



**IPC - INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA DOS SERVIDORES
PÚBLICOS DO MUNICÍPIO DE CARIACICA**
CNPJ: 00.444.435/0001-25

ATA Nº 04/2020

ATA DE REUNIÃO DA COMISSÃO DO PRÓ-GESTÃO DO INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA DOS SERVIDORES PÚBLICOS DO MUNICÍPIO DE CARIACICA (IPC), INSTITUÍDA PELAS PORTARIAS IPC/GP Nº 007 E 008/2019, EM CONFORMIDADE COM A PORTARIA MPS Nº 185/2015.

Aos trinta dias de abril de 2020, às 9h, por videoconferência, reuniram-se os membros da Comissão do Pró-Gestão para reunião ordinária. Fizeram-se presentes os membros Anderson Mattos, Christiani Maria Vieira, Daniel Nogueira Vargas e Maria Lucas da Silva.

As pautas foram: o diagnóstico da notificação enviada pelo auditor do ICQ Brasil, Uira Alcides Gomes Rosa, e a distribuição das atividades entre os membros para que todos os requisitos sejam cumpridos; a revisão geral da parte de transparência do site do Instituto; a necessidade de atualização da equipe com relação à versão 3.0 do manual do Pró-Gestão; e a implementação do projeto *online* '#leituracomolPC'.

No que diz respeito à notificação do ICQ Brasil, a presidente da Comissão, Christiani Maria Vieira, leu cada situação identificada pelo auditor e solicitou aos membros que comesçassem a resolver as pendências imediatamente, já que a auditoria anual está prevista para acontecer no dia 25 de maio. Christiani informou também que o auditor encaminhará à Comissão um plano de ação, a fim de orientar a organização e o cumprimento dos trabalhos. Diante do que foi apontado por Uira, todos os membros da Comissão fizeram uma revisão geral da parte de transparência do site e atualizaram seus conhecimentos por meio do manual 3.0 do Pró-Gestão. Desse modo, a equipe entendeu que, mais do que responder rapidamente às solicitações dos beneficiários e realizar atendimento humanizado, deveria munir seu público de comunicações diárias durante o período de pandemia. Com base nessa ideia, foi criado o projeto '#leituracomolPC', que consiste em enviar jornais, revistas, notícias da Prefeitura de Cariacica e até livros solicitados pelos segurados por meio do WhatsApp. Ao se debruçar sobre o manual do Pró-Gestão e a análise feita pelo auditor, a Comissão considerou necessária a avaliação das ações de outros

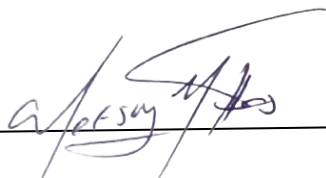
institutos de previdência com certificação nível 3. Por meio das ações estudadas, a Comissão avaliou que poderia inovar e, ao mesmo tempo, desafogar as demandas de recadastramento da autarquia, antes mesmo do término do isolamento. Assim, em conversa com a Diretoria Executiva do IPC, ficou determinado que, a partir de maio, terá início o serviço de recadastramento online, o qual acontecerá somente por conversa de vídeo no WhatsApp. A Comissão considerou que essa é a forma mais segura para a disponibilização do serviço e que o recadastramento online poderá tornar o atendimento muito mais humanizado do que é atualmente (somente por e-mail).

Com as devidas considerações, a reunião terminou às 11h15. Não havendo mais nada a tratar, eu, Christiani Maria Vieira, lavrei a presente ata e, por ser verdade, assino.



Christiani Maria Vieira

Presidente da Comissão do Pró-Gestão



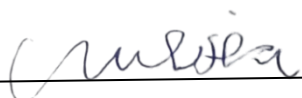
Anderson Mattos

Membro da Comissão do Pró-Gestão



Daniel Nogueira Vargas

Membro da Comissão do Pró-Gestão



Maria Lucas da Silva

Membro da Comissão do Pró-Gestão