



RESULTADO DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO 09/08 A 20/08





Demonstrativo de Pesquisa de Satisfação

O Instituto de Previdência dos Servidores Públicos do Município de Cariacica (IPC) deseja, cada vez mais, melhorar a prestação de serviços aos seus beneficiários. Por isso, tem por proposta a aplicação da Pesquisa de Satisfação junto ao público para aperfeiçoar o atendimento em busca da excelência na qualidade do serviço.

A Pesquisa de Satisfação é aplicada após cada atendimento realizado nos setores de: Perícia Médica, Previdenciário, Protocolo, Serviço Social e Consultor Previdenciário. O formulário da pesquisa é entregue de forma presencial (no caso dos atendimentos no IPC) e online (quando o atendimento é realizado por e-mail).





Em respeito aos beneficiários, e seguindo as normas de segurança determinadas pelos órgãos de saúde por causa da pandemia de Covid-19, o IPC suspendeu o atendimento presencial por um período. No mês de julho, o atendimento voltou ao normal, assim como, a aplicação do formulário da pesquisa.

A presente Pesquisa de Satisfação foi realizada no período de 09 de agosto a 20 de agosto. Nesse período, foram respondidos 07 questionários avaliando a Perícia Médica, 201 referentes ao setor Previdenciário e um direcionado ao atendimento online do consultor previdenciário.



Consultor Previdenciário

- 17/08 – 01 formulário respondido

Perícia Médica

- 16/08 – 01 formulário respondido
- 20/08 – 06 formulários respondidos

Previdenciário

- 09/08 – 20 formulários respondidos
- 10/08 – 23 formulários respondidos
- 11/08 – 16 formulários respondidos
- 12/08 – 14 formulários respondidos
- 13/08 – 11 formulários respondidos
- 16/08 – 25 formulários respondidos
- 17/08 – 23 formulários respondidos
- 18/08 – 30 formulários respondidos
- 19/08 – 15 formulários respondidos
- 20/08 – 24 formulários respondidos

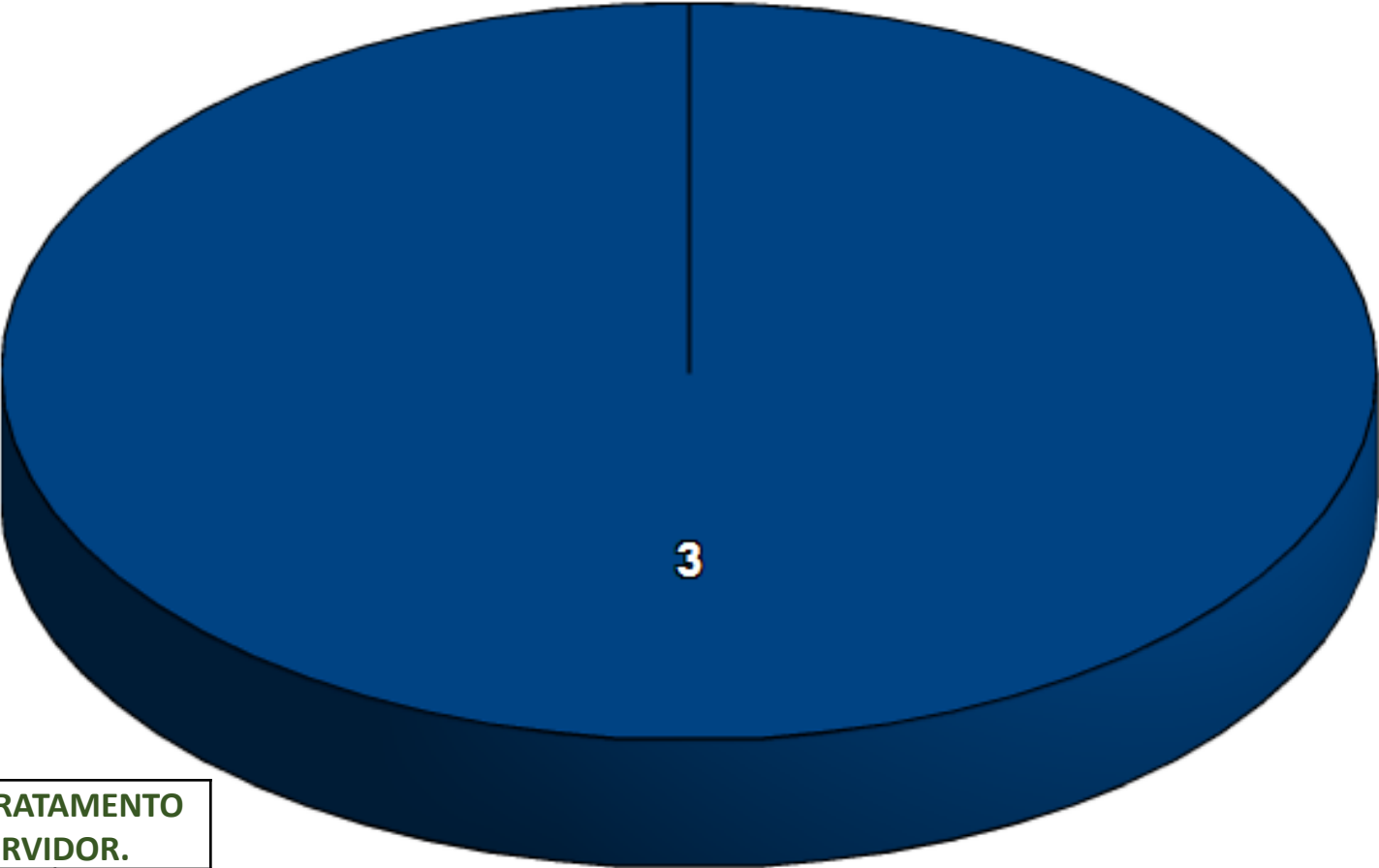


RESULTADO DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PERÍCIA MÉDICA



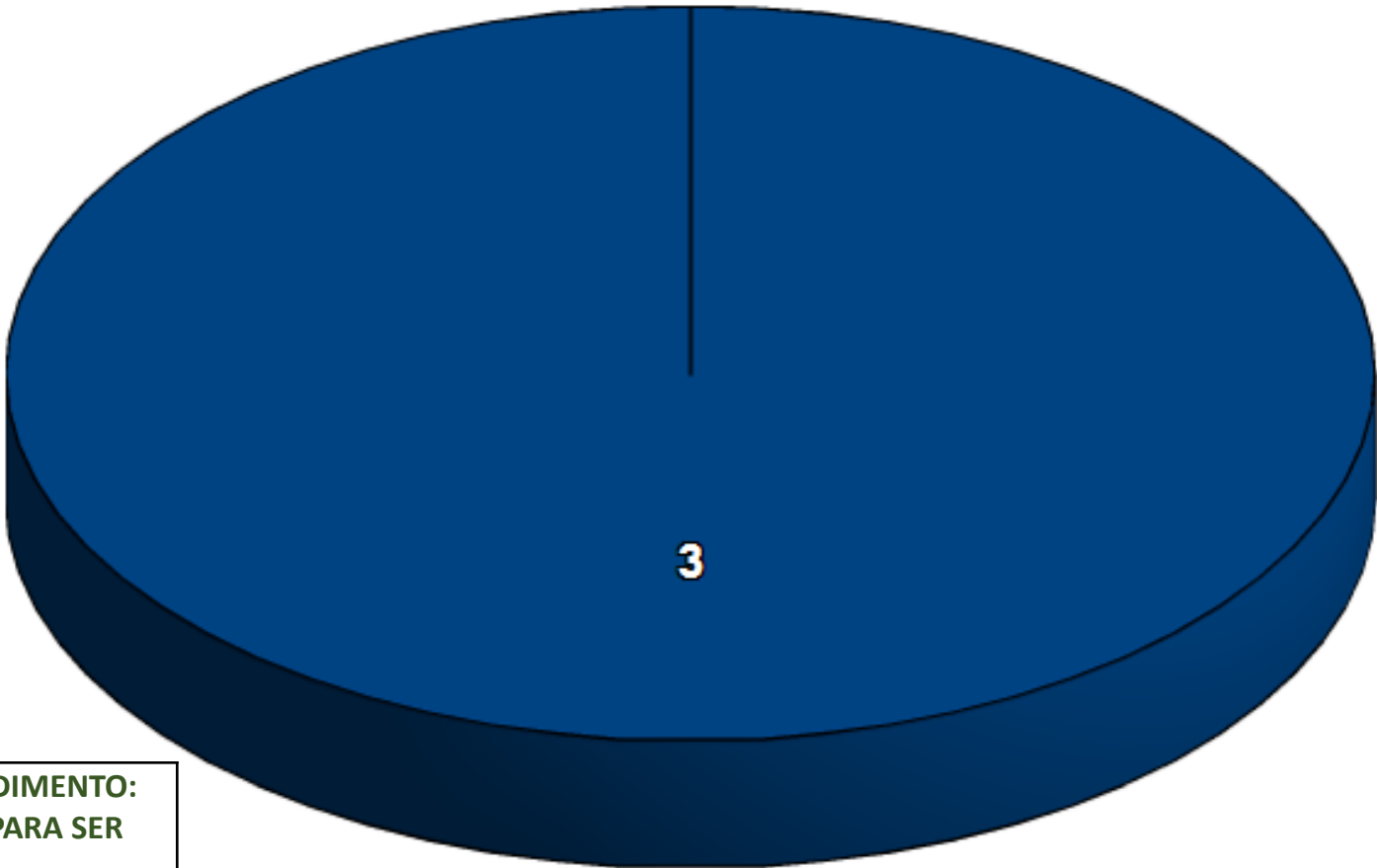
PERÍCIA MÉDICA:



CORDIALIDADE: TRATAMENTO DADO PELO SERVIDOR.	
MUITO BOM	03
BOM	00
REGULAR	00
RUIM	00



PERÍCIA MÉDICA:

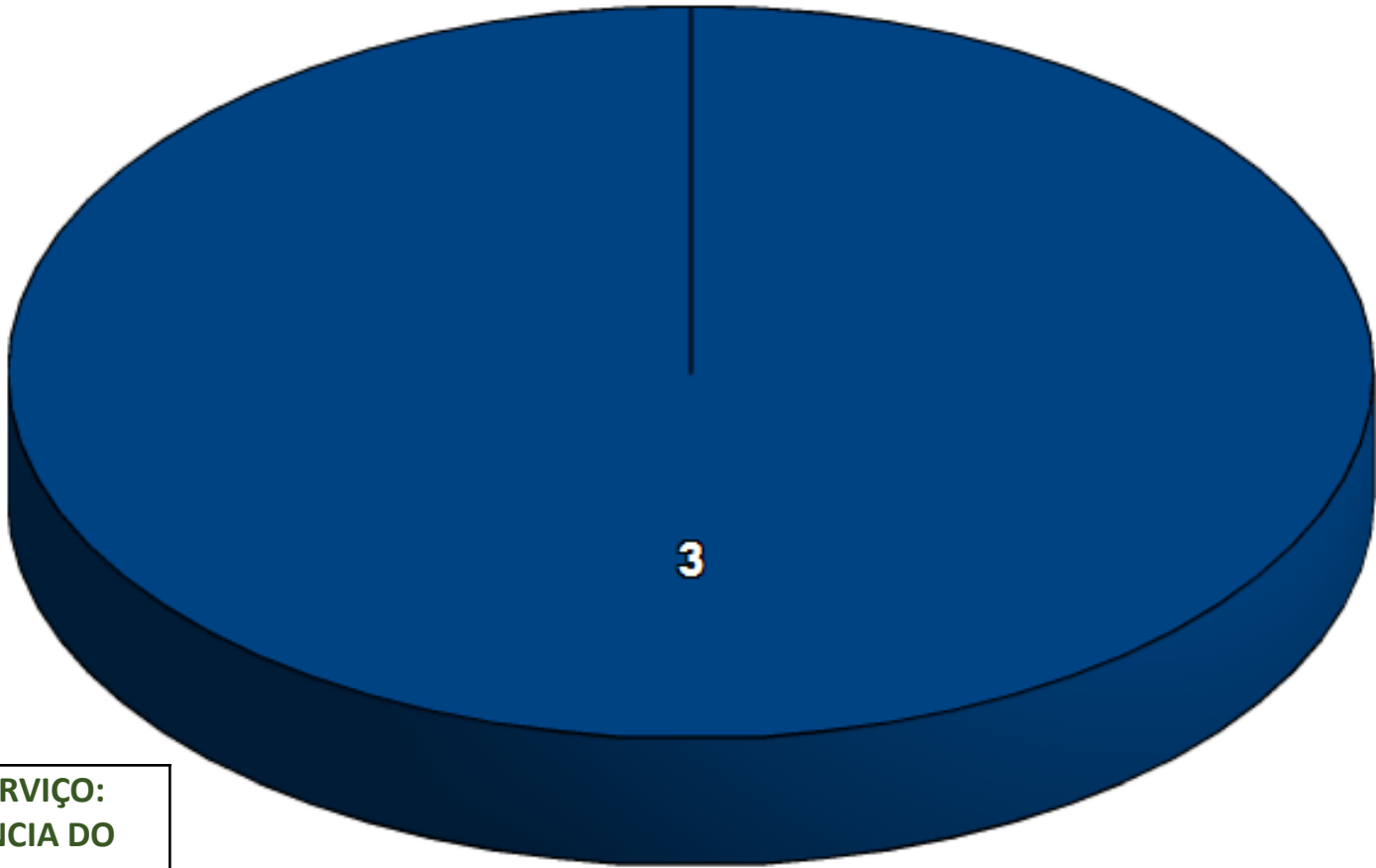


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

AGILIDADE NO ATENDIMENTO: TEMPO DE ESPERA PARA SER ATENDIDO.	
MUITO BOM	03
BOM	00
REGULAR	00
RUIM	00



PERÍCIA MÉDICA:

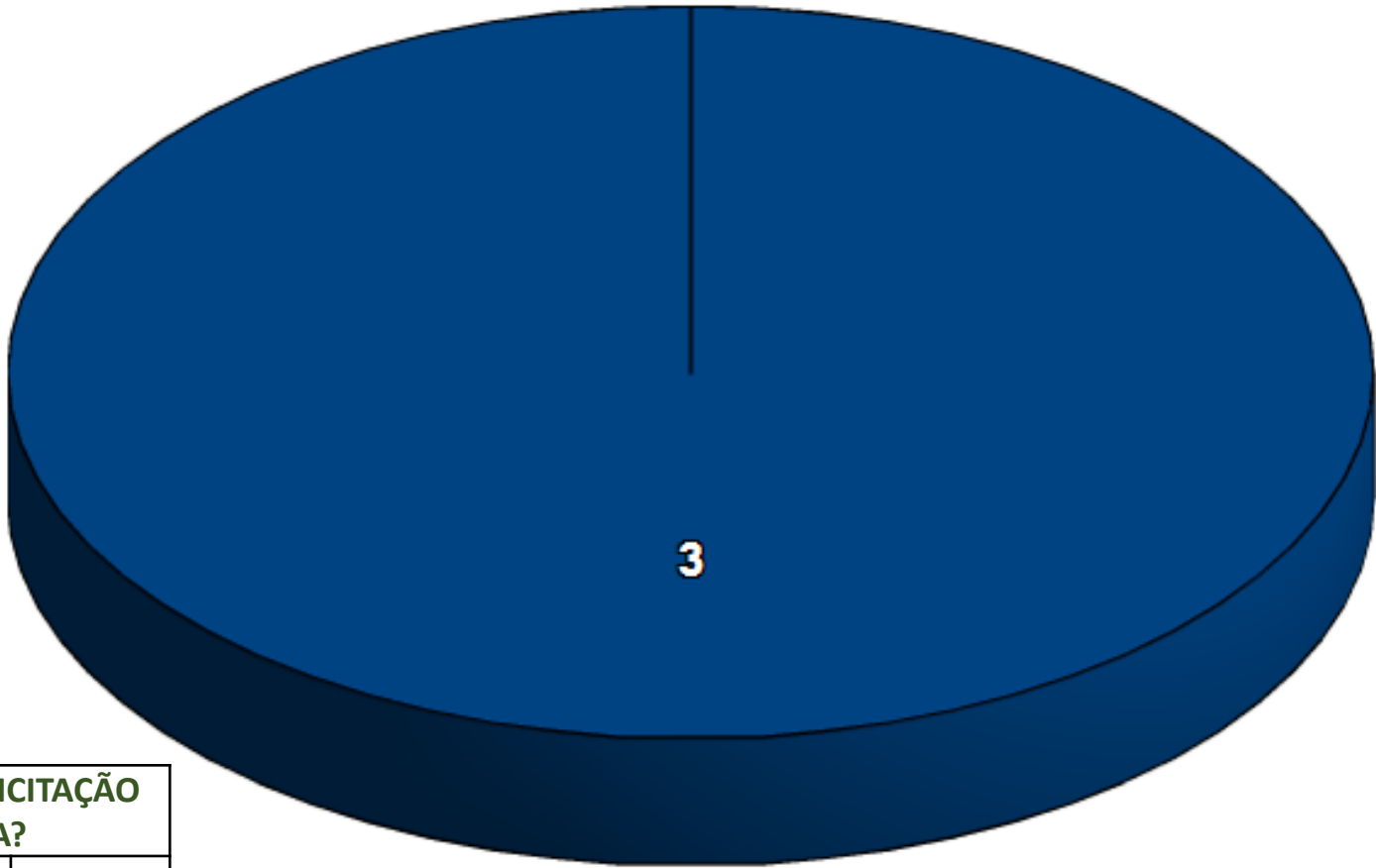


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

QUALIDADE DO SERVIÇO: PRECISÃO E EFICIÊNCIA DO SERVIÇO.	
MUITO BOM	03
BOM	00
REGULAR	00
RUIM	00



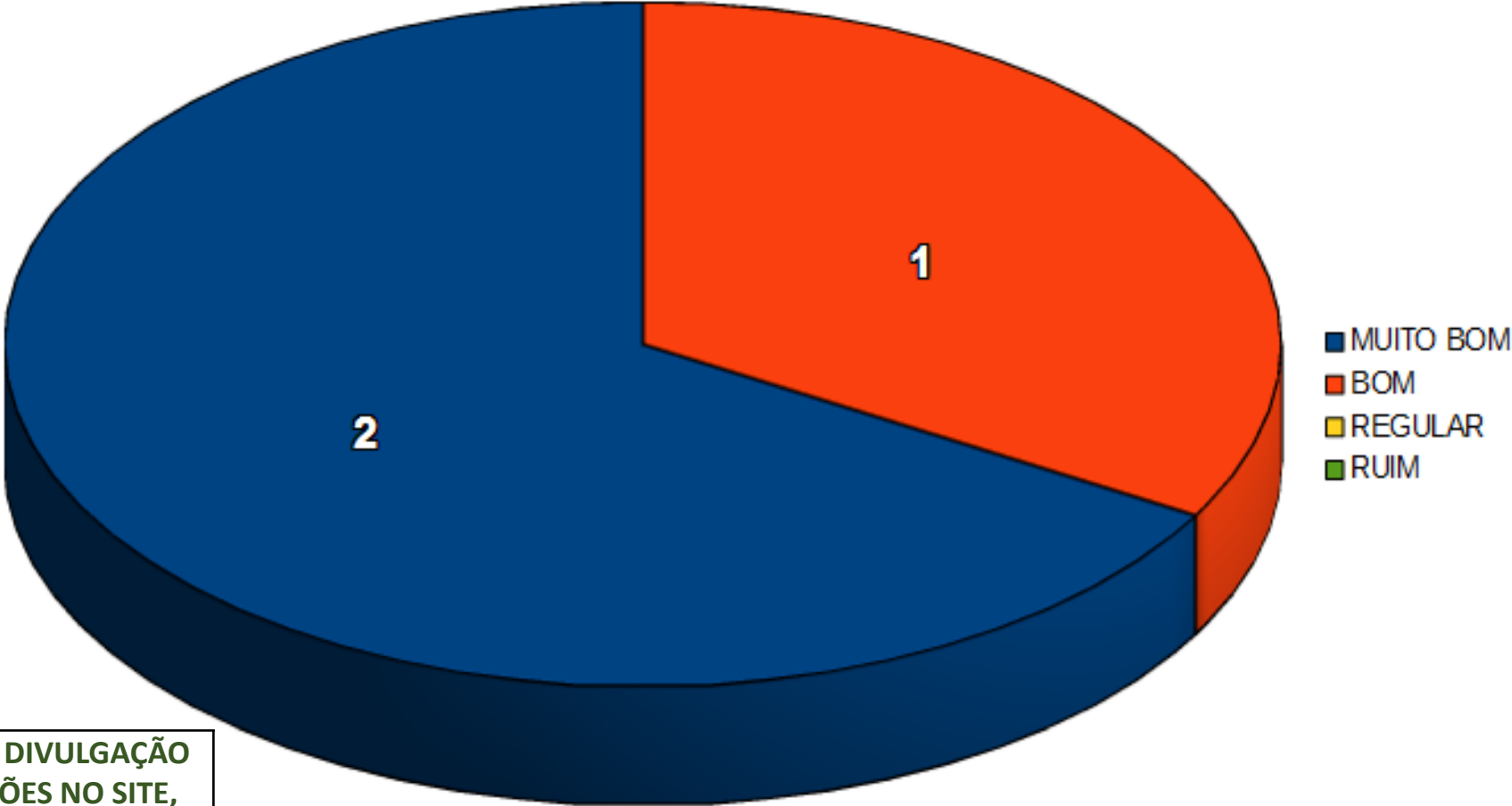
PERÍCIA MÉDICA:



EFICIÊNCIA: SUA SOLICITAÇÃO FOI ATENDIDA?	
MUITO BOM	03
BOM	00
REGULAR	00
RUIM	00



PERÍCIA MÉDICA:



COMUNICAÇÃO: DIVULGAÇÃO DAS INFORMAÇÕES NO SITE, TELEFONE E REDE SOCIAL.	
MUITO BOM	02
BOM	01
REGULAR	00
RUIM	00

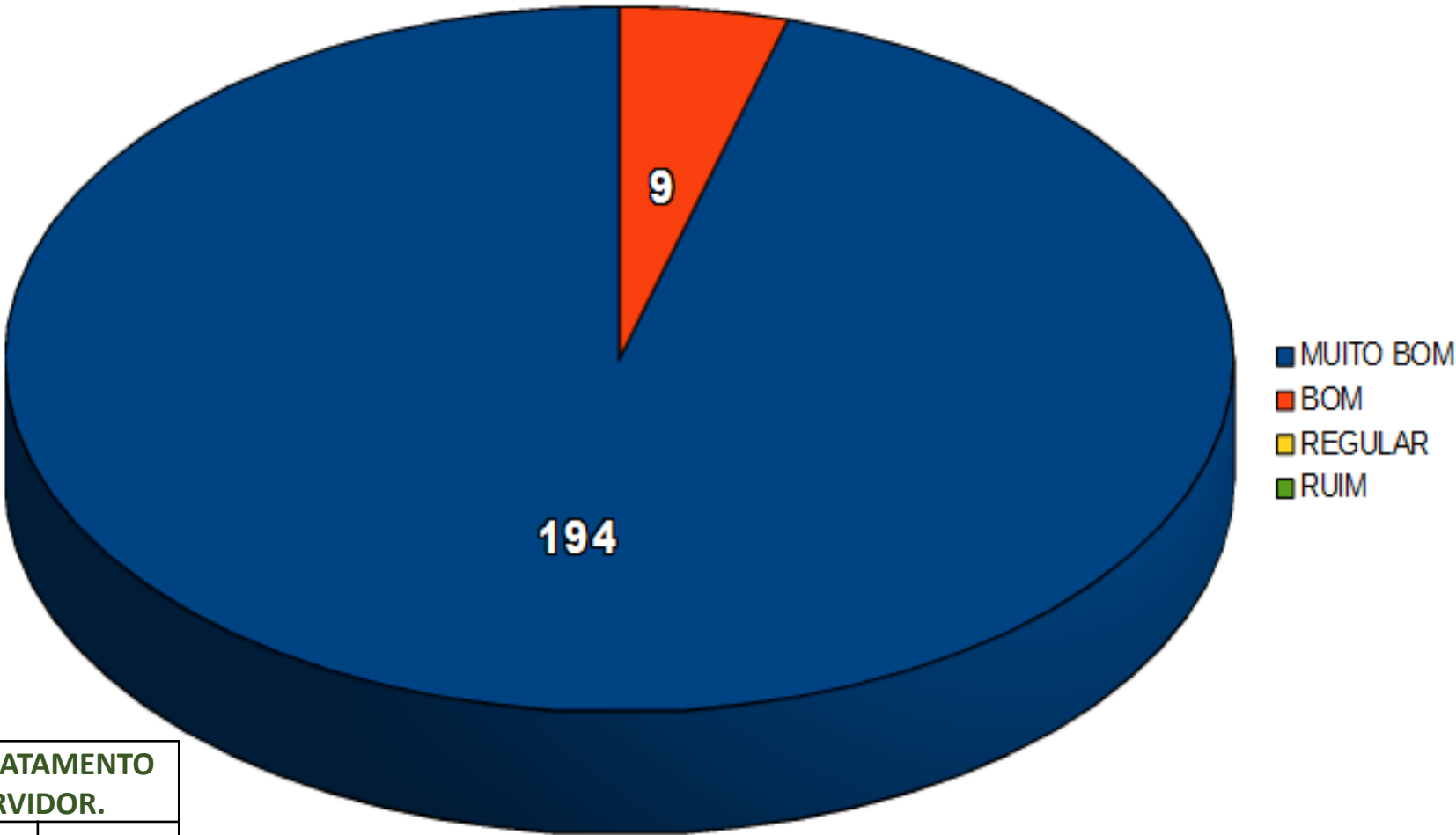




RESULTADO DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO PREVIDENCIÁRIO



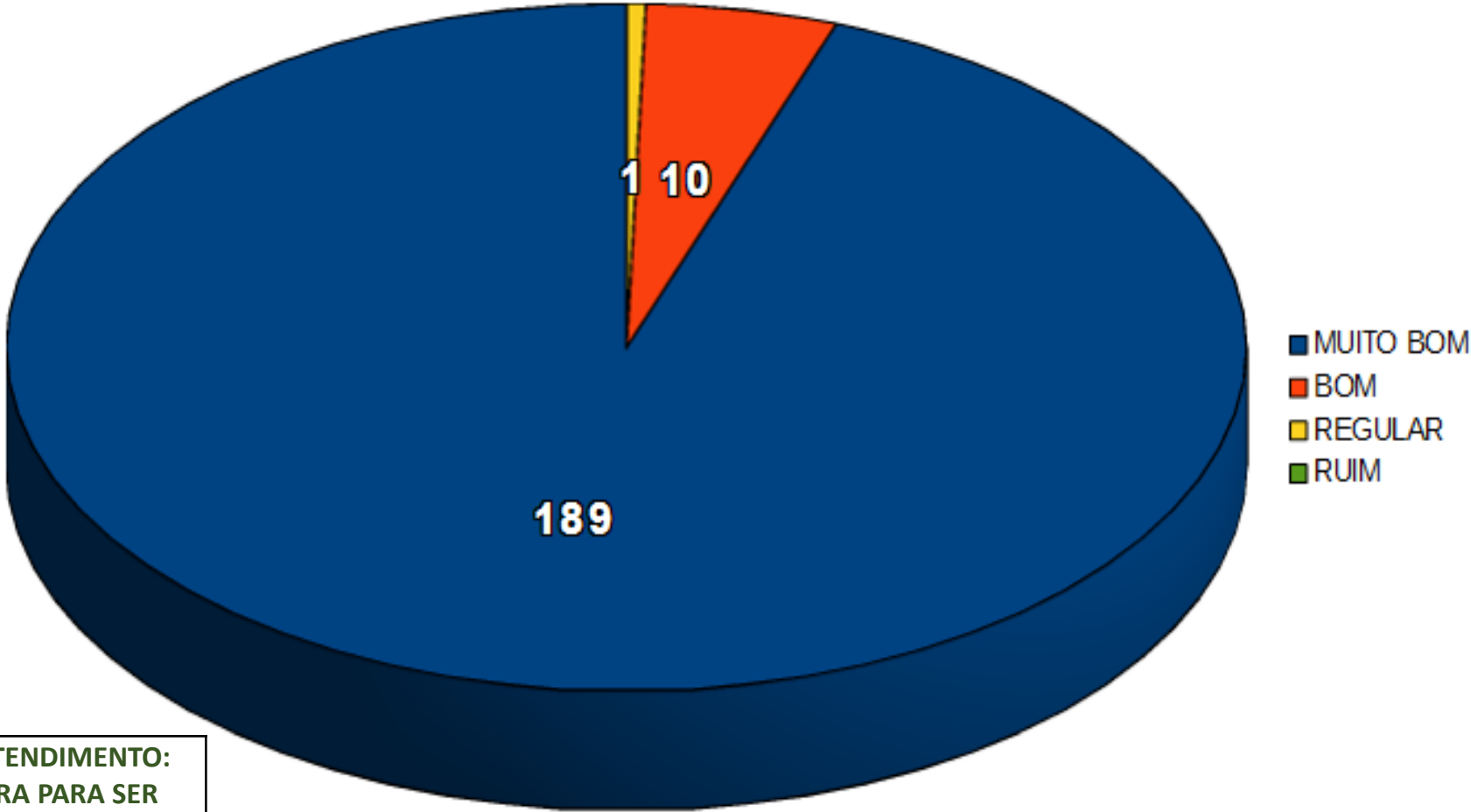
PREVIDENCIÁRIO:



CORDIALIDADE: TRATAMENTO DADO PELO SERVIDOR.	
MUITO BOM	194
BOM	09
REGULAR	00
RUIM	00



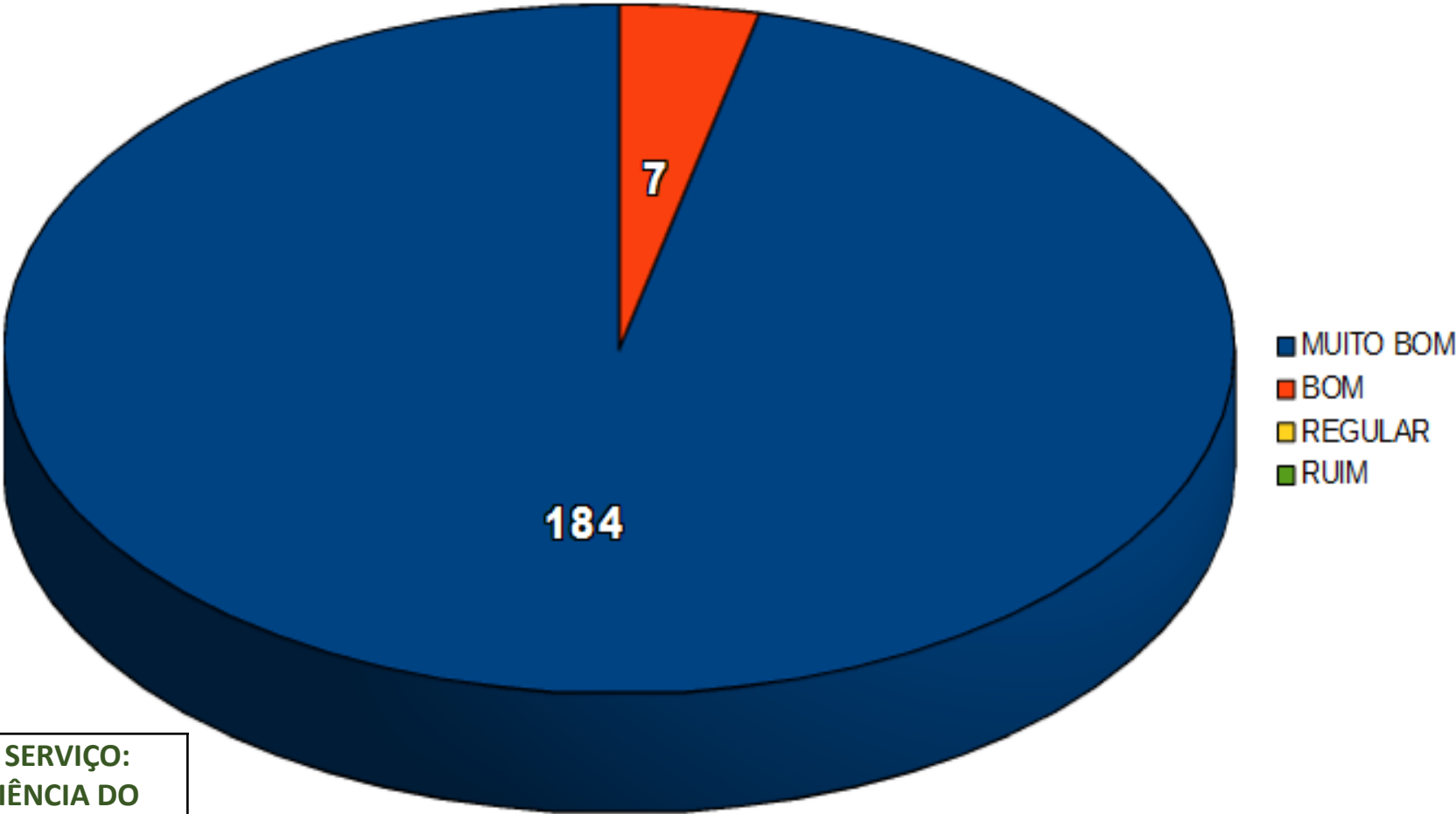
PREVIDENCIÁRIO:



AGILIDADE NO ATENDIMENTO: TEMPO DE ESPERA PARA SER ATENDIDO.	
MUITO BOM	189
BOM	10
REGULAR	01
RUIM	00



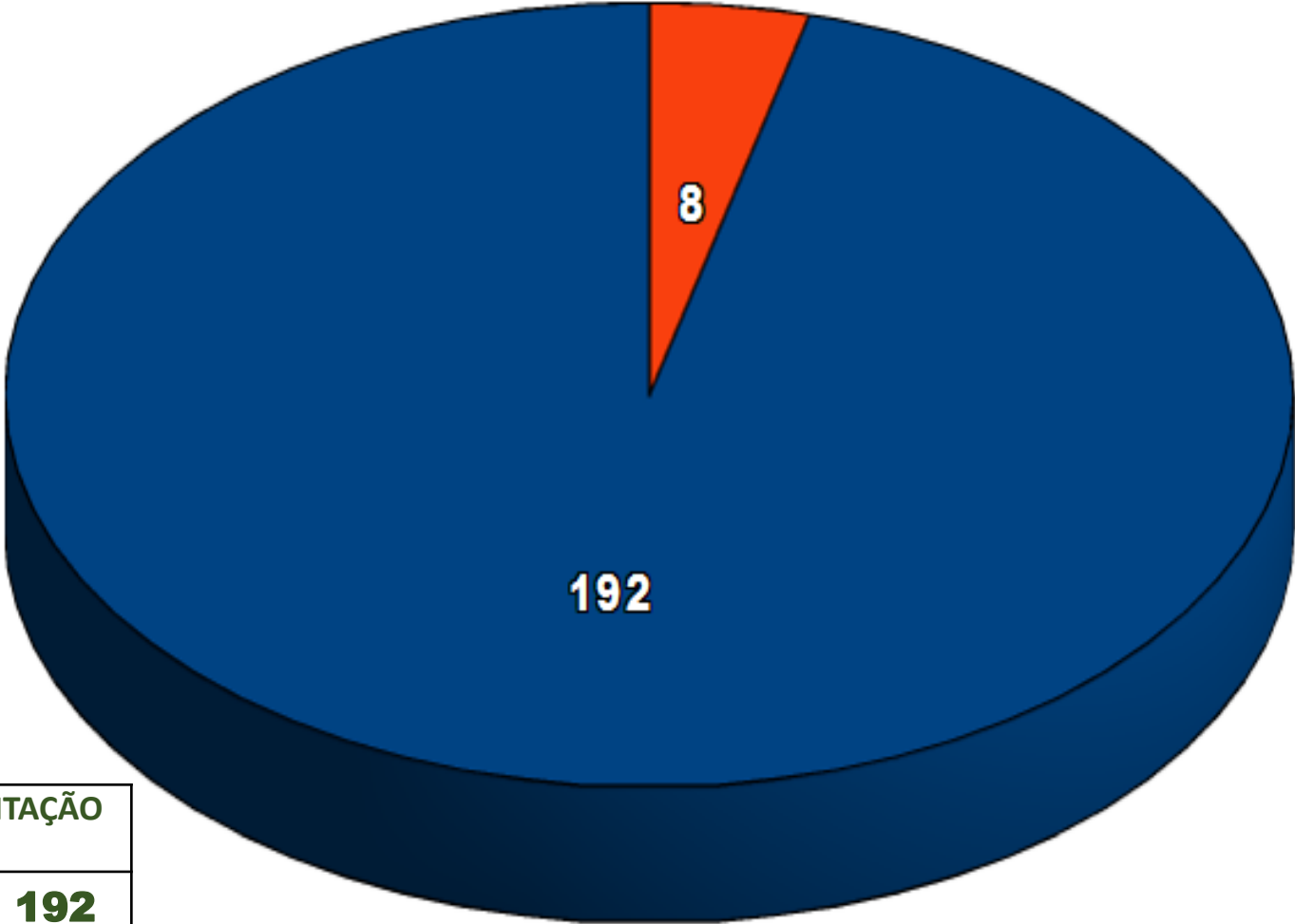
PREVIDENCIÁRIO:



QUALIDADE DO SERVIÇO: PRECISÃO E EFICIÊNCIA DO SERVIÇO.	
MUITO BOM	184
BOM	07
REGULAR	00
RUIM	00



PREVIDENCIÁRIO:

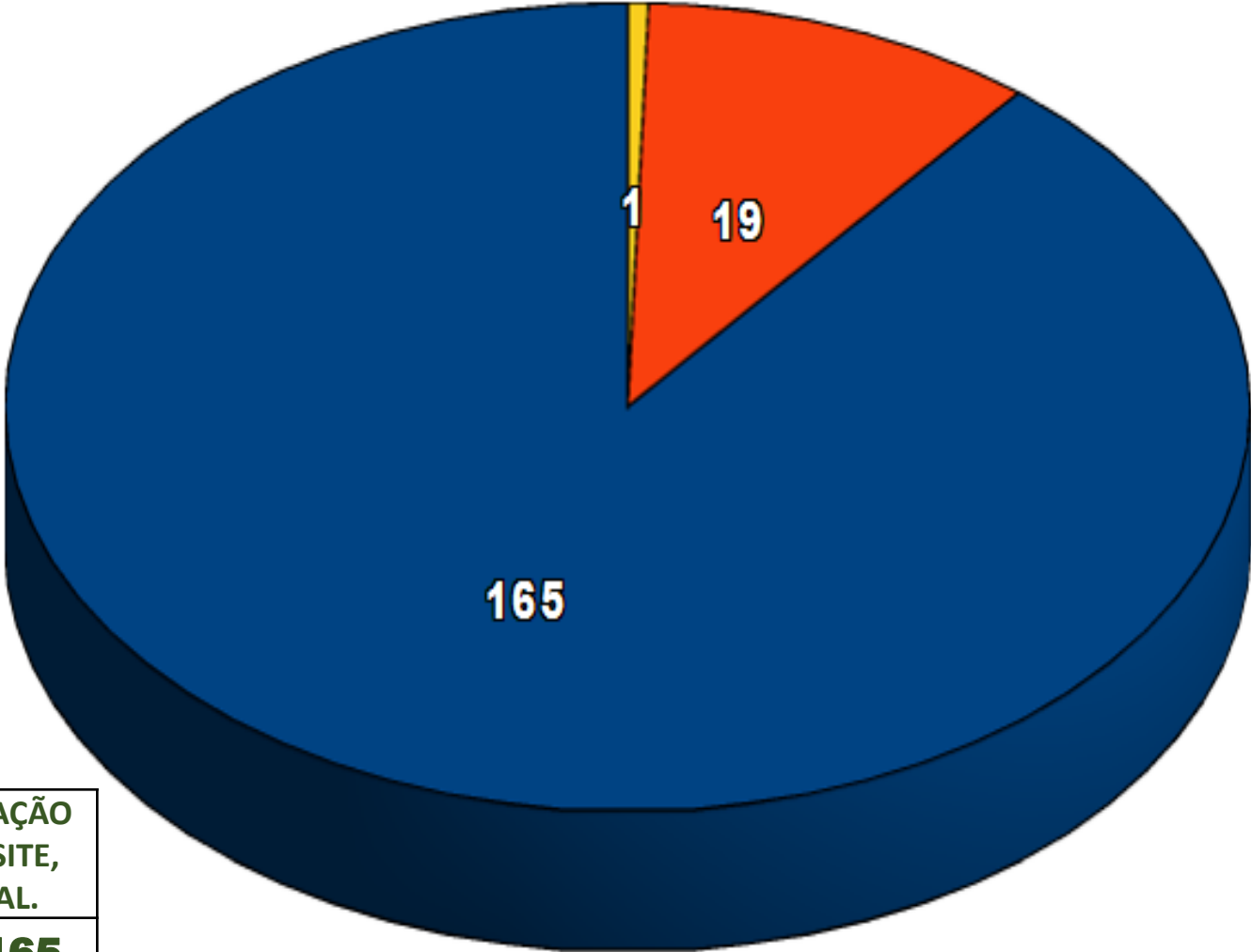


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

EFICIÊNCIA: SUA SOLICITAÇÃO FOI ATENDIDA?	
MUITO BOM	192
BOM	08
REGULAR	00
RUIM	00



PREVIDENCIÁRIO:



- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

COMUNICAÇÃO: DIVULGAÇÃO DAS INFORMAÇÕES NO SITE, TELEFONE E REDE SOCIAL.	
MUITO BOM	165
BOM	19
REGULAR	01
RUIM	00



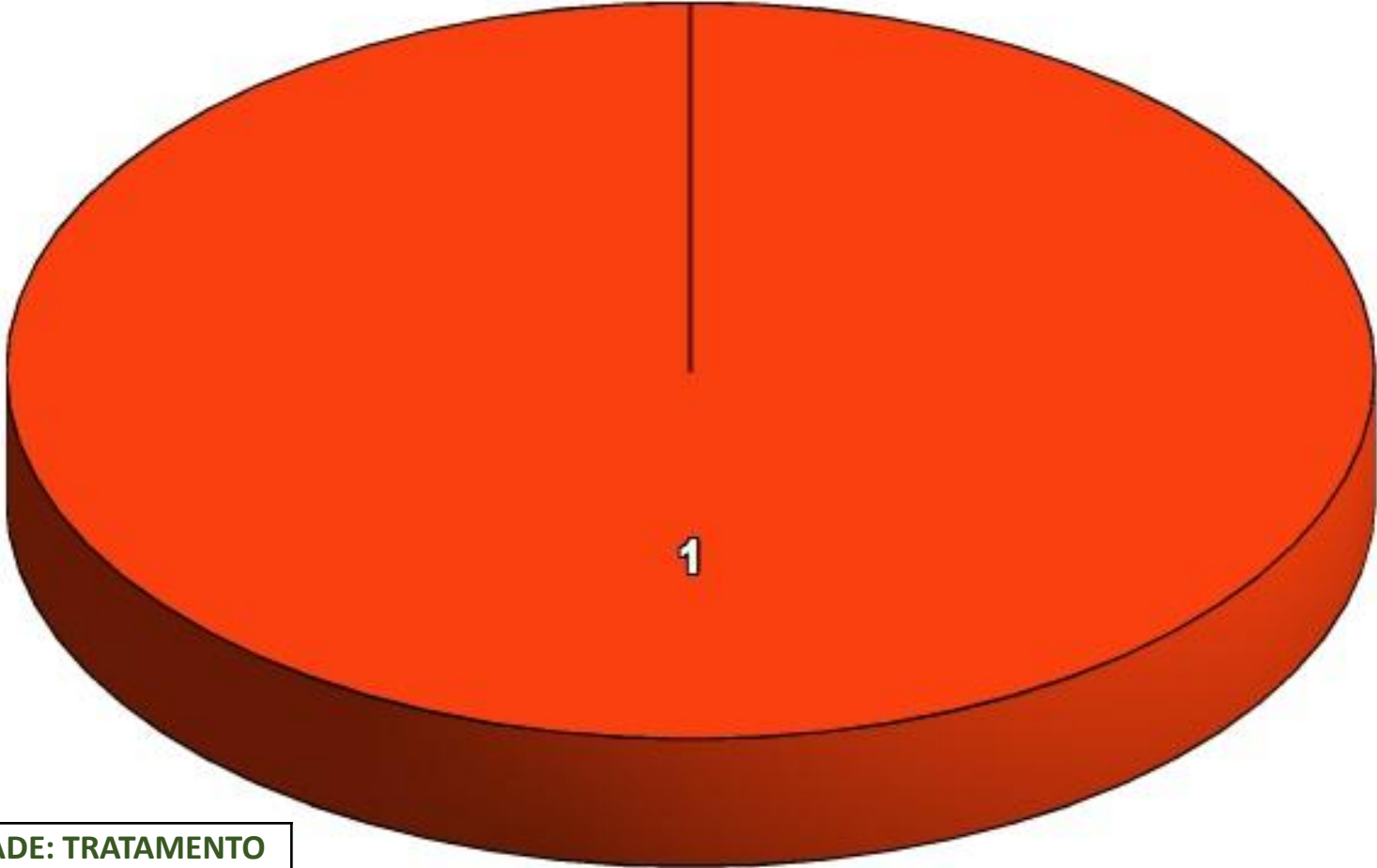


RESULTADO DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO

**CONSULTOR
PREVIDENCIÁRIO**



CONSULTOR PREVIDENCIÁRIO:

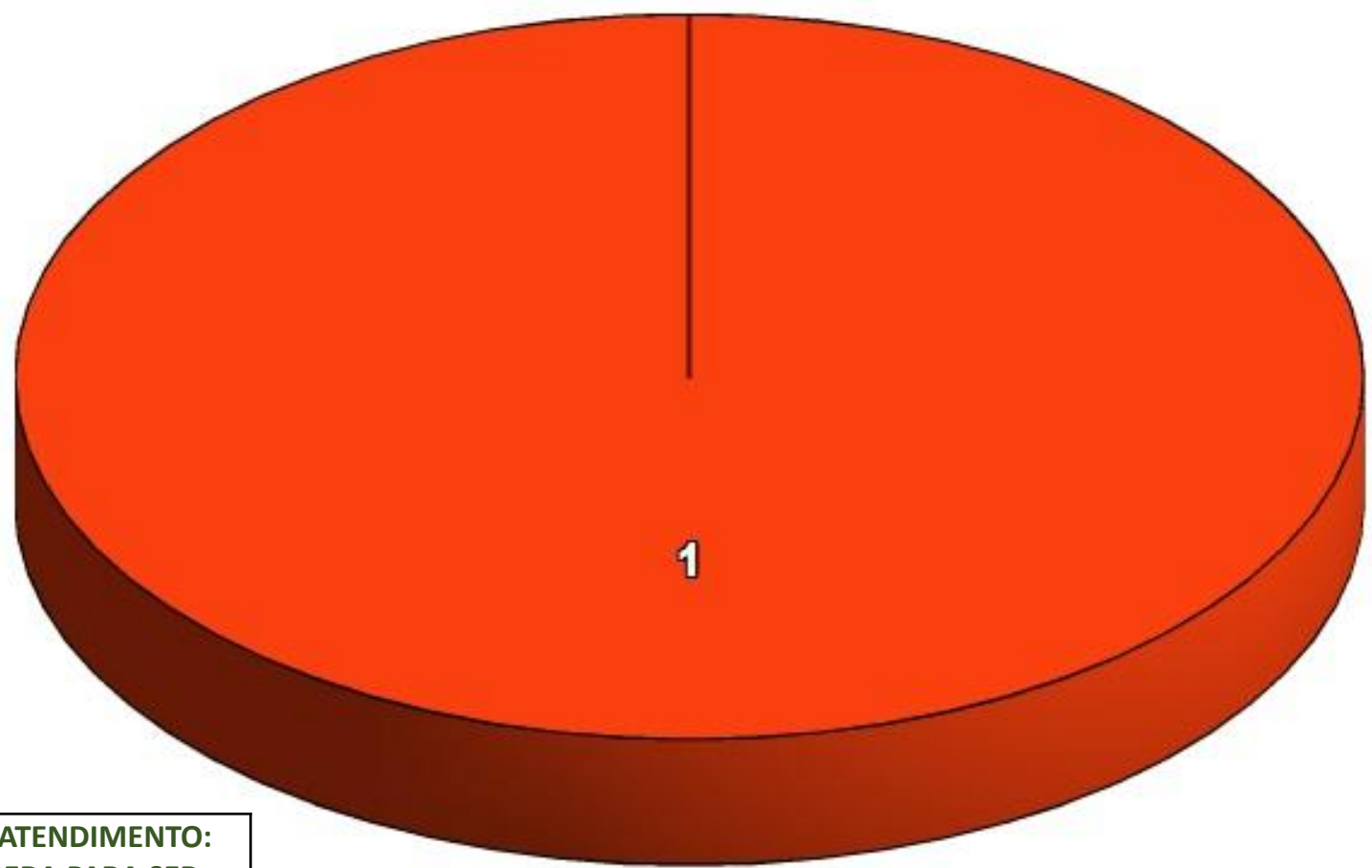


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

CORDIALIDADE: TRATAMENTO DADO PELO SERVIDOR.	
MUITO BOM	00
BOM	01
REGULAR	00
RUIM	00



CONSULTOR PREVIDENCIÁRIO:

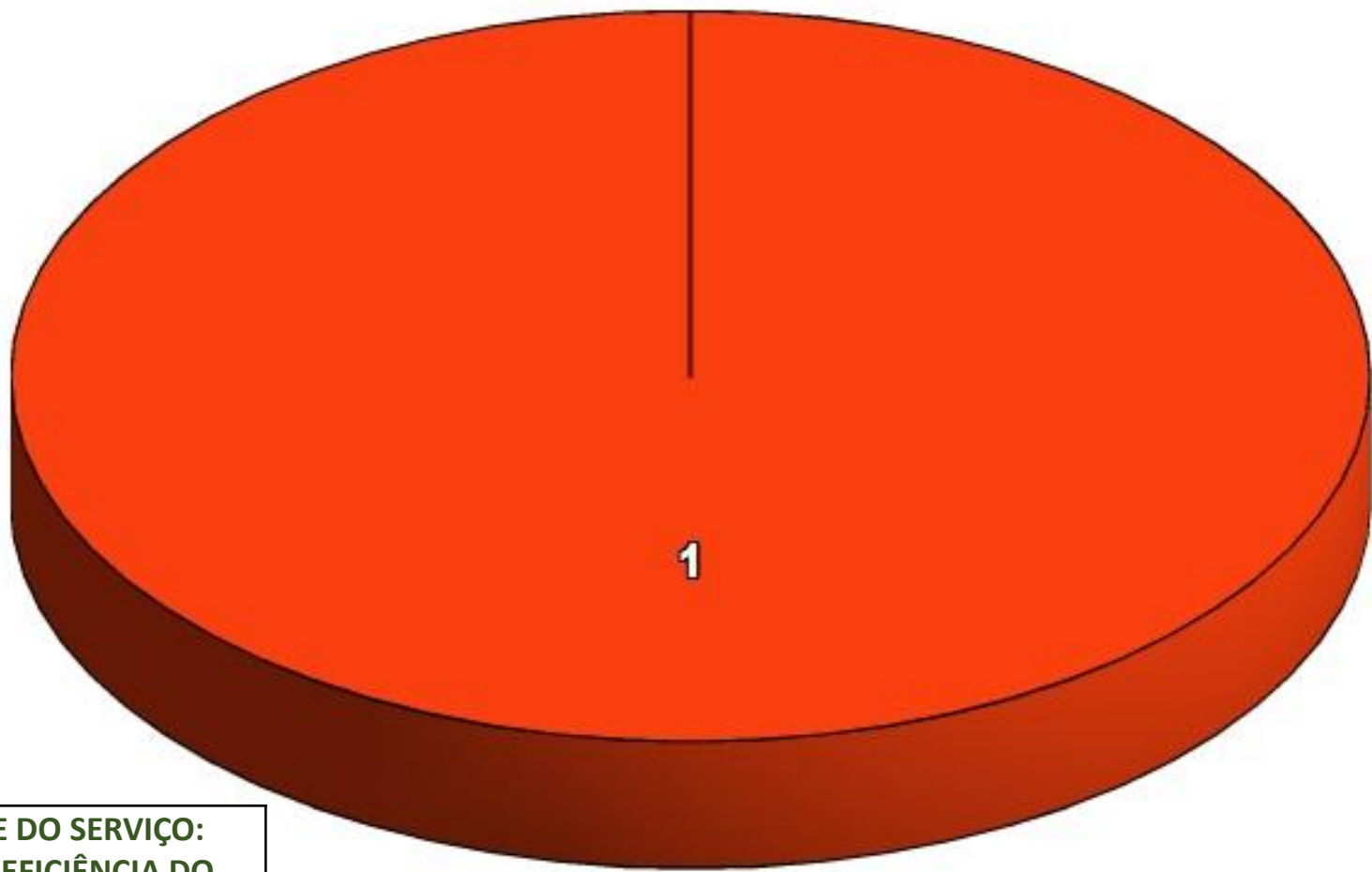


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

AGILIDADE NO ATENDIMENTO: TEMPO DE ESPERA PARA SER ATENDIDO.	
MUITO BOM	00
BOM	01
REGULAR	00
RUIM	00



CONSULTOR PREVIDENCIÁRIO:

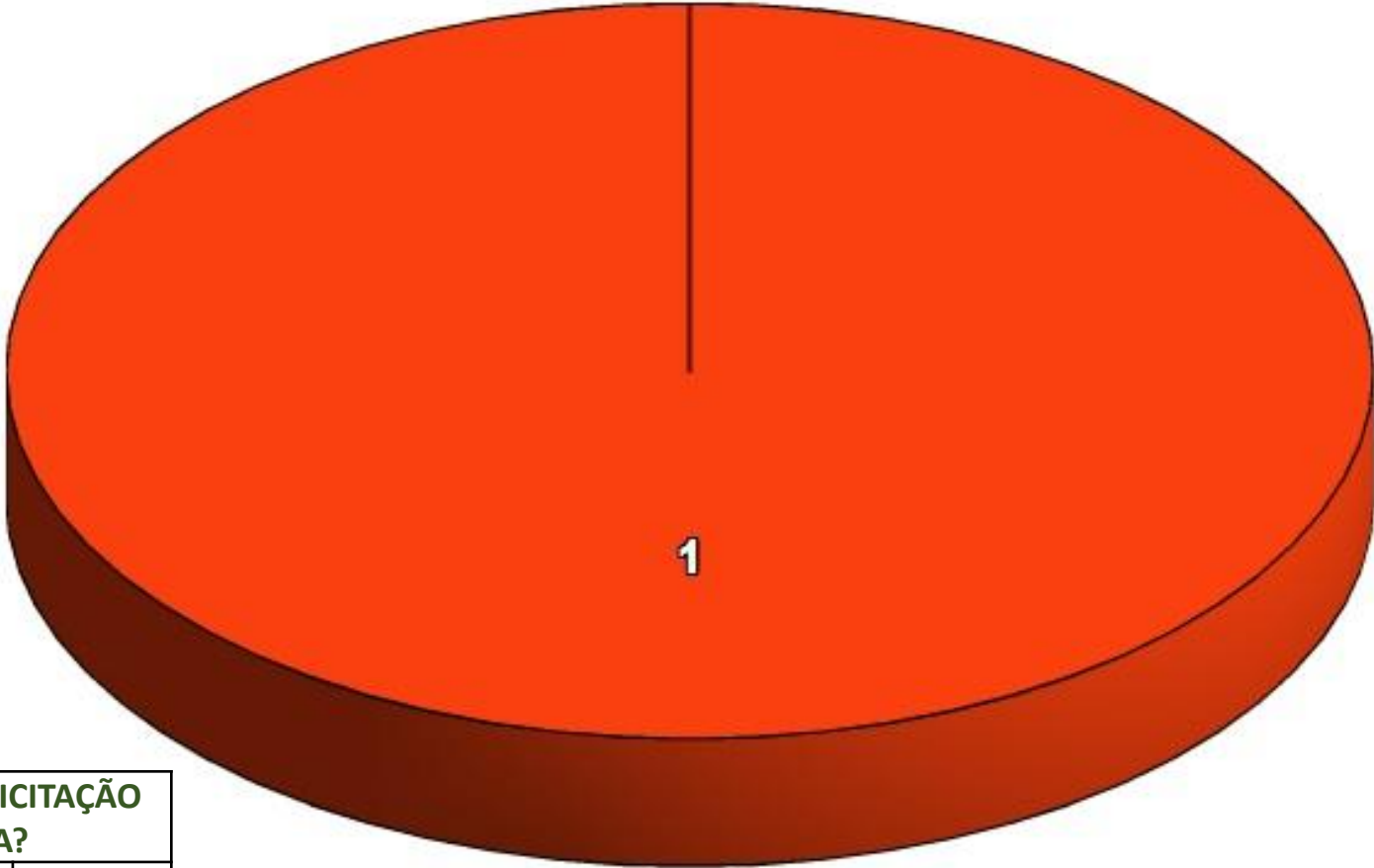


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

QUALIDADE DO SERVIÇO: PRECISÃO E EFICIÊNCIA DO SERVIÇO.	
MUITO BOM	00
BOM	01
REGULAR	00
RUIM	00



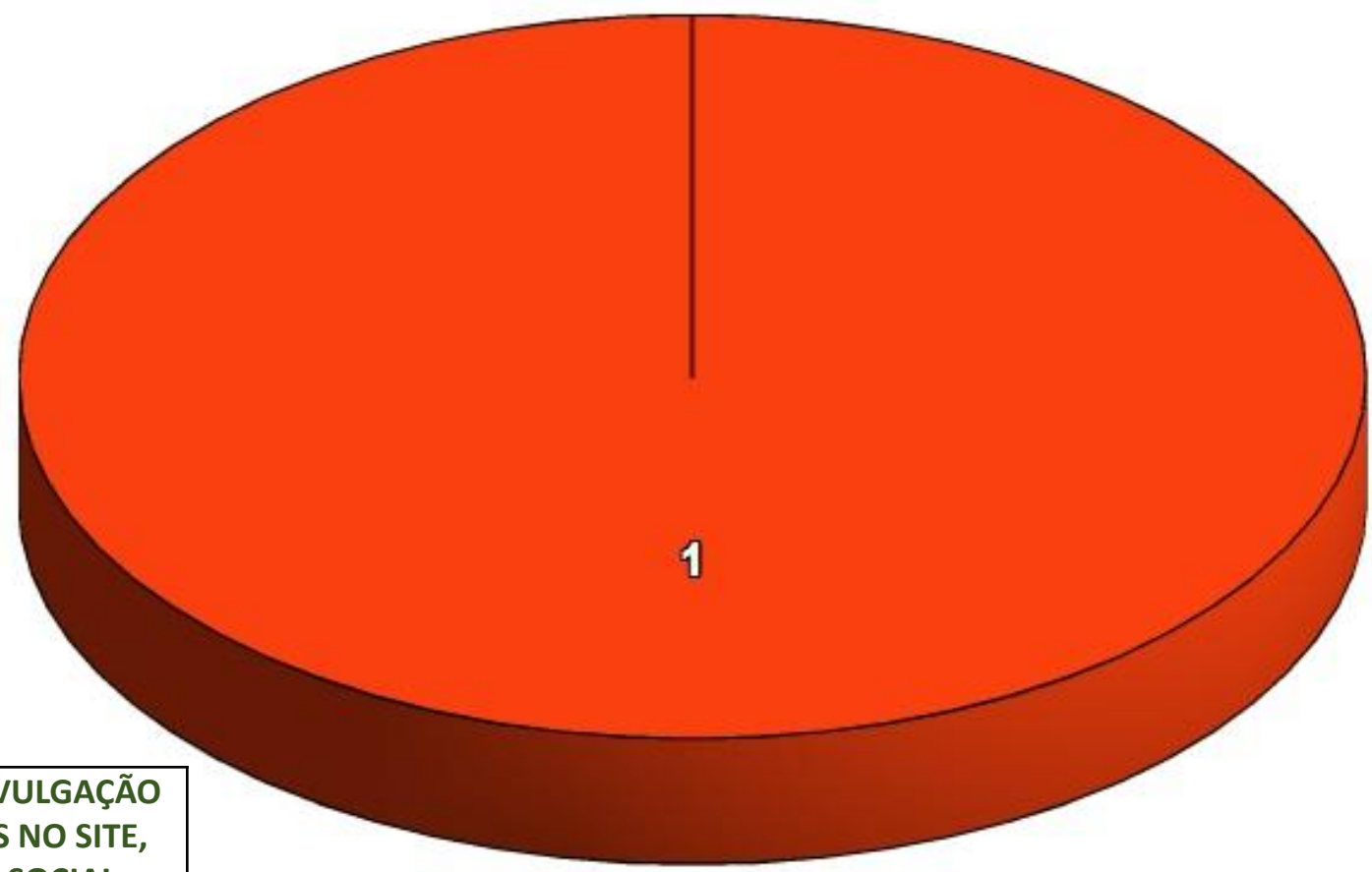
CONSULTOR PREVIDENCIÁRIO:



EFICIÊNCIA: SUA SOLICITAÇÃO FOI ATENDIDA?	
MUITO BOM	00
BOM	01
REGULAR	00
RUIM	00



CONSULTOR PREVIDENCIÁRIO:



- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

COMUNICAÇÃO: DIVULGAÇÃO DAS INFORMAÇÕES NO SITE, TELEFONE E REDE SOCIAL.	
MUITO BOM	00
BOM	01
REGULAR	00
RUIM	00

