



RESULTADO DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO 08/11 A 19/11





Demonstrativo de Pesquisa de Satisfação

O Instituto de Previdência dos Servidores Públicos do Município de Cariacica (IPC) deseja, cada vez mais, melhorar a prestação de serviços aos seus beneficiários. Por isso, tem por proposta a aplicação da Pesquisa de Satisfação junto ao público para aperfeiçoar o atendimento em busca da excelência na qualidade do serviço.

A Pesquisa de Satisfação é aplicada após cada atendimento realizado nos setores de: Perícia Médica, Previdenciário, Protocolo, Serviço Social e Consultor Previdenciário. O formulário da pesquisa é entregue de forma presencial (no caso dos atendimentos no IPC) e online (quando o atendimento é realizado por e-mail).





Em respeito aos beneficiários, e seguindo as normas de segurança determinadas pelos órgãos de saúde por causa da pandemia de Covid-19, o IPC suspendeu o atendimento presencial por um período. No mês de julho, o atendimento voltou ao normal, assim como, a aplicação do formulário da pesquisa.

A presente Pesquisa de Satisfação foi realizada no período de 08 de novembro a 18 de novembro. Nesse período, foram respondidos 86 questionários avaliando a Perícia Médica.



Perícia Médica

- 08/11 – 08 formulários respondidos
- 09/11 – 21 formulários respondidos
- 10/11 – 16 formulários respondidos
- 11/11 – 08 formulários respondidos
- 16/11 – 14 formulários respondidos
- 17/11 – 11 formulários respondidos
- 18/11 – 08 formulários respondidos

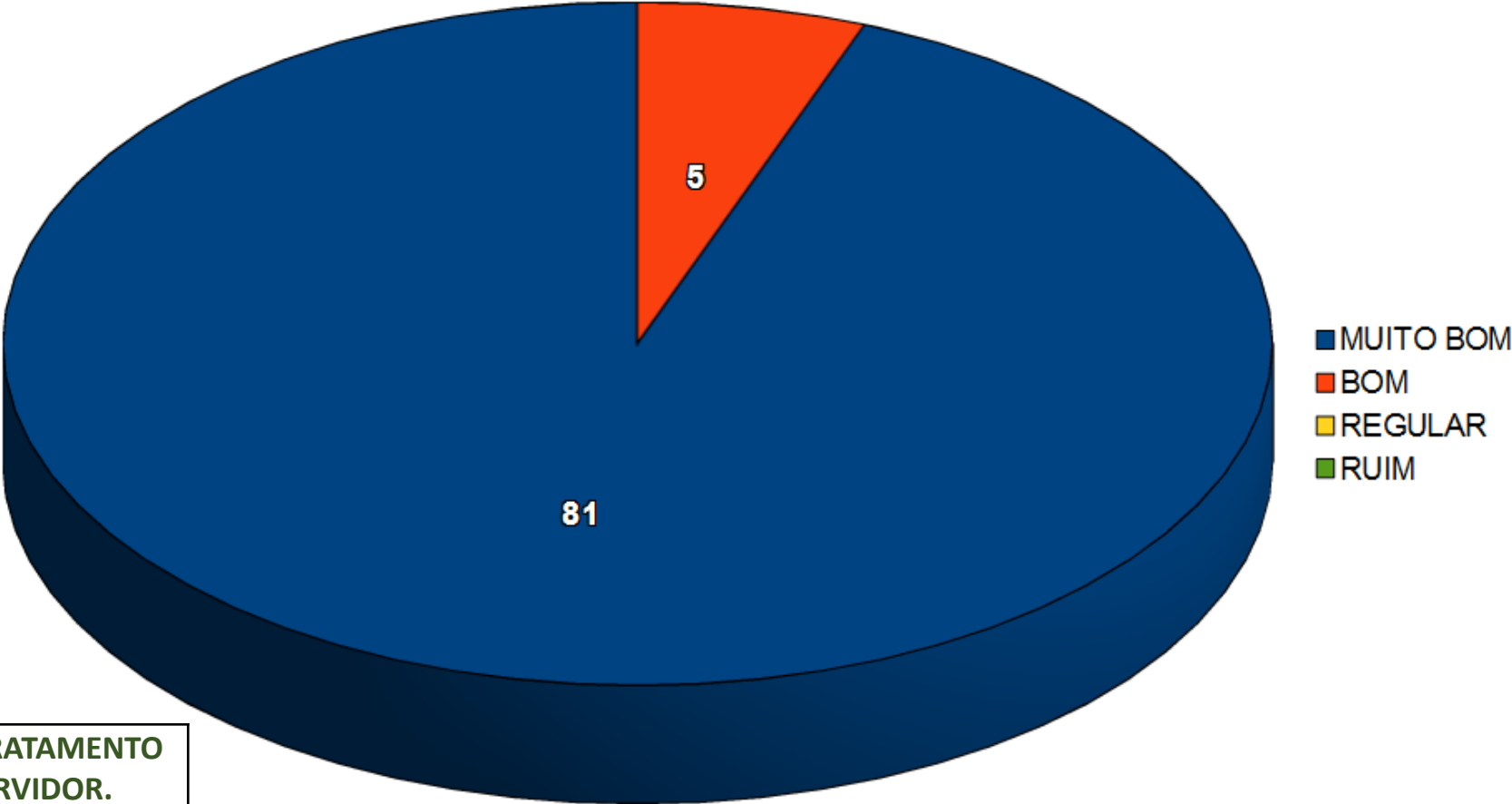


RESULTADO DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PERÍCIA MÉDICA



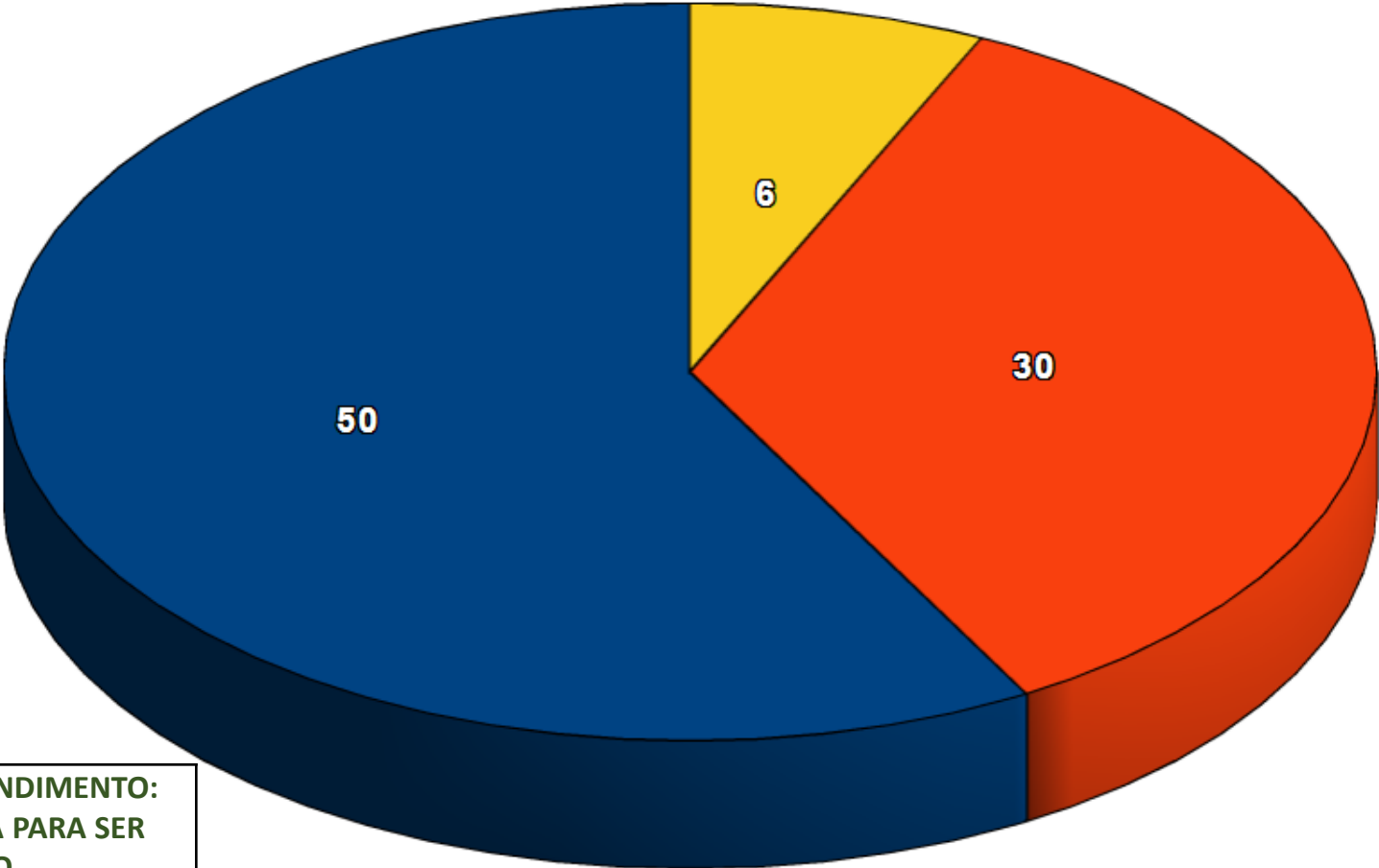
PERÍCIA MÉDICA:



CORDIALIDADE: TRATAMENTO DADO PELO SERVIDOR.	
MUITO BOM	81
BOM	05
REGULAR	00
RUIM	00



PERÍCIA MÉDICA:

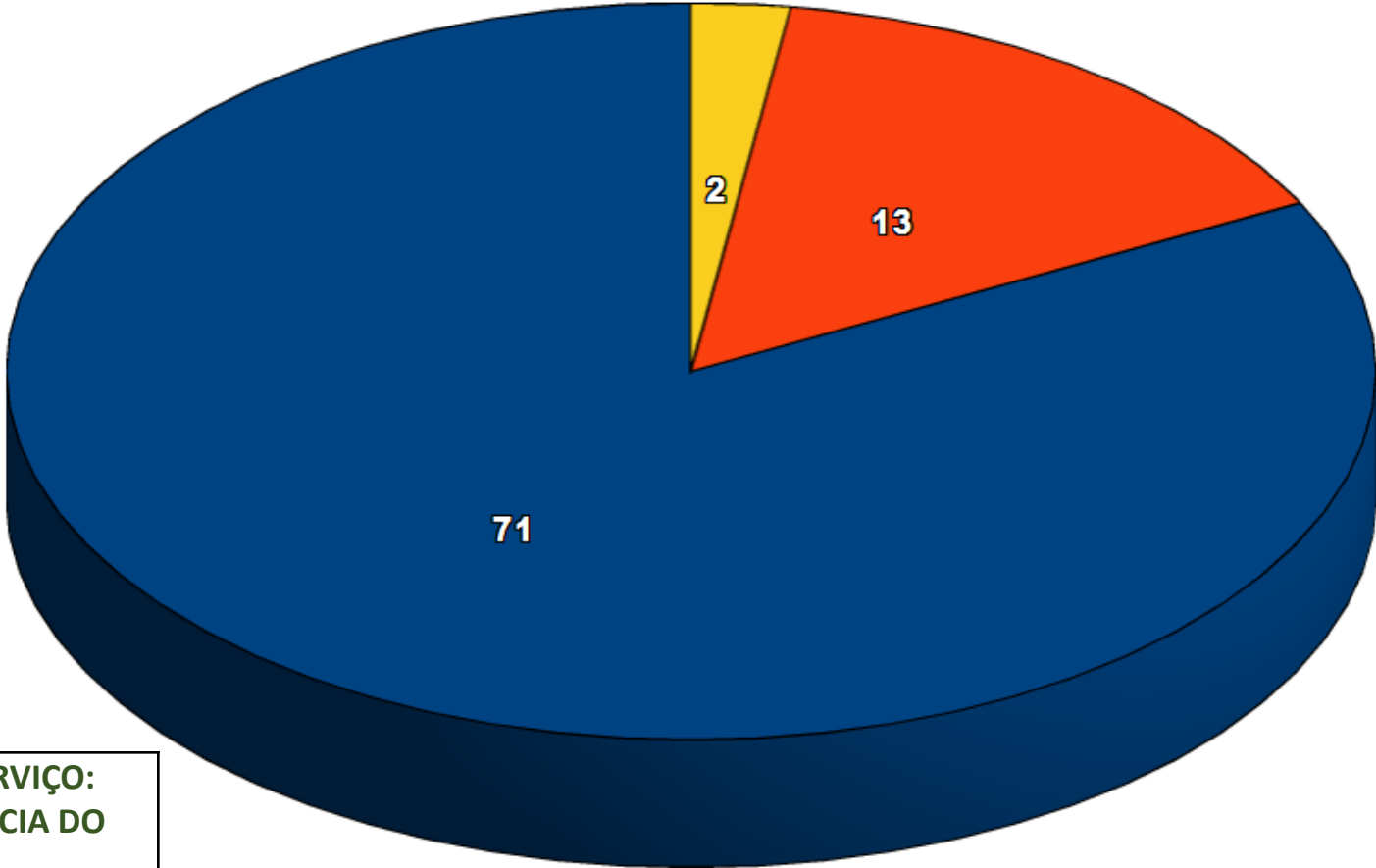


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

AGILIDADE NO ATENDIMENTO: TEMPO DE ESPERA PARA SER ATENDIDO.	
MUITO BOM	50
BOM	30
REGULAR	06
RUIM	00



PERÍCIA MÉDICA:

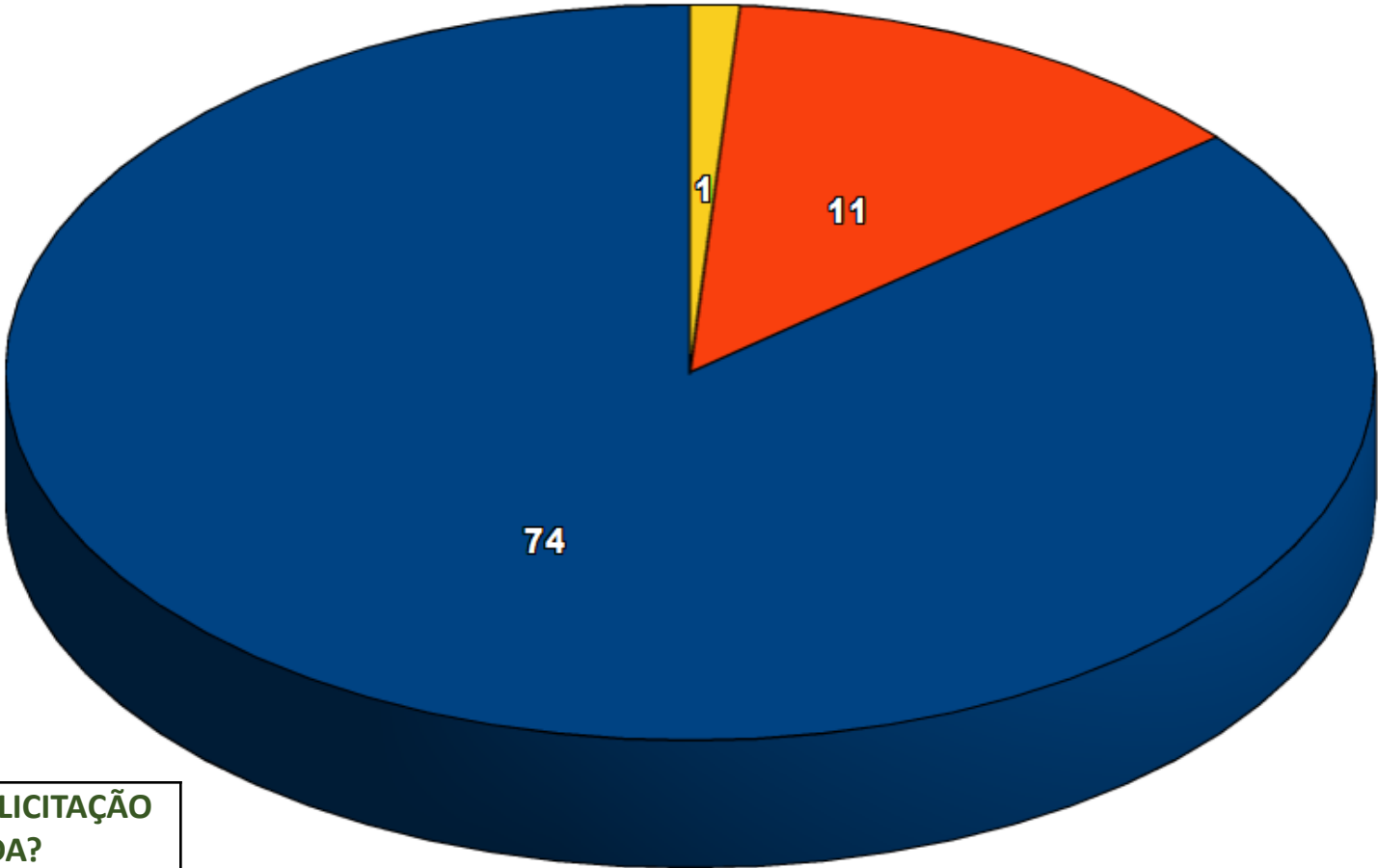


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

QUALIDADE DO SERVIÇO: PRECISÃO E EFICIÊNCIA DO SERVIÇO.	
MUITO BOM	71
BOM	13
REGULAR	02
RUIM	00



PERÍCIA MÉDICA:

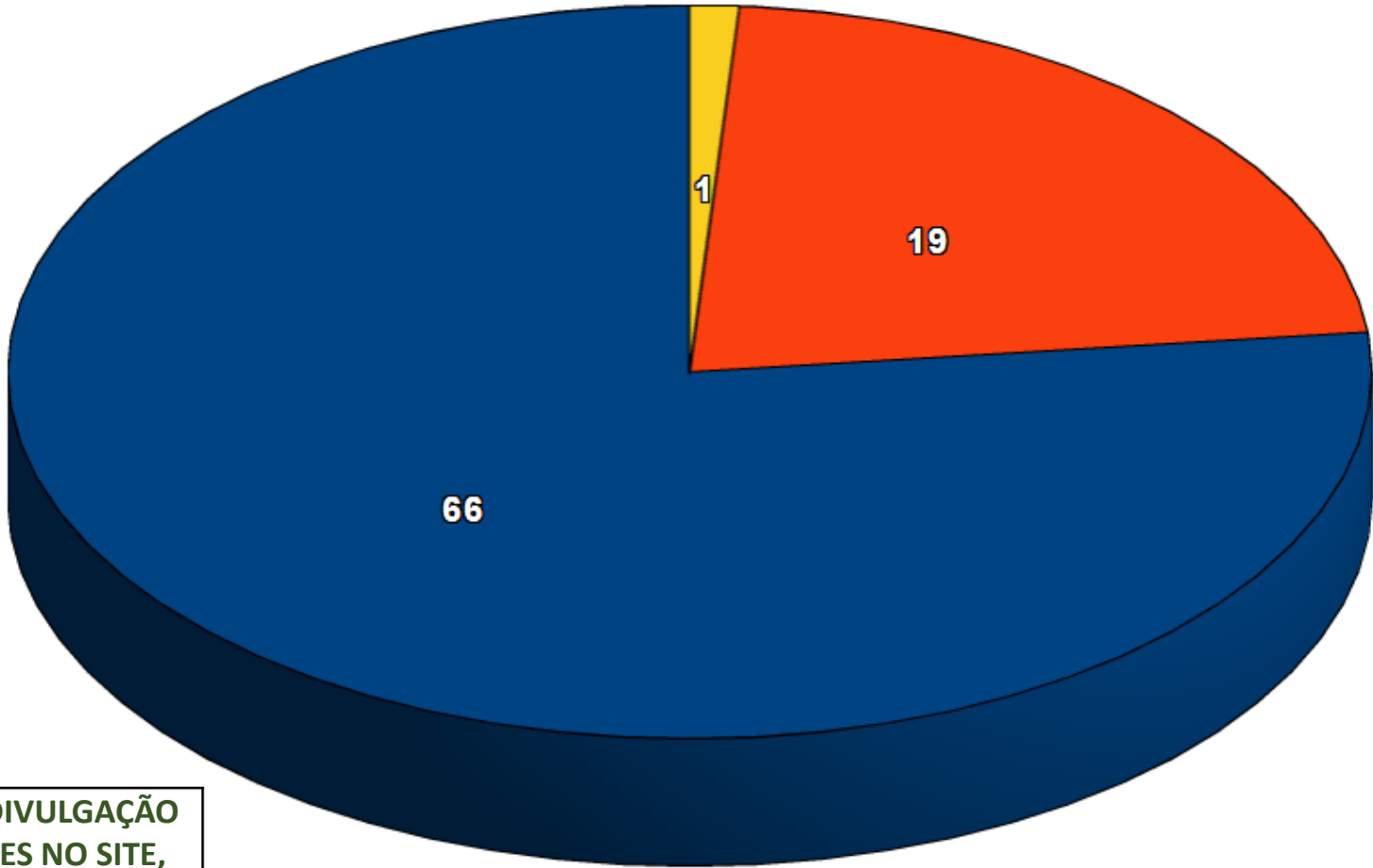


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

EFICIÊNCIA: SUA SOLICITAÇÃO FOI ATENDIDA?	
MUITO BOM	74
BOM	11
REGULAR	01
RUIM	00



PERÍCIA MÉDICA:



- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

COMUNICAÇÃO: DIVULGAÇÃO DAS INFORMAÇÕES NO SITE, TELEFONE E REDE SOCIAL.	
MUITO BOM	66
BOM	19
REGULAR	01
RUIM	00

