

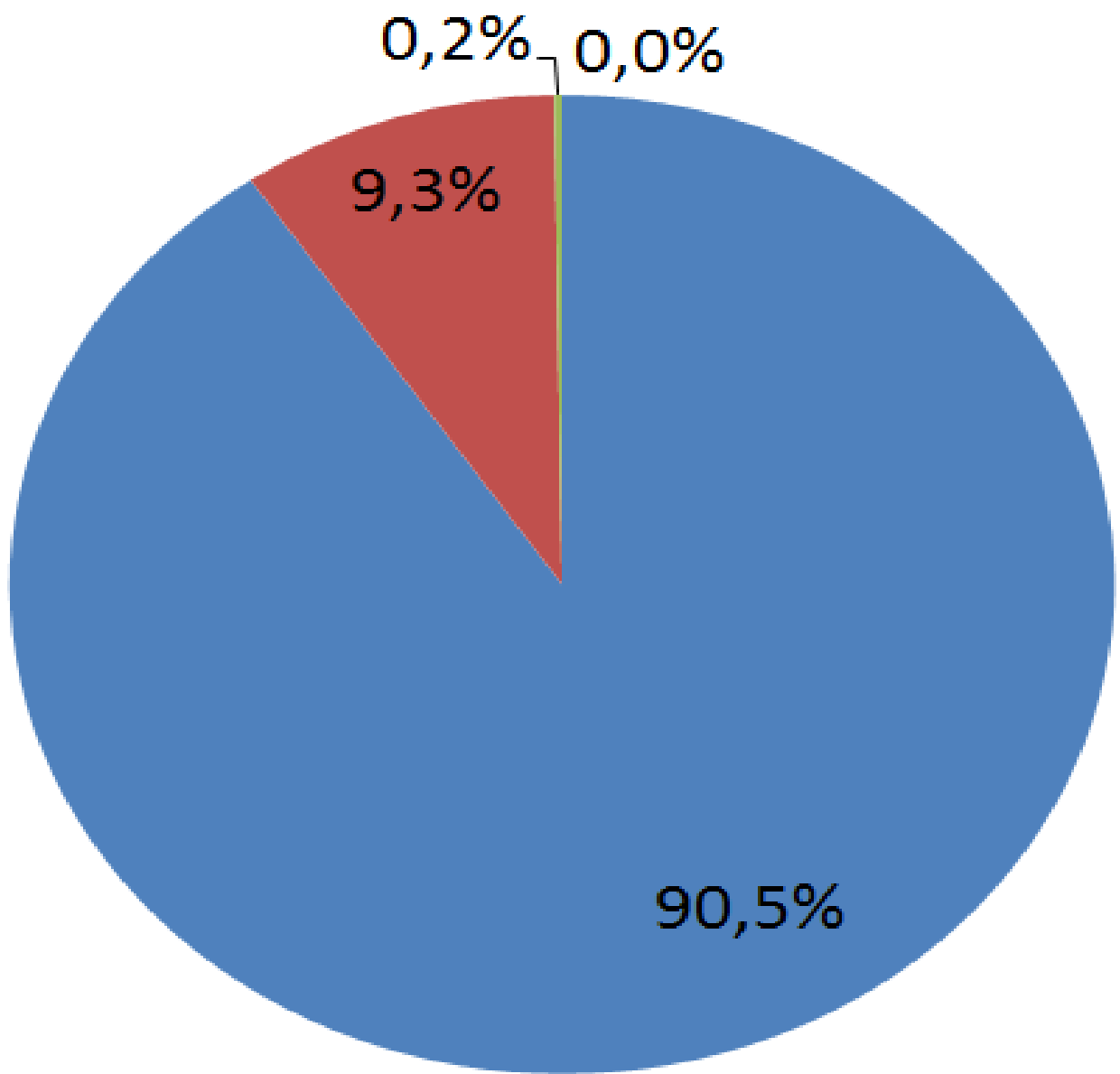
GRÁFICOS E RESULTADOS



O Instituto de Previdência dos Servidores de Cariacica (IPC) realizou uma Pesquisa de Satisfação no período de 03/05/2019 a 04/11/2019, com o objetivo de conhecer melhor as principais demandas do público e, assim, aprimorar os serviços e atendimento aos beneficiários. Foram elaboradas nove perguntas, que foram classificadas com as seguintes notas: Ruim; Regular; Bom e Muito Bom. Os quesitos levados em conta na pesquisa foram: atendimento do setor de Protocolo; atendimento do setor de Perícia Médica; atendimento do médico perito; atendimento do setor de Serviço Social; atendimento dos demais servidores; limpeza e conservação do Instituto.

