

**RESULTADO DA PESQUISA
DE SATISFAÇÃO
02/05 a 20/05**

Demonstrativo de Pesquisa de Satisfação

O Instituto de Previdência dos Servidores Públicos do Município de Cariacica (IPC) deseja, cada vez mais, melhorar a prestação de serviços aos seus beneficiários. Por isso, tem por proposta a aplicação da Pesquisa de Satisfação junto ao público para aperfeiçoar o atendimento em busca da excelência na qualidade do serviço.

A Pesquisa de Satisfação é aplicada após cada atendimento realizado nos setores de: Perícia Médica, Previdenciário, Protocolo, Serviço Social e Consultor Previdenciário. O formulário da pesquisa é entregue de forma presencial (no caso dos atendimentos no IPC) e online (quando o atendimento é realizado por e-mail).

A presente Pesquisa de Satisfação foi realizada no período de 02 a 20 de maio com 124 pessoas. Nesse período, foram respondidos 96 questionários avaliando a Perícia Médica e 28 formulários aplicados no Protocolo.

Perícia Médica

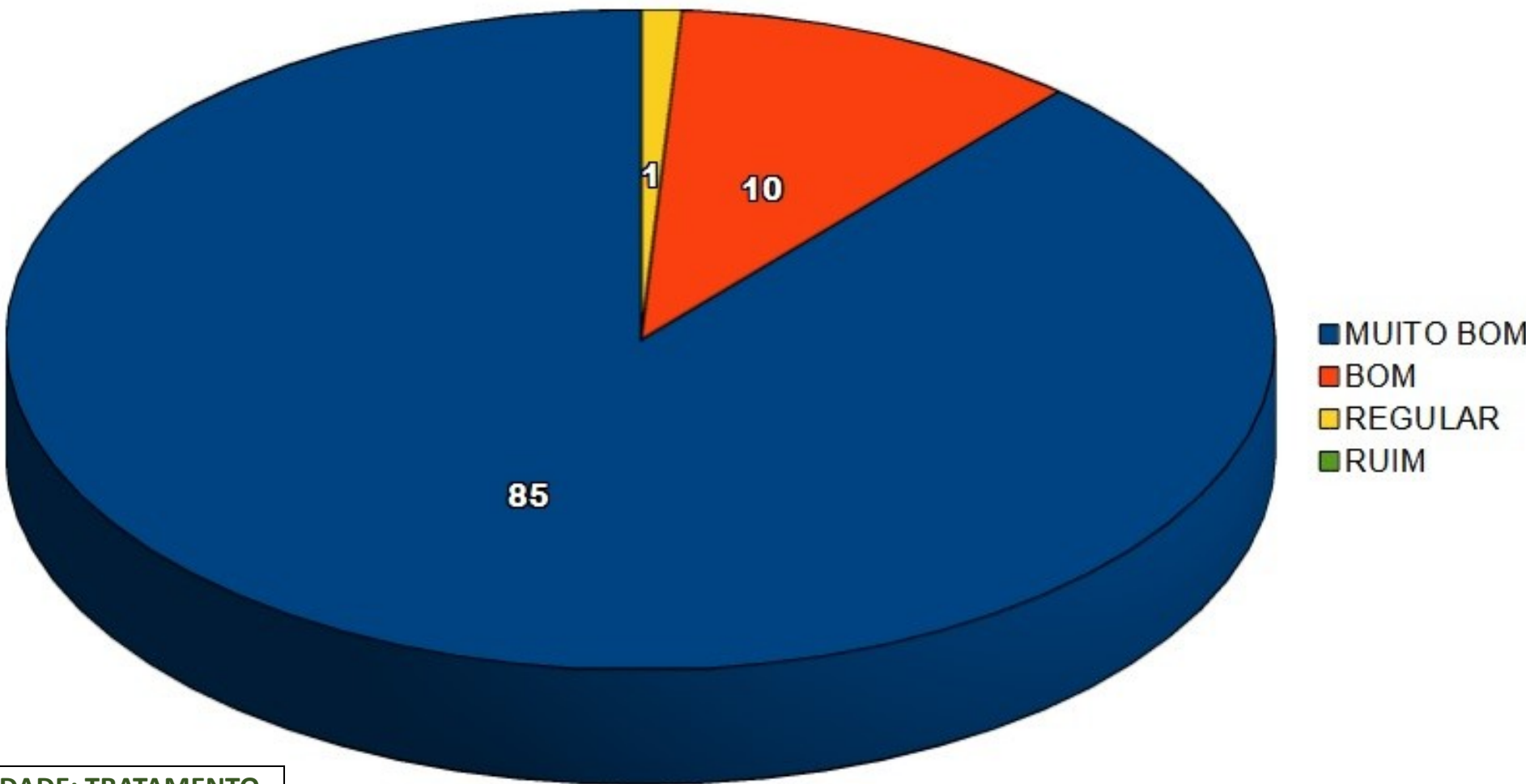
- 02/05 – 04 formulários respondidos
- 03/05 – 05 formulários respondidos
- 04/05 – 05 formulários respondidos
- 05/05 – 02 formulários respondidos
- 09/05 – 04 formulários respondidos
- 10/05 – 20 formulários respondidos
- 11/05 – 12 formulários respondidos
- 12/05 – 05 formulários respondidos
- 16/05 – 07 formulários respondidos
- 17/05 – 10 formulários respondidos
- 18/05 – 10 formulários respondidos
- 19/05 – 12 formulários respondidos

Protocolo

- 03/05 – 02 formulários respondidos
- 05/05 – 06 formulários respondidos
- 06/05 – 06 formulários respondidos
- 09/05 – 01 formulários respondidos
- 10/05 – 02 formulários respondidos
- 16/05 – 04 formulários respondidos
- 17/05 – 05 formulários respondidos
- 18/05 – 02 formulários respondidos
- 20/05 – 02 formulários respondidos

RESULTADO DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO PERÍCIA MÉDICA

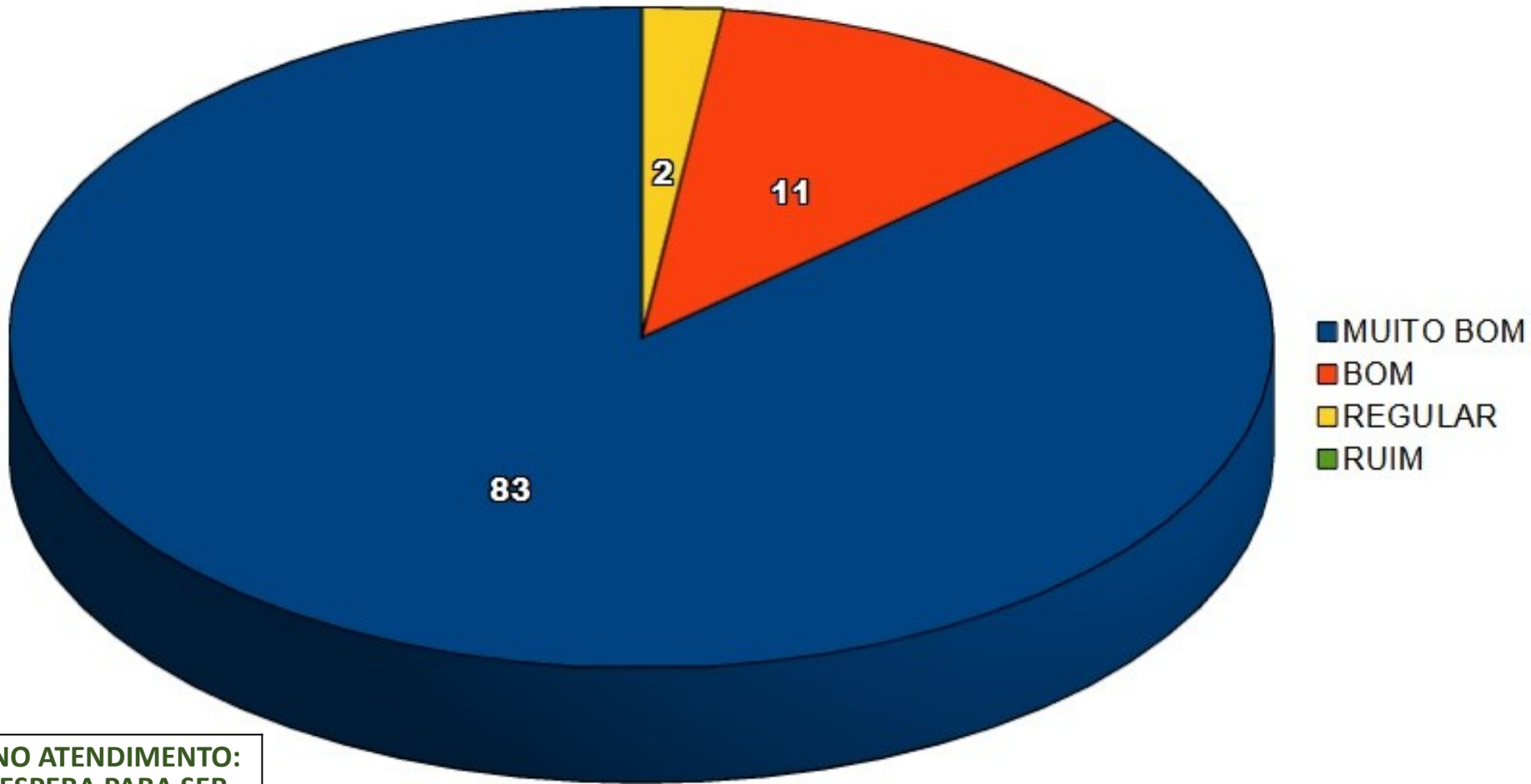
PERÍCIA MÉDICA:



CORDIALIDADE: TRATAMENTO DADO PELO SERVIDOR.	
MUITO BOM	085
BOM	010
REGULAR	001
RUIM	000



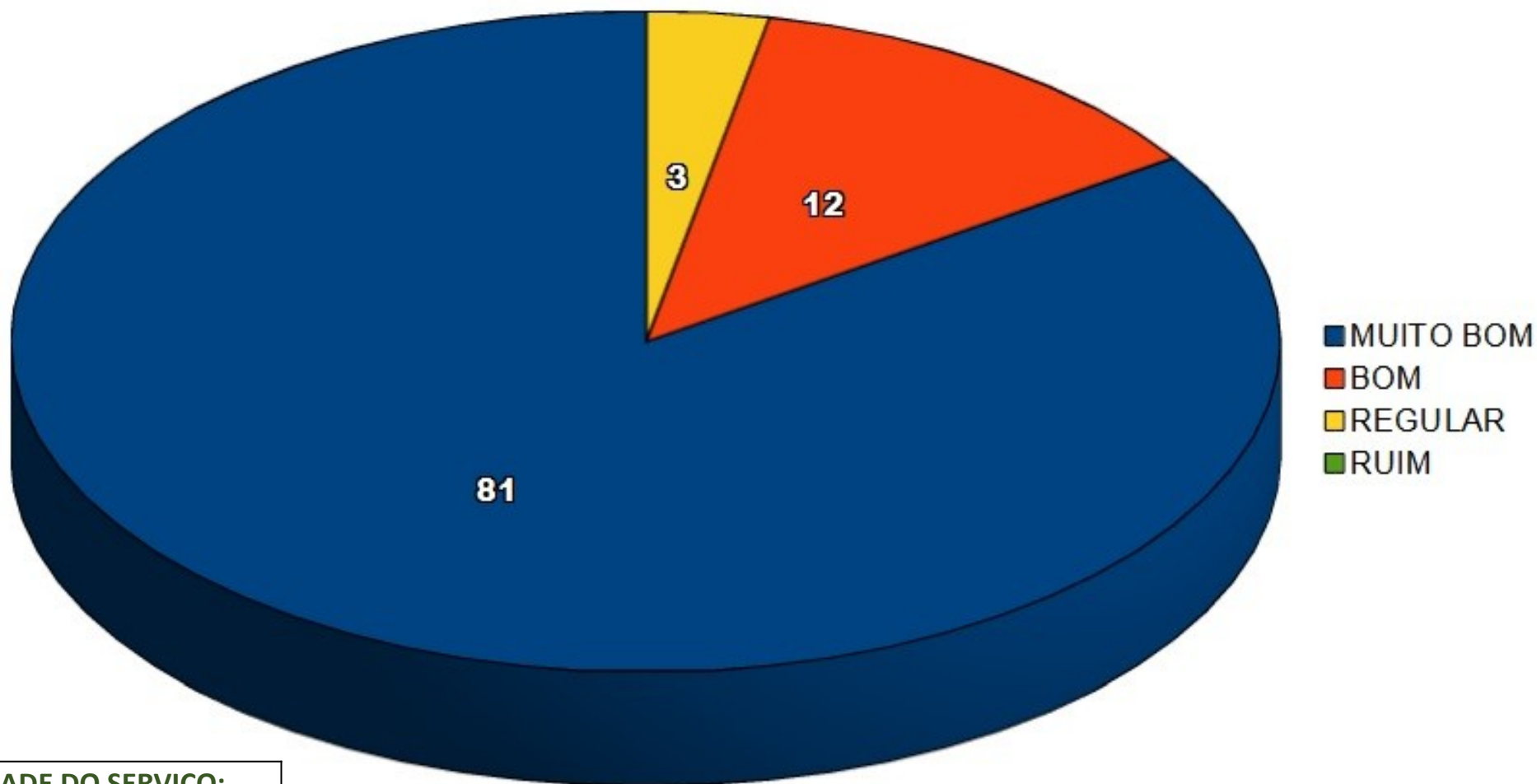
PERÍCIA MÉDICA:



AGILIDADE NO ATENDIMENTO: TEMPO DE ESPERA PARA SER ATENDIDO.	
MUITO BOM	083
BOM	011
REGULAR	002
RUIM	000



PERÍCIA MÉDICA:

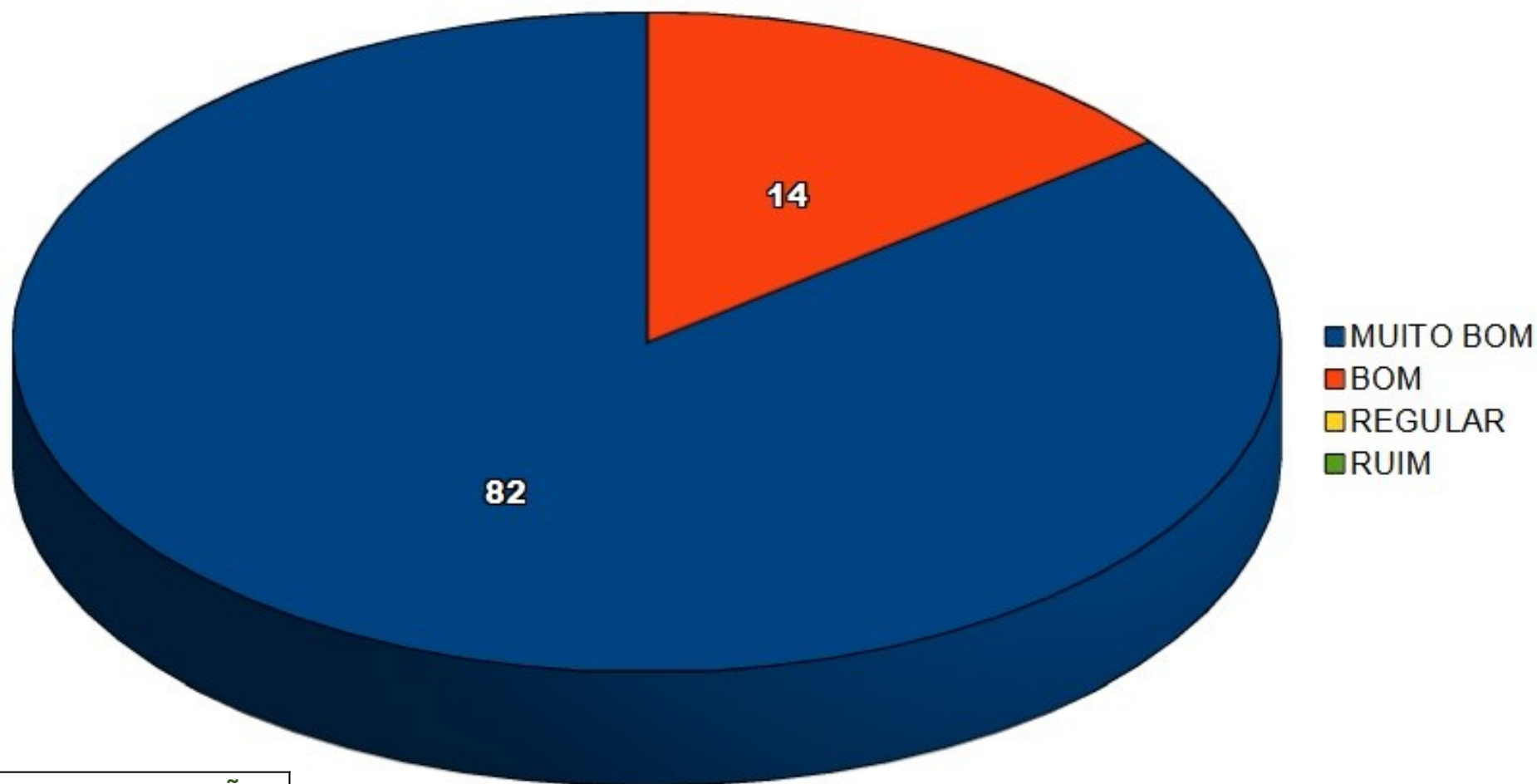


QUALIDADE DO SERVIÇO:
PRECISÃO E EFICIÊNCIA DO
SERVIÇO.

MUITO BOM	081
BOM	012
REGULAR	003
RUIM	000



PERÍCIA MÉDICA:

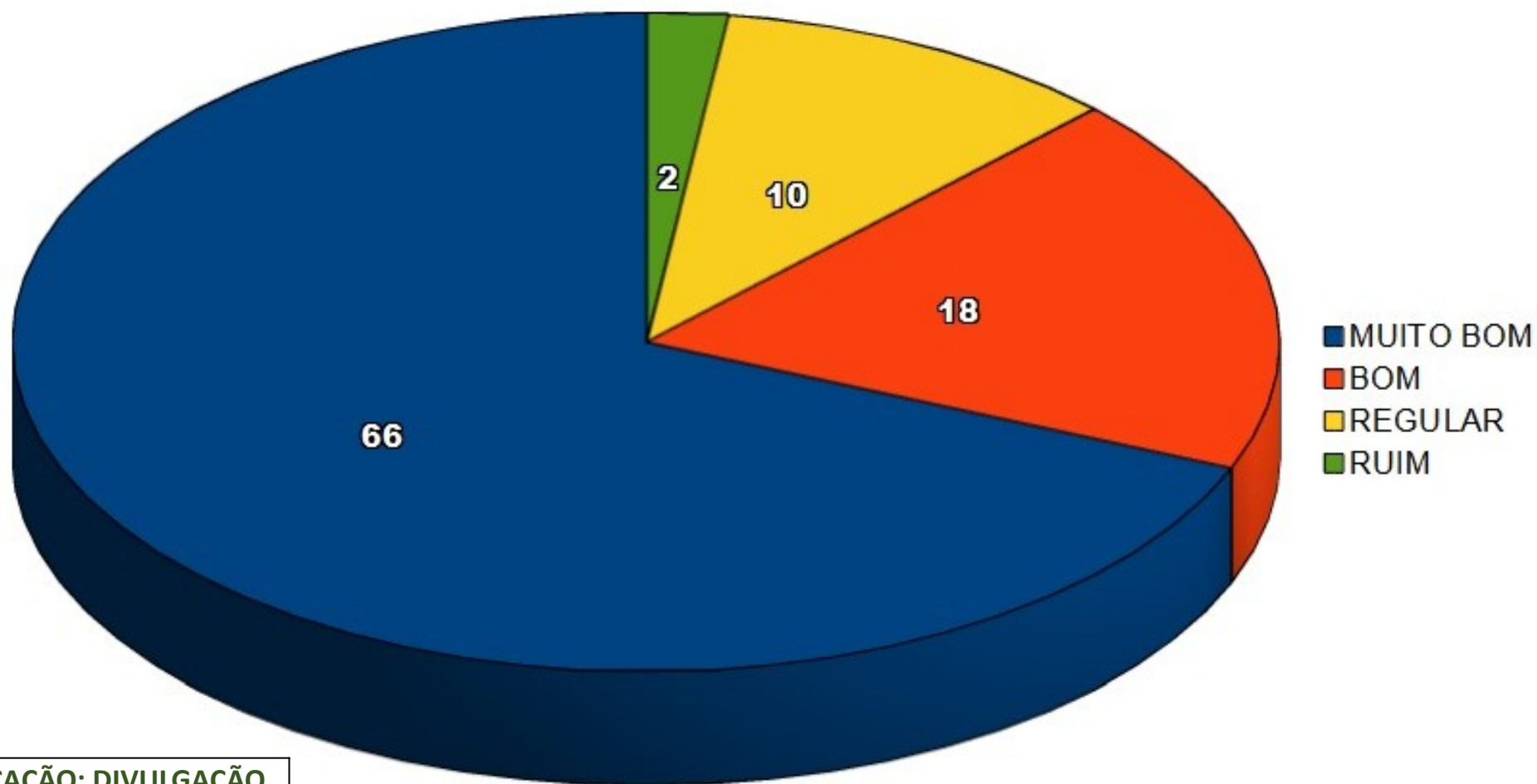


EFICIÊNCIA: SUA SOLICITAÇÃO
FOI ATENDIDA?

MUITO BOM	082
BOM	014
REGULAR	000
RUIM	000



PERÍCIA MÉDICA:



COMUNICAÇÃO: DIVULGAÇÃO
DAS INFORMAÇÕES NO SITE,
TELEFONE E REDE SOCIAL.

MUITO BOM	066
-----------	-----

BOM	018
-----	-----

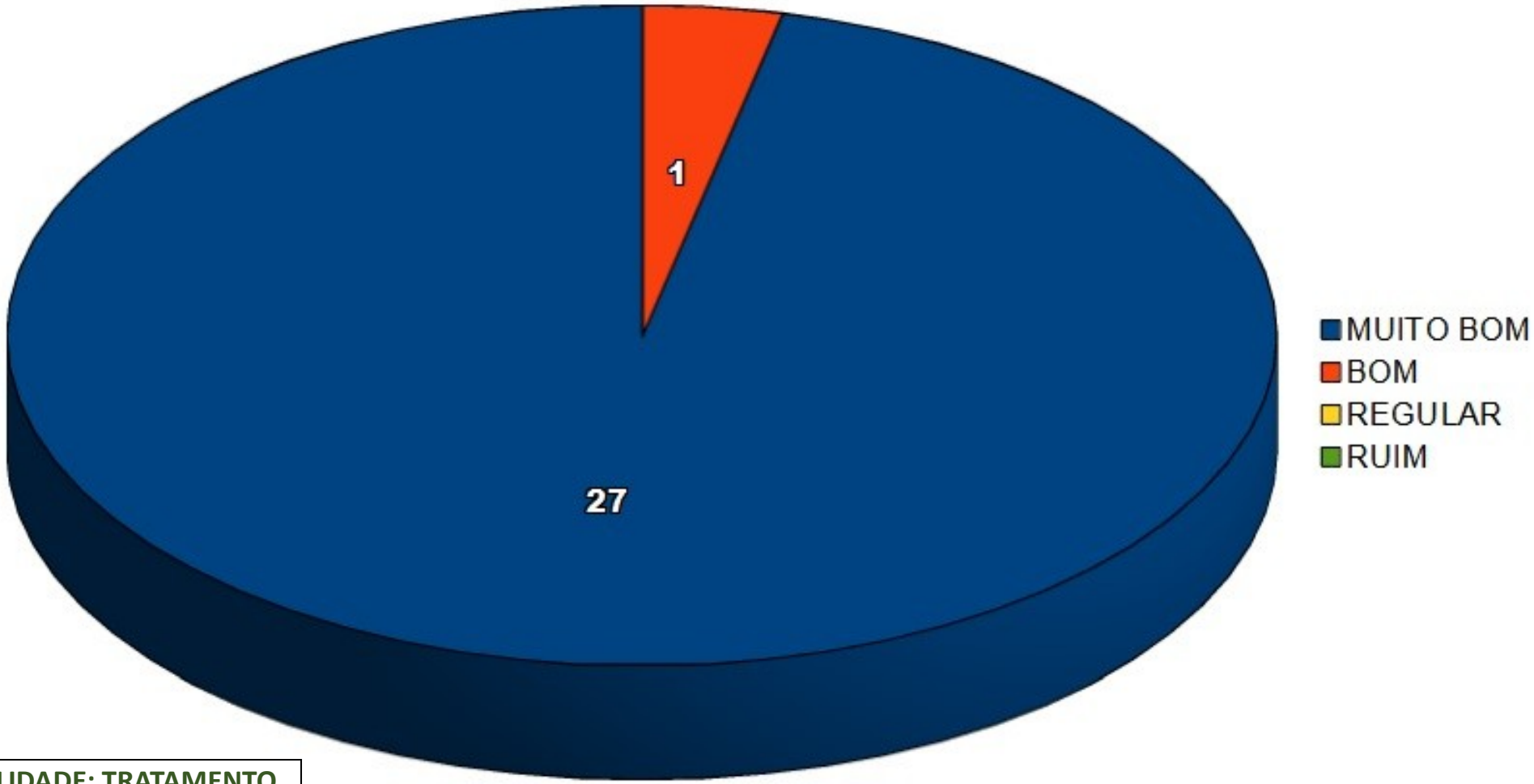
REGULAR	010
---------	-----

RUIM	002
------	-----



**RESULTADO DA PESQUISA
DE SATISFAÇÃO
PREVIDENCIÁRIO / PROTOCOLO**

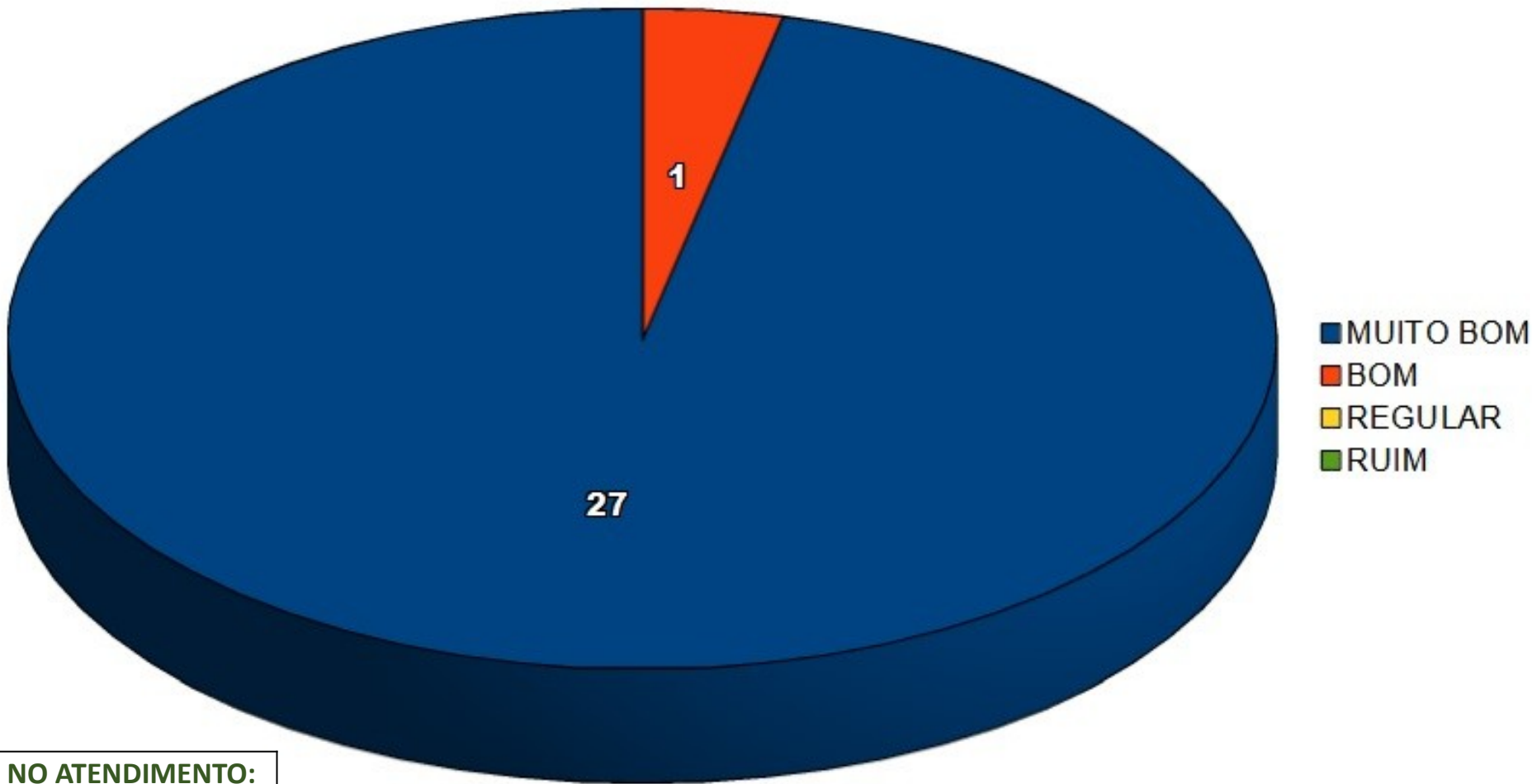
PREVIDENCIÁRIO / PROTOCOLO:



CORDIALIDADE: TRATAMENTO DADO PELO SERVIDOR.	
MUITO BOM	027
BOM	001
REGULAR	000
RUIM	000



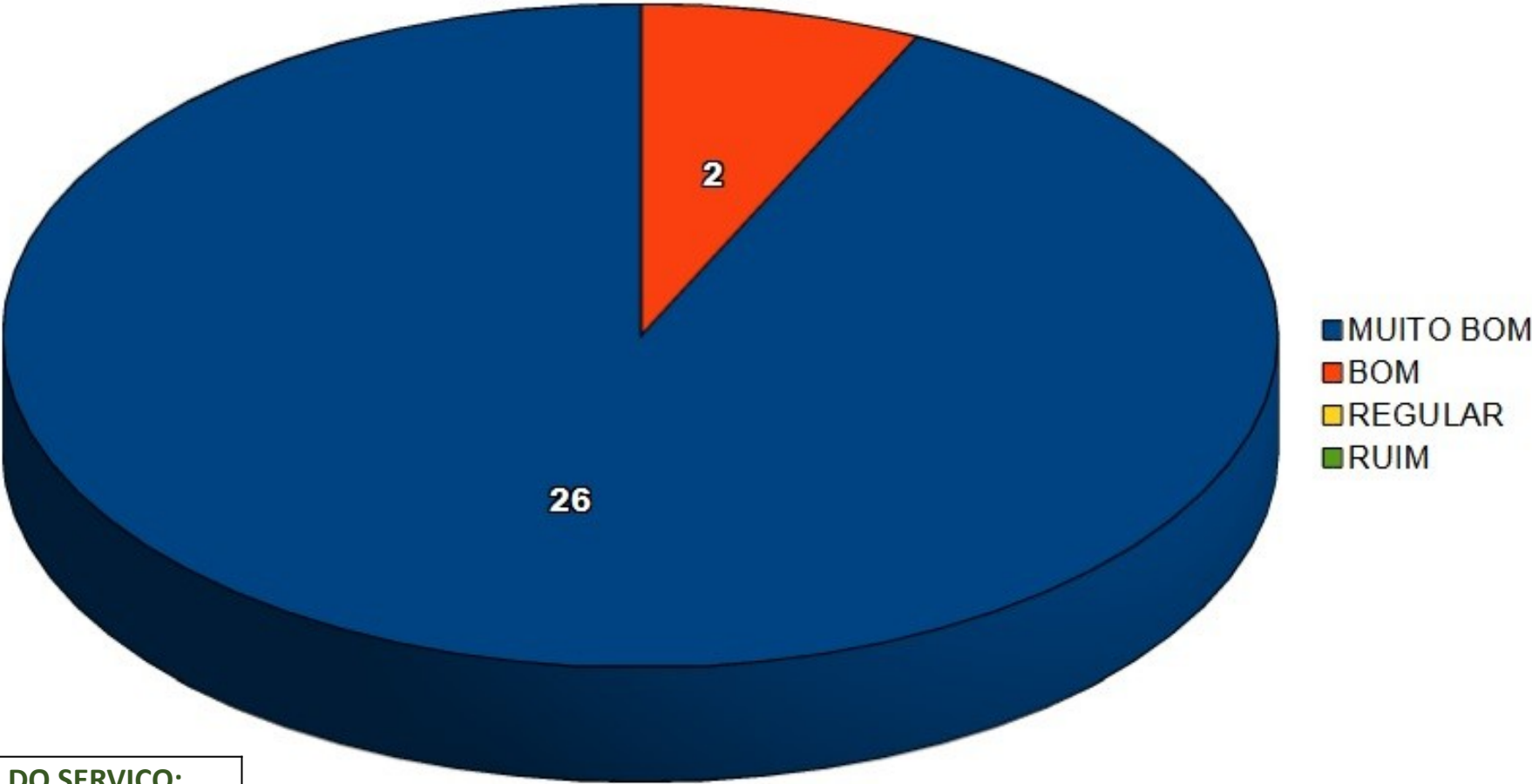
PREVIDENCIÁRIO / PROTOCOLO:



AGILIDADE NO ATENDIMENTO: TEMPO DE ESPERA PARA SER ATENDIDO.	
MUITO BOM	019
BOM	002
REGULAR	000
RUIM	000



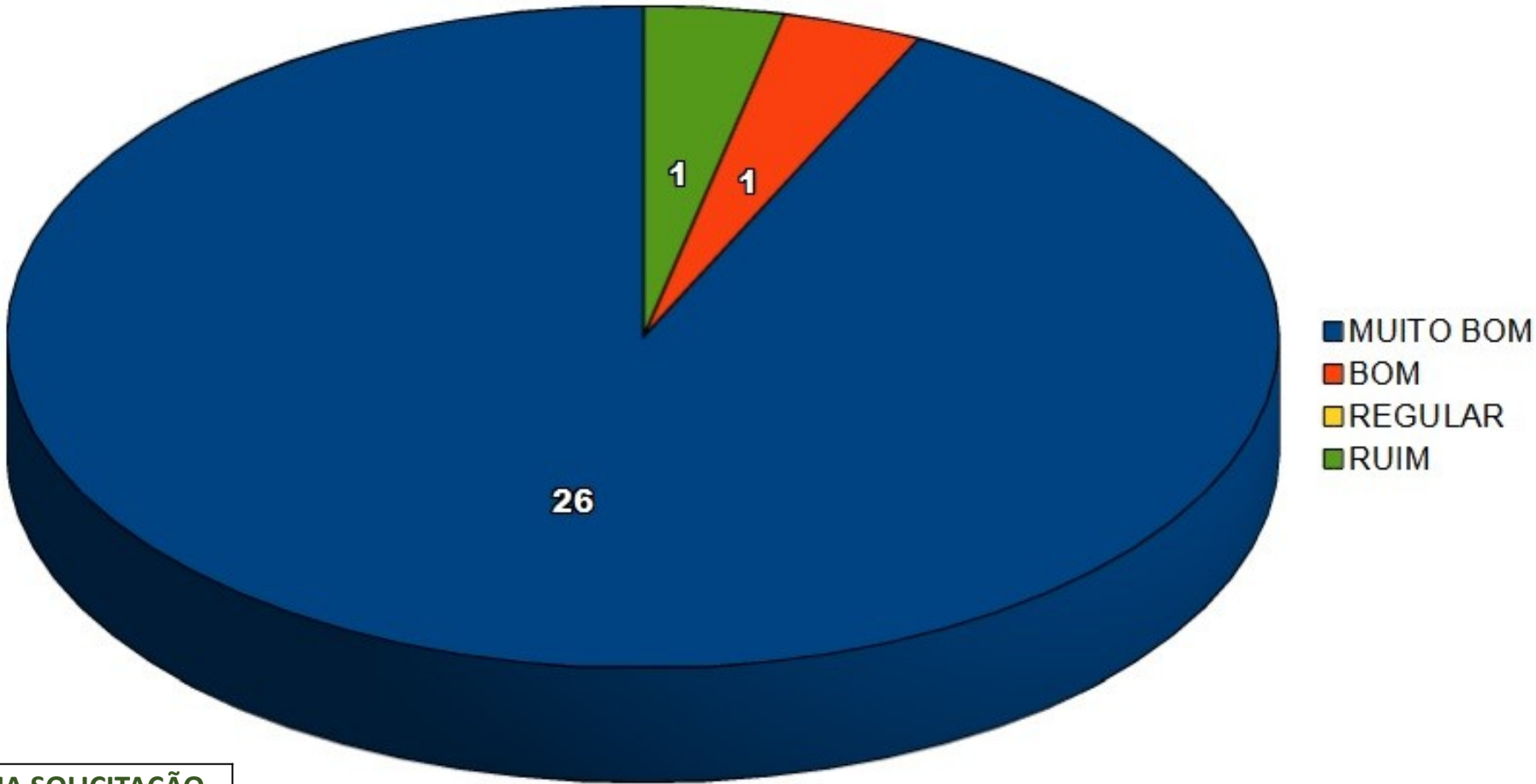
PREVIDENCIÁRIO / PROTOCOLO:



QUALIDADE DO SERVIÇO: PRECISÃO E EFICIÊNCIA DO SERVIÇO.	
MUITO BOM	018
BOM	003
REGULAR	000
RUIM	000



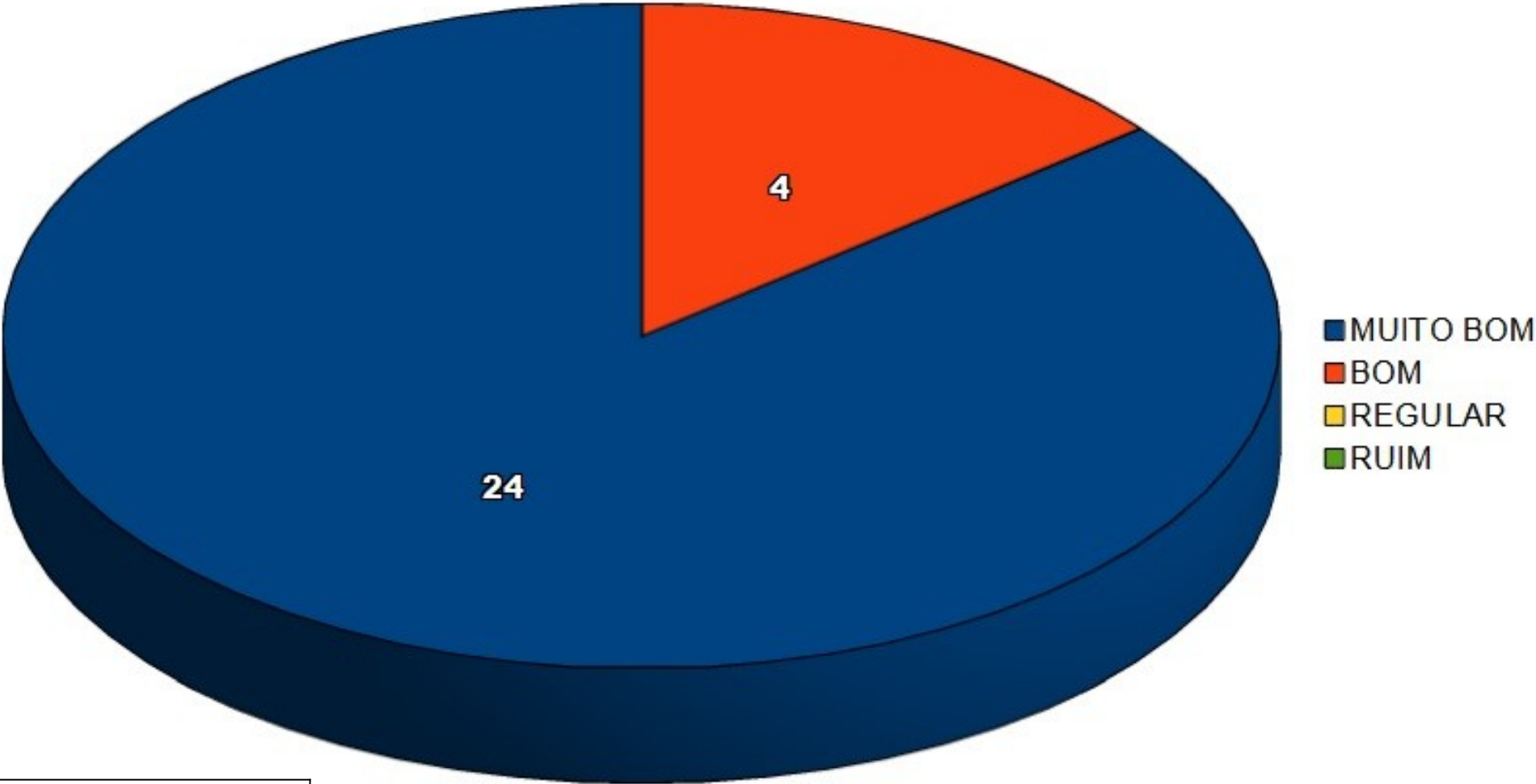
PREVIDENCIÁRIO / PROTOCOLO:



EFICIÊNCIA: SUA SOLICITAÇÃO FOI ATENDIDA?	
MUITO BOM	020
BOM	001
REGULAR	000
RUIM	000



PREVIDENCIÁRIO / PROTOCOLO:



COMUNICAÇÃO: DIVULGAÇÃO DAS INFORMAÇÕES NO SITE, TELEFONE E REDE SOCIAL.	
MUITO BOM	015
BOM	005
REGULAR	001
RUIM	000

