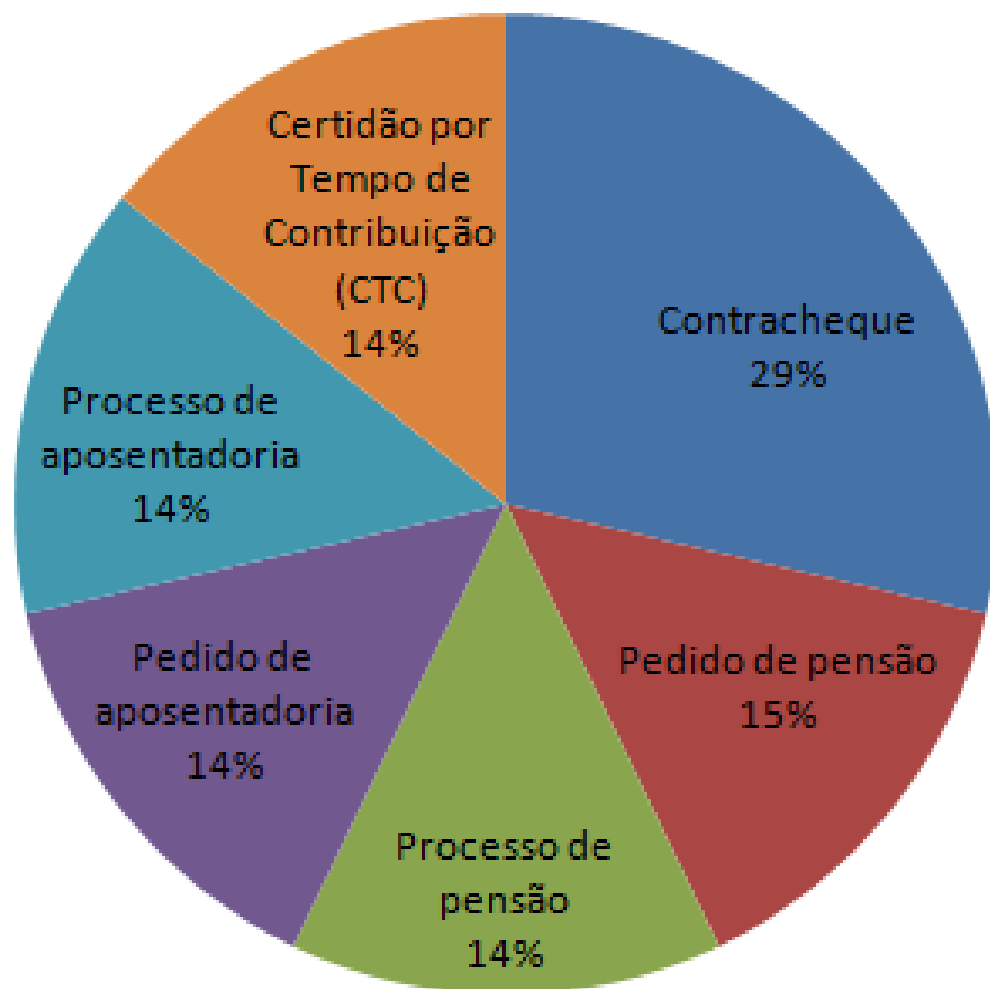


GRÁFICOS E RESULTADOS



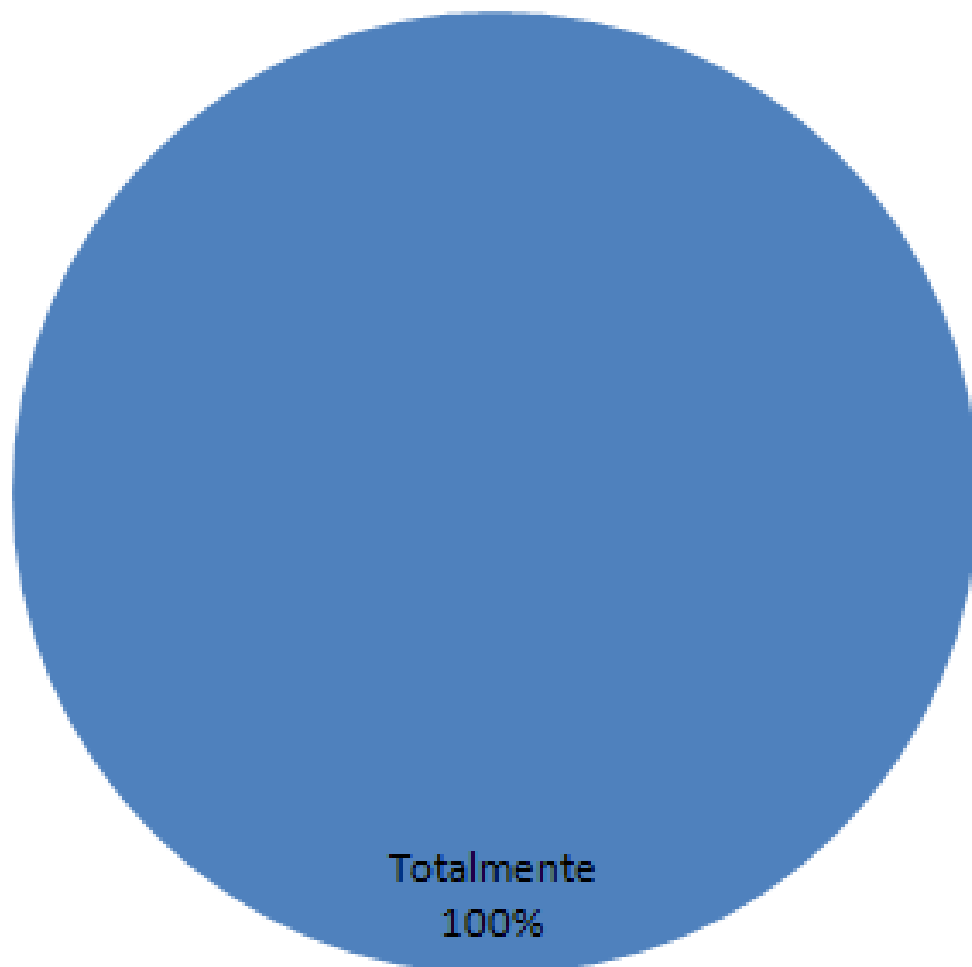
O Instituto de Previdência dos Servidores de Cariacica (IPC) realizou uma **Pesquisa de Satisfação** no período de **07/05/2020 a 09/11/2020**, com o objetivo de conhecer melhor as principais demandas do público e, assim, aprimorar os serviços e atendimento aos segurados. Trata-se da primeira pesquisa pós-pandemia adaptada à nova realidade do Instituto, com atendimentos por e-mail e WhatsApp. Foram elaboradas quatro perguntas, sendo duas com respostas fechadas e duas com respostas abertas. Devido ao baixíssimo número de retornos, a pesquisa foi feita por amostragem.

BENEFÍCIO



TIPO DE SOLICITAÇÃO ATENDIDA	
CONTRACHEQUE	30
PED. PENSÃO	15
PROC. PENSÃO	15
PED. APOSENT.	15
PROC. APOSENT.	15
CERT. T. CONTRIB.	15

