



RESULTADO DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO 23/08 A 09/09





Demonstrativo de Pesquisa de Satisfação

O Instituto de Previdência dos Servidores Públicos do Município de Cariacica (IPC) deseja, cada vez mais, melhorar a prestação de serviços aos seus beneficiários. Por isso, tem por proposta a aplicação da Pesquisa de Satisfação junto ao público para aperfeiçoar o atendimento em busca da excelência na qualidade do serviço.

A Pesquisa de Satisfação é aplicada após cada atendimento realizado nos setores de: Perícia Médica, Previdenciário, Protocolo, Serviço Social e Consultor Previdenciário. O formulário da pesquisa é entregue de forma presencial (no caso dos atendimentos no IPC) e online (quando o atendimento é realizado por e-mail).





Em respeito aos beneficiários, e seguindo as normas de segurança determinadas pelos órgãos de saúde por causa da pandemia de Covid-19, o IPC suspendeu o atendimento presencial por um período. No mês de julho, o atendimento voltou ao normal, assim como, a aplicação do formulário da pesquisa.

A presente Pesquisa de Satisfação foi realizada no período de 23 de agosto a 09 de setembro. Nesse período, foram respondidos 14 questionários avaliando a Perícia Médica, 130 referentes ao setor Previdenciário e um direcionado ao Protocolo.



Perícia Médica

- 30/08 – 01 formulário respondido
- 31/08 – 01 formulário respondido
- 08/09 – 12 formulários respondidos

Previdenciário

- 23/08 – 22 formulários respondidos
- 25/08 – 12 formulários respondidos
- 30/08 – 22 formulários respondidos
- 31/08 – 10 formulários respondidos
- 01/09 – 07 formulários respondidos
- 02/09 – 10 formulários respondidos
- 03/09 – 11 formulários respondidos
- 08/09 – 20 formulários respondidos
- 09/09 – 16 formulários respondidos

Protocolo

- 08/09 – 01 formulário respondido

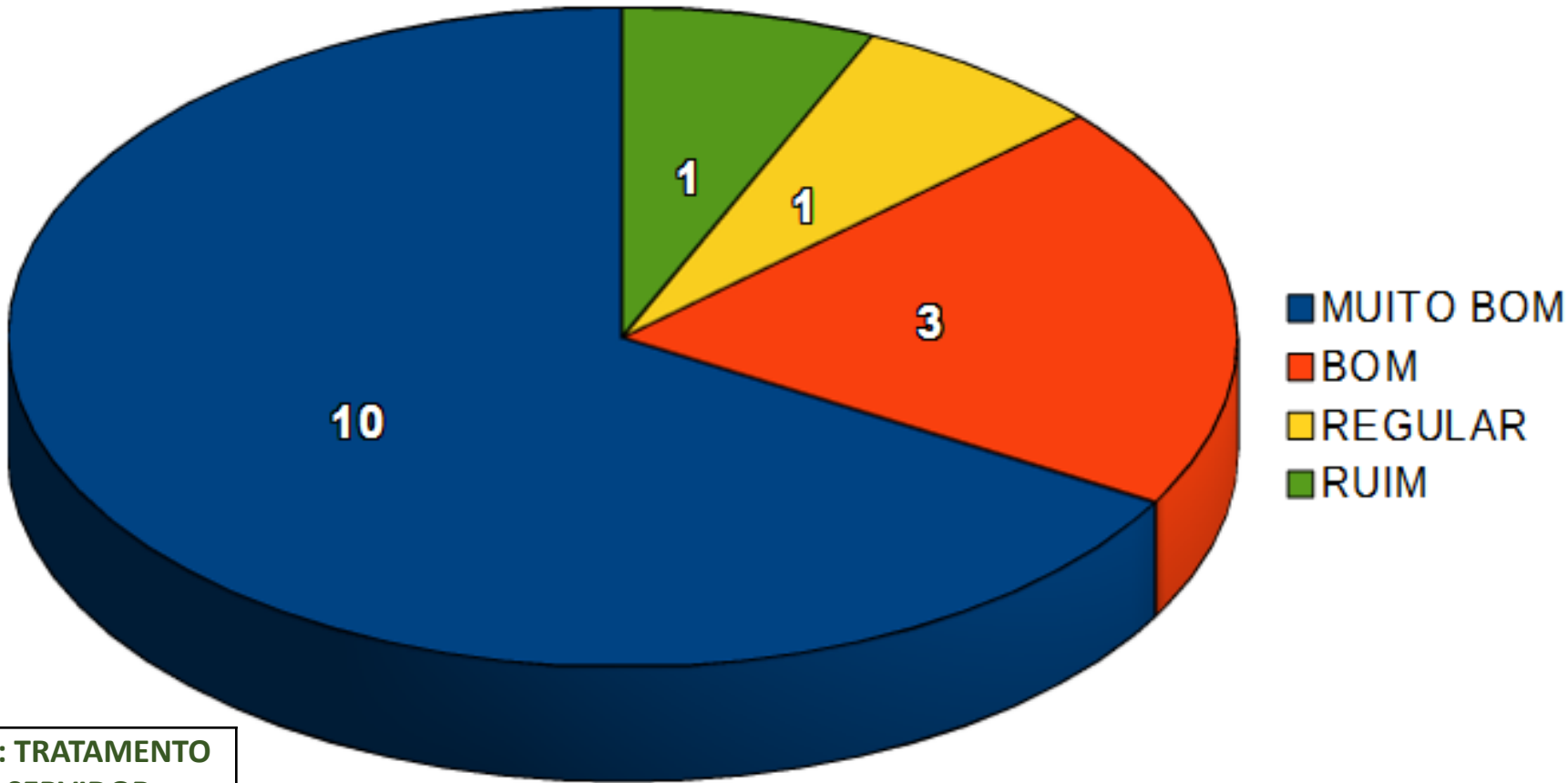


RESULTADO DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PERÍCIA MÉDICA



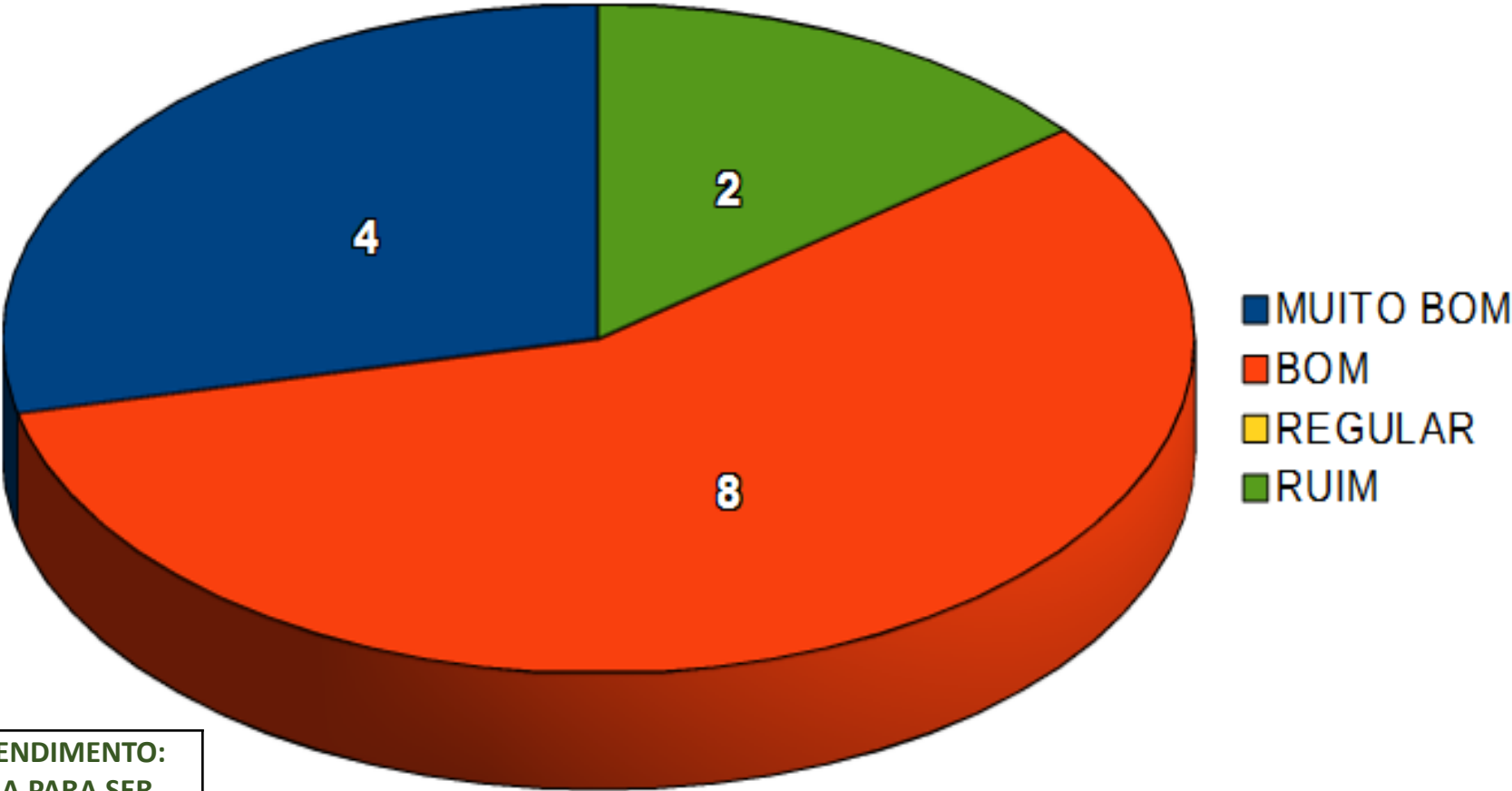
PERÍCIA MÉDICA:



CORDIALIDADE: TRATAMENTO DADO PELO SERVIDOR.	
MUITO BOM	10
BOM	03
REGULAR	01
RUIM	01



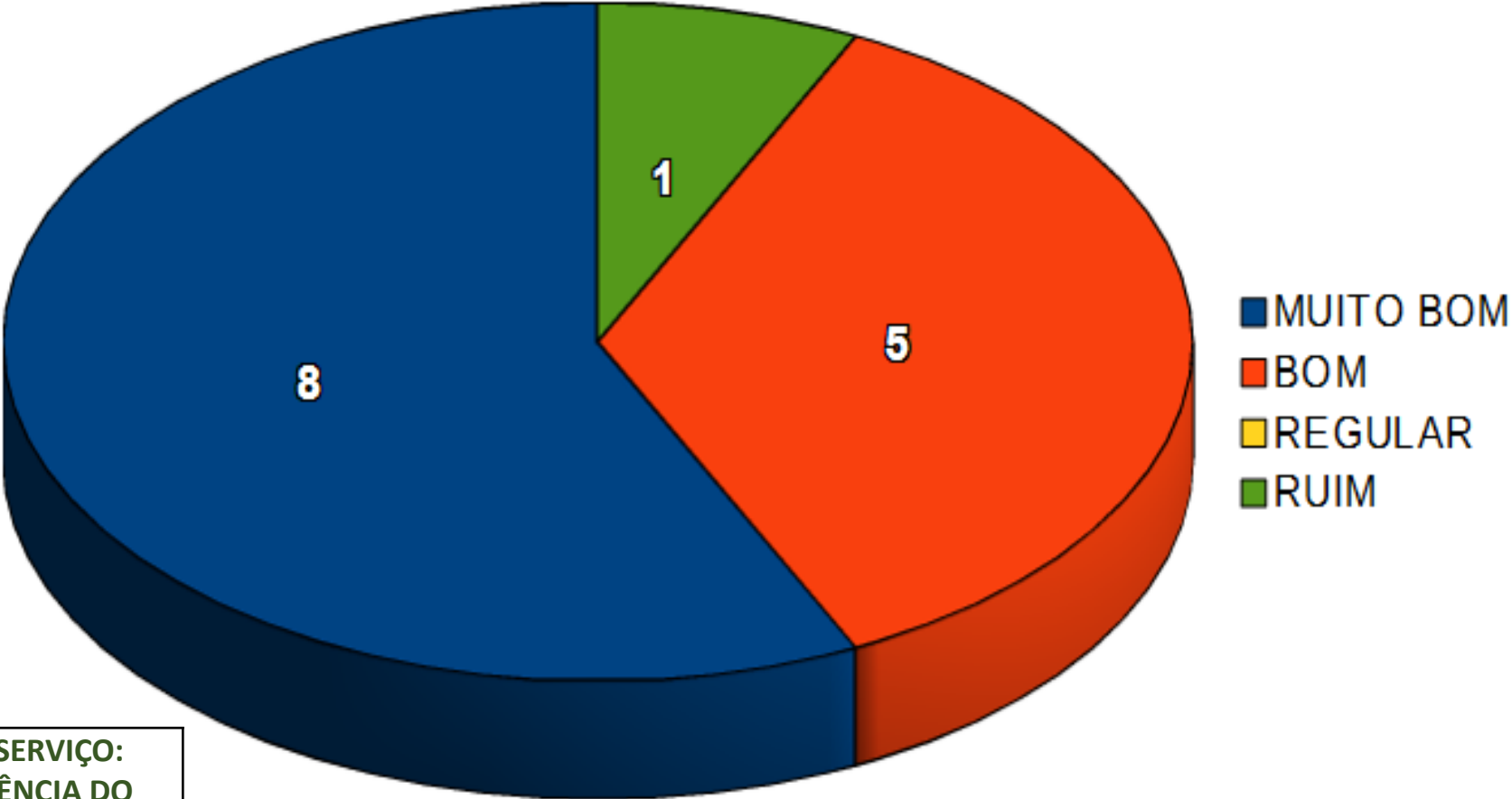
PERÍCIA MÉDICA:



AGILIDADE NO ATENDIMENTO: TEMPO DE ESPERA PARA SER ATENDIDO.	
MUITO BOM	04
BOM	08
REGULAR	00
RUIM	02



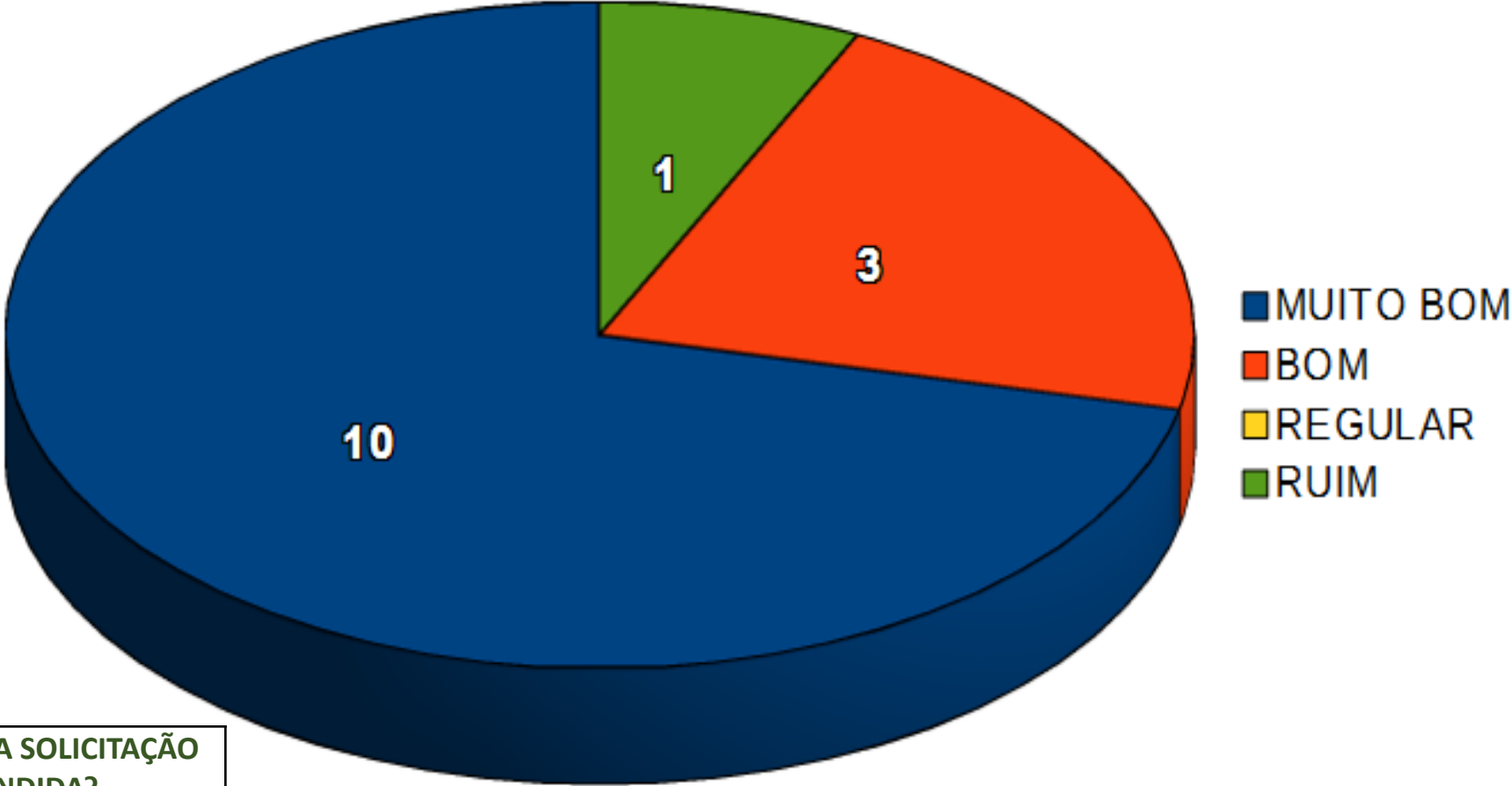
PERÍCIA MÉDICA:



QUALIDADE DO SERVIÇO: PRECISÃO E EFICIÊNCIA DO SERVIÇO.	
MUITO BOM	08
BOM	05
REGULAR	00
RUIM	01



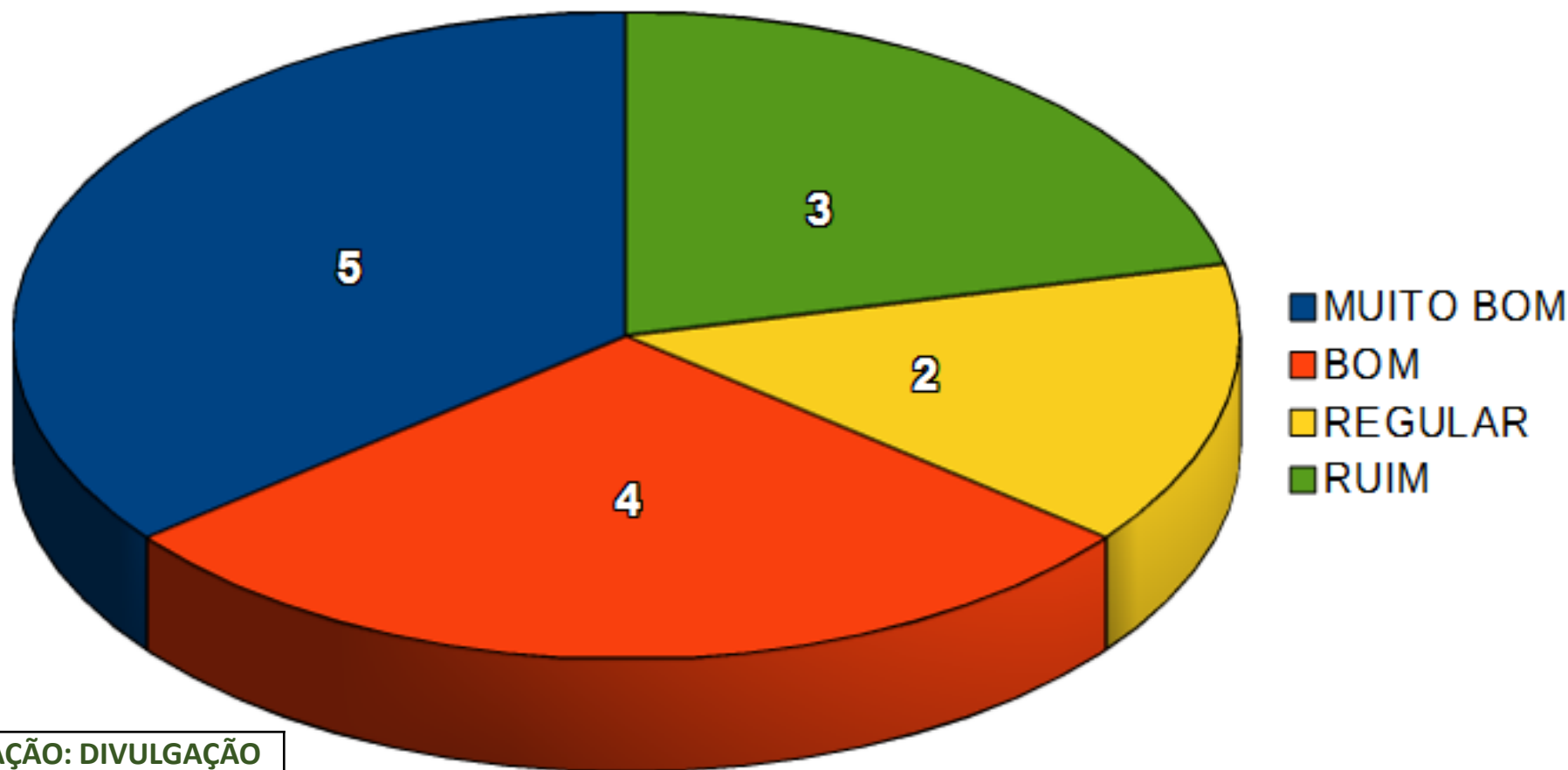
PERÍCIA MÉDICA:



EFICIÊNCIA: SUA SOLICITAÇÃO FOI ATENDIDA?	
MUITO BOM	10
BOM	03
REGULAR	00
RUIM	01



PERÍCIA MÉDICA:



COMUNICAÇÃO: DIVULGAÇÃO DAS INFORMAÇÕES NO SITE, TELEFONE E REDE SOCIAL.	
MUITO BOM	05
BOM	04
REGULAR	02
RUIM	03

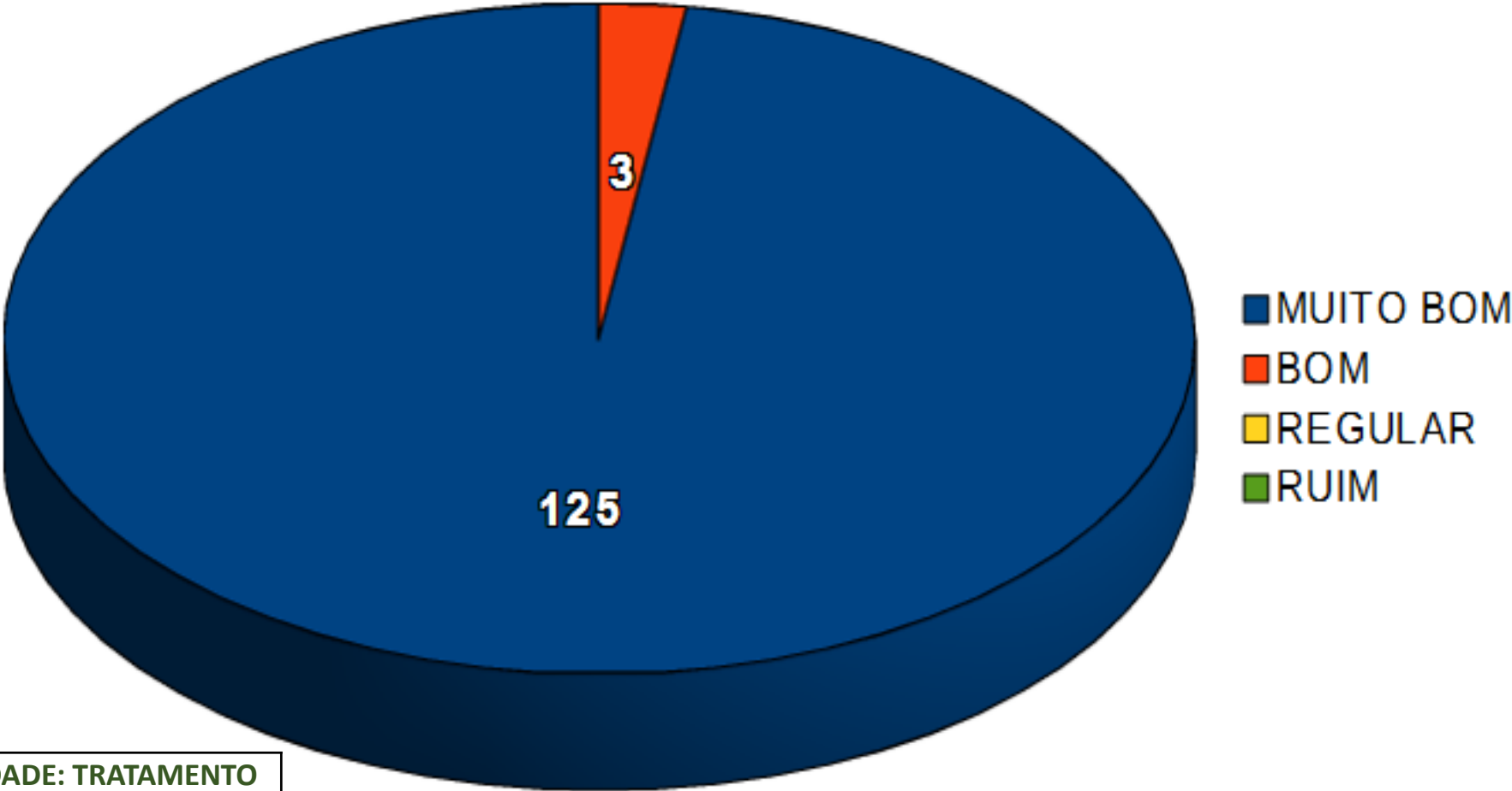




RESULTADO DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO PREVIDENCIÁRIO



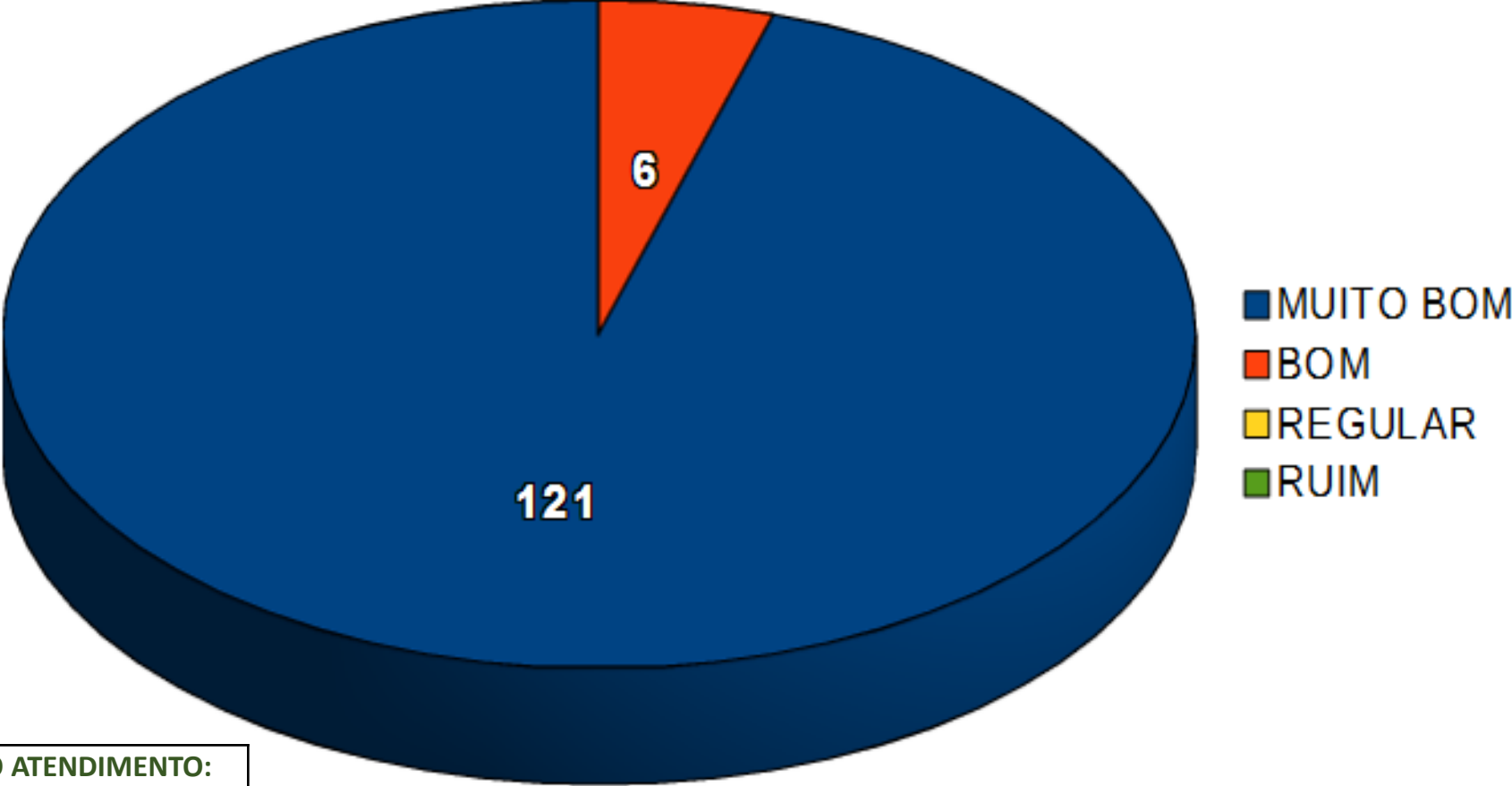
PREVIDENCIÁRIO:



CORDIALIDADE: TRATAMENTO DADO PELO SERVIDOR.	
MUITO BOM	125
BOM	03
REGULAR	00
RUIM	00



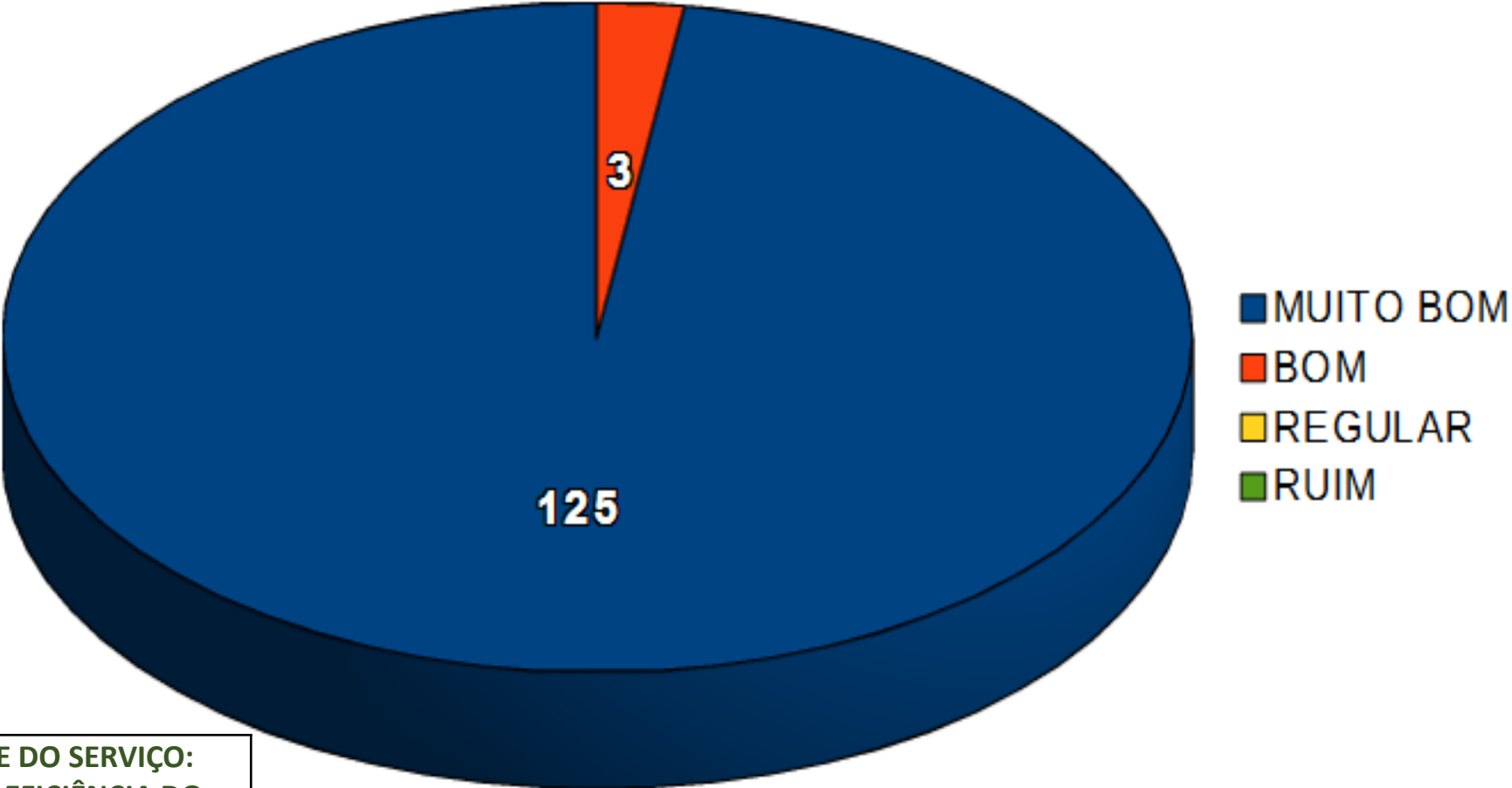
PREVIDENCIÁRIO:



AGILIDADE NO ATENDIMENTO: TEMPO DE ESPERA PARA SER ATENDIDO.	
MUITO BOM	121
BOM	06
REGULAR	00
RUIM	00



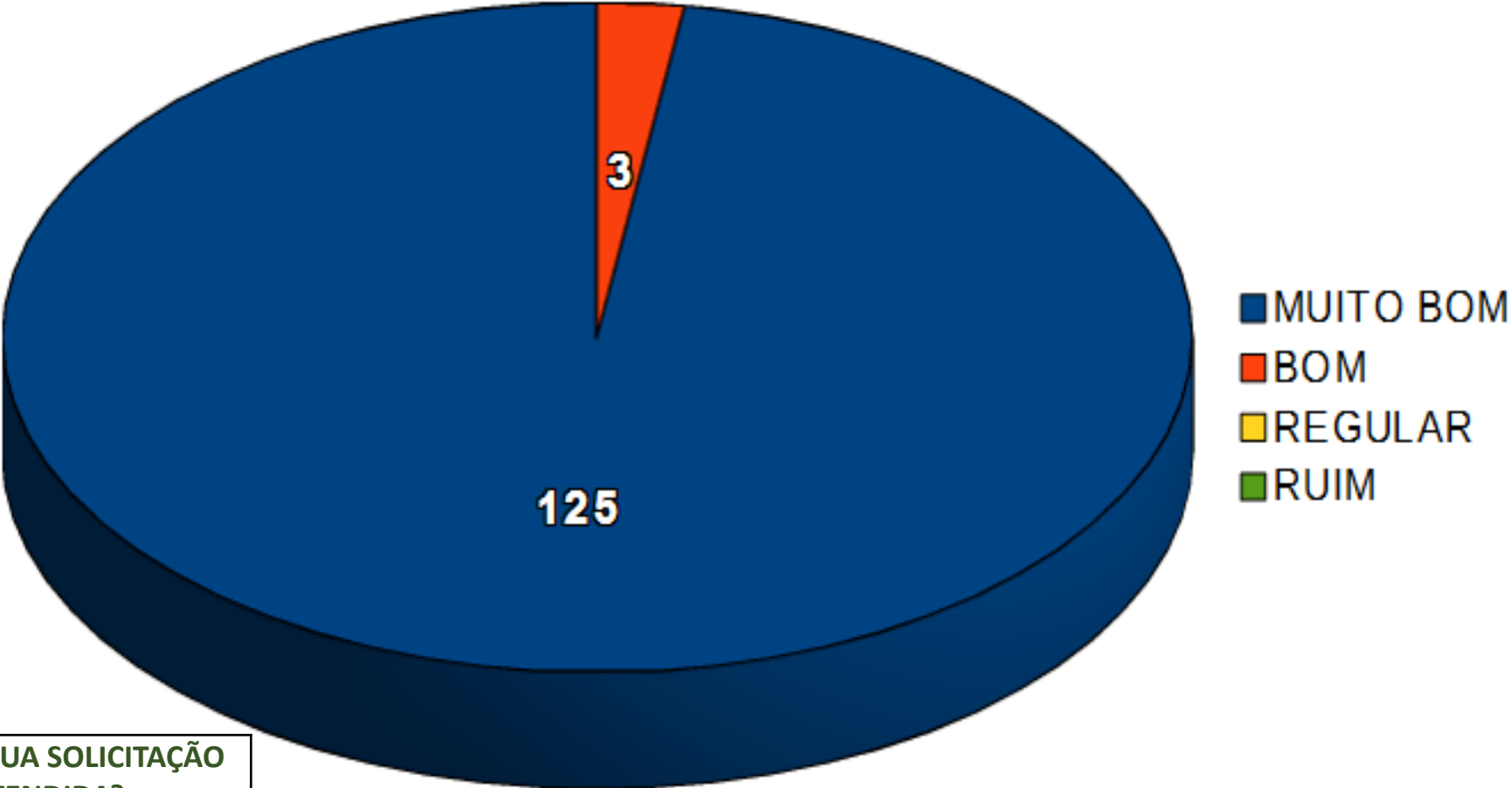
PREVIDENCIÁRIO:



QUALIDADE DO SERVIÇO: PRECISÃO E EFICIÊNCIA DO SERVIÇO.	
MUITO BOM	125
BOM	03
REGULAR	00
RUIM	00

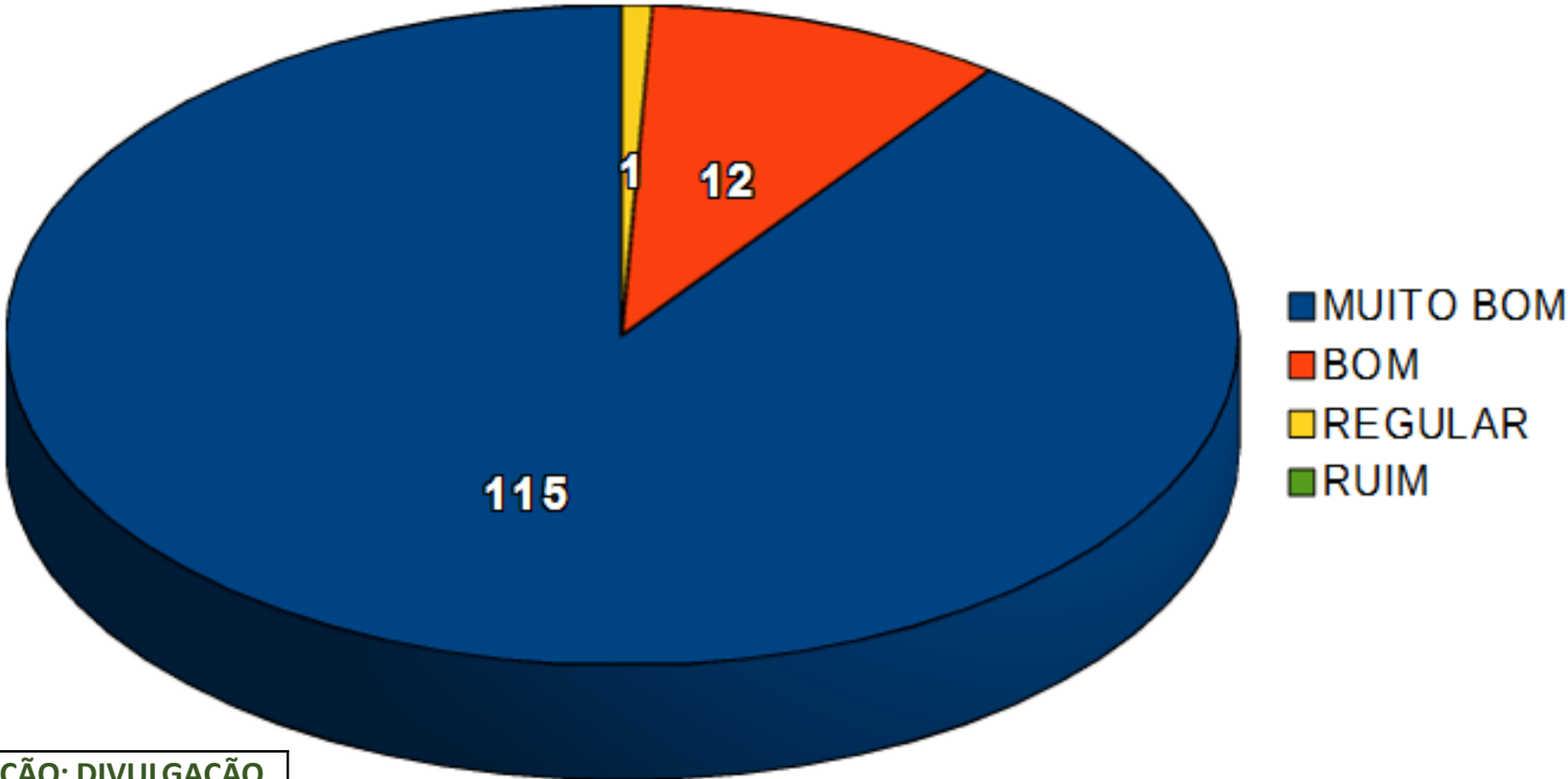


PREVIDENCIÁRIO:



EFICIÊNCIA: SUA SOLICITAÇÃO FOI ATENDIDA?	
MUITO BOM	125
BOM	03
REGULAR	00
RUIM	00





COMUNICAÇÃO: DIVULGAÇÃO DAS INFORMAÇÕES NO SITE, TELEFONE E REDE SOCIAL.	
MUITO BOM	115
BOM	12
REGULAR	01
RUIM	00

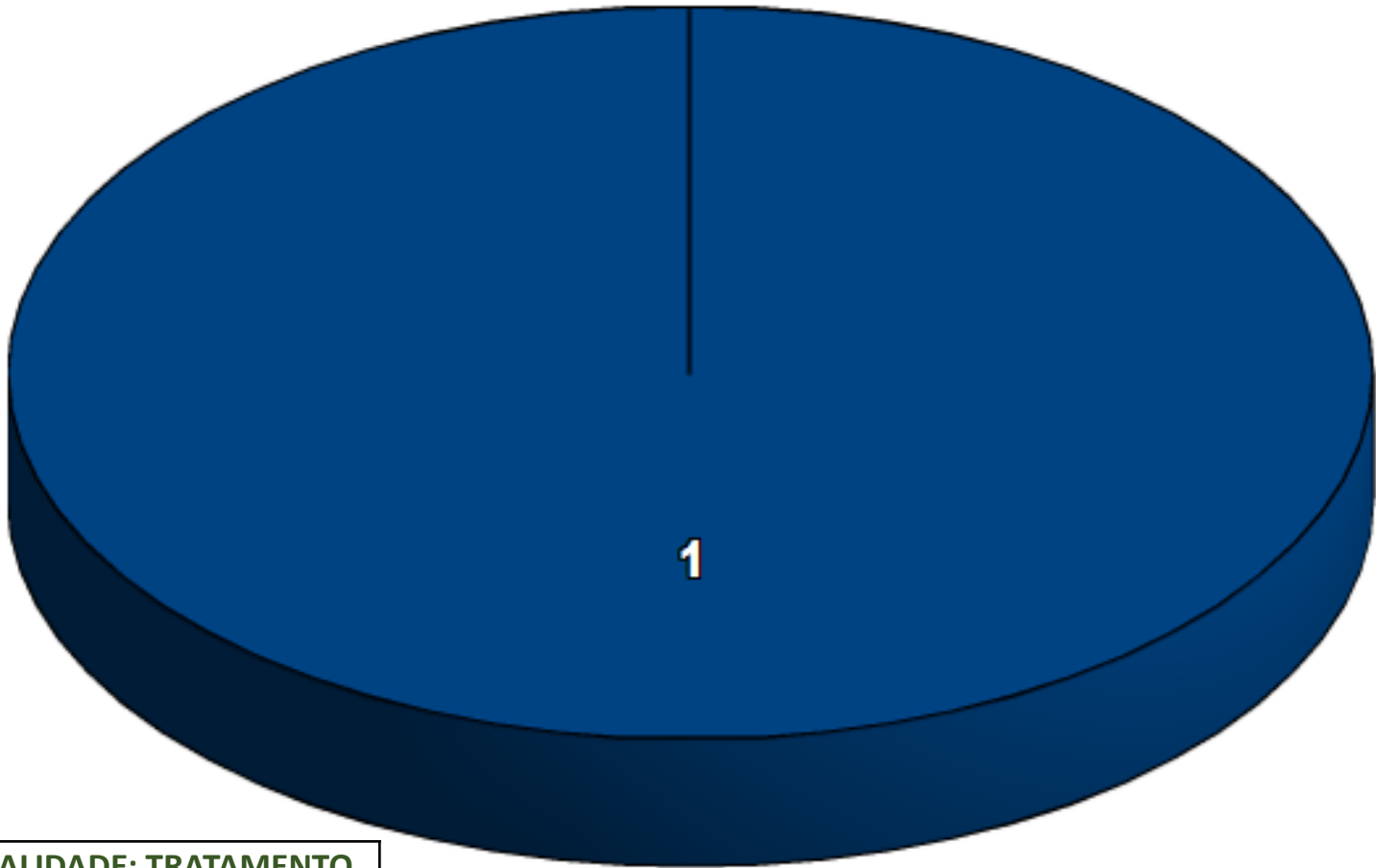


RESULTADO DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PROTOCOLO



PROTOCOLO:

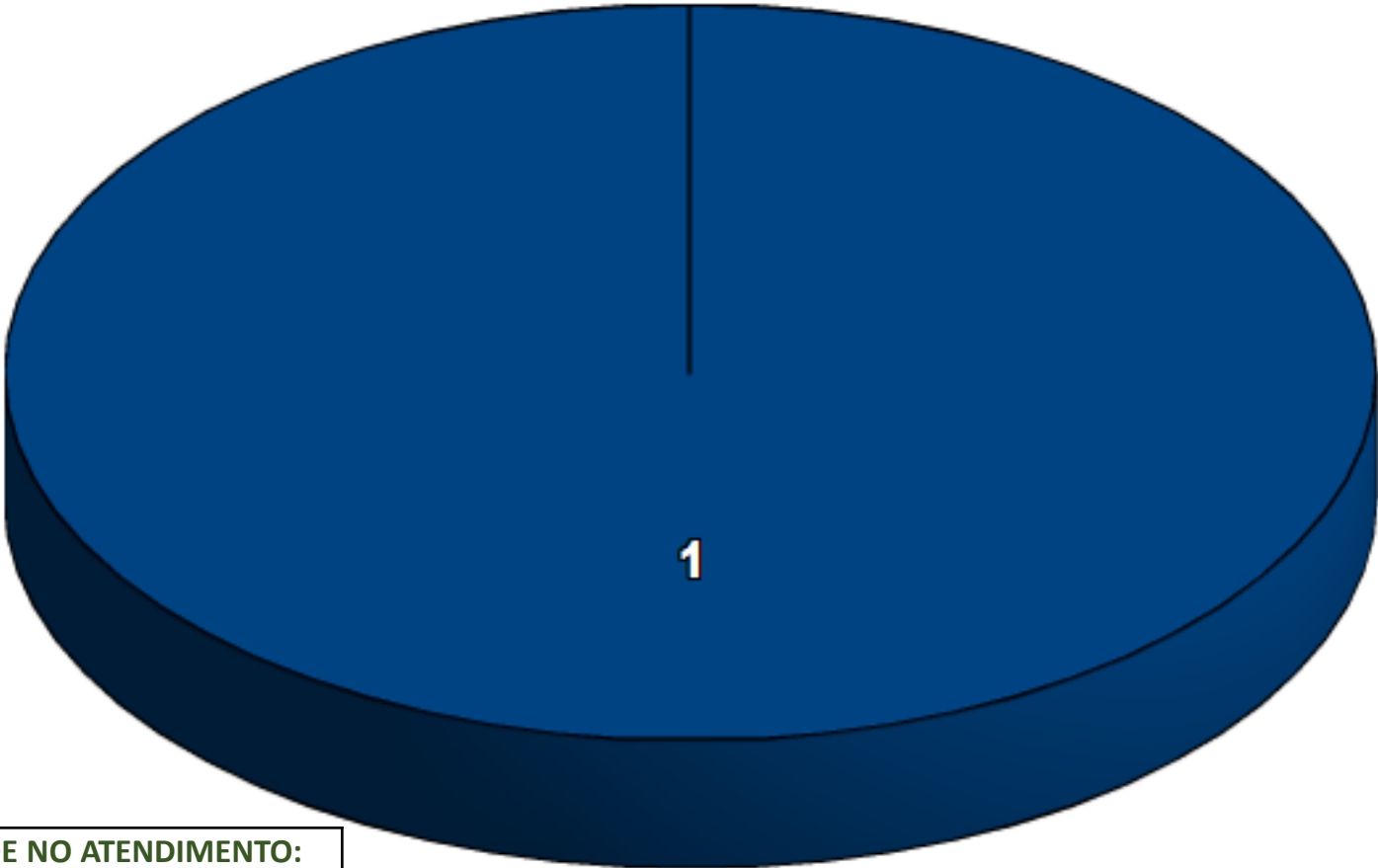


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

CORDIALIDADE: TRATAMENTO DADO PELO SERVIDOR.	
MUITO BOM	01
BOM	00
REGULAR	00
RUIM	00



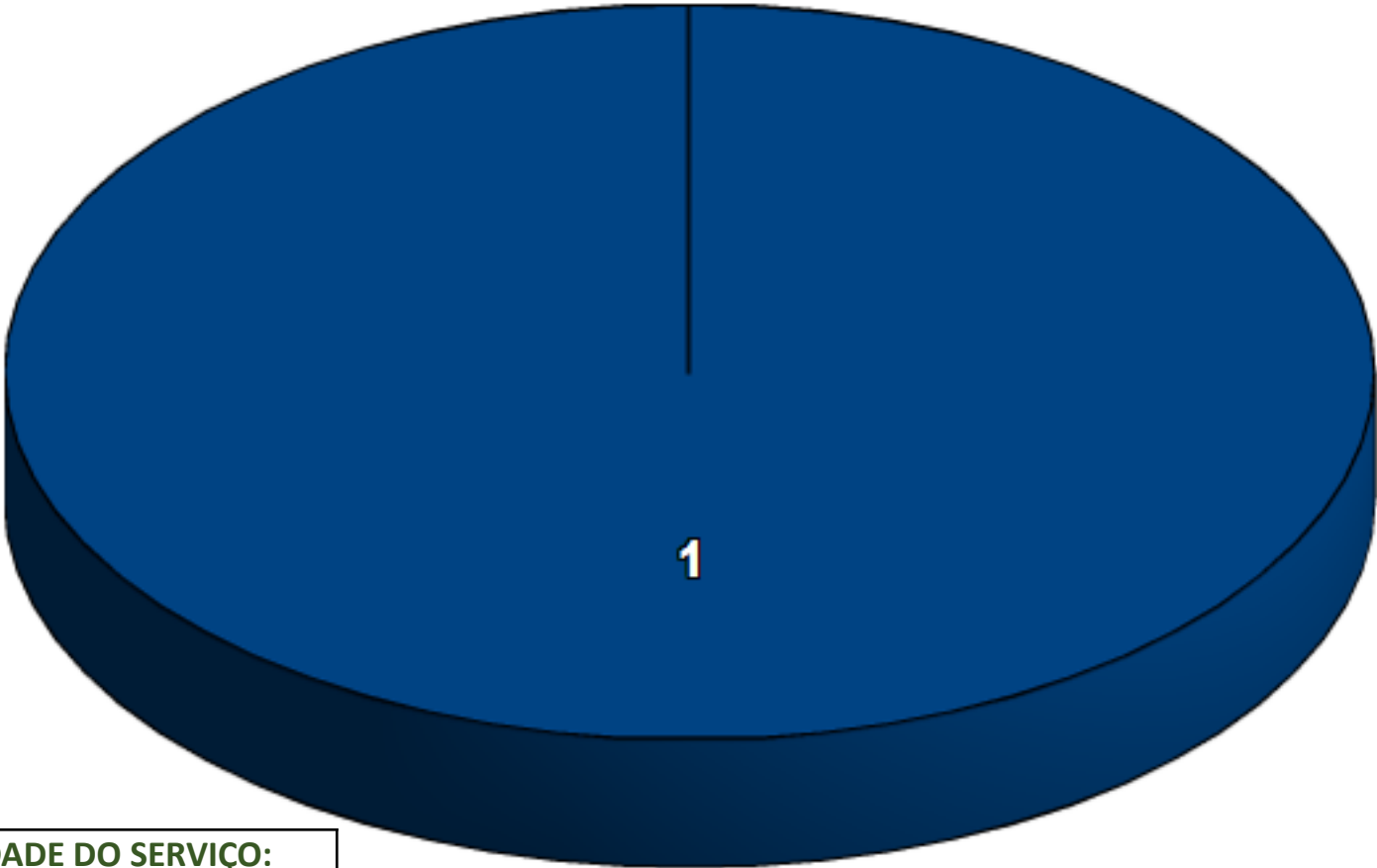
PROTOCOLO:



AGILIDADE NO ATENDIMENTO: TEMPO DE ESPERA PARA SER ATENDIDO.	
MUITO BOM	01
BOM	00
REGULAR	00
RUIM	00



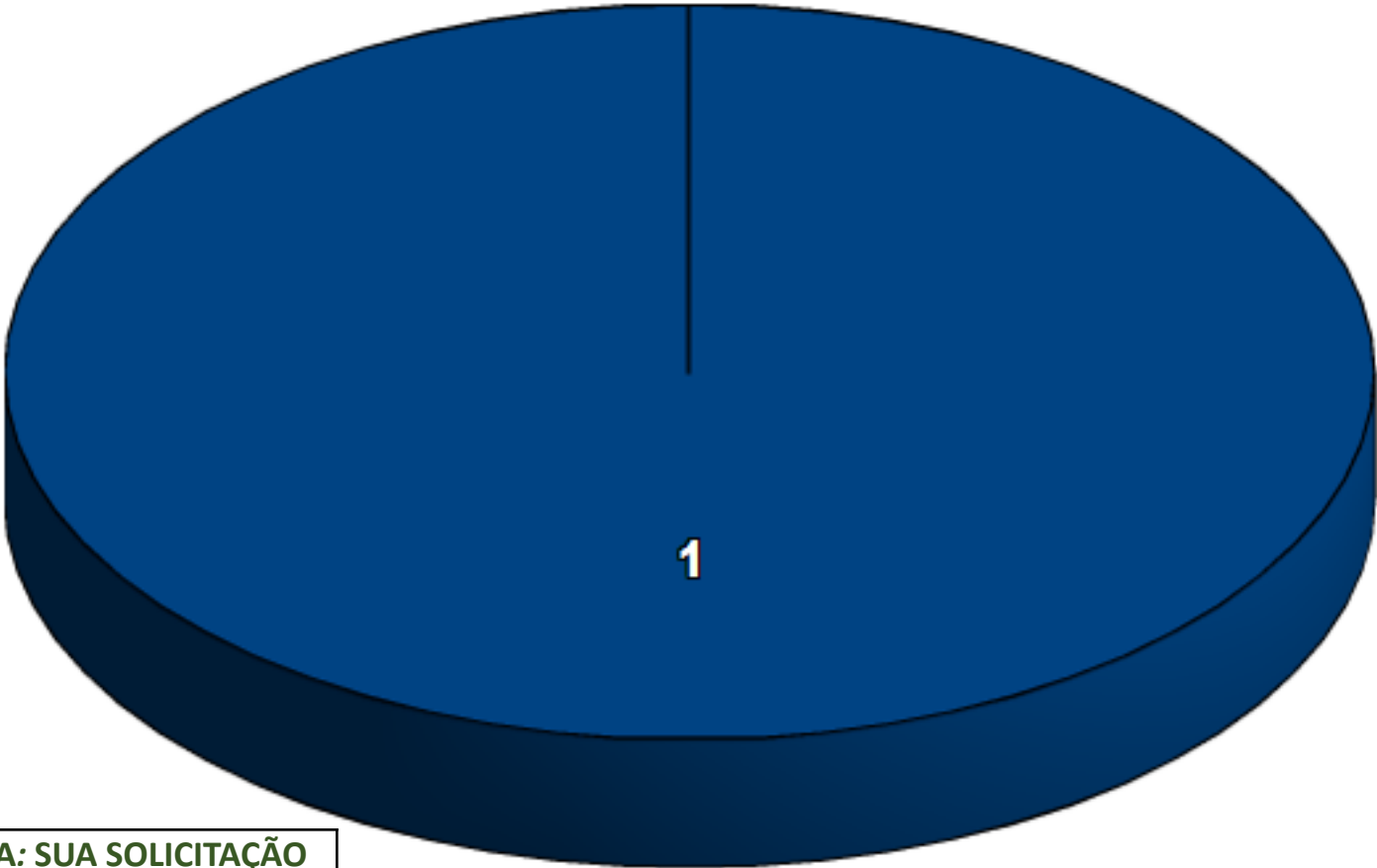
PROTOCOLO:



QUALIDADE DO SERVIÇO: PRECISÃO E EFICIÊNCIA DO SERVIÇO.	
MUITO BOM	01
BOM	00
REGULAR	00
RUIM	00



PROTOCOLO:

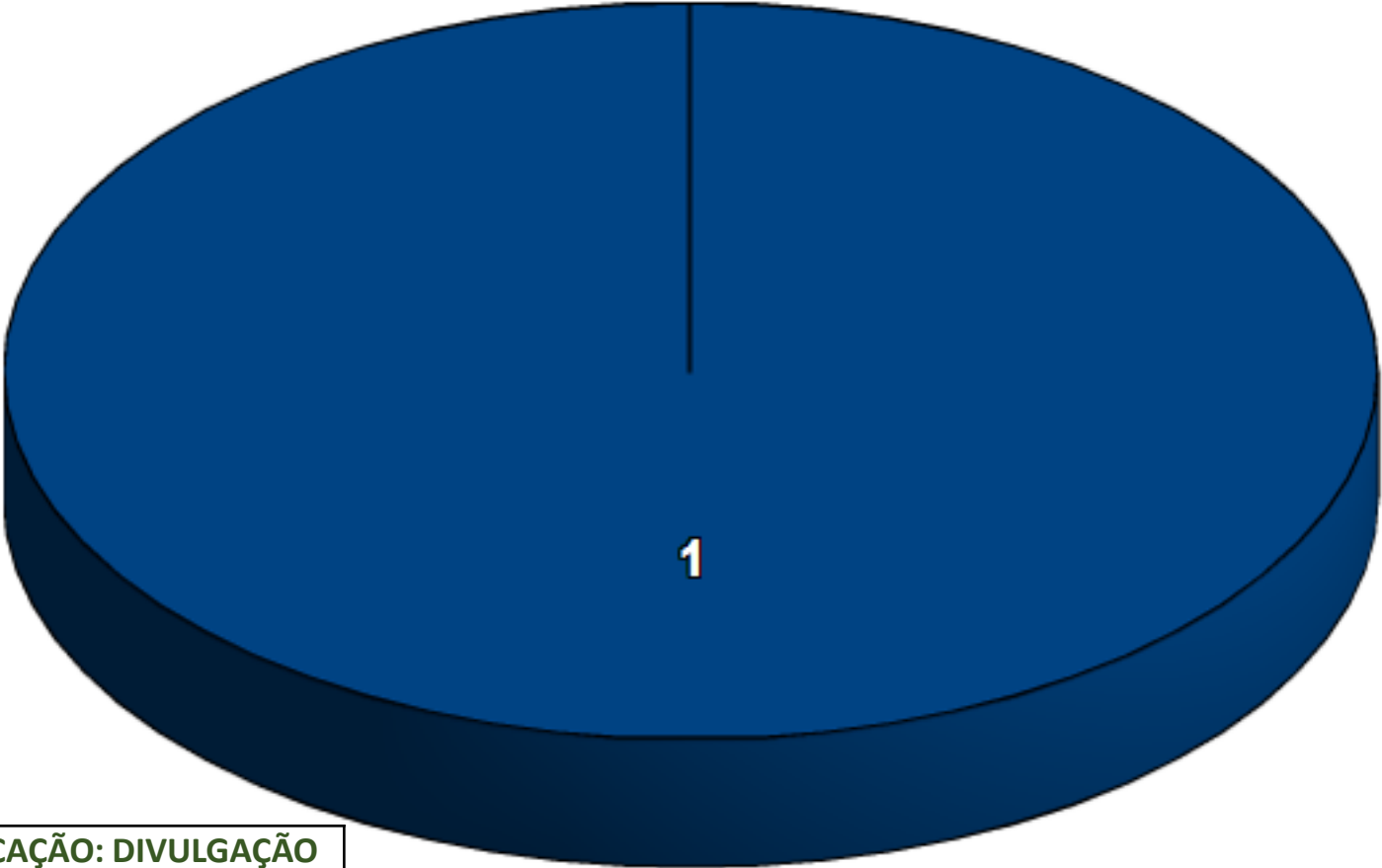


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

EFICIÊNCIA: SUA SOLICITAÇÃO FOI ATENDIDA?	
MUITO BOM	01
BOM	00
REGULAR	00
RUIM	00



PROTOCOLO:



- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

COMUNICAÇÃO: DIVULGAÇÃO DAS INFORMAÇÕES NO SITE, TELEFONE E REDE SOCIAL.	
MUITO BOM	01
BOM	00
REGULAR	00
RUIM	00