PROTOCOLO / ATENDIMENTO:

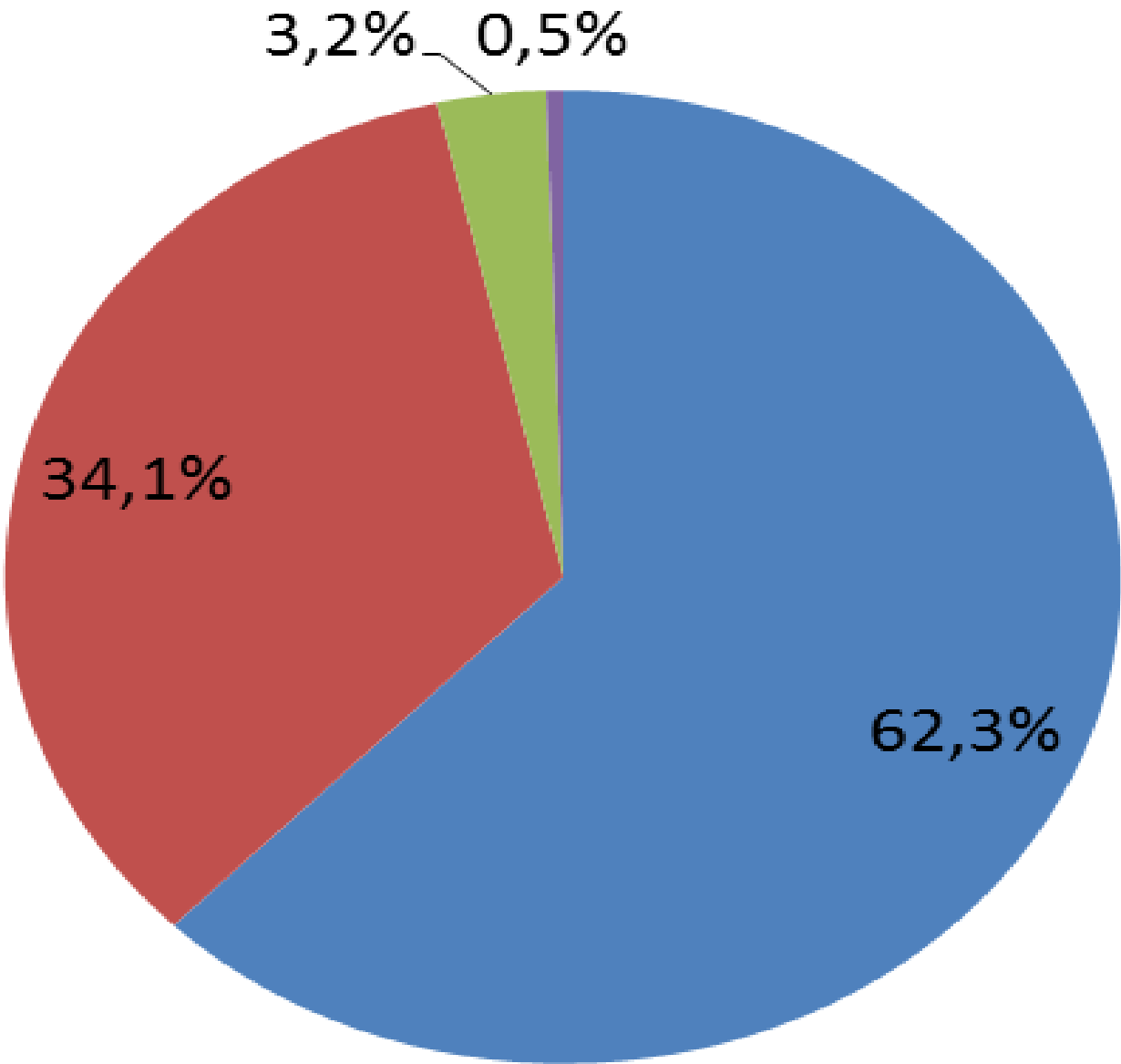
MUITO BOM	389
BOM	40
REGULAR	1
RUIM	0



- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

PERÍCIA MÉDICA:

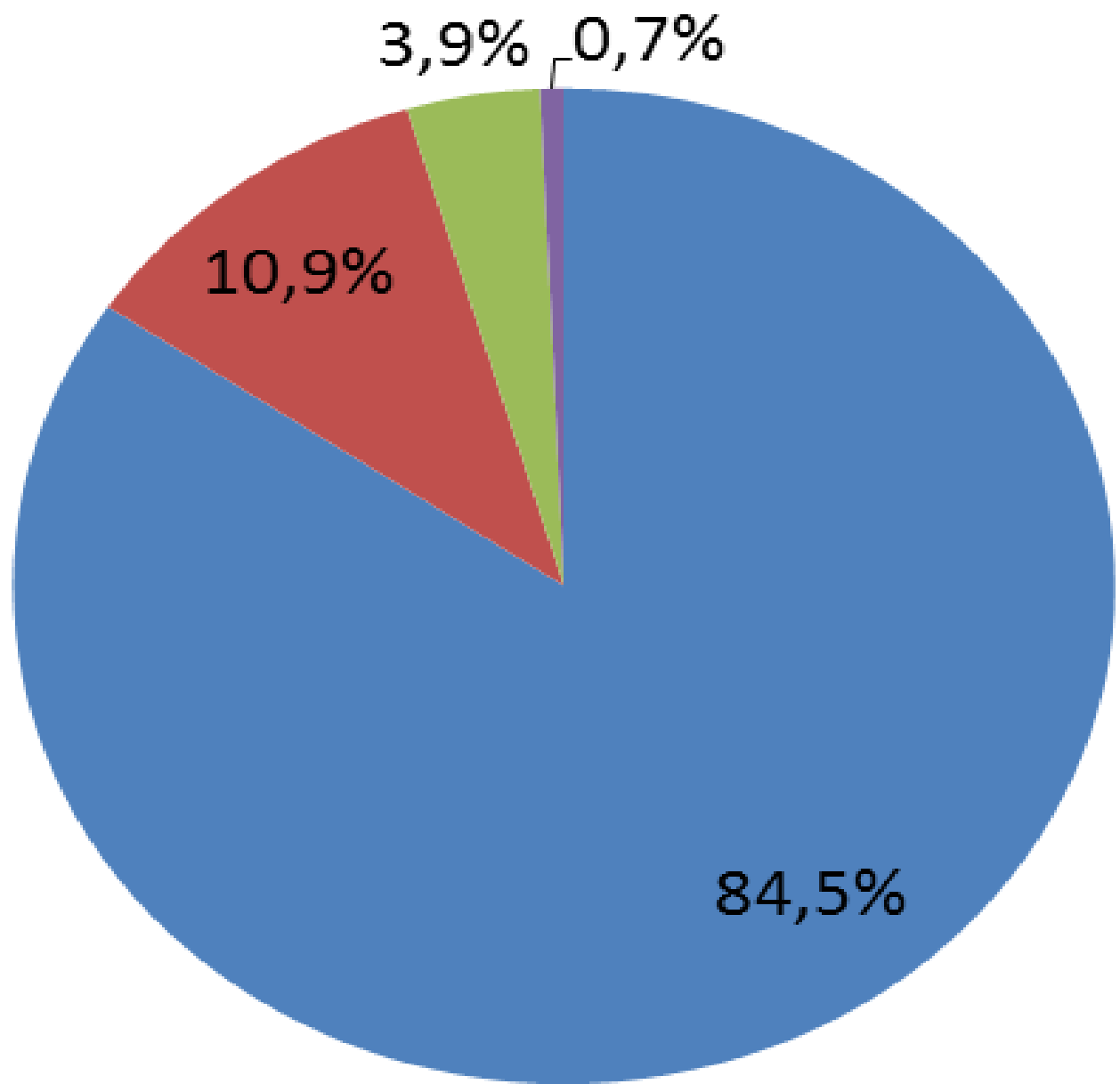
MUITO BOM	514
BOM	281
REGULAR	26
RUIM	4



- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

MÉDICO PERITO:

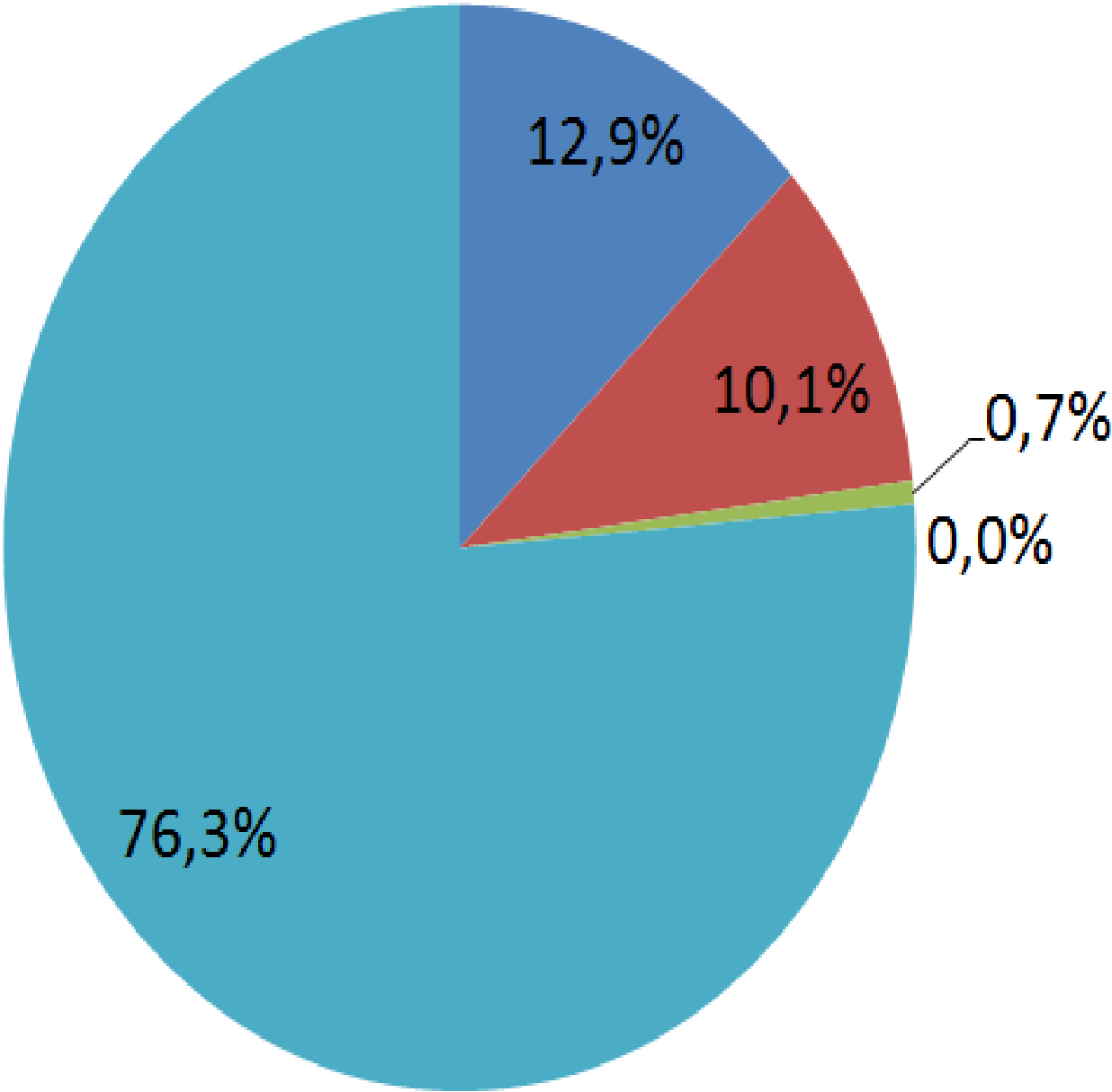
MUITO BOM	604
BOM	78
REGULAR	28
RUIM	5



- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

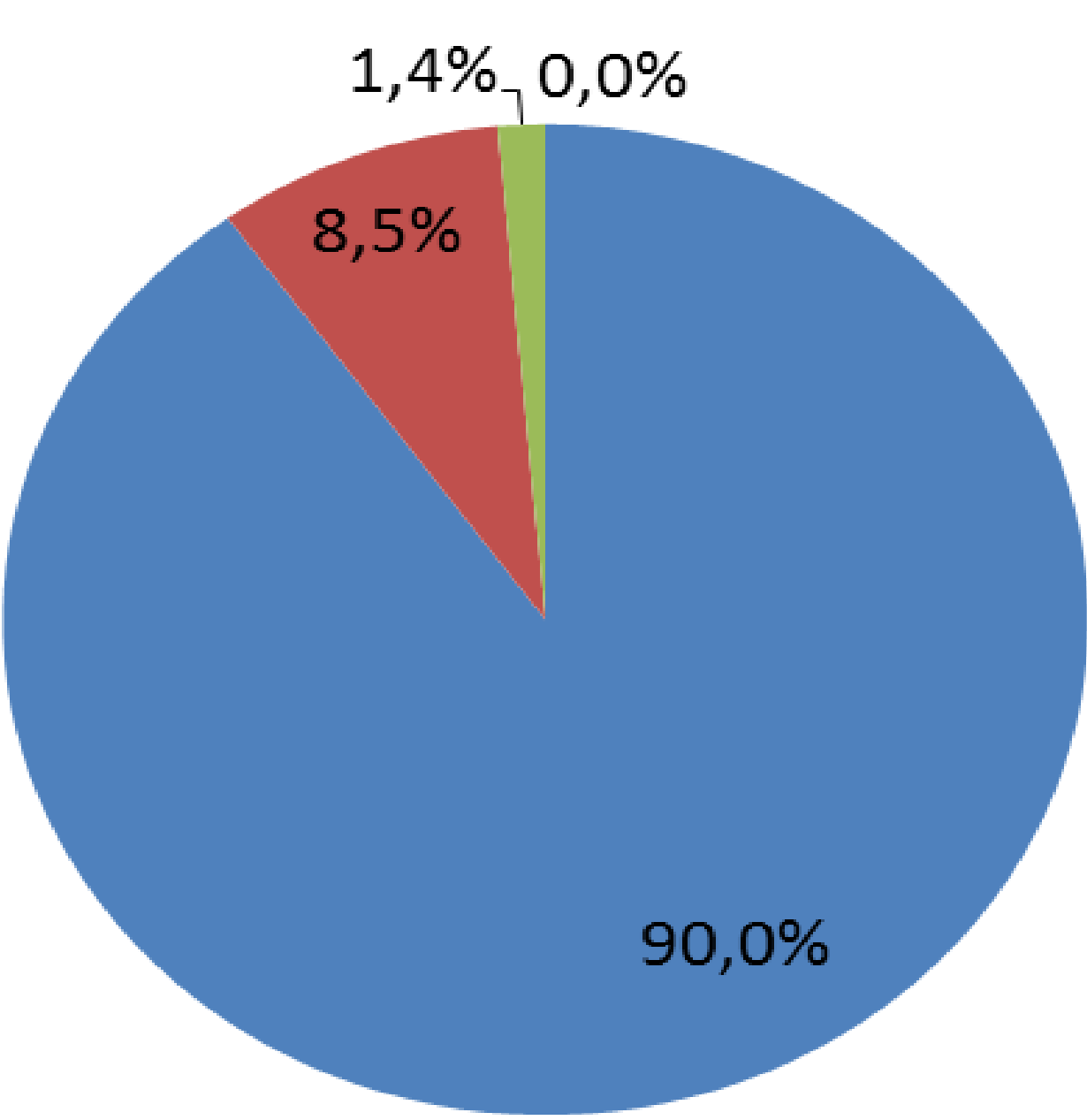
SERVIÇO SOCIAL:

MUITO BOM	94
BOM	73
REGULAR	5
RUIM	0
NÃO FOI ATENDIDO	554



- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM
- NÃO FOI ATENDIDO

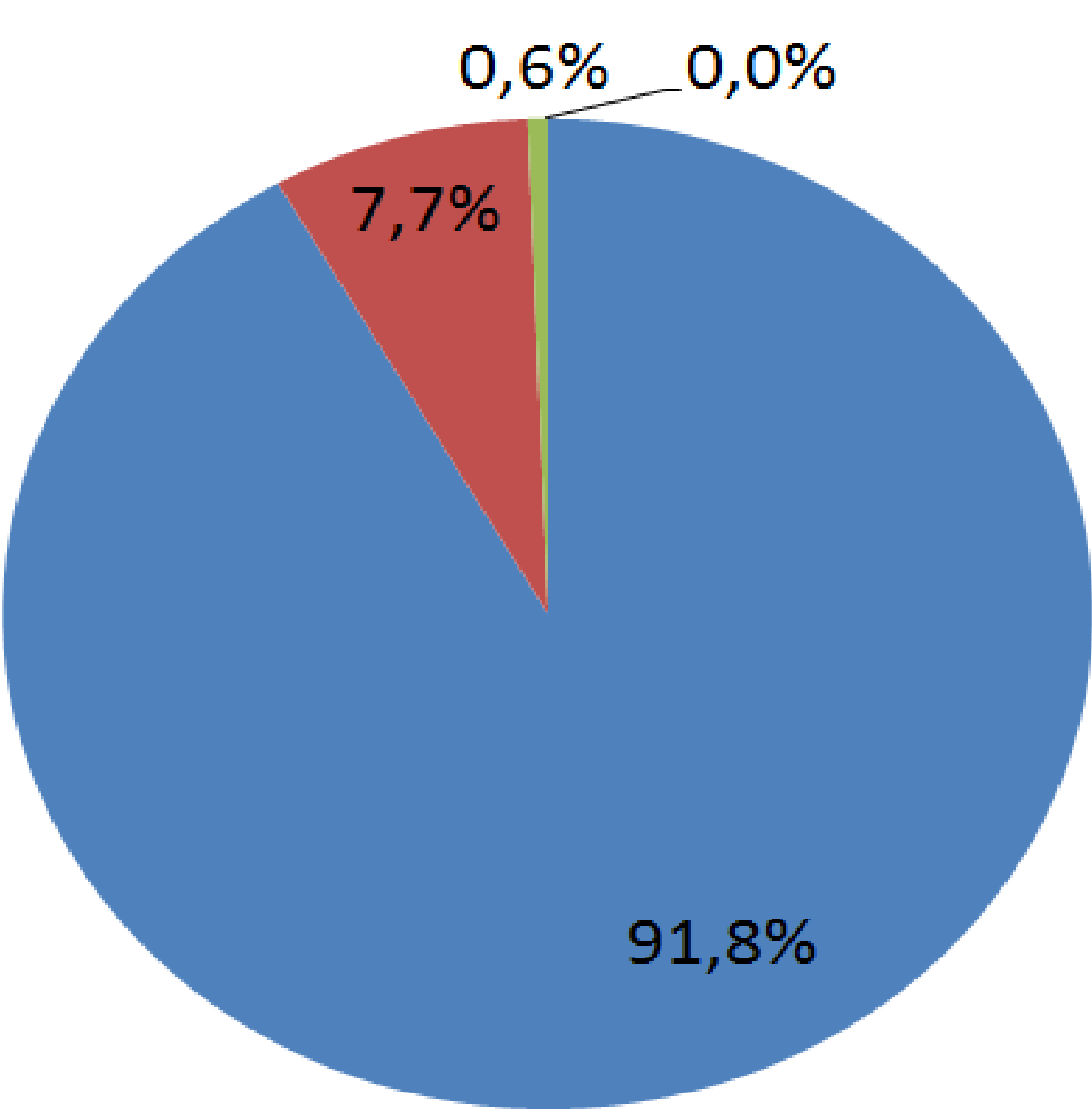
ATENDIMENTO DOS DEMAIS SERVIDORES:



MUITO BOM	959
BOM	91
REGULAR	15
RUIM	0

- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

LIMPEZA E CONSERVAÇÃO DO INSTITUTO:



MUITO BOM	1079
BOM	90
REGULAR	7
RUIM	0

- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM