



**RESULTADO DA PESQUISA
DE SATISFAÇÃO
09/10 A 22/10**





Demonstrativo de Pesquisa de Satisfação

O Instituto de Previdência dos Servidores Públicos do Município de Cariacica (IPC) deseja, cada vez mais, melhorar a prestação de serviços aos seus beneficiários. Por isso, tem por proposta a aplicação da Pesquisa de Satisfação junto ao público para aperfeiçoar o atendimento em busca da excelência na qualidade do serviço.

A Pesquisa de Satisfação é aplicada após cada atendimento realizado nos setores de: Perícia Médica, Previdenciário, Protocolo, Serviço Social e Consultor Previdenciário. O formulário da pesquisa é entregue de forma presencial (no caso dos atendimentos no IPC) e online (quando o atendimento é realizado por e-mail).





Em respeito aos beneficiários, e seguindo as normas de segurança determinadas pelos órgãos de saúde por causa da pandemia de Covid-19, o IPC suspendeu o atendimento presencial por um período. No mês de julho, o atendimento voltou ao normal, assim como, a aplicação do formulário da pesquisa.

A presente Pesquisa de Satisfação foi realizada no período de 09 de outubro a 22 de outubro. Nesse período, foram respondidos 15 questionários avaliando a Perícia Médica e 43 referentes ao setor Previdenciário.



Perícia Médica

- 13/10 – 06 formulário respondido
- 14/10 – 04 formulários respondidos
- 15/10 – 05 formulário respondido

Previdenciário

- 13/10 – 05 formulários respondidos
- 14/10 – 05 formulários respondidos
- 18/10 – 09 formulários respondidos
- 19/10 – 08 formulários respondidos
- 20/10 – 09 formulários respondidos
- 21/10 – 07 formulários respondidos

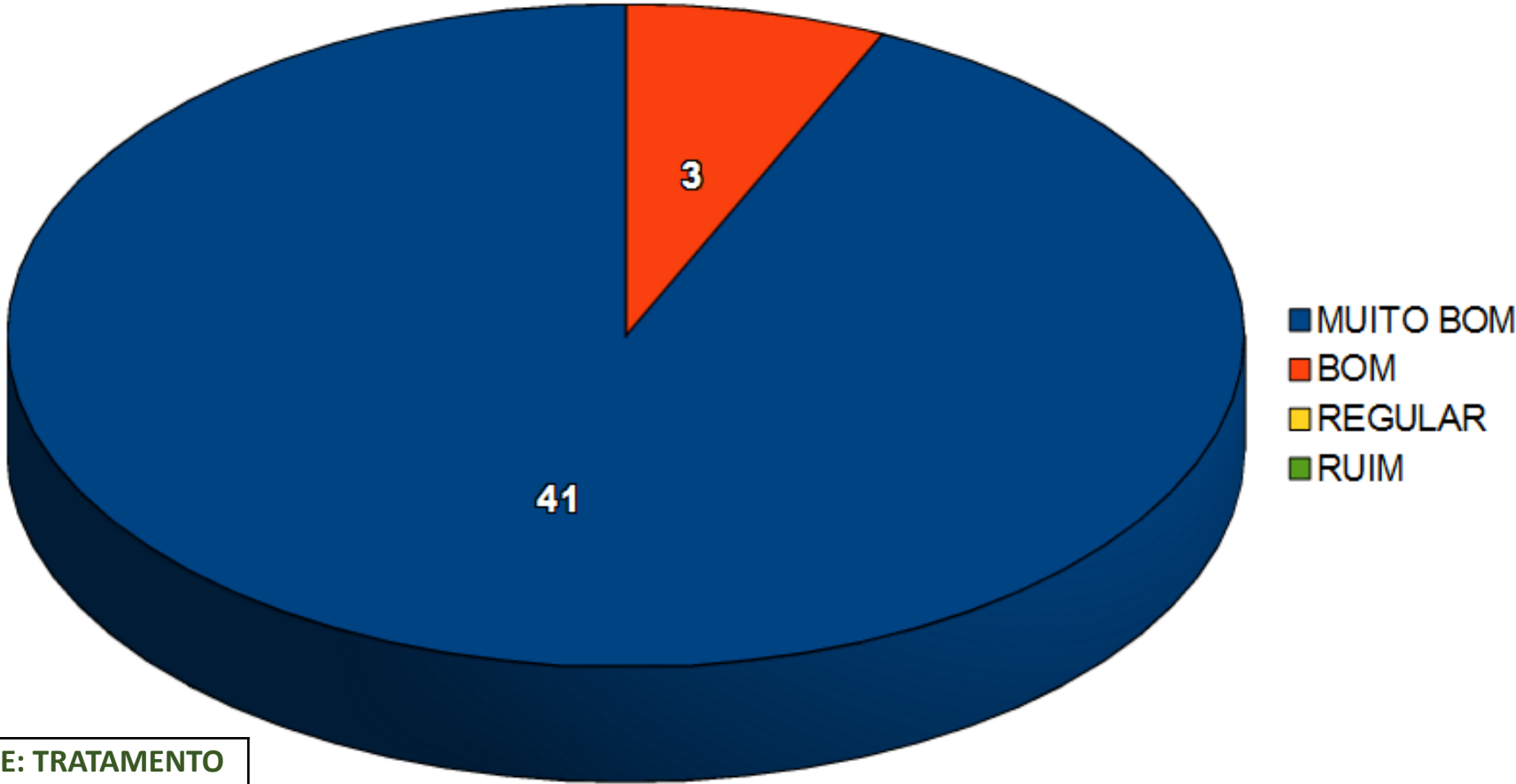


RESULTADO DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PERÍCIA MÉDICA



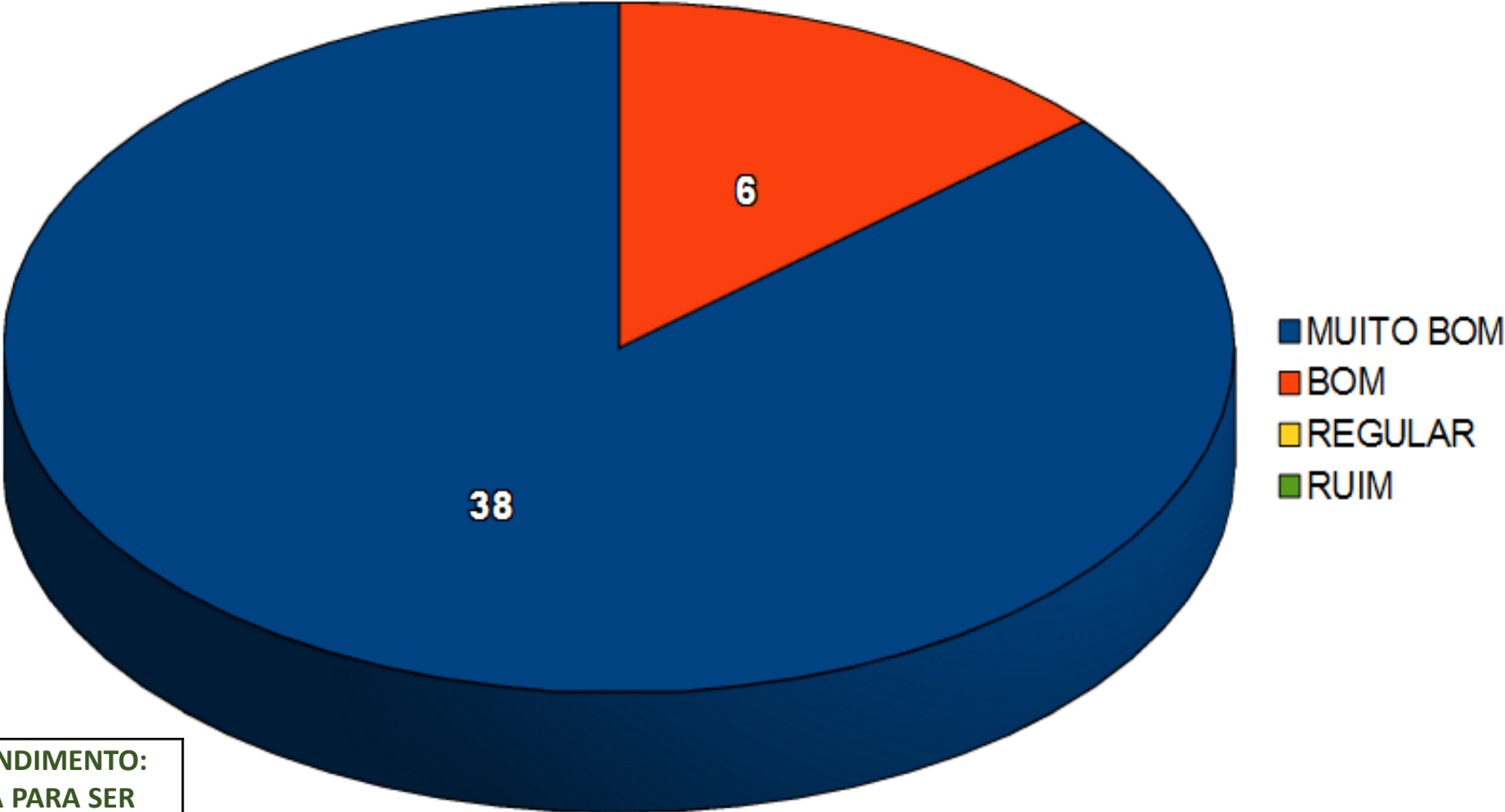
PERÍCIA MÉDICA:



CORDIALIDADE: TRATAMENTO DADO PELO SERVIDOR.	
MUITO BOM	41
BOM	03
REGULAR	00
RUIM	00



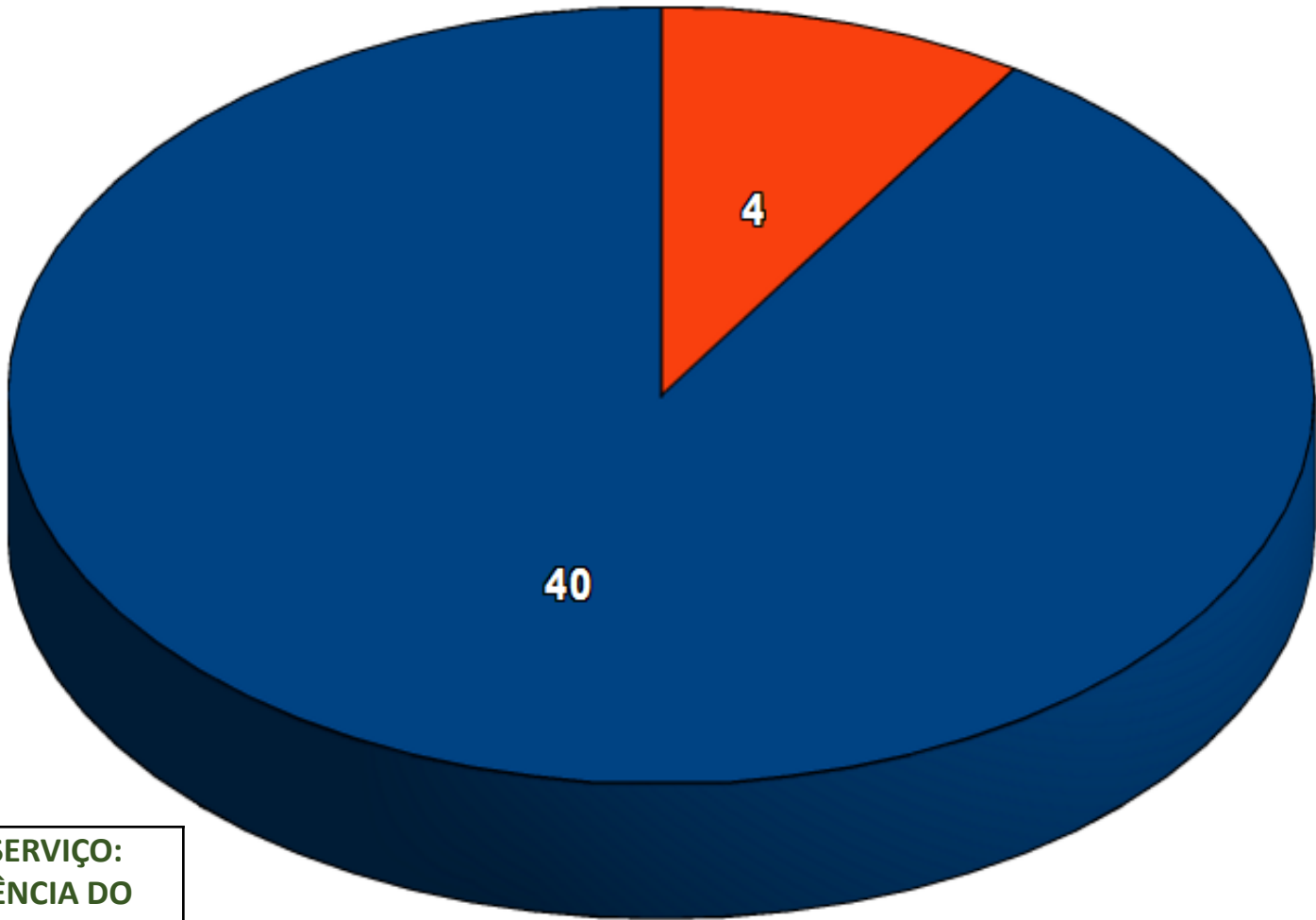
PERÍCIA MÉDICA:



AGILIDADE NO ATENDIMENTO: TEMPO DE ESPERA PARA SER ATENDIDO.	
MUITO BOM	38
BOM	06
REGULAR	00
RUIM	00



PERÍCIA MÉDICA:

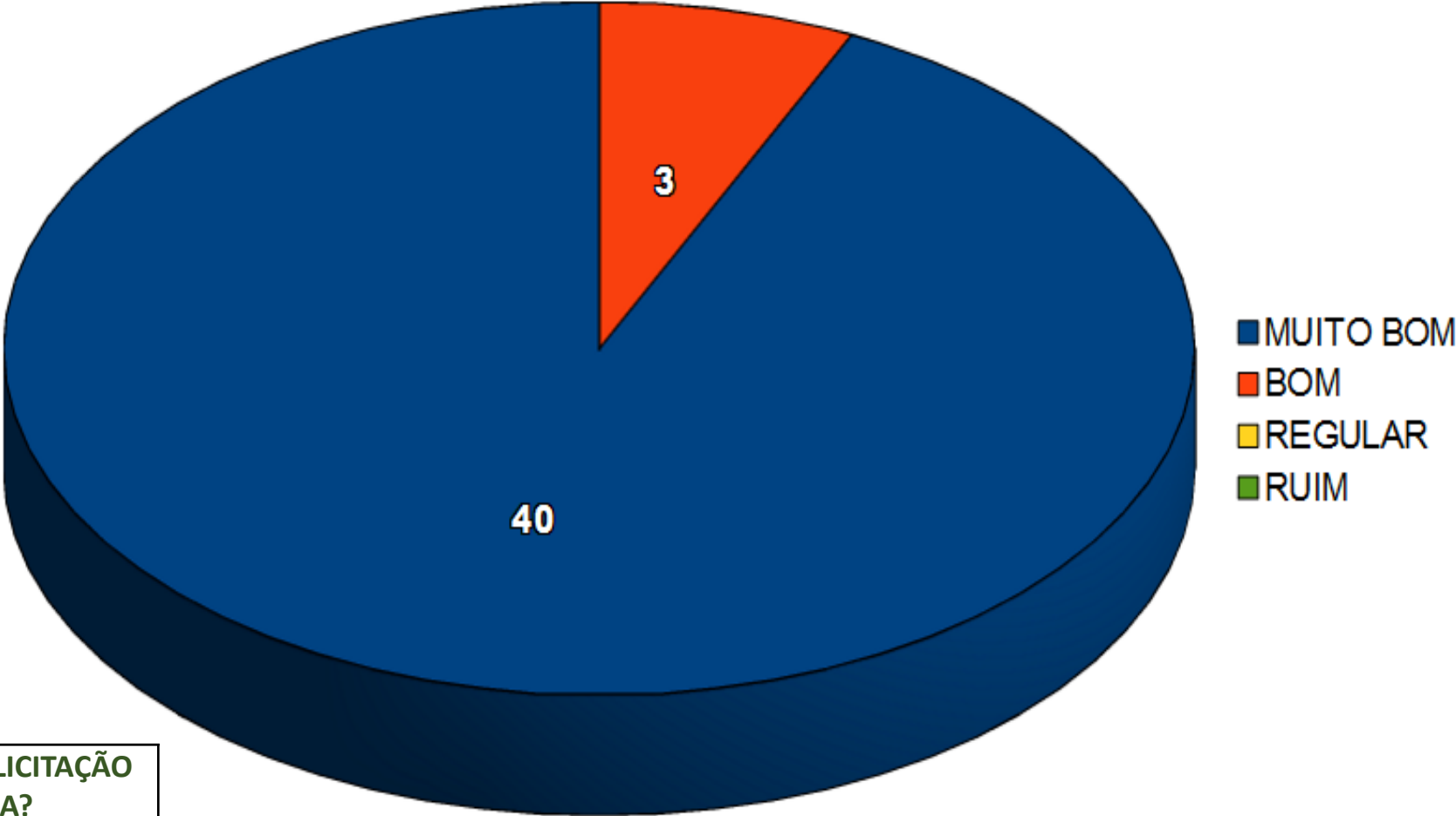


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

QUALIDADE DO SERVIÇO: PRECISÃO E EFICIÊNCIA DO SERVIÇO.	
MUITO BOM	40
BOM	04
REGULAR	00
RUIM	00



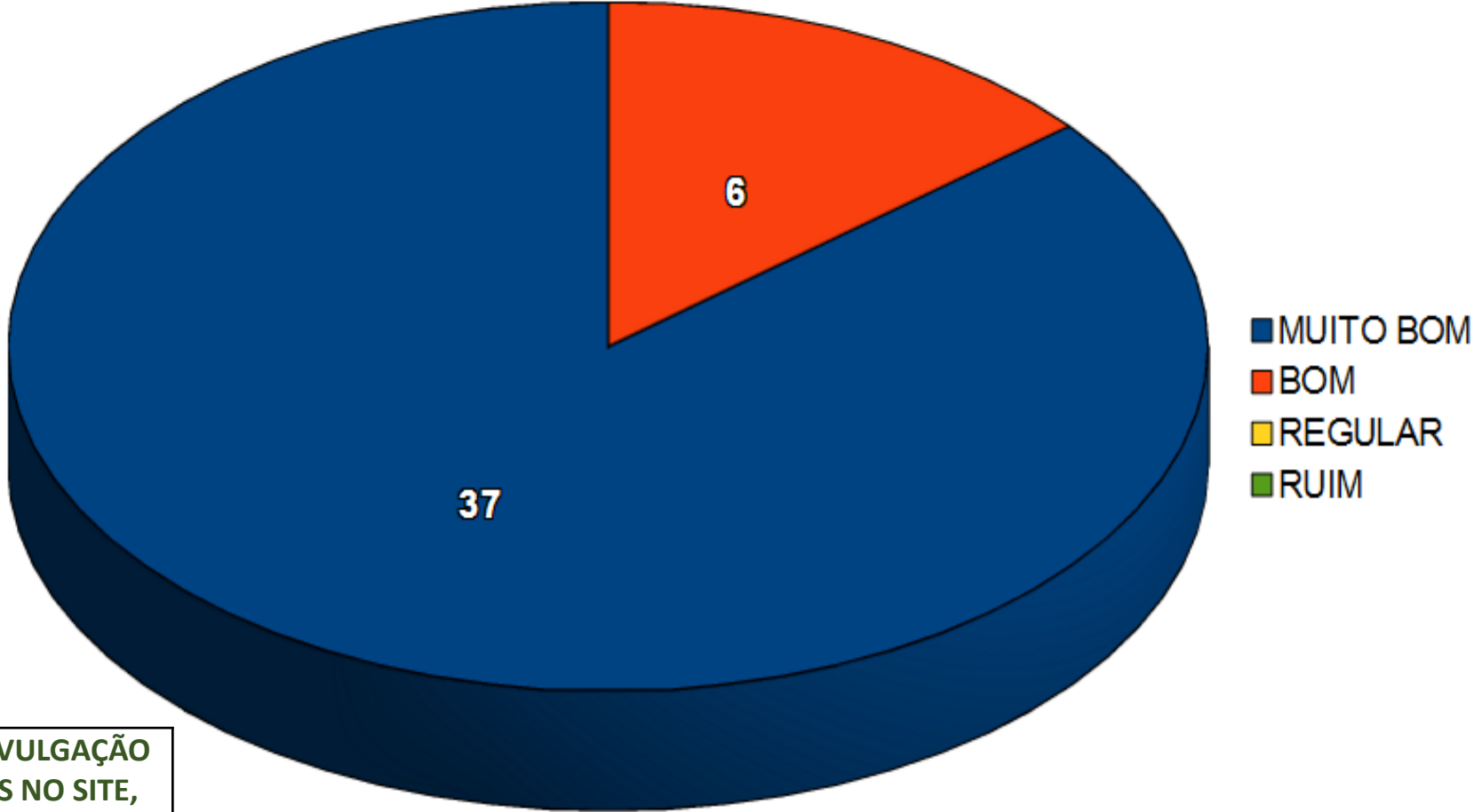
PERÍCIA MÉDICA:



EFICIÊNCIA: SUA SOLICITAÇÃO FOI ATENDIDA?	
MUITO BOM	40
BOM	03
REGULAR	00
RUIM	00



PERÍCIA MÉDICA:



COMUNICAÇÃO: DIVULGAÇÃO DAS INFORMAÇÕES NO SITE, TELEFONE E REDE SOCIAL.	
MUITO BOM	37
BOM	06
REGULAR	00
RUIM	00

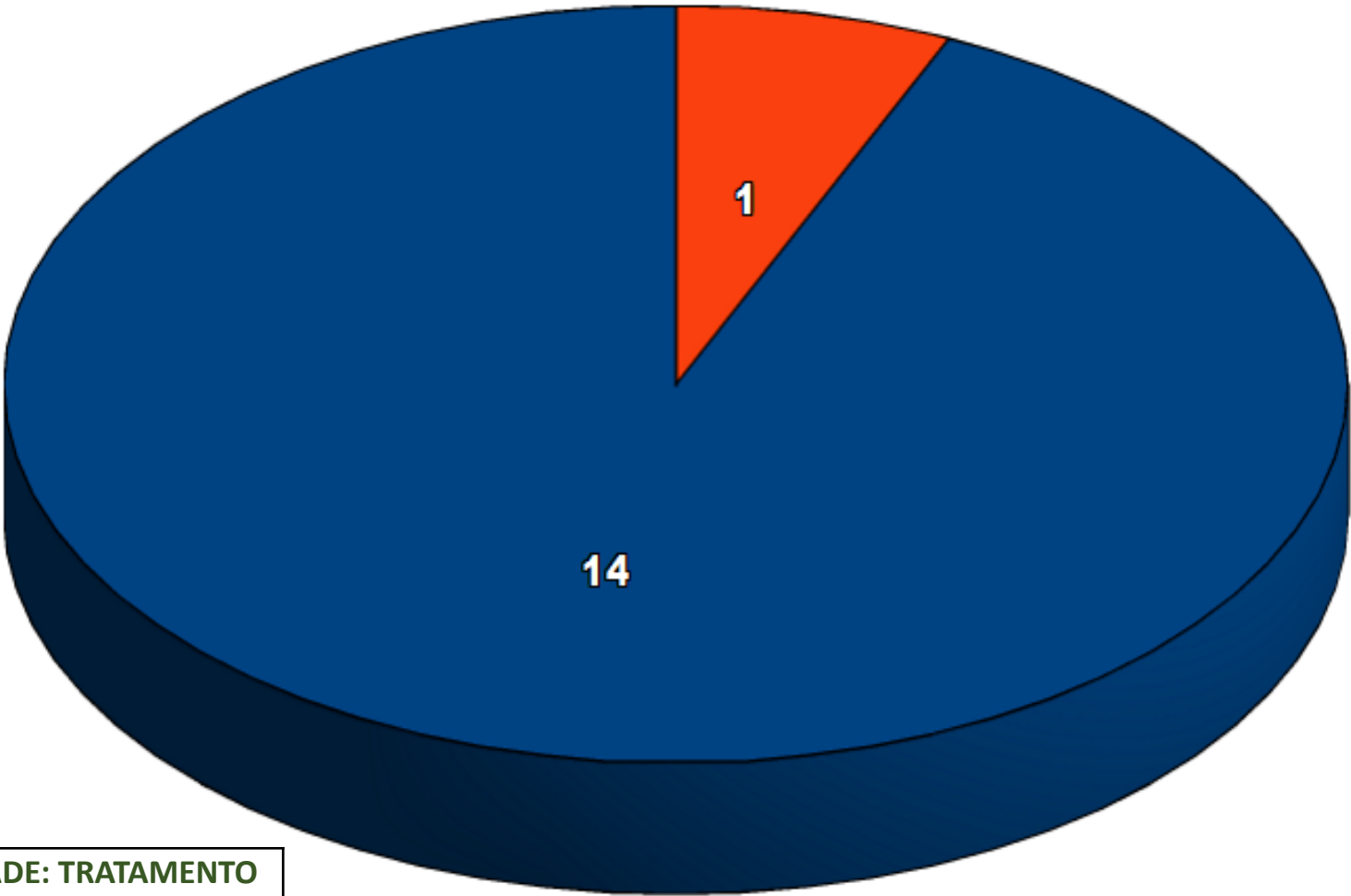




RESULTADO DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO PREVIDENCIÁRIO



PREVIDENCIÁRIO:

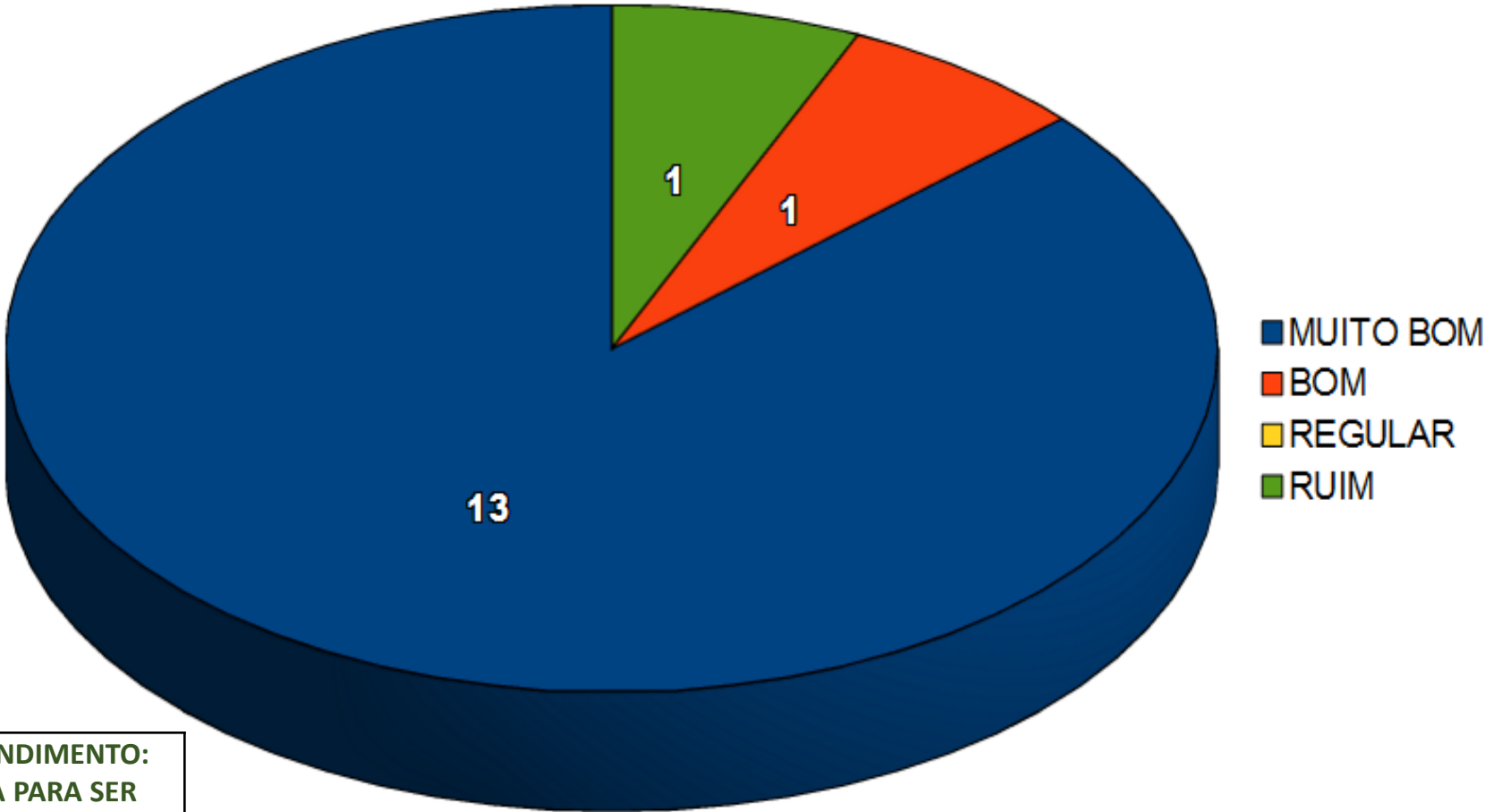


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

CORDIALIDADE: TRATAMENTO DADO PELO SERVIDOR.	
MUITO BOM	14
BOM	01
REGULAR	00
RUIM	00



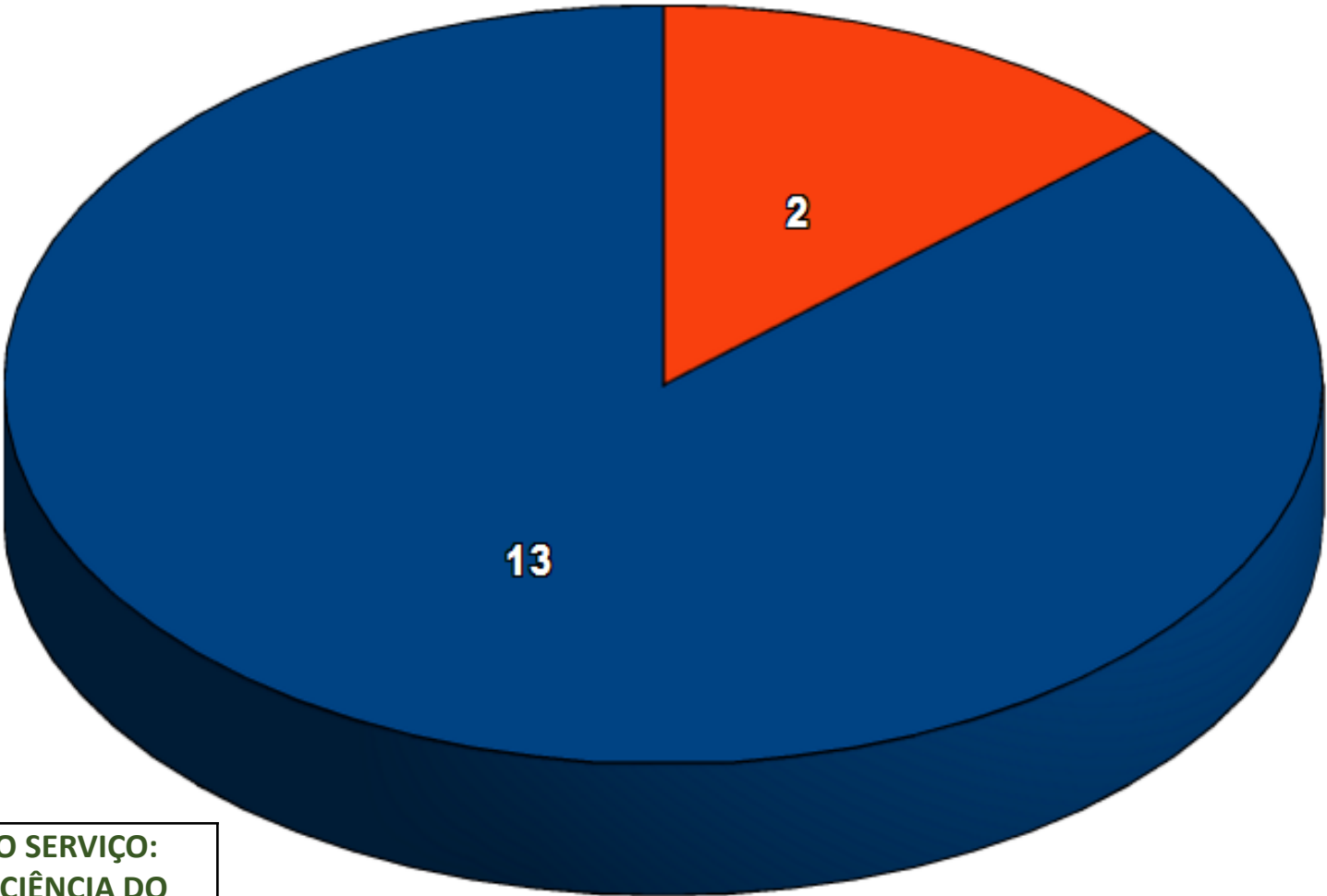
PREVIDENCIÁRIO:



AGILIDADE NO ATENDIMENTO: TEMPO DE ESPERA PARA SER ATENDIDO.	
MUITO BOM	13
BOM	01
REGULAR	00
RUIM	01



PREVIDENCIÁRIO:

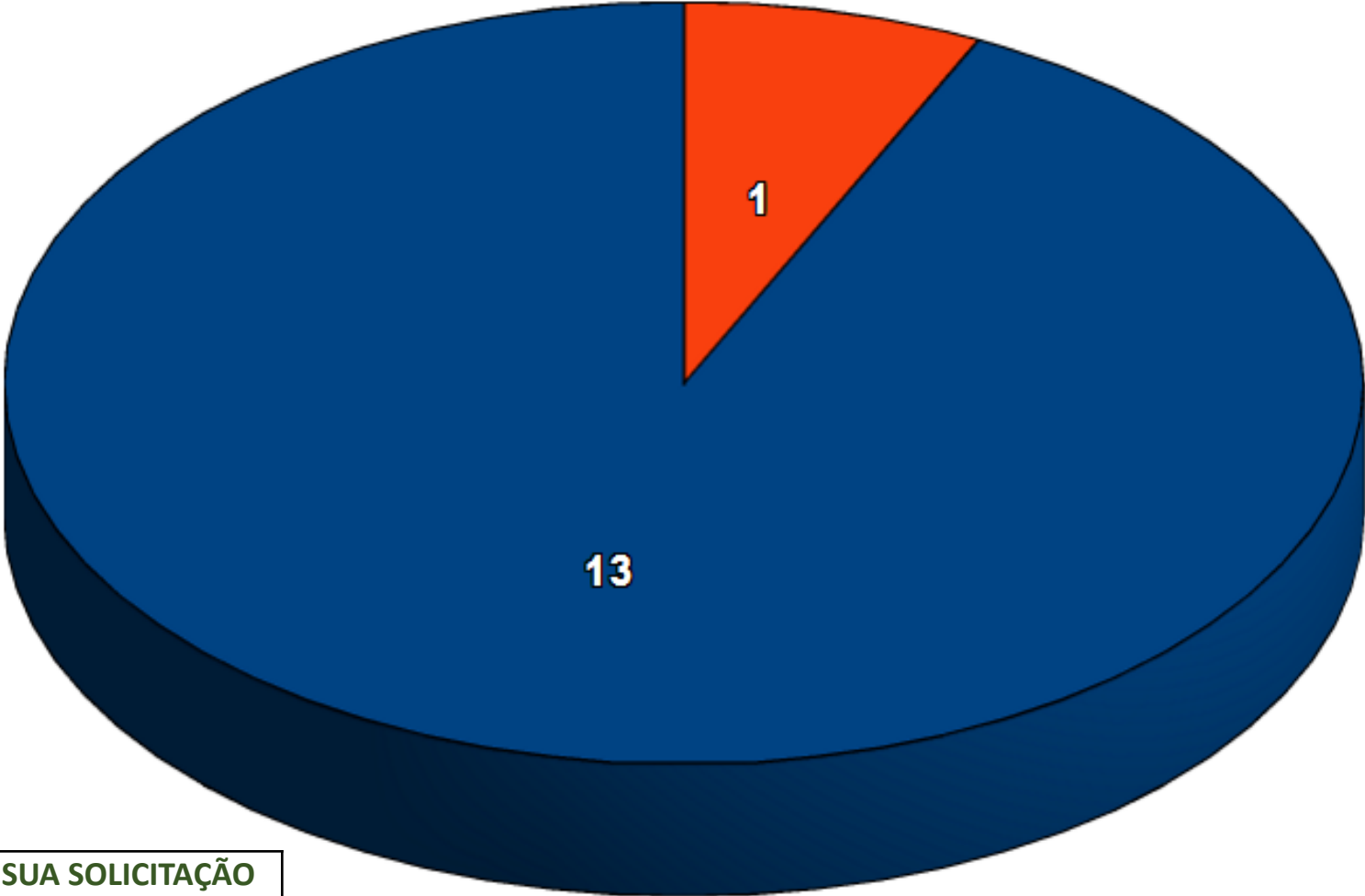


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

QUALIDADE DO SERVIÇO: PRECISÃO E EFICIÊNCIA DO SERVIÇO.	
MUITO BOM	13
BOM	02
REGULAR	00
RUIM	00



PREVIDENCIÁRIO:

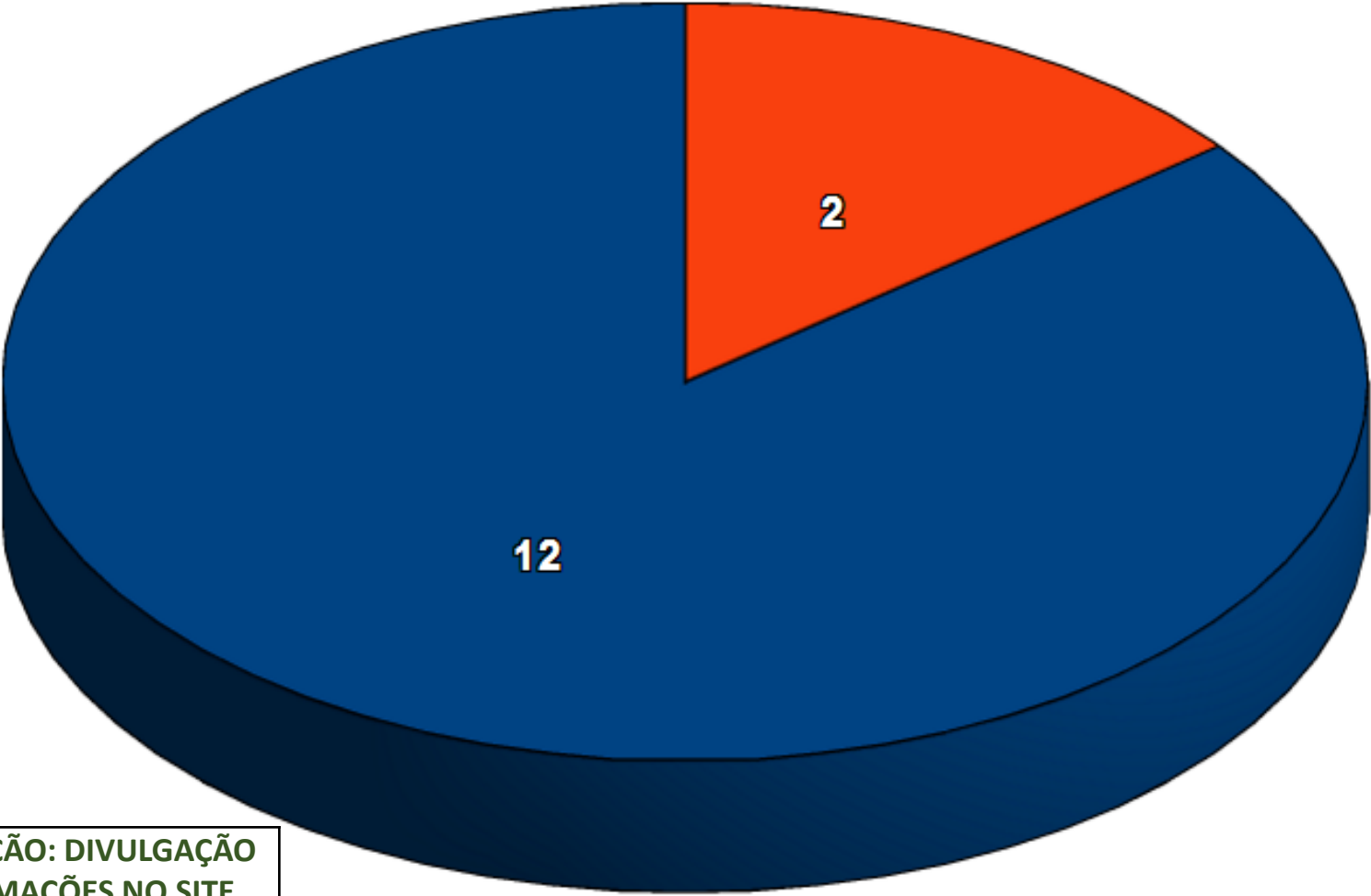


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

EFICIÊNCIA: SUA SOLICITAÇÃO FOI ATENDIDA?	
MUITO BOM	13
BOM	01
REGULAR	00
RUIM	00



PREVIDENCIÁRIO:



- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

COMUNICAÇÃO: DIVULGAÇÃO DAS INFORMAÇÕES NO SITE, TELEFONE E REDE SOCIAL.	
MUITO BOM	12
BOM	02
REGULAR	00
RUIM	00