BENEFÍCIO



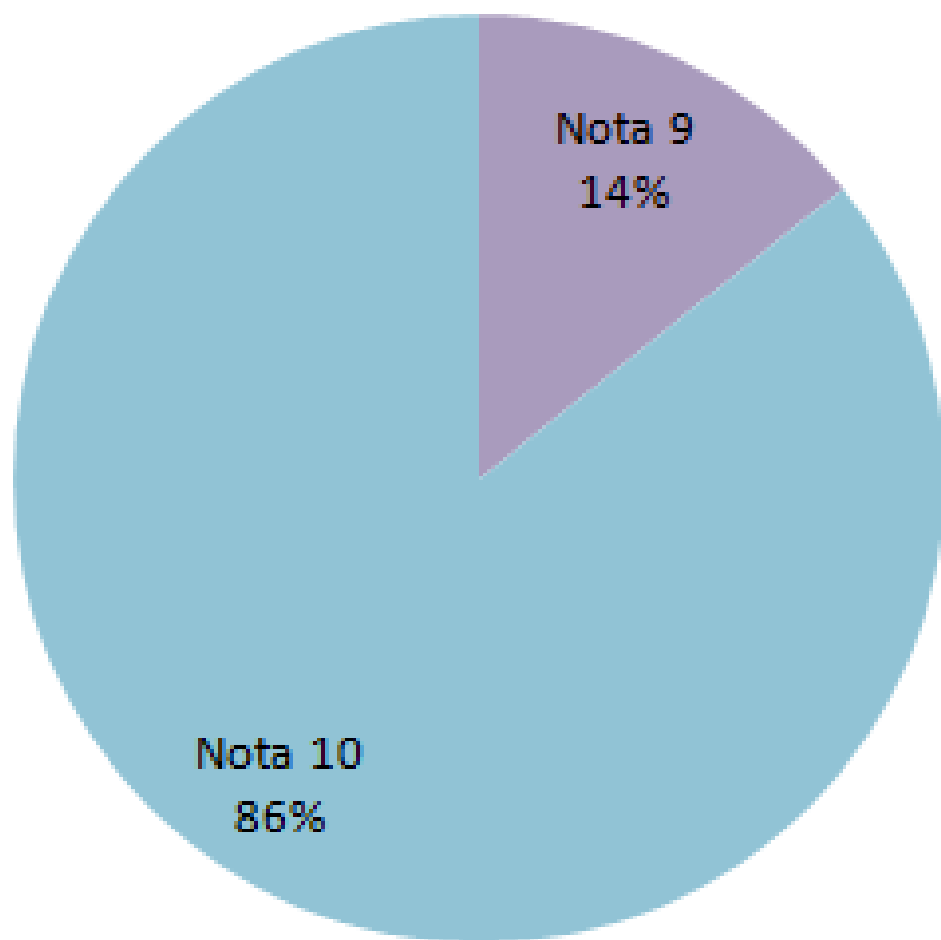
SUA SOLICITAÇÃO FOI ATENDIDA?	
TOTALMENTE	105
PARCIALMENTE	0
NÃO	0

BENEFÍCIO

**SE VOCÊ ESCOLHEU 'PARCIALMENTE' OU 'NÃO', PODERIA NOS
EXPLICAR O MOTIVO? QUEREMOS TE OUVIR.**

NENHUM SEGURADO ESCOLHEU 'PARCIALMENTE' OU 'NÃO'

BENEFÍCIO



**DE 0 A 10, QUAL É A
NOTA QUE VOCÊ
ATRIBUI AO NOSSO
ATENDIMENTO?**

NOTA 10

90

NOTA 9

15

BENEFÍCIO

TEM ALGUMA SUGESTÃO PARA APERFEIÇOARMOS NOSSOS SERVIÇOS ONLINE?

Um local para conseguir encontrar a matrícula do servidor ou beneficiário.

As solicitações poderiam ser feitas automaticamente, por meio de sistemas de informação, para agilizar os serviços.

PERÍCIA MÉDICA

TIPO DE SOLICITAÇÃO ATENDIDA

**OS SEGURADOS QUE FORAM ATENDIDOS NO PERÍODO
NÃO RESPONDERAM A PESQUISA DE SATISFAÇÃO POR
E-MAIL.**

PERÍCIA MÉDICA

SUA SOLICITAÇÃO FOI ATENDIDA?

**OS SEGURADOS QUE FORAM ATENDIDOS NO PERÍODO
NÃO RESPONDERAM A PESQUISA DE SATISFAÇÃO POR
E-MAIL.**

PERÍCIA MÉDICA

SE VOCÊ ESCOLHEU 'PARCIALMENTE' OU 'NÃO', PODERIA NOS EXPLICAR O MOTIVO? QUEREMOS TE OUVIR.

OS SEGURADOS QUE FORAM ATENDIDOS NO PERÍODO NÃO RESPONDERAM A PESQUISA DE SATISFAÇÃO POR E-MAIL.

PERÍCIA MÉDICA

DE 0 A 10, QUAL É A NOTA QUE VOCÊ ATRIBUI AO NOSSO ATENDIMENTO?

OS SEGURADOS QUE FORAM ATENDIDOS NO PERÍODO NÃO RESPONDERAM A PESQUISA DE SATISFAÇÃO POR E-MAIL.

PERÍCIA MÉDICA

TEM ALGUMA SUGESTÃO PARA APERFEIÇOARMOS NOSSOS SERVIÇOS *ONLINE*?

OS SEGURADOS QUE FORAM ATENDIDOS NO PERÍODO NÃO RESPONDERAM A PESQUISA DE SATISFAÇÃO POR E-MAIL.