

**RESULTADO DA PESQUISA
DE SATISFAÇÃO
11/04 a 29/04**

Demonstrativo de Pesquisa de Satisfação

O Instituto de Previdência dos Servidores Públicos do Município de Cariacica (IPC) deseja, cada vez mais, melhorar a prestação de serviços aos seus beneficiários. Por isso, tem por proposta a aplicação da Pesquisa de Satisfação junto ao público para aperfeiçoar o atendimento em busca da excelência na qualidade do serviço.

A Pesquisa de Satisfação é aplicada após cada atendimento realizado nos setores de: Perícia Médica, Previdenciário, Protocolo, Serviço Social e Consultor Previdenciário. O formulário da pesquisa é entregue de forma presencial (no caso dos atendimentos no IPC) e online (quando o atendimento é realizado por e-mail).

A presente Pesquisa de Satisfação foi realizada no período de 11 a 29 de abril com 71 pessoas. Nesse período, foram respondidos 49 questionários avaliando a Perícia Médica e 21 formulários aplicados no Protocolo e 01 questionário direcionado ao consultor previdenciário..

Perícia Médica

- 11/04 – 04 formulários respondidos
- 12/04 – 09 formulários respondidos
- 13/04 – 07 formulários respondidos
- 18/04 – 02 formulários respondidos
- 19/04 – 09 formulários respondidos
- 20/04 – 05 formulários respondidos
- 26/04 – 06 formulários respondidos
- 27/04 – 05 formulários respondidos
- 28/04 – 02 formulários respondidos

Protocolo

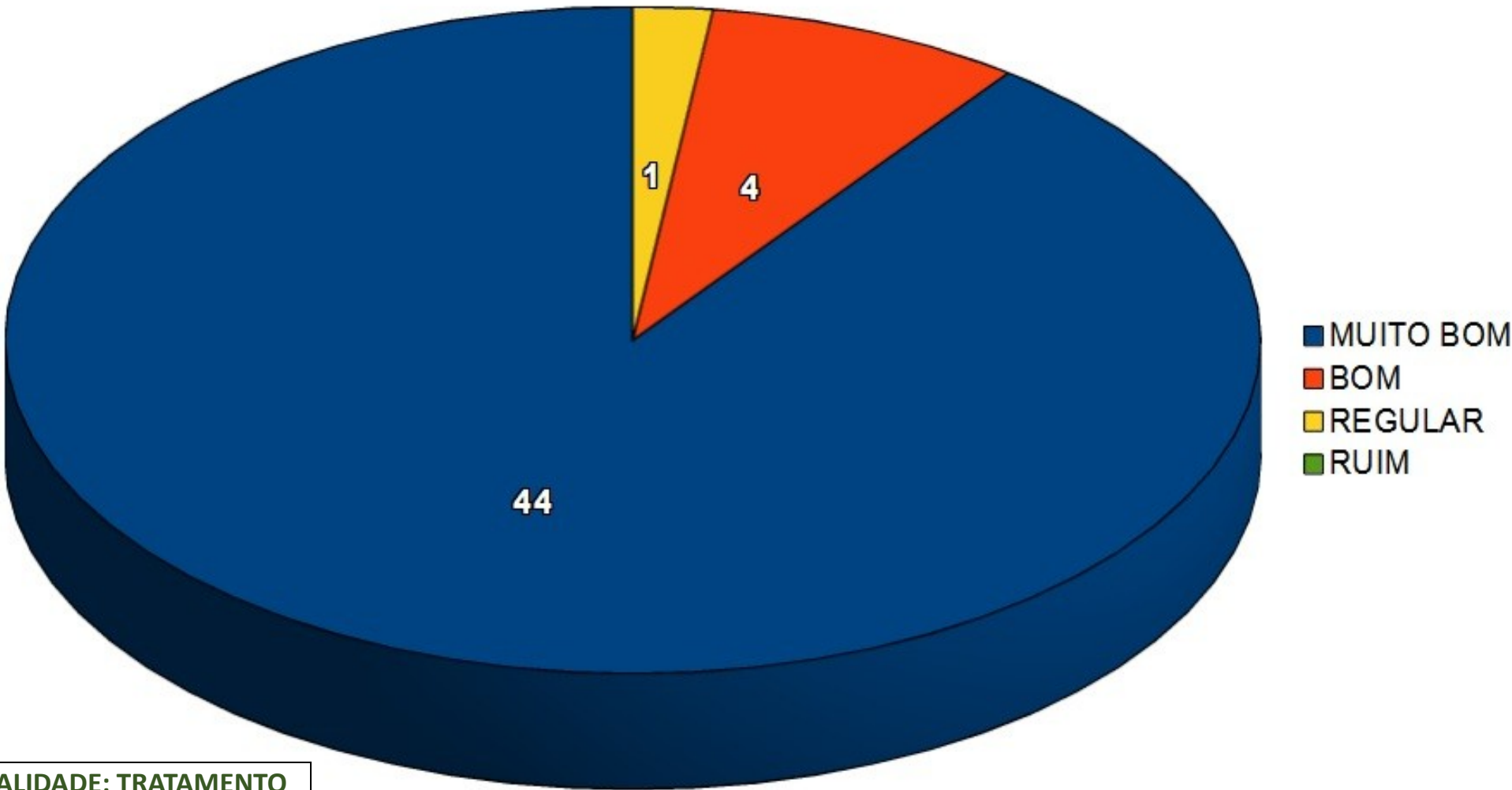
- 11/04 – 07 formulários respondidos
- 13/04 – 02 formulários respondidos
- 18/04 – 03 formulários respondidos
- 19/04 – 02 formulários respondidos
- 20/04 – 03 formulários respondidos
- 26/04 – 04 formulários respondidos

Consultor previdenciário

- 18/04 – 01 formulário respondido

RESULTADO DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO PERÍCIA MÉDICA

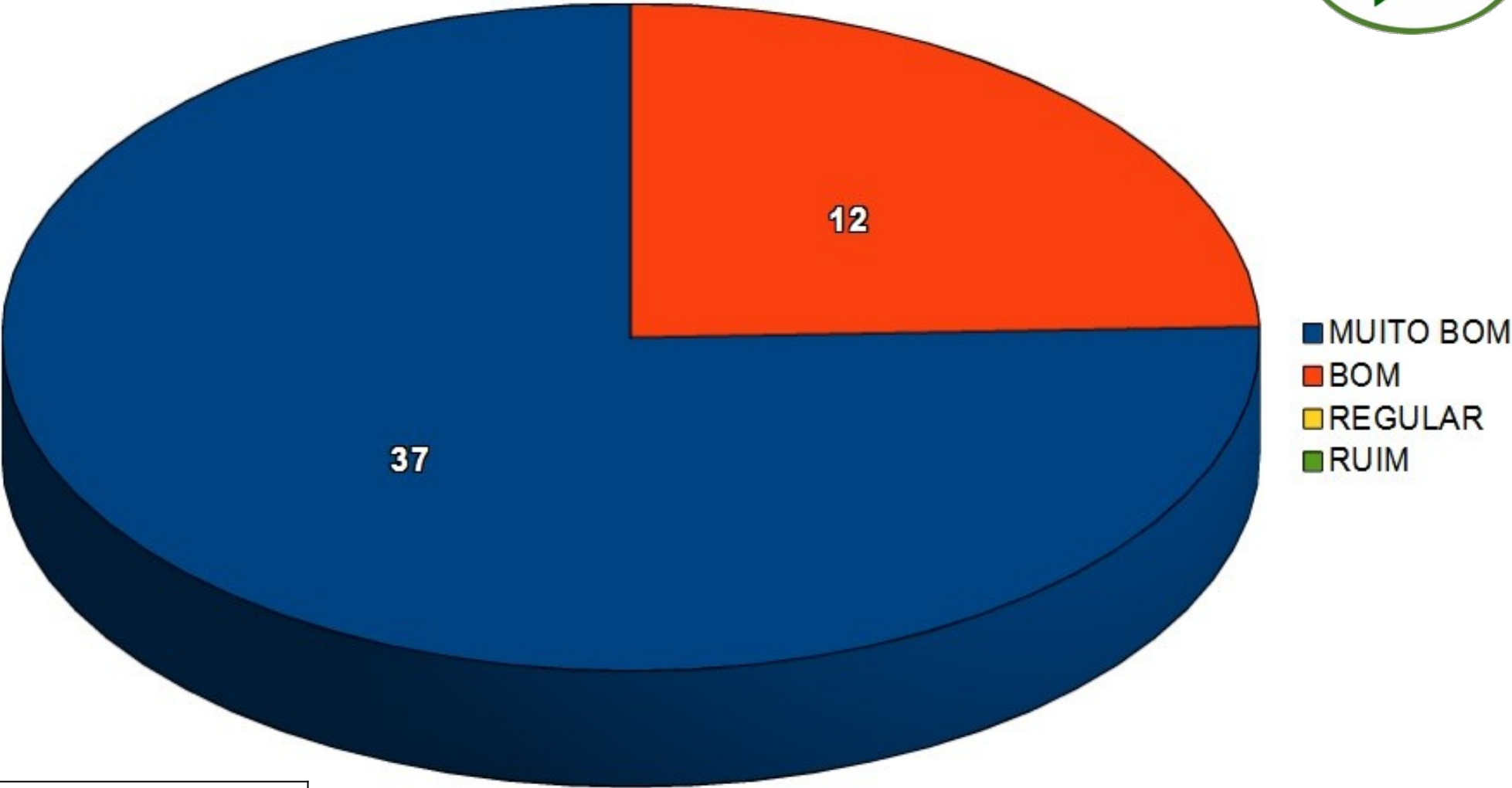
PERÍCIA MÉDICA:



CORDIALIDADE: TRATAMENTO DADO PELO SERVIDOR.	
MUITO BOM	044
BOM	004
REGULAR	001
RUIM	000



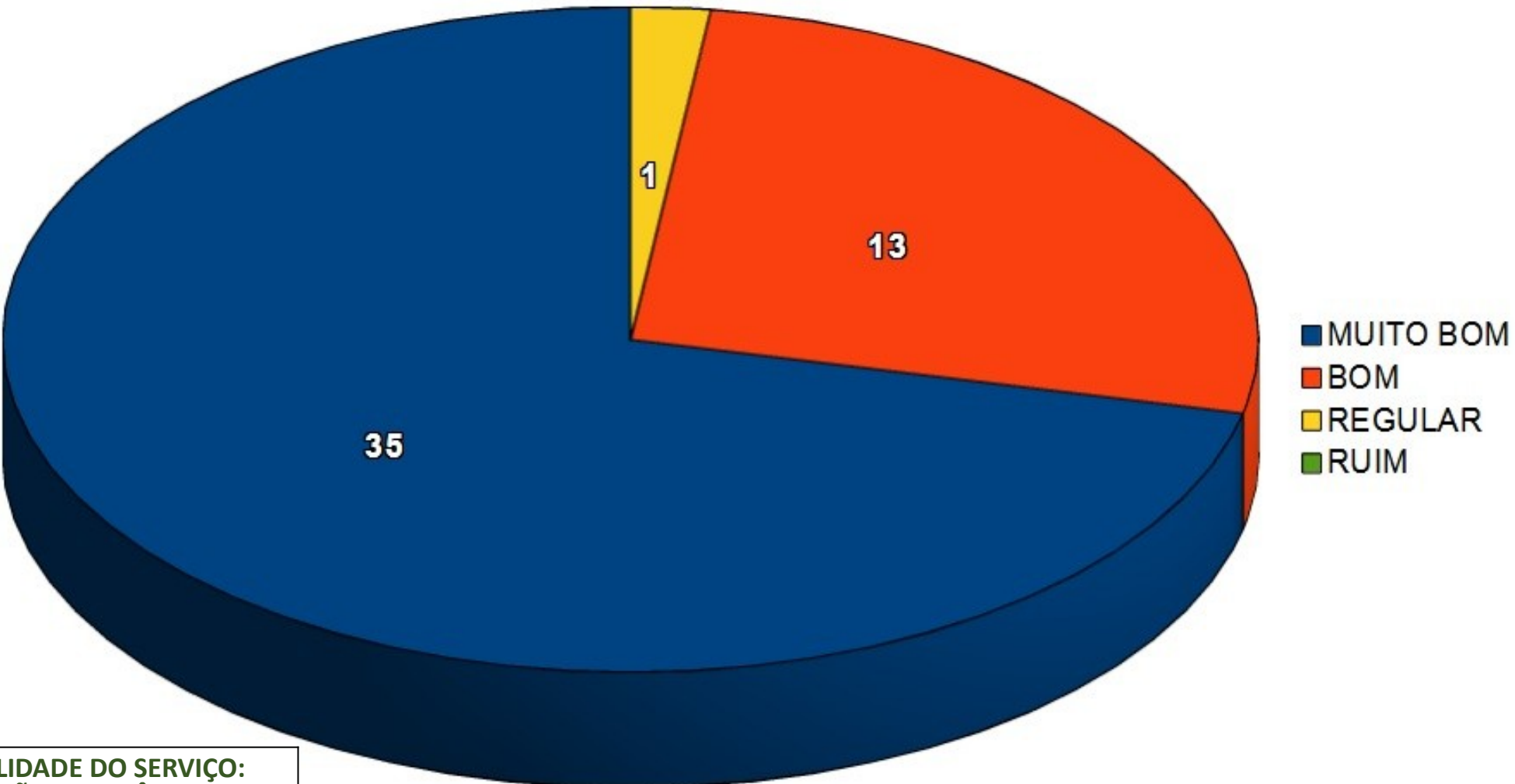
PERÍCIA MÉDICA:



AGILIDADE NO ATENDIMENTO: TEMPO DE ESPERA PARA SER ATENDIDO.	
MUITO BOM	037
BOM	012
REGULAR	000
RUIM	000



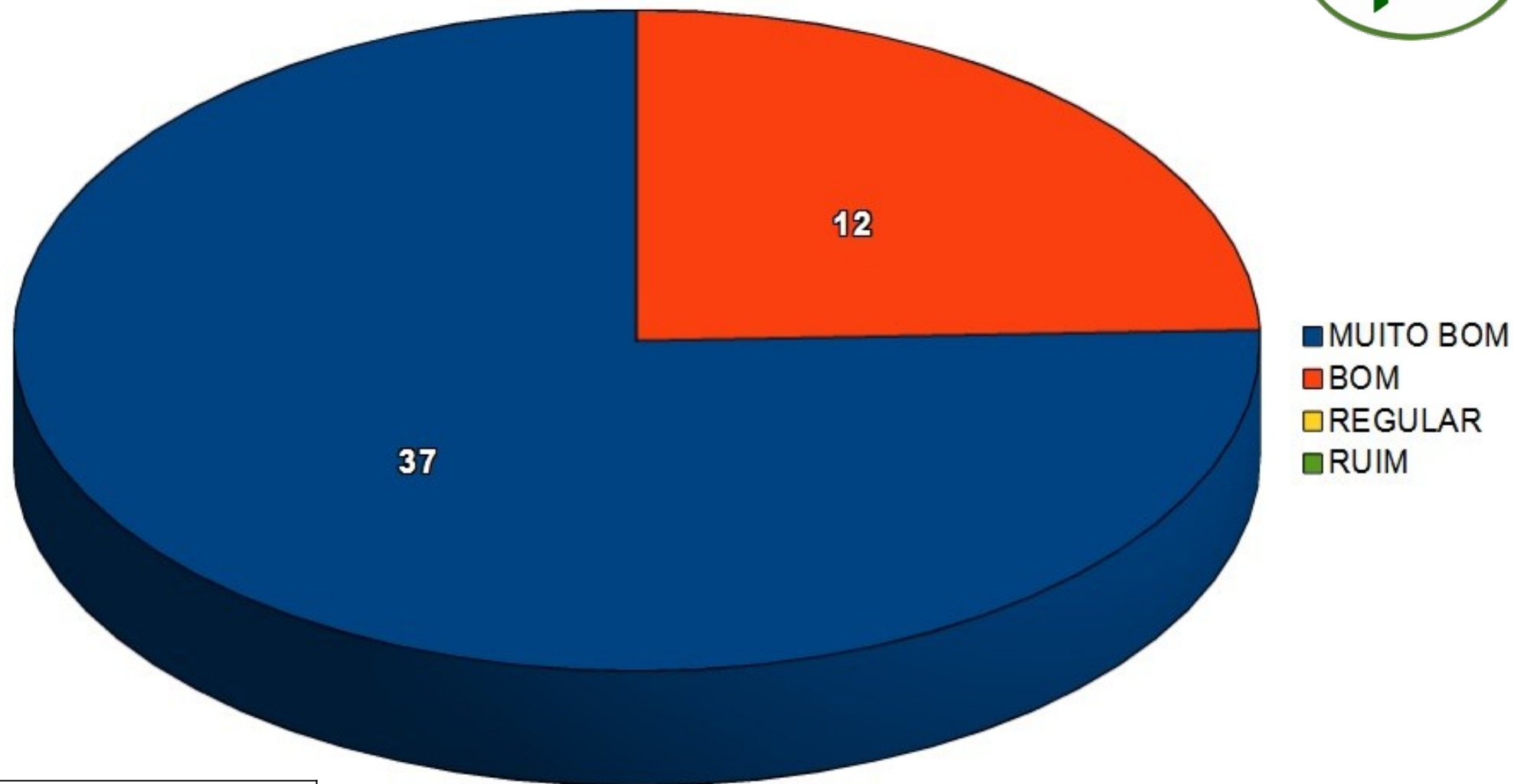
PERÍCIA MÉDICA:



QUALIDADE DO SERVIÇO: PRECISÃO E EFICIÊNCIA DO SERVIÇO.	
MUITO BOM	035
BOM	013
REGULAR	001
RUIM	000



PERÍCIA MÉDICA:



EFICIÊNCIA: SUA SOLICITAÇÃO
FOI ATENDIDA?

MUITO BOM 037

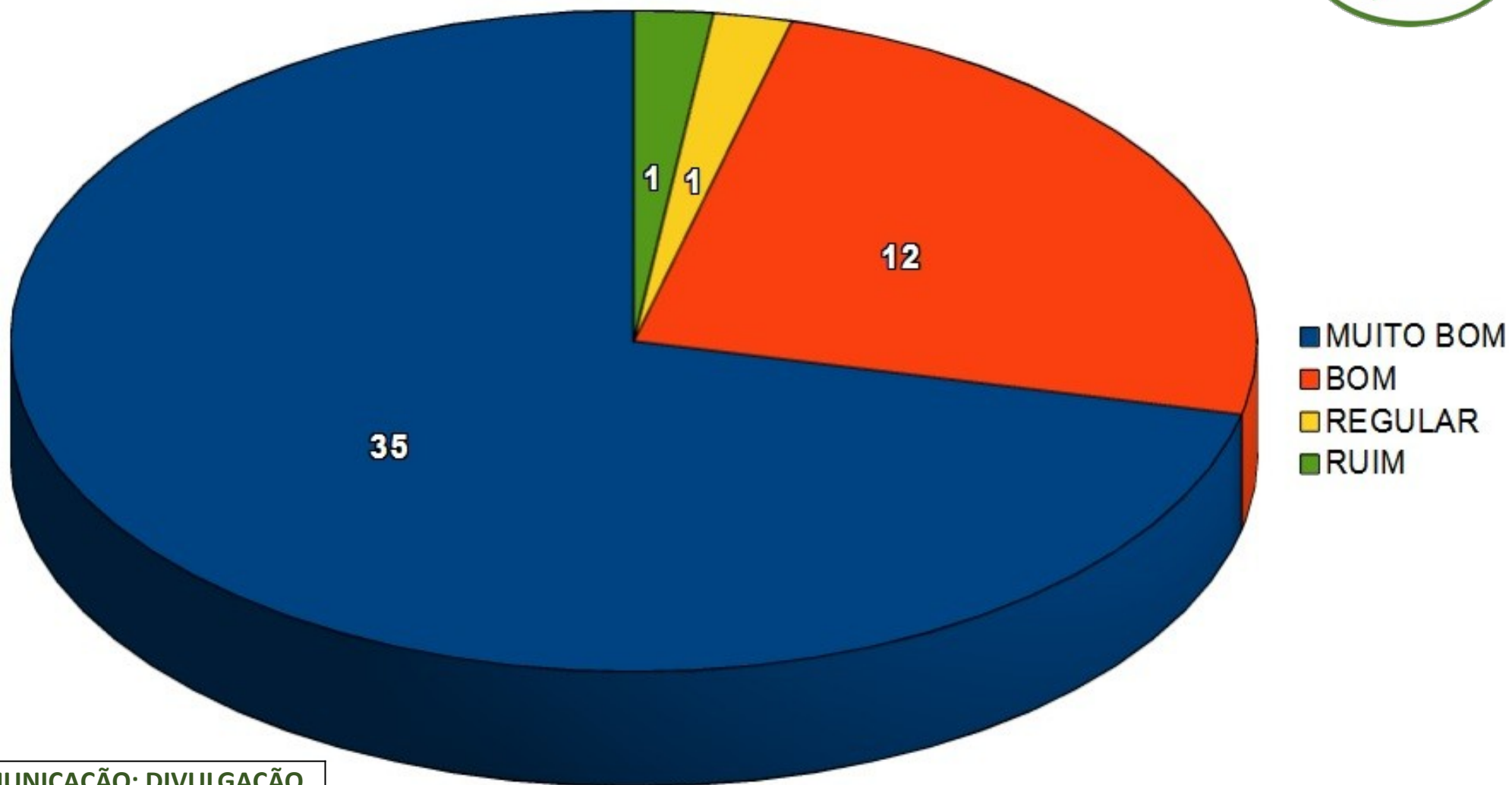
BOM 012

REGULAR 000

RUIM 000



PERÍCIA MÉDICA:



COMUNICAÇÃO: DIVULGAÇÃO
DAS INFORMAÇÕES NO SITE,
TELEFONE E REDE SOCIAL.

MUITO BOM	035
-----------	-----

BOM	012
-----	-----

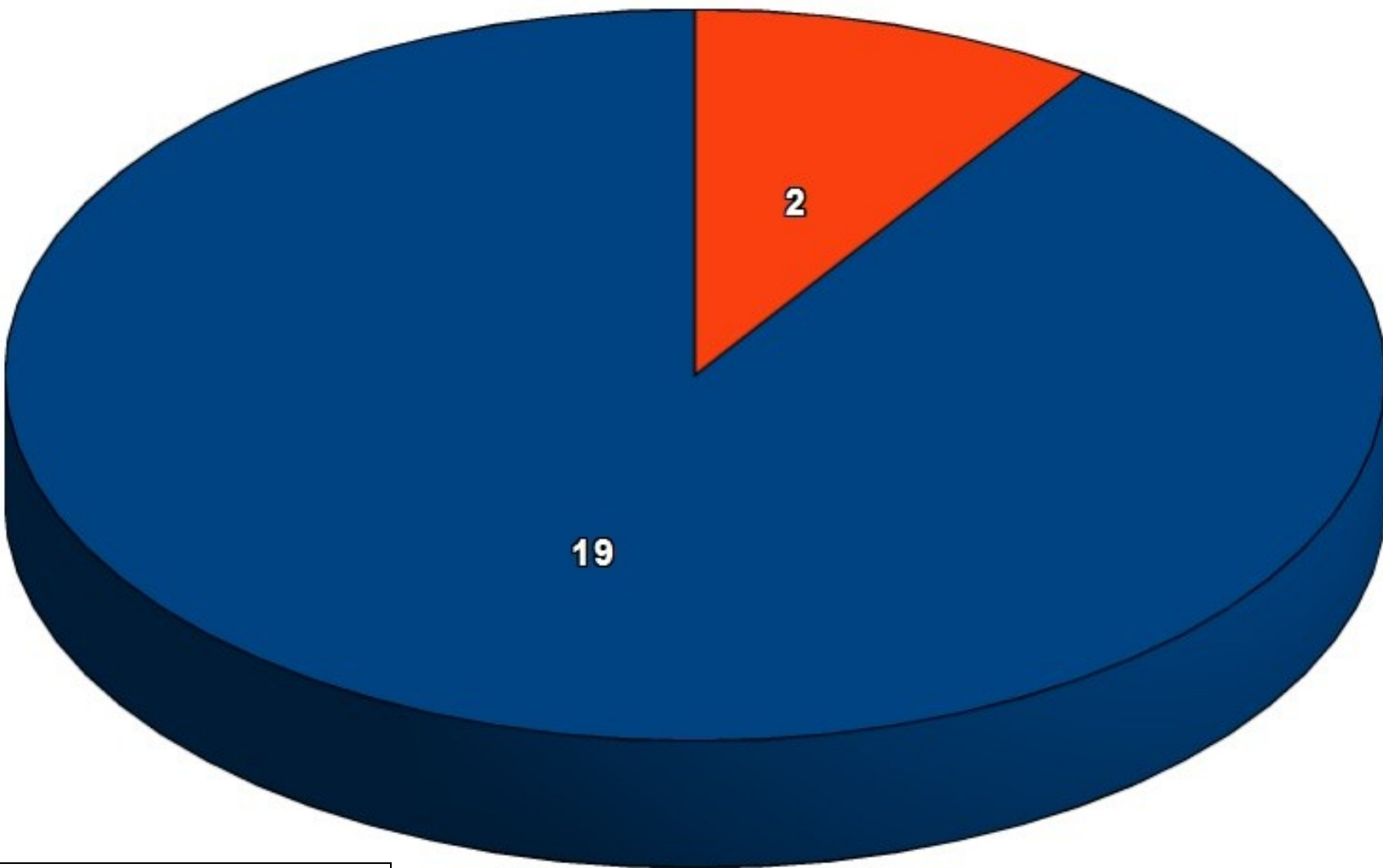
REGULAR	001
---------	-----

RUIM	001
------	-----



**RESULTADO DA PESQUISA
DE SATISFAÇÃO
PREVIDENCIÁRIO / PROTOCOLO**

PREVIDENCIÁRIO / PROTOCOLO:

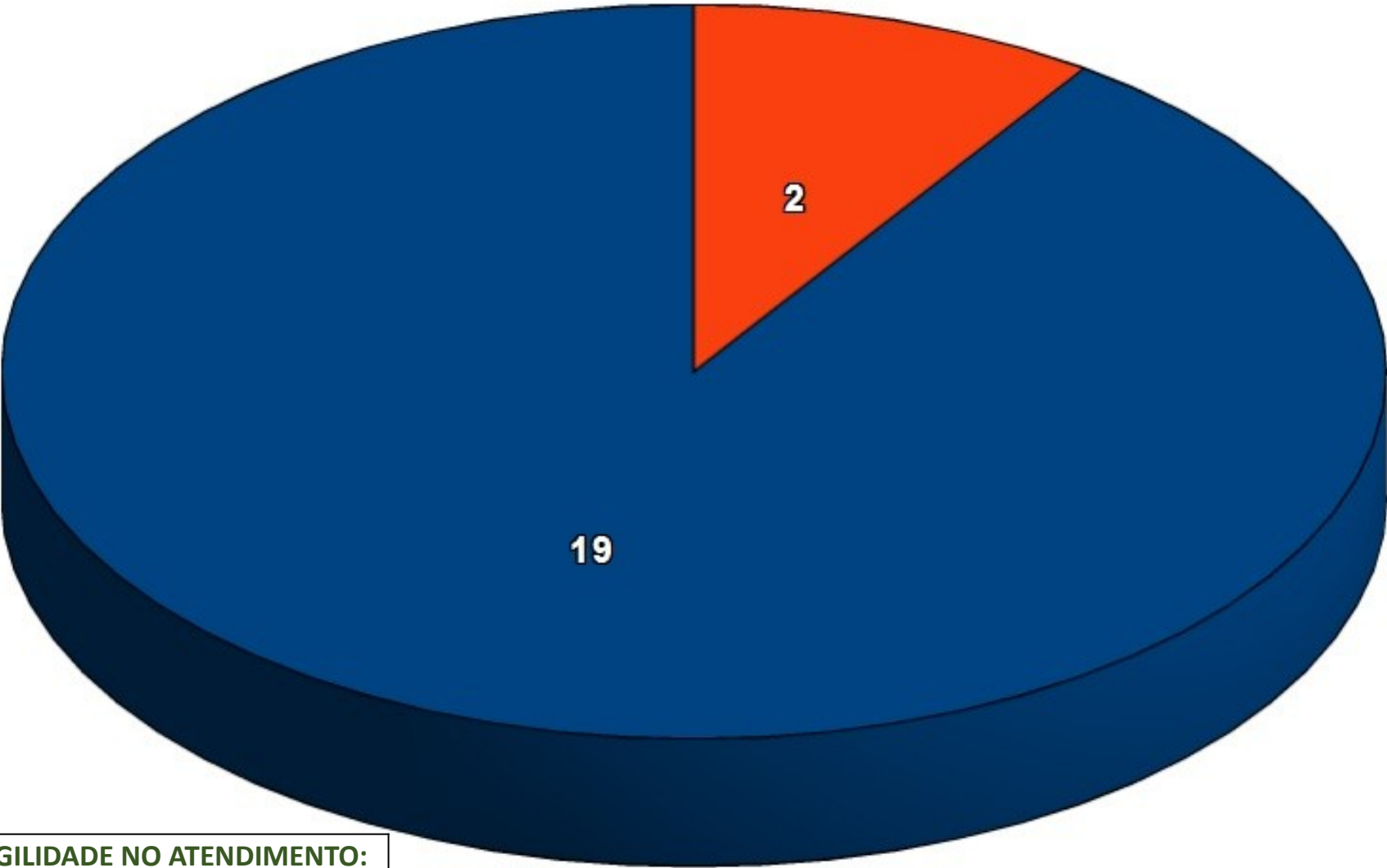


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

CORDIALIDADE: TRATAMENTO DADO PELO SERVIDOR.	
MUITO BOM	019
BOM	002
REGULAR	000
RUIM	000



PREVIDENCIÁRIO / PROTOCOLO:

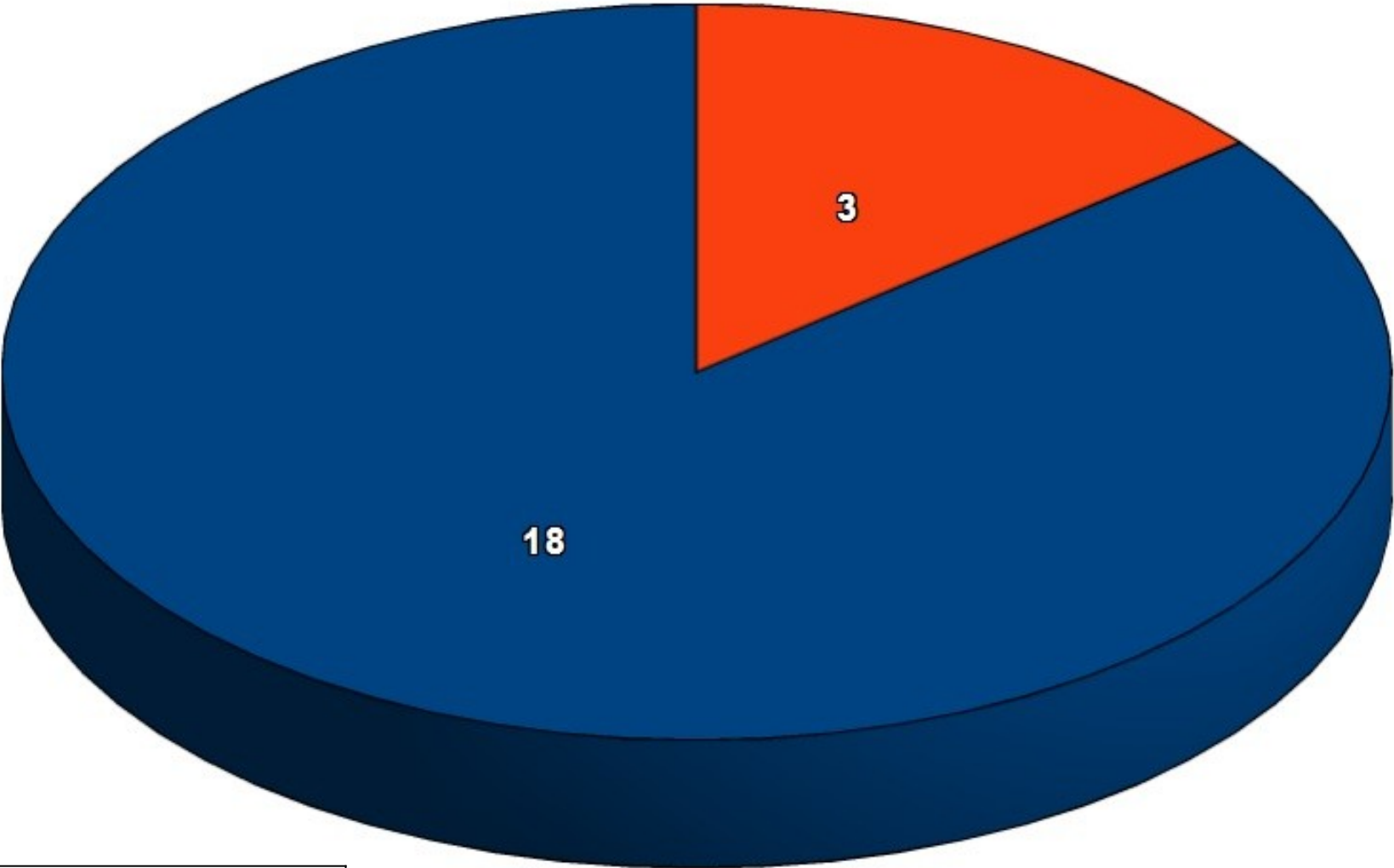


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

AGILIDADE NO ATENDIMENTO: TEMPO DE ESPERA PARA SER ATENDIDO.	
MUITO BOM	019
BOM	002
REGULAR	000
RUIM	000



PREVIDENCIÁRIO / PROTOCOLO:



- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

QUALIDADE DO SERVIÇO: PRECISÃO E EFICIÊNCIA DO SERVIÇO.	
MUITO BOM	018
BOM	003
REGULAR	000
RUIM	000



PREVIDENCIÁRIO / PROTOCOLO:

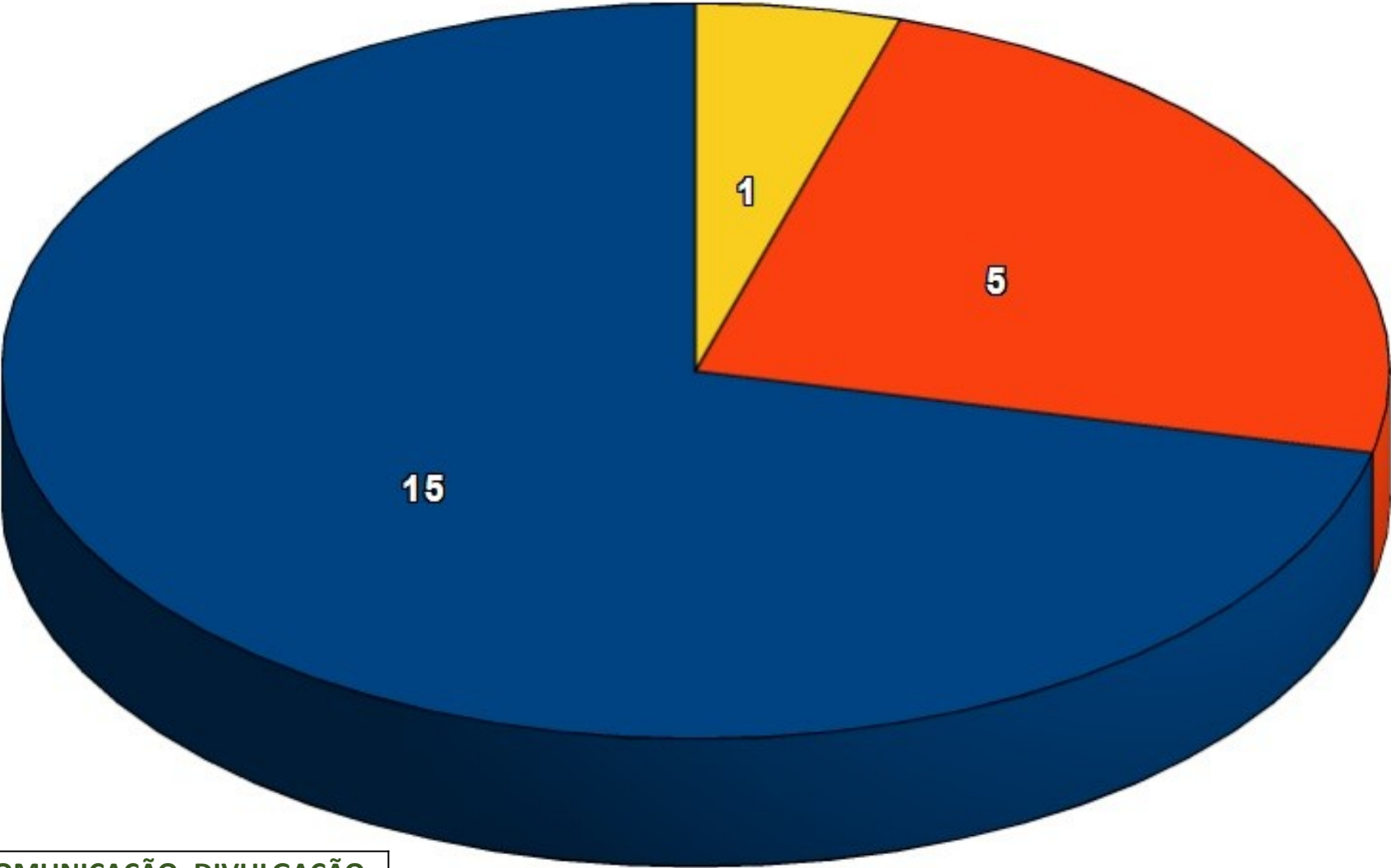


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

EFICIÊNCIA: SUA SOLICITAÇÃO FOI ATENDIDA?	
MUITO BOM	020
BOM	001
REGULAR	000
RUIM	000



PREVIDENCIÁRIO / PROTOCOLO:



- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

COMUNICAÇÃO: DIVULGAÇÃO DAS INFORMAÇÕES NO SITE, TELEFONE E REDE SOCIAL.	
MUITO BOM	015
BOM	005
REGULAR	001
RUIM	000



**RESULTADO DA PESQUISA
DE SATISFAÇÃO
CONSULTOR PREVIDENCIÁRIO**

CONSULTOR PREVIDENCIÁRIO:

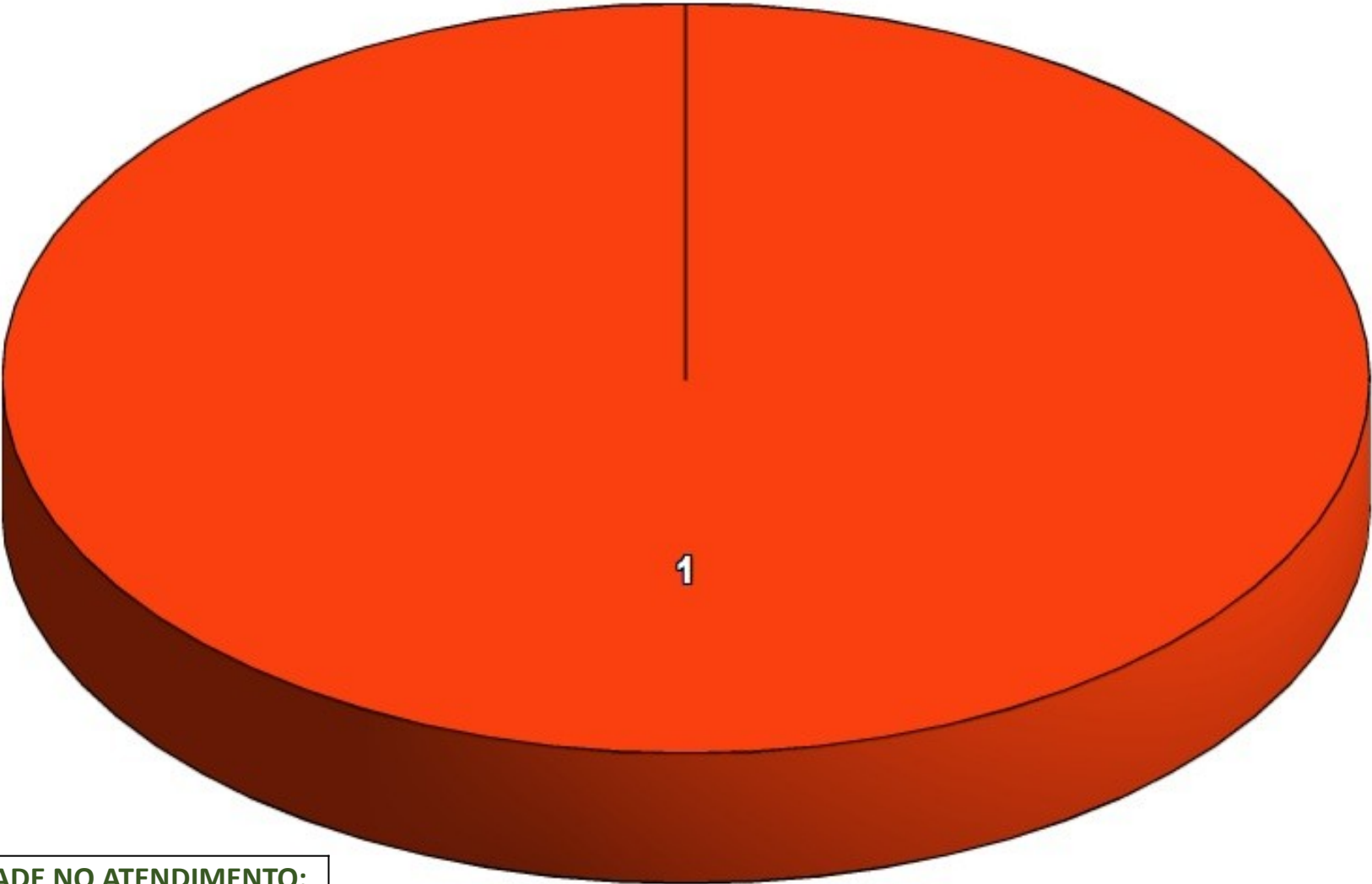


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

CORDIALIDADE: TRATAMENTO DADO PELO SERVIDOR.	
MUITO BOM	019
BOM	002
REGULAR	000
RUIM	000



CONSULTOR PREVIDENCIÁRIO:

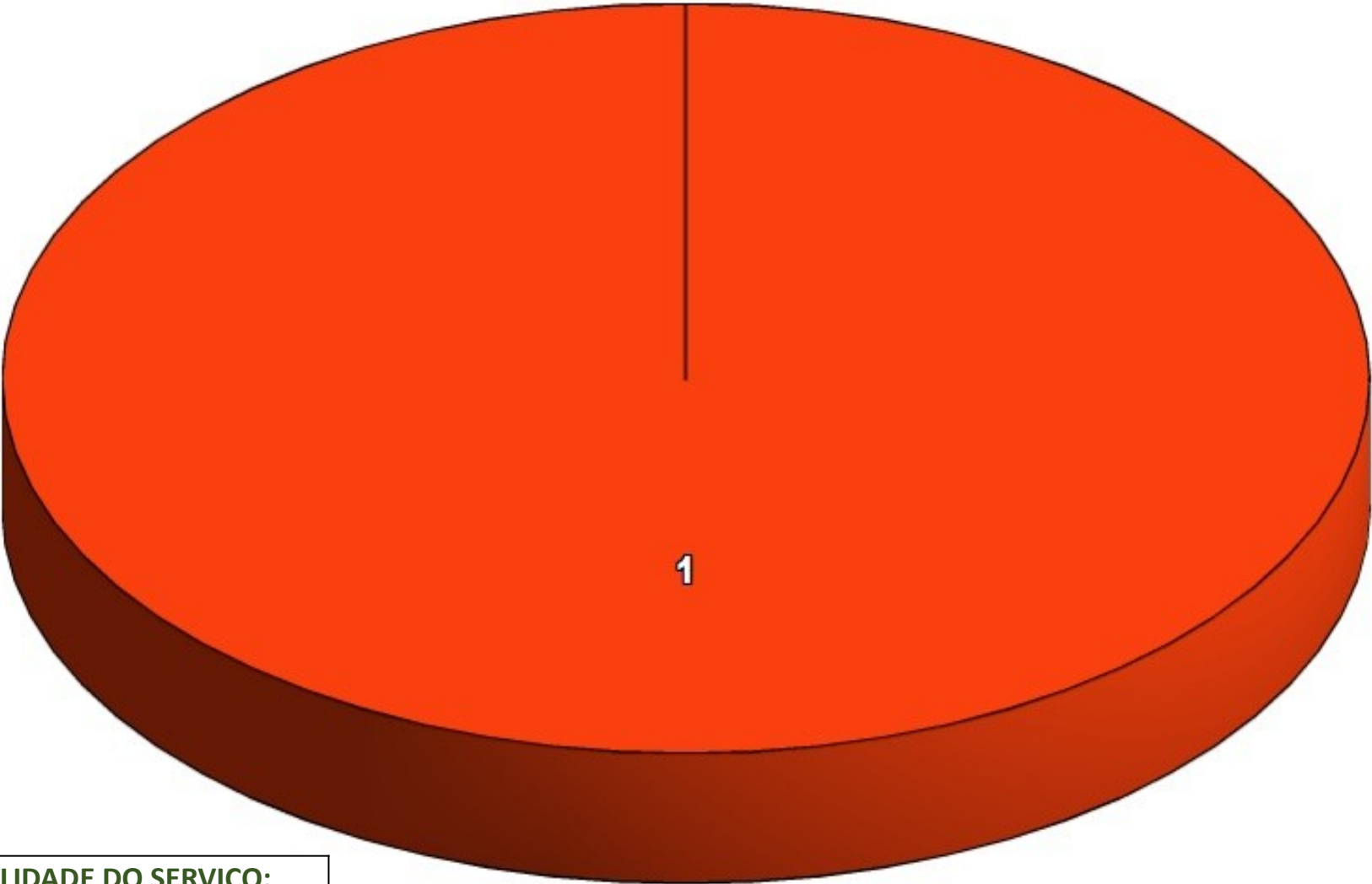


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

AGILIDADE NO ATENDIMENTO: TEMPO DE ESPERA PARA SER ATENDIDO.	
MUITO BOM	019
BOM	002
REGULAR	000
RUIM	000



CONSULTOR PREVIDENCIÁRIO:

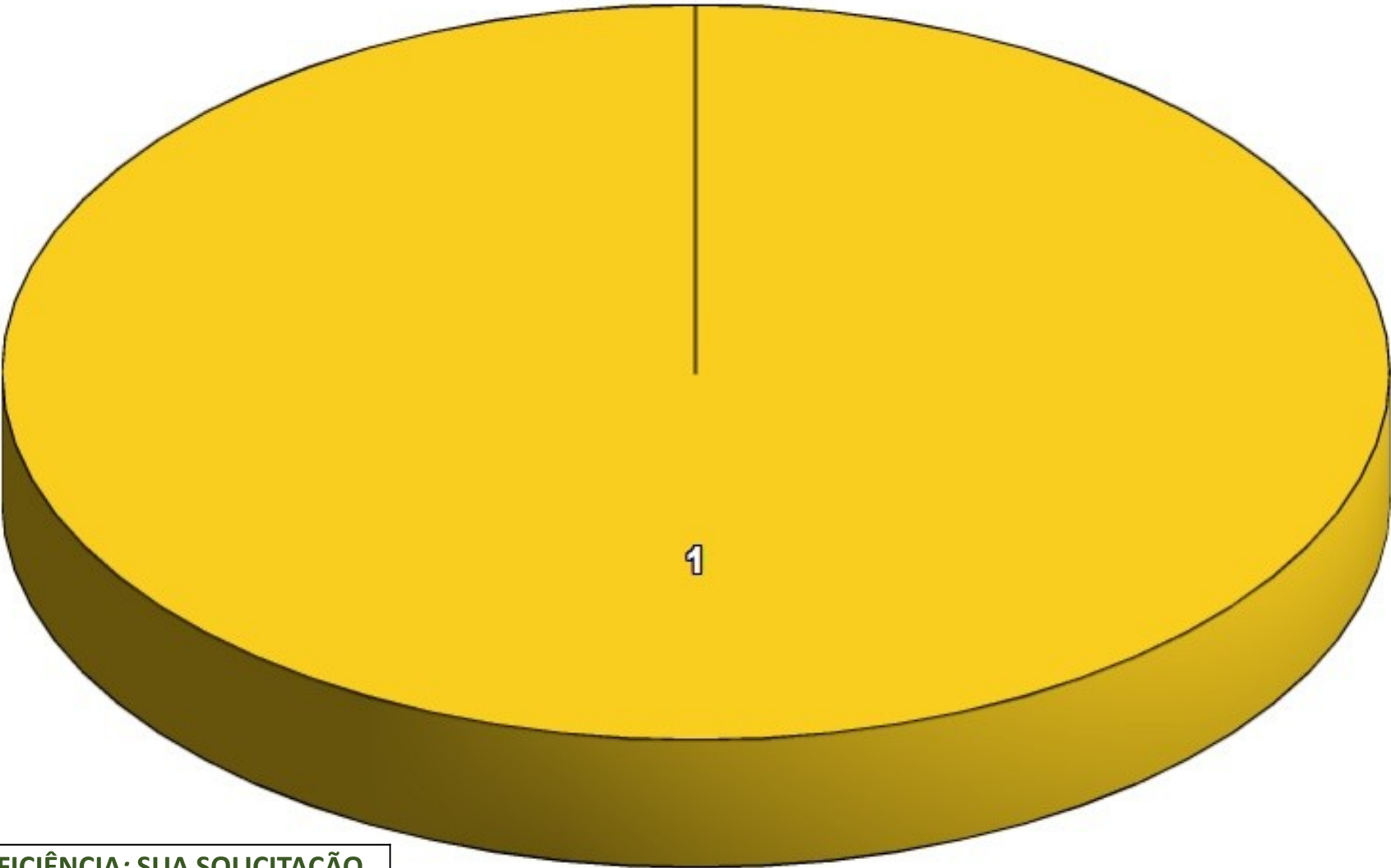


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

QUALIDADE DO SERVIÇO: PRECISÃO E EFICIÊNCIA DO SERVIÇO.	
MUITO BOM	018
BOM	003
REGULAR	000
RUIM	000



CONSULTOR PREVIDENCIÁRIO:

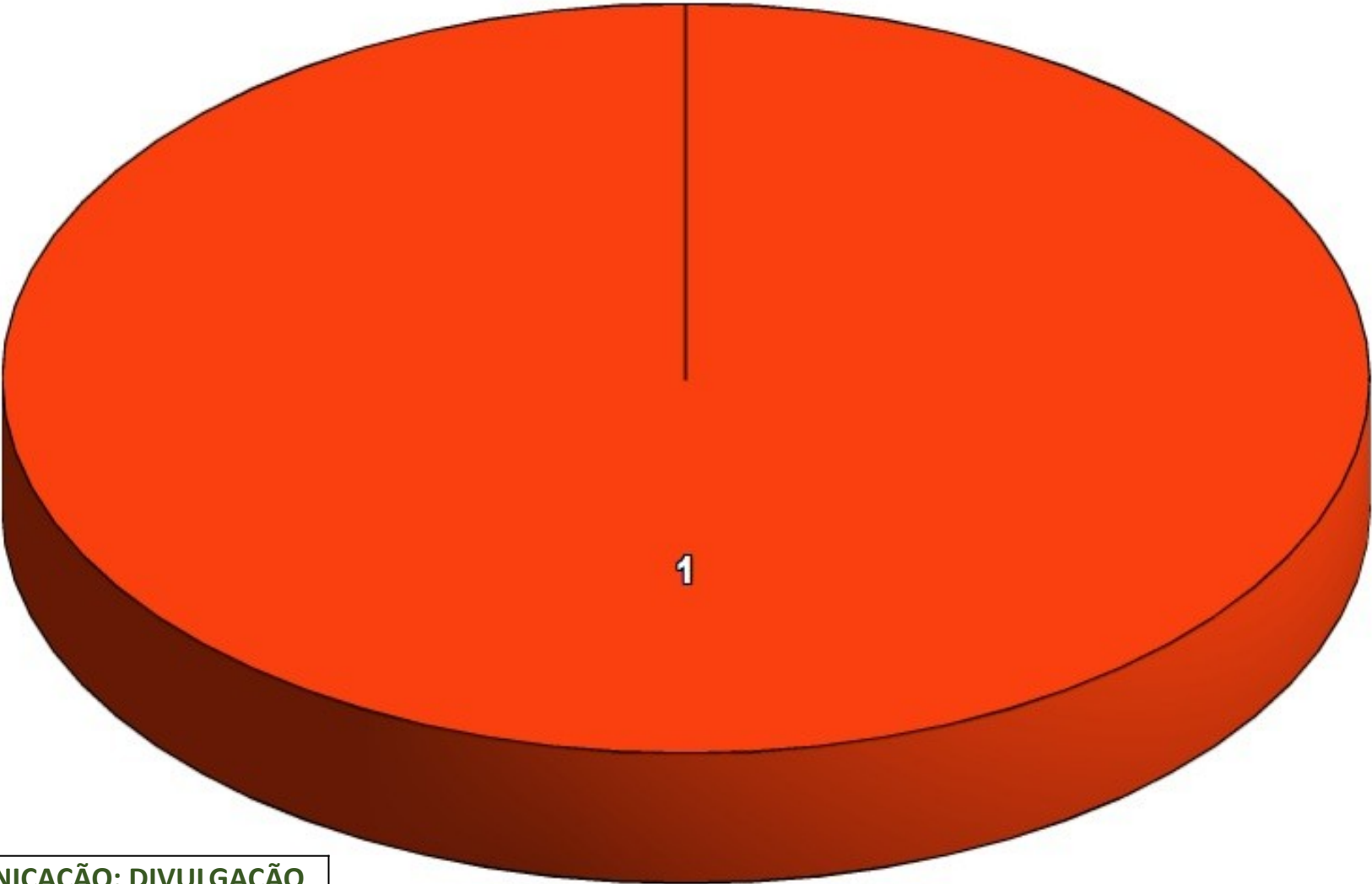


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

EFICIÊNCIA: SUA SOLICITAÇÃO FOI ATENDIDA?	
MUITO BOM	020
BOM	001
REGULAR	000
RUIM	000



CONSULTOR PREVIDENCIÁRIO:



- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

COMUNICAÇÃO: DIVULGAÇÃO DAS INFORMAÇÕES NO SITE, TELEFONE E REDE SOCIAL.	
MUITO BOM	015
BOM	005
REGULAR	001
RUIM	000

