

**RESULTADO DA PESQUISA
DE SATISFAÇÃO
14/03 a 08/04**

Demonstrativo de Pesquisa de Satisfação

O Instituto de Previdência dos Servidores Públicos do Município de Cariacica (IPC) deseja, cada vez mais, melhorar a prestação de serviços aos seus beneficiários. Por isso, tem por proposta a aplicação da Pesquisa de Satisfação junto ao público para aperfeiçoar o atendimento em busca da excelência na qualidade do serviço.

A Pesquisa de Satisfação é aplicada após cada atendimento realizado nos setores de: Perícia Médica, Previdenciário, Protocolo, Serviço Social e Consultor Previdenciário. O formulário da pesquisa é entregue de forma presencial (no caso dos atendimentos no IPC) e online (quando o atendimento é realizado por e-mail).

A presente Pesquisa de Satisfação foi realizada no período de 14 de março a 08 de abril com 138 pessoas. Nesse período, foram respondidos 102 questionários avaliando a Perícia Médica e 36 formulários aplicados no Protocolo.

Perícia Médica

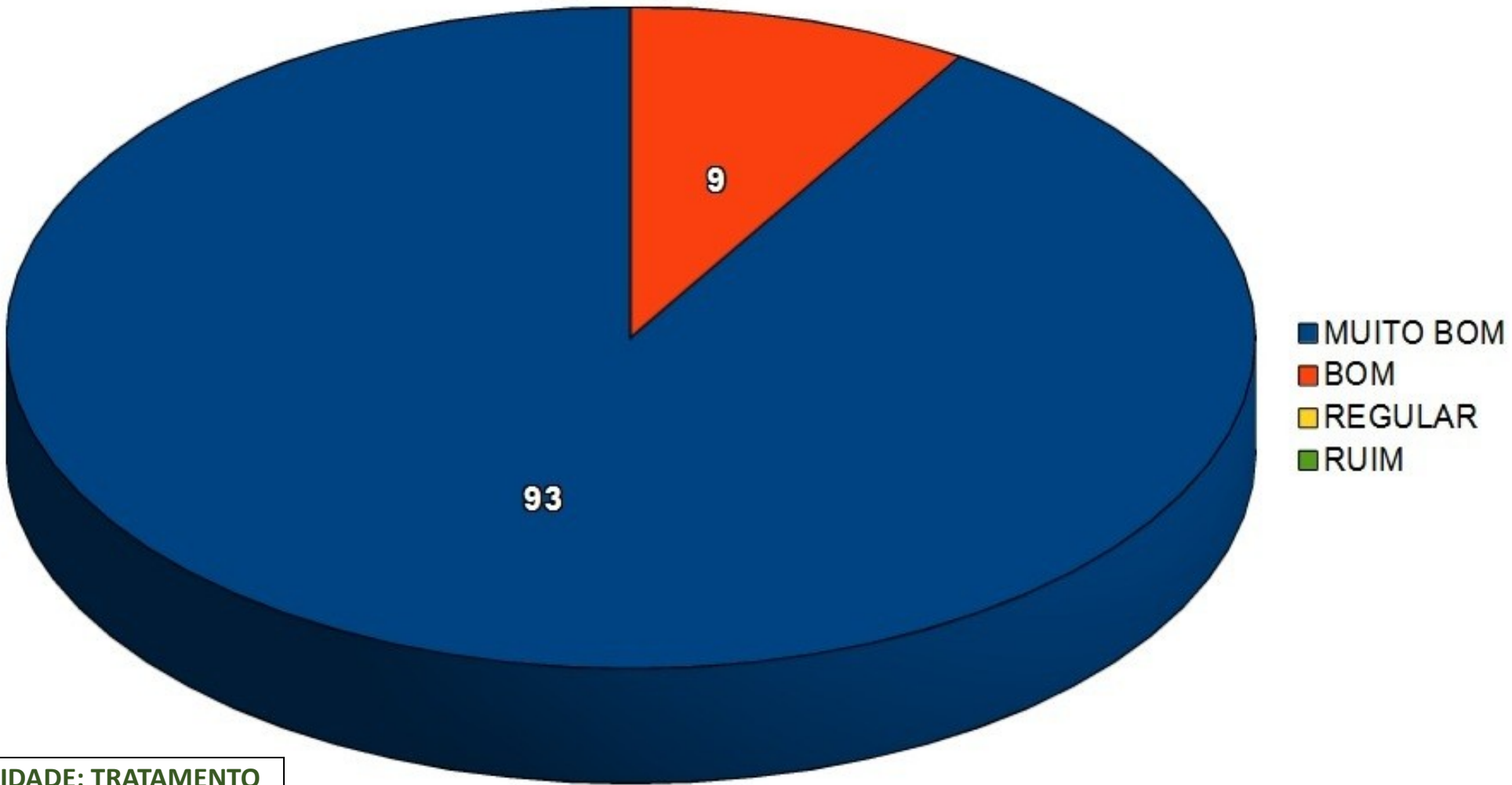
- 14/03 – 04 formulários respondidos
- 15/03 – 11 formulários respondidos
- 16/03 – 11 formulários respondidos
- 17/03 – 03 formulários respondidos
- 21/03 – 05 formulários respondidos
- 22/03 – 10 formulários respondidos
- 23/03 – 05 formulários respondidos
- 24/03 – 05 formulários respondidos
- 28/03 – 04 formulários respondidos
- 29/02 – 08 formulários respondidos
- 30/03 – 03 formulários respondidos
- 31/03 – 03 formulários respondidos
- 04/04 – 05 formulários respondidos
- 05/04 – 14 formulários respondidos
- 06/04 – 03 formulários respondidos
- 07/04 – 08 formulários respondidos

Protocolo

- 14/03 – 05 formulários respondidos
- 15/03 – 03 formulários respondidos
- 17/03 – 03 formulários respondidos
- 18/03 – 02 formulários respondidos
- 21/03 – 04 formulários respondidos
- 22/03 – 05 formulários respondidos
- 28/03 – 02 formulários respondidos
- 29/02 – 03 formulários respondidos
- 30/03 – 02 formulários respondidos
- 31/03 – 01 formulários respondidos
- 06/04 – 04 formulários respondidos

RESULTADO DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO PERÍCIA MÉDICA

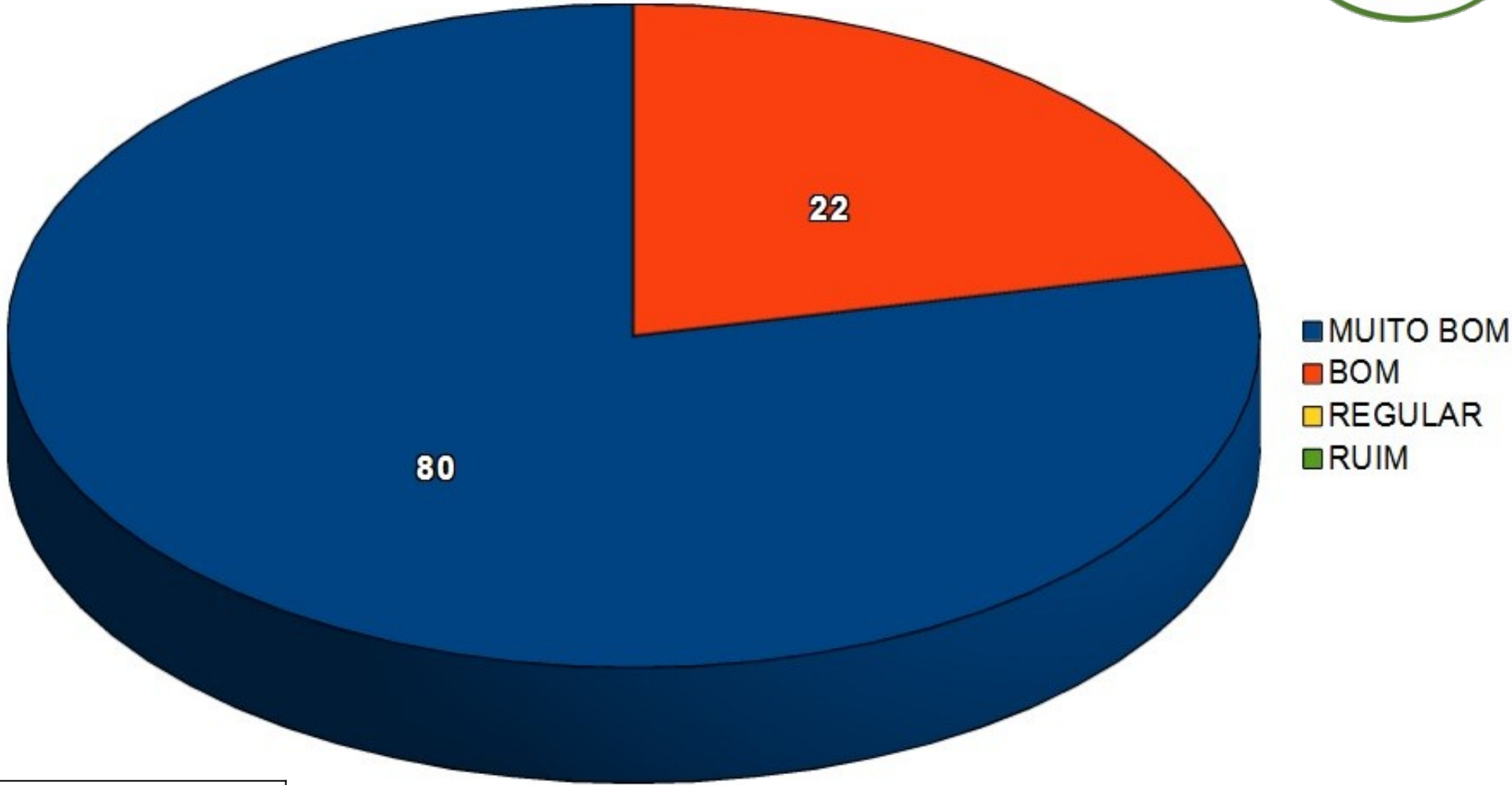
PERÍCIA MÉDICA:



CORDIALIDADE: TRATAMENTO DADO PELO SERVIDOR.	
MUITO BOM	093
BOM	009
REGULAR	000
RUIM	000



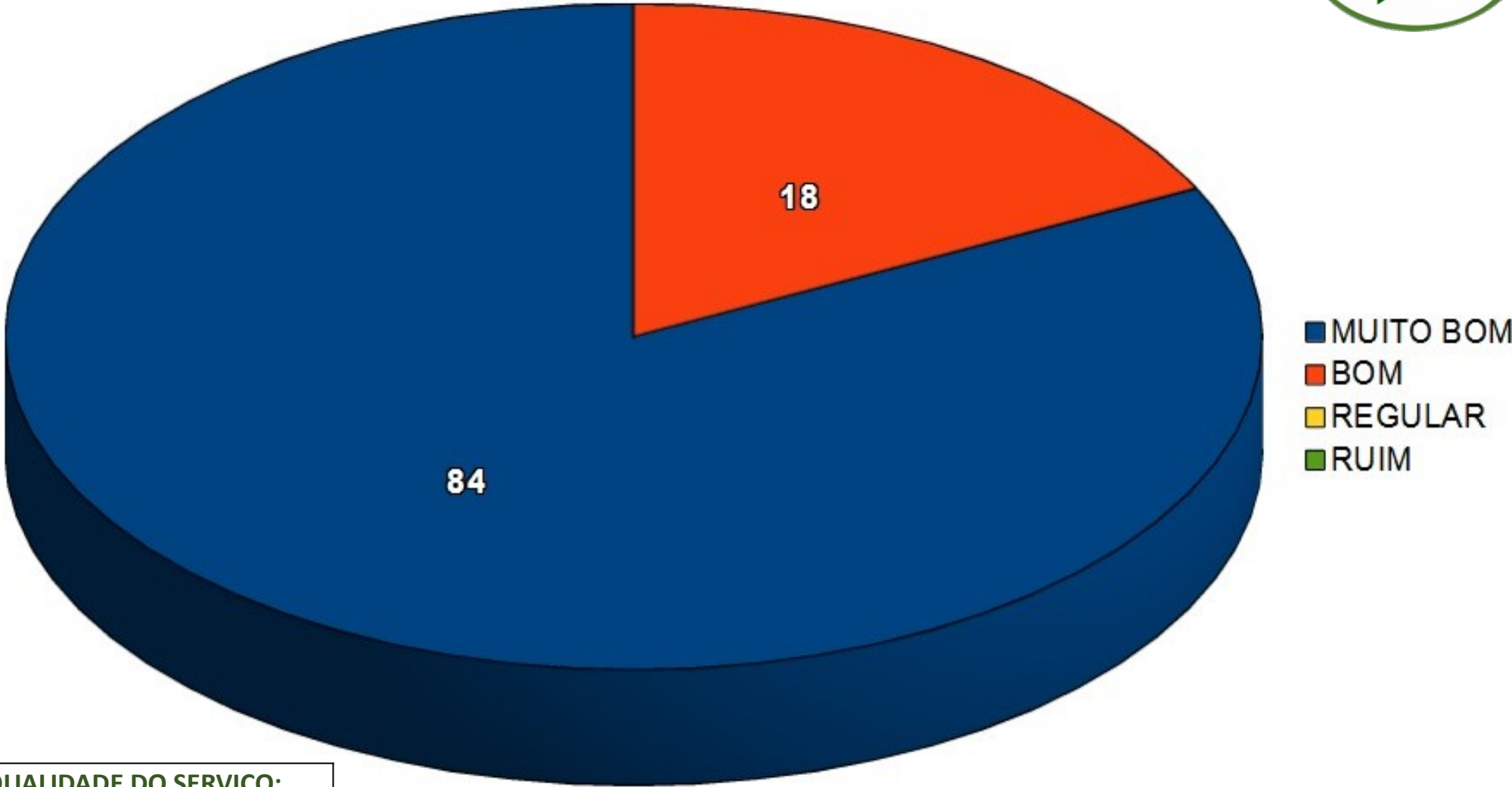
PERÍCIA MÉDICA:



AGILIDADE NO ATENDIMENTO: TEMPO DE ESPERA PARA SER ATENDIDO.	
MUITO BOM	080
BOM	022
REGULAR	000
RUIM	000



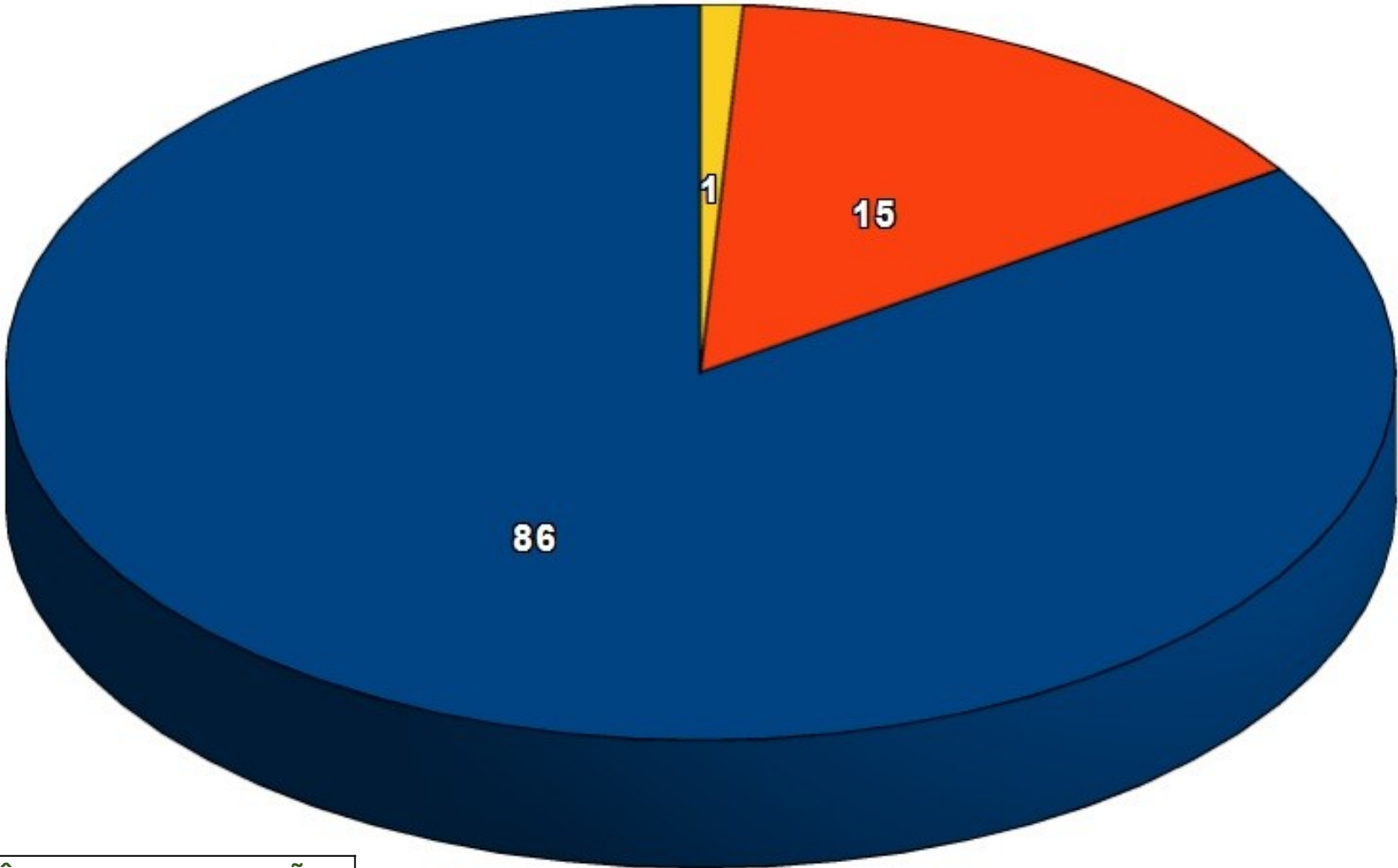
PERÍCIA MÉDICA:



QUALIDADE DO SERVIÇO: PRECISÃO E EFICIÊNCIA DO SERVIÇO.	
MUITO BOM	084
BOM	018
REGULAR	000
RUIM	000



PERÍCIA MÉDICA:

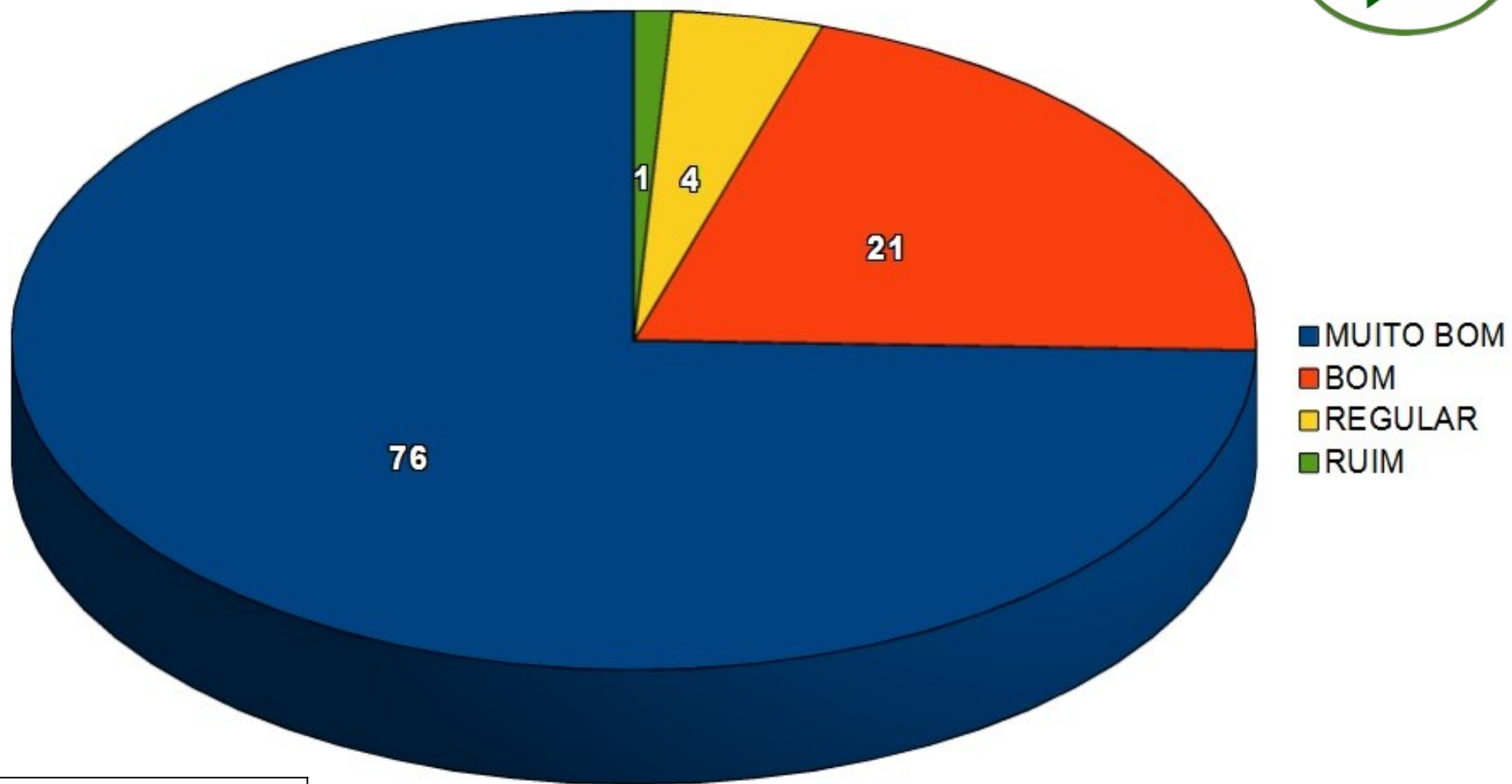


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

EFICIÊNCIA: SUA SOLICITAÇÃO FOI ATENDIDA?	
MUITO BOM	086
BOM	015
REGULAR	001
RUIM	000



PERÍCIA MÉDICA:



COMUNICAÇÃO: DIVULGAÇÃO
DAS INFORMAÇÕES NO SITE,
TELEFONE E REDE SOCIAL.

MUITO BOM	076
-----------	-----

BOM	021
-----	-----

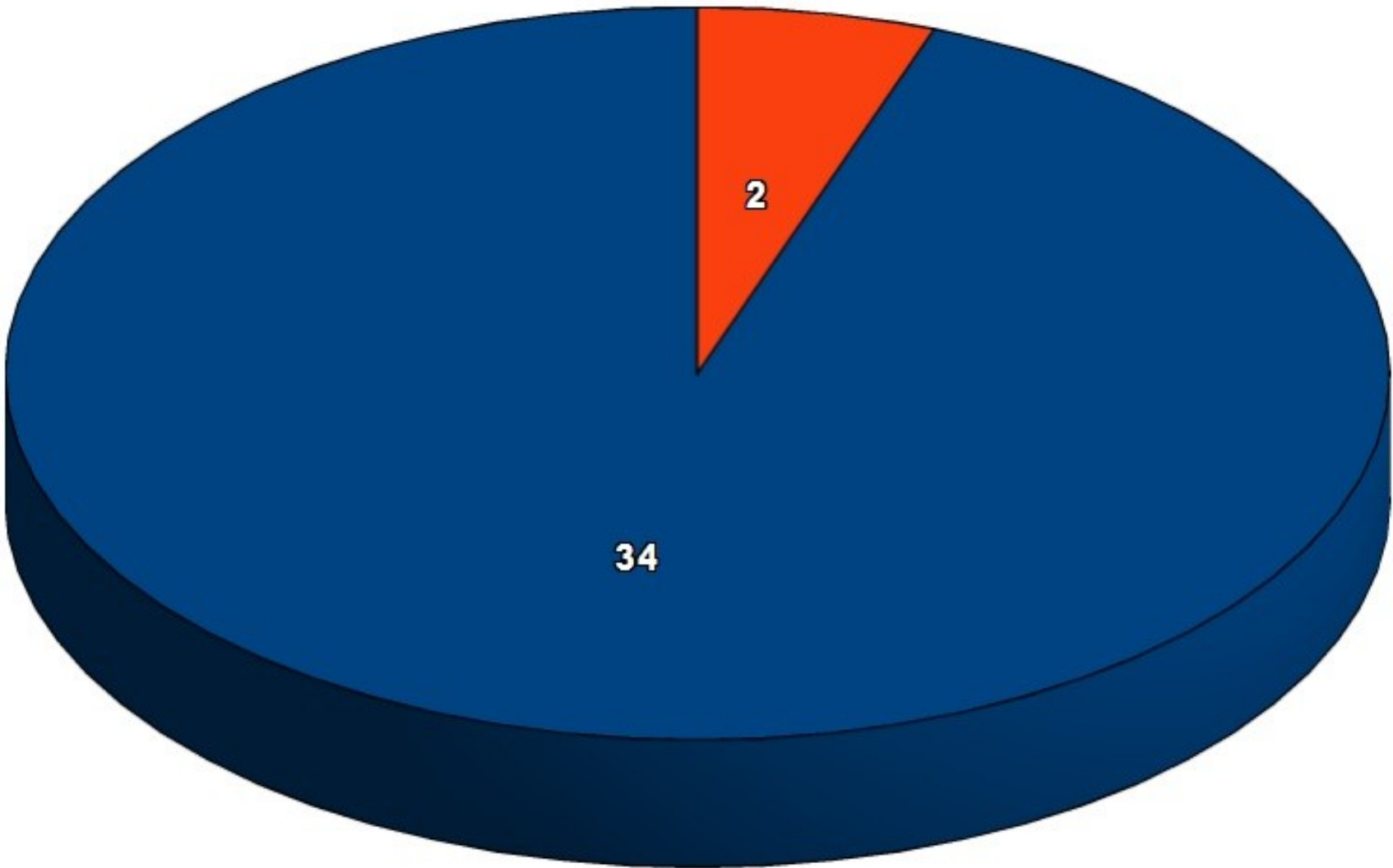
REGULAR	004
---------	-----

RUIM	001
------	-----



**RESULTADO DA PESQUISA
DE SATISFAÇÃO
PREVIDENCIÁRIO / PROTOCOLO**

PREVIDENCIÁRIO / PROTOCOLO:



- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

CORDIALIDADE: TRATAMENTO DADO PELO SERVIDOR.	
MUITO BOM	034
BOM	002
REGULAR	000
RUIM	000



PREVIDENCIÁRIO / PROTOCOLO:



- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

AGILIDADE NO ATENDIMENTO: TEMPO DE ESPERA PARA SER ATENDIDO.	
MUITO BOM	035
BOM	001
REGULAR	000
RUIM	000



PREVIDENCIÁRIO / PROTOCOLO:



- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

QUALIDADE DO SERVIÇO: PRECISÃO E EFICIÊNCIA DO SERVIÇO.	
MUITO BOM	034
BOM	002
REGULAR	000
RUIM	000



PREVIDENCIÁRIO / PROTOCOLO:

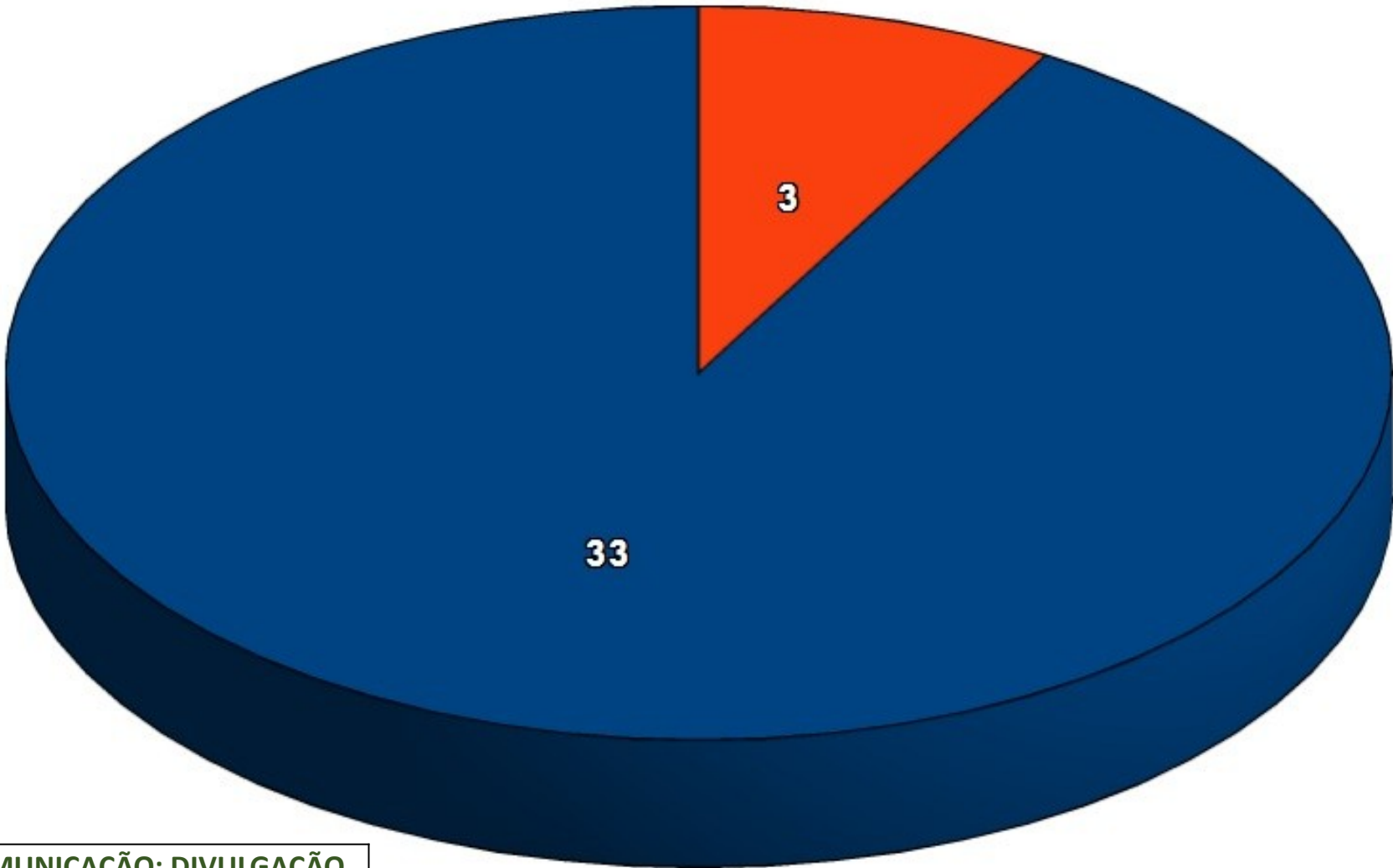


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

EFICIÊNCIA: SUA SOLICITAÇÃO FOI ATENDIDA?	
MUITO BOM	035
BOM	001
REGULAR	000
RUIM	000



PREVIDENCIÁRIO / PROTOCOLO:



- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

COMUNICAÇÃO: DIVULGAÇÃO DAS INFORMAÇÕES NO SITE, TELEFONE E REDE SOCIAL.	
MUITO BOM	033
BOM	003
REGULAR	000
RUIM	000

