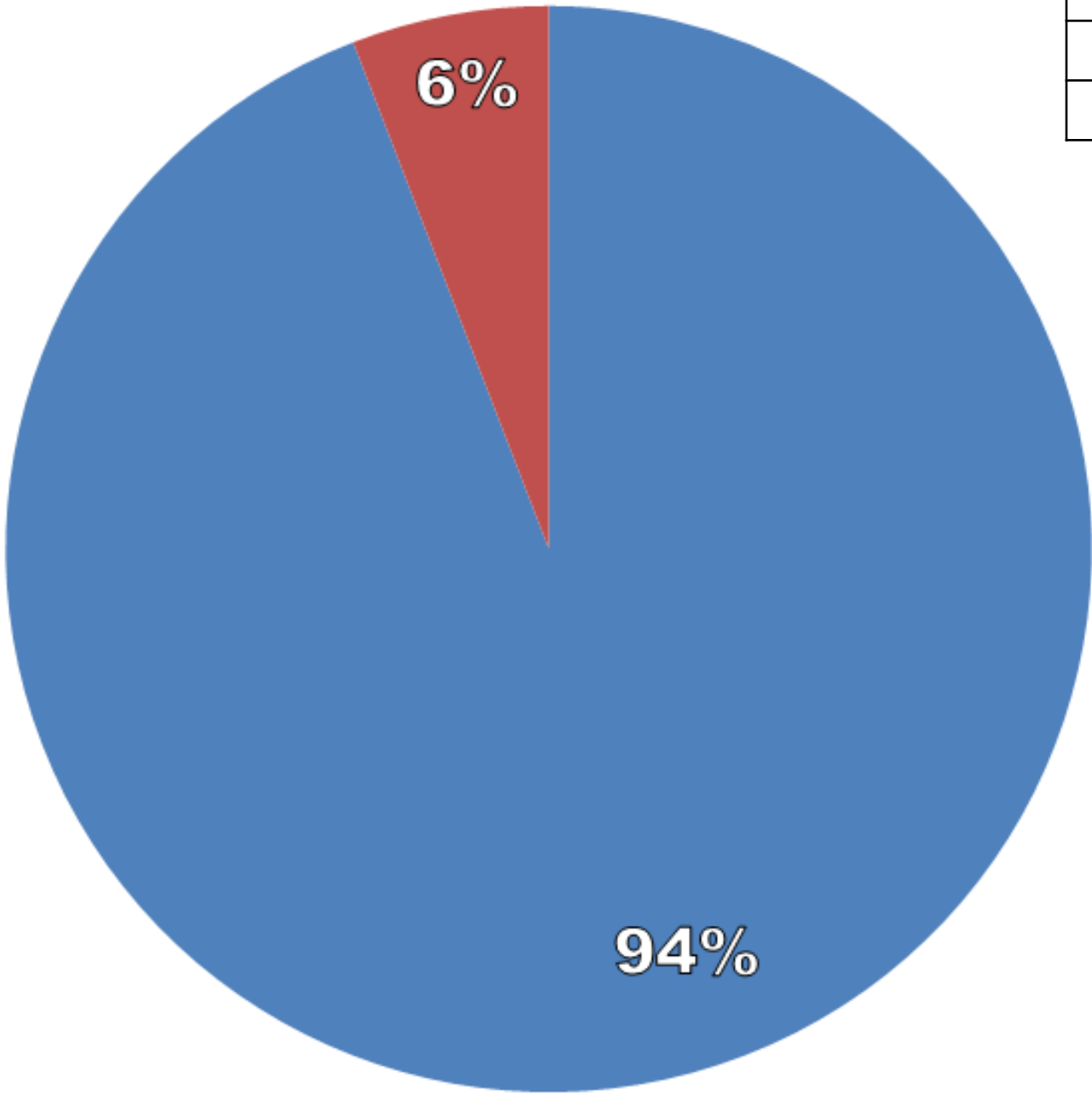


GRÁFICOS E RESULTADOS



O Instituto de Previdência dos Servidores de Cariacica (IPC) realizou uma Pesquisa de Satisfação no período de 01/11/2018 a 02/05/2019, com o objetivo de conhecer melhor as principais demandas do público e, assim, aprimorar os serviços e atendimento aos beneficiários. Foram elaboradas nove perguntas, que foram classificadas com as seguintes notas: Ruim; Regular; Bom e Muito Bom. Os quesitos levados em conta na pesquisa foram: atendimento do setor de Protocolo; atendimento do setor de Perícia Médica; atendimento do médico perito; atendimento do setor de Serviço Social; atendimento dos demais servidores; limpeza e conservação do Instituto.

PROTOCOLO / ATENDIMENTO:

