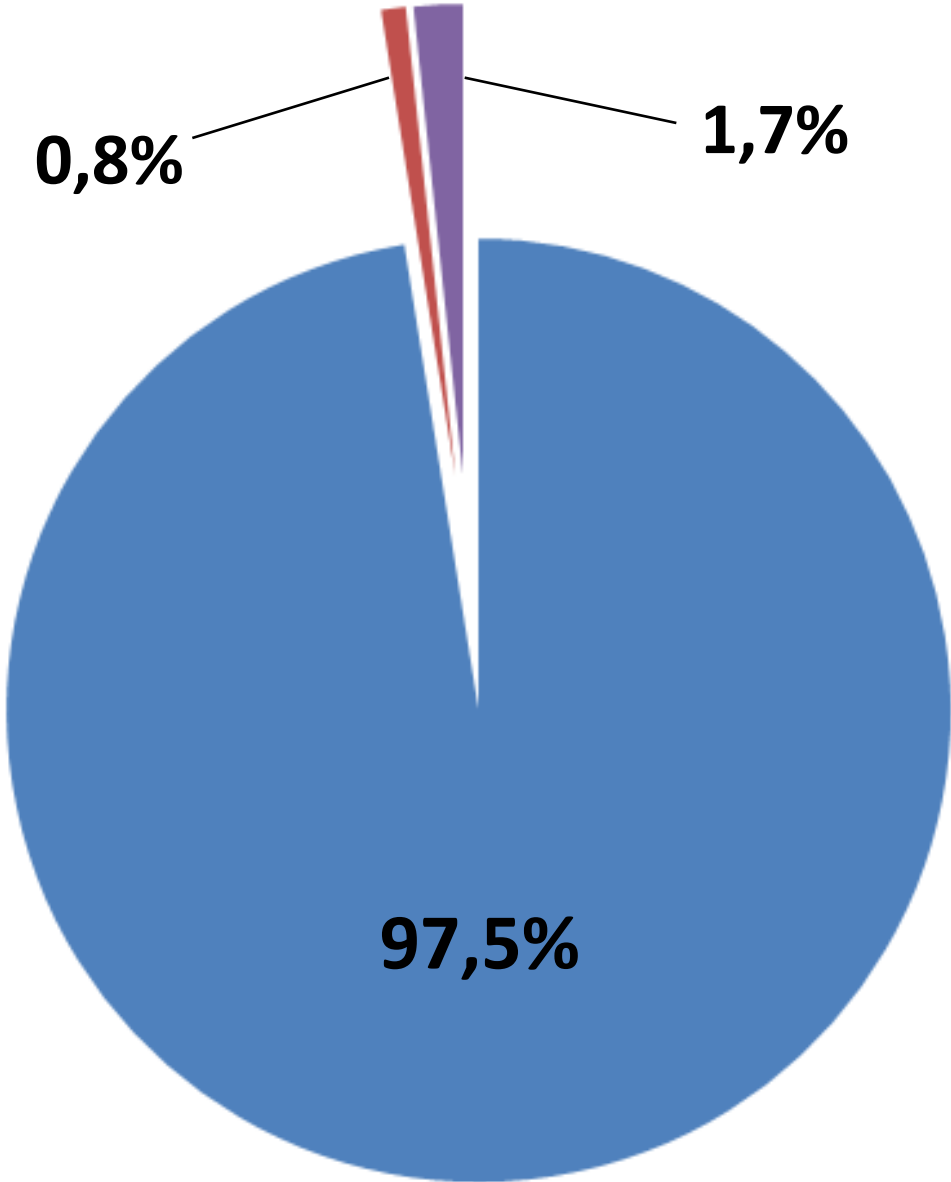


GRÁFICOS E RESULTADOS



O Instituto de Previdência dos Servidores de Cariacica (IPC) realizou uma Pesquisa de Satisfação no período de 05/11/2019 a 06/05/2020, com o objetivo de conhecer melhor as principais demandas do público e, assim, aprimorar os serviços e atendimento aos beneficiários. Foram elaboradas nove perguntas, que foram classificadas com as seguintes notas: Ruim; Regular; Bom e Muito Bom. Os quesitos levados em conta na pesquisa foram: atendimento do setor de Protocolo; atendimento do setor de Perícia Médica; atendimento do médico perito; atendimento do setor de Serviço Social; atendimento dos demais servidores; limpeza e conservação do Instituto.

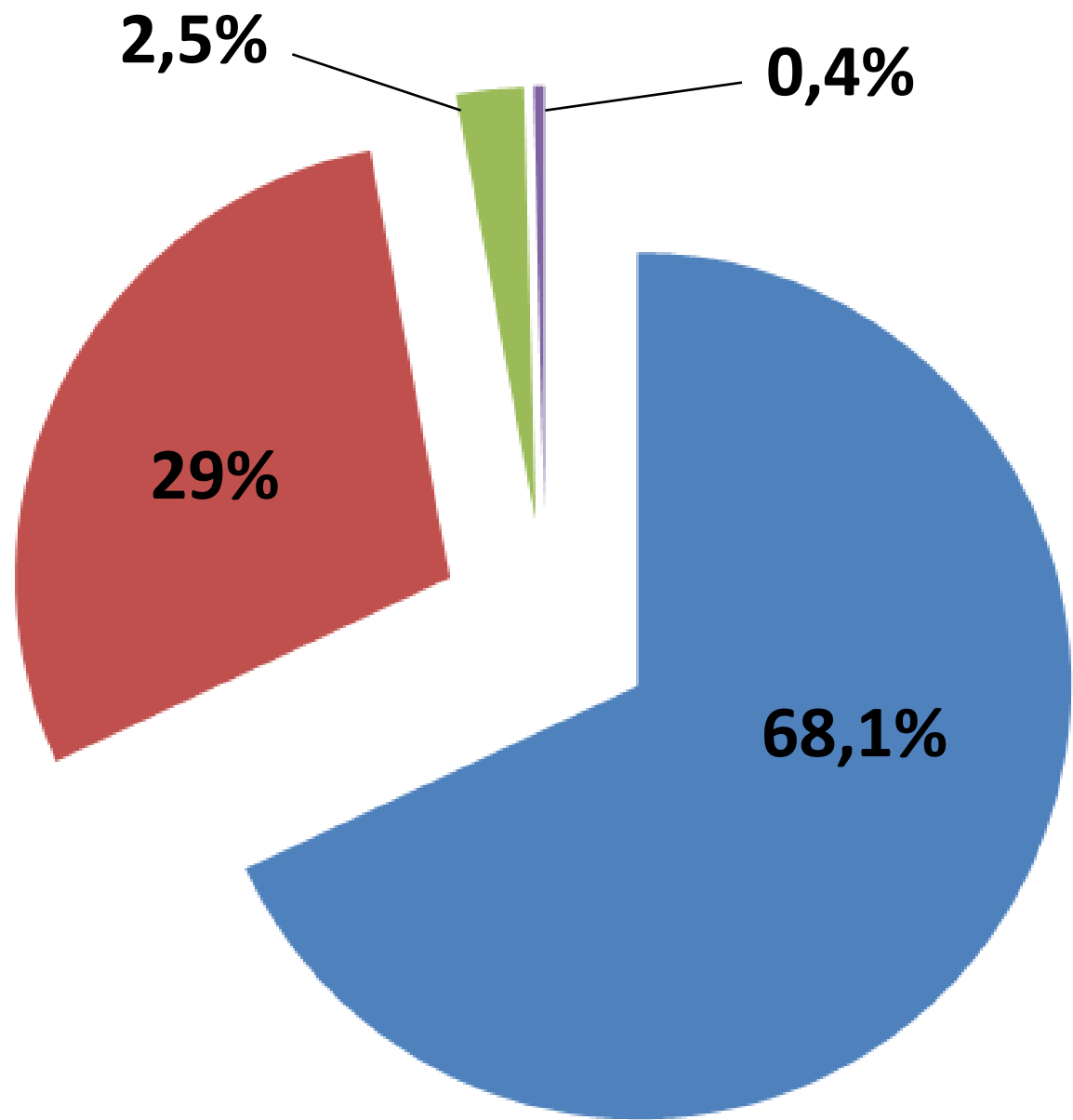
PROTOCOLO / ATENDIMENTO:



MUITO BOM	116
BOM	1
REGULAR	0
RUIM	2

- Muito bom
- Bom
- Regular
- Ruim

PERÍCIA MÉDICA:

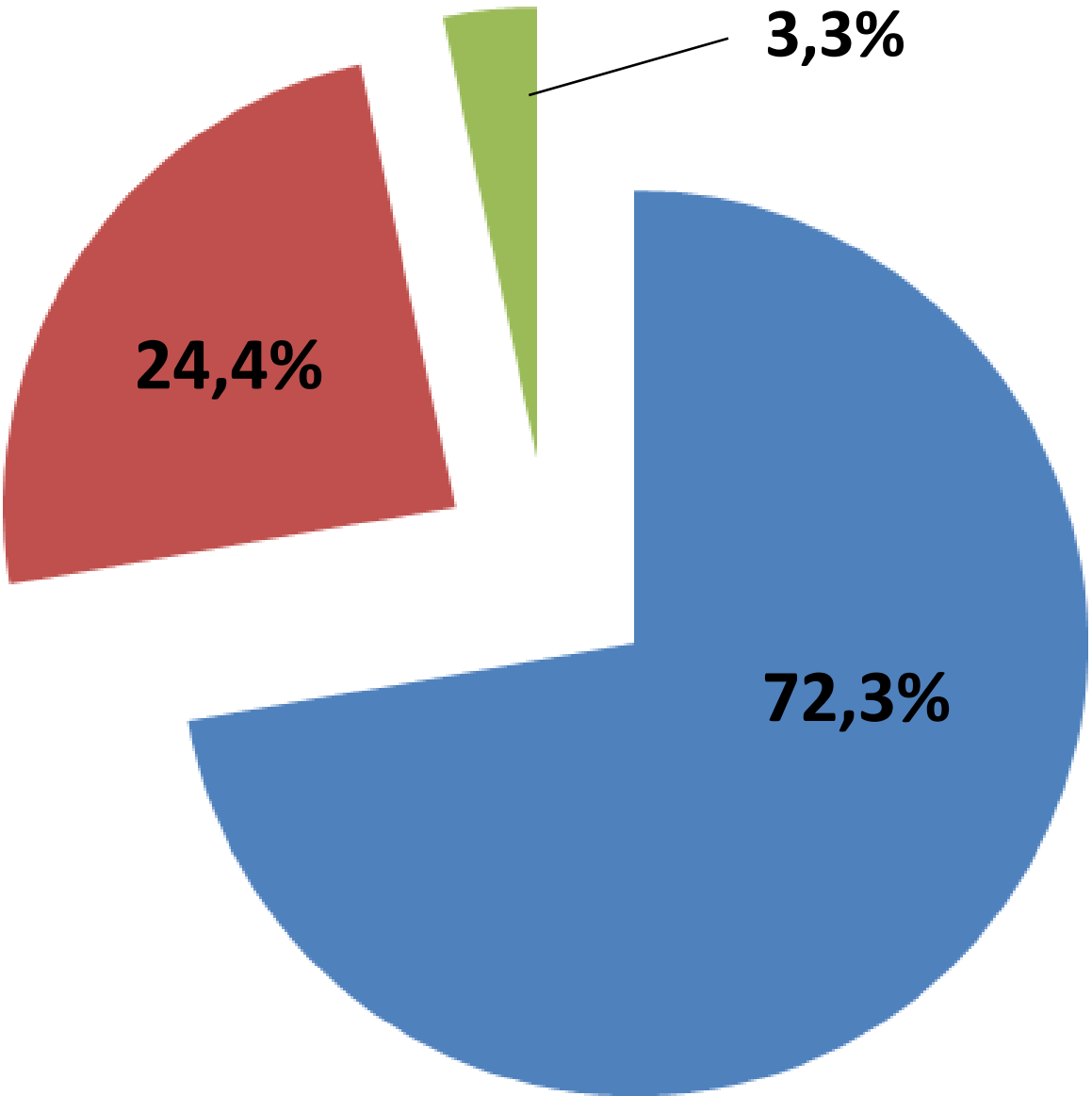


MUITO BOM	162
BOM	69
REGULAR	6
RUIM	1

- Muito bom
- Bom
- Regular
- Ruim

MÉDICO PERITO:

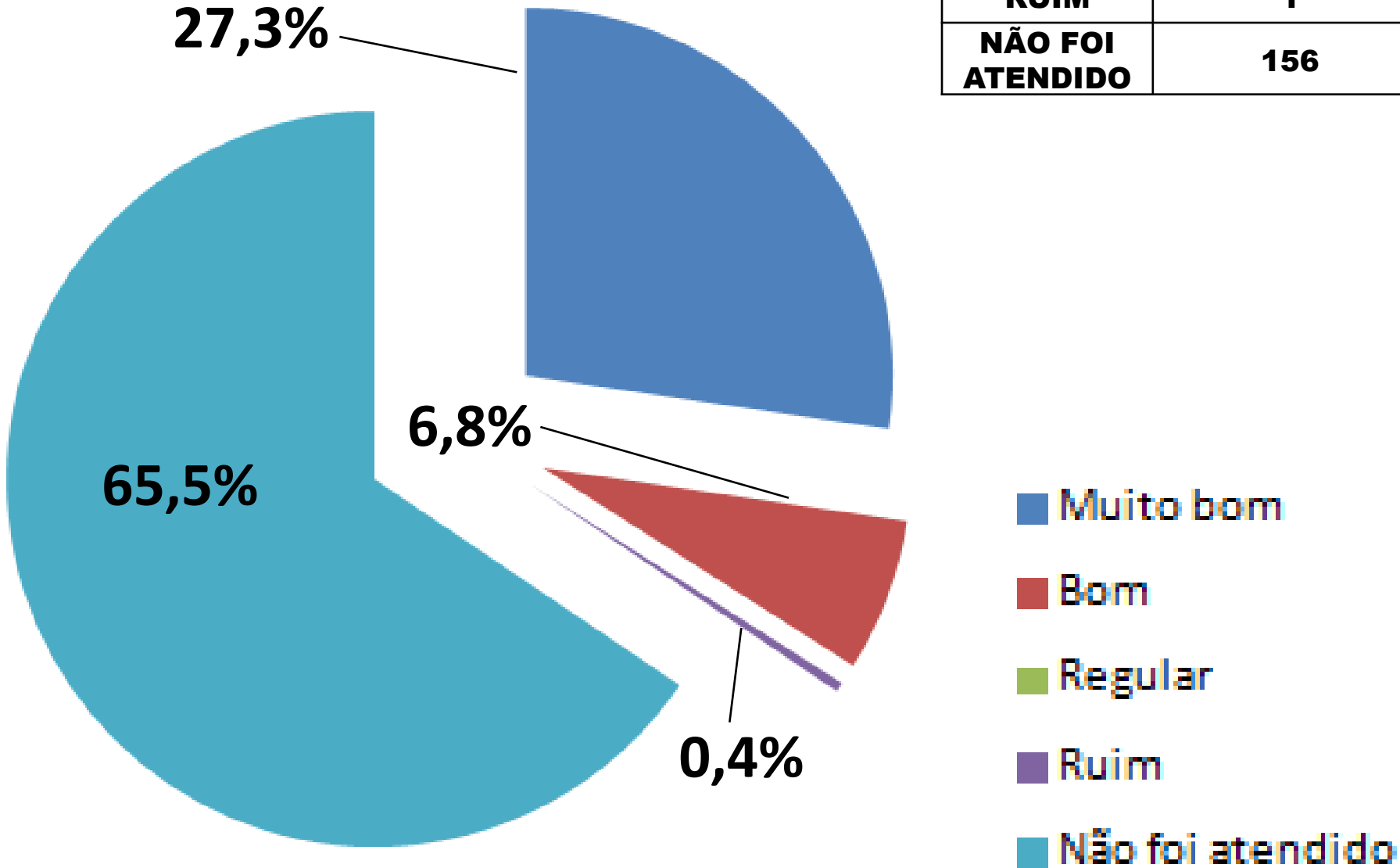
MUITO BOM	172
BOM	58
REGULAR	8
RUIM	0



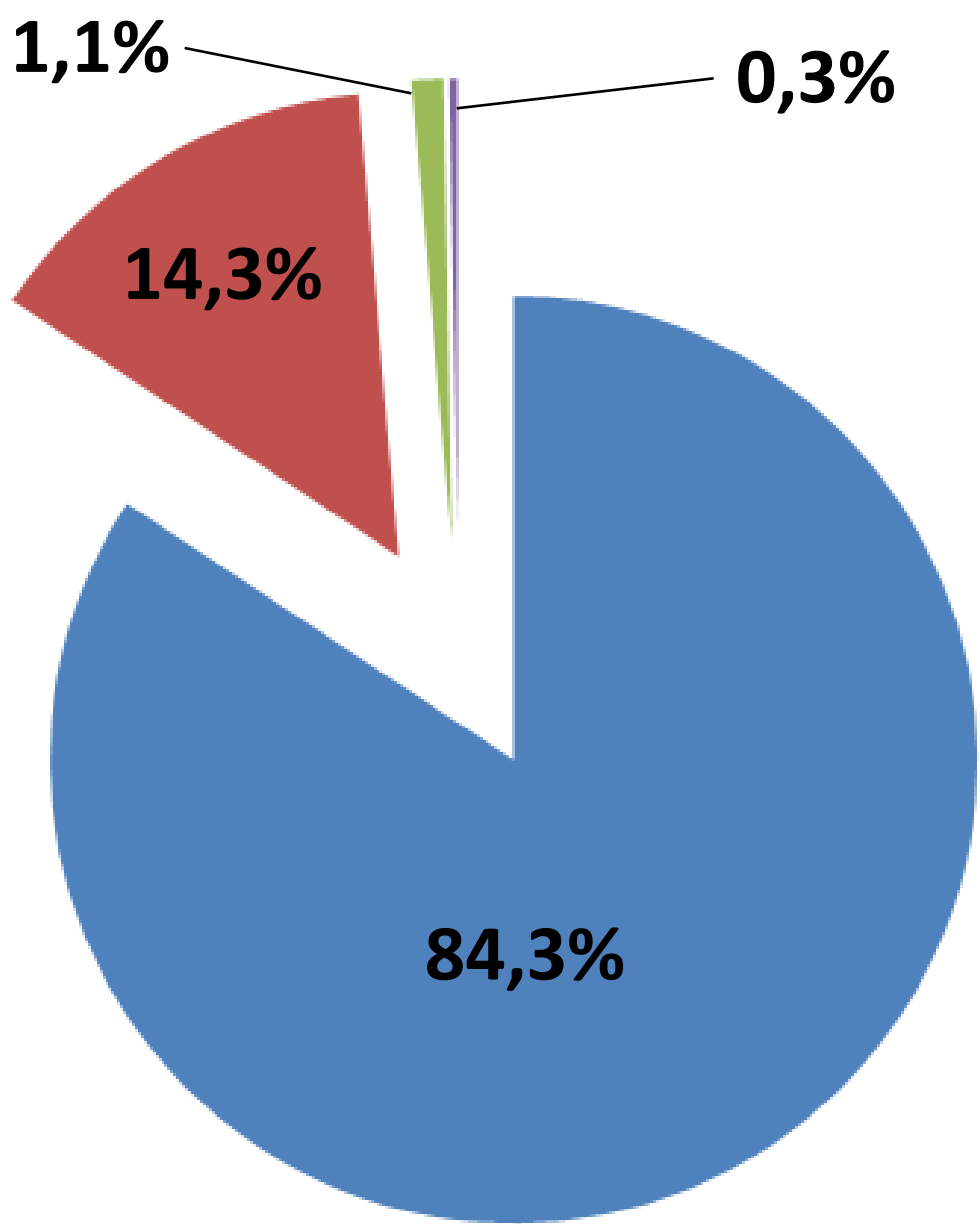
- Muito bom
- Bom
- Regular
- Ruim

SERVIÇO SOCIAL:

MUITO BOM	65
BOM	16
REGULAR	0
RUIM	1
NÃO FOI ATENDIDO	156



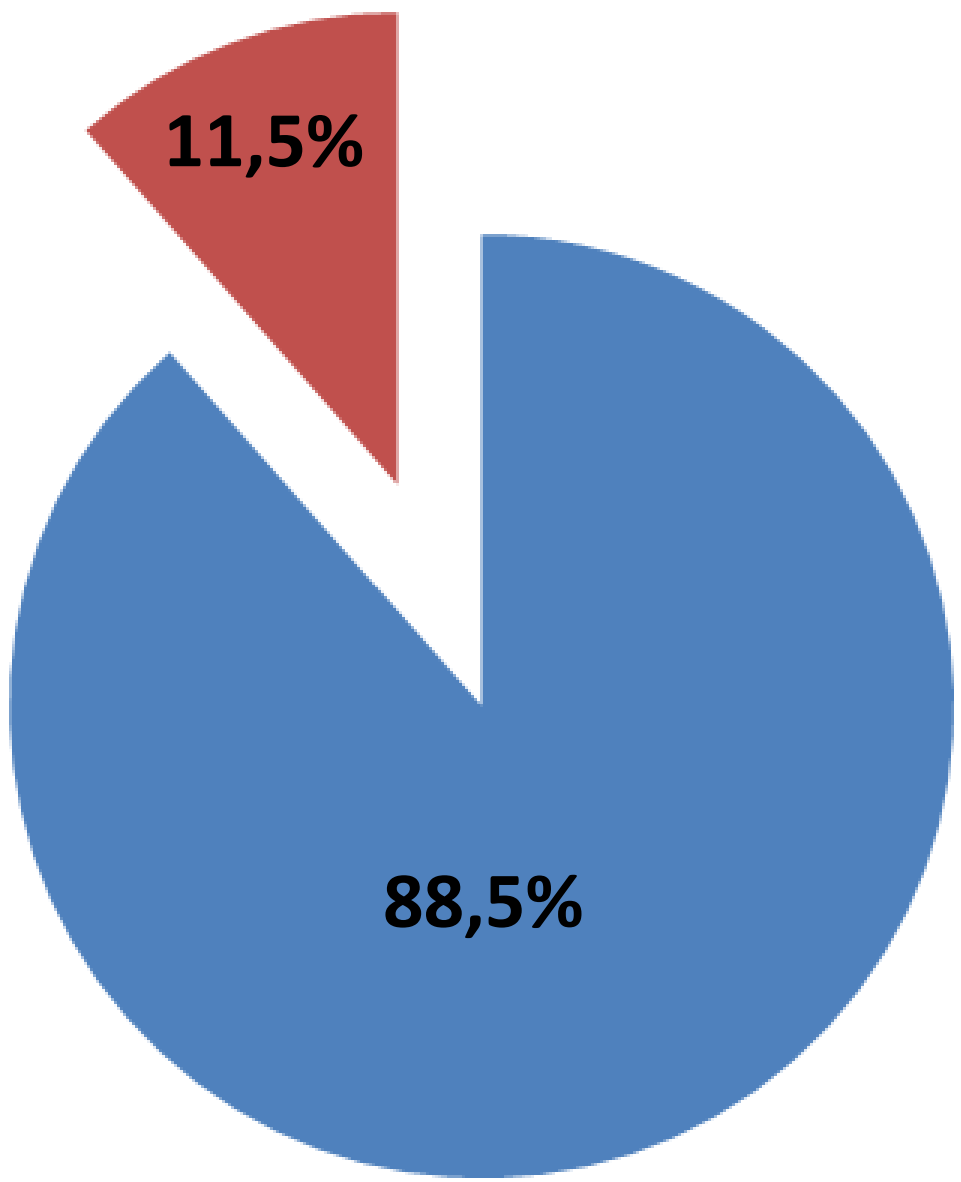
ATENDIMENTO DOS DEMAIS SERVIDORES:



MUITO BOM	301
BOM	51
REGULAR	4
RUIM	1

- Muito bom
- Bom
- Regular
- Ruim

LIMPEZA E CONSERVAÇÃO DO INSTITUTO:



MUITO BOM	316
BOM	41
REGULAR	0
RUIM	0

- Muito bom
- Bom
- Regular
- Ruim