e começaram a desenvolver seus trabalhos, de modo a manter a excelência da autarquia e a certificação alcançada.

Com as devidas considerações, a reunião terminou às 16h. Não havendo mais nada a tratar, eu, Christiani Maria Vieira, lavrei a presente ata e, por ser verdade, assino.



Christiani Maria Vieira

Presidente da Comissão do Pró-Gestão



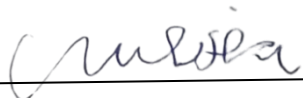
Anderson Mattos

Membro da Comissão do Pró-Gestão



Daniel Nogueira Vargas

Membro da Comissão do Pró-Gestão



Maria Lucas da Silva

Membro da Comissão do Pró-Gestão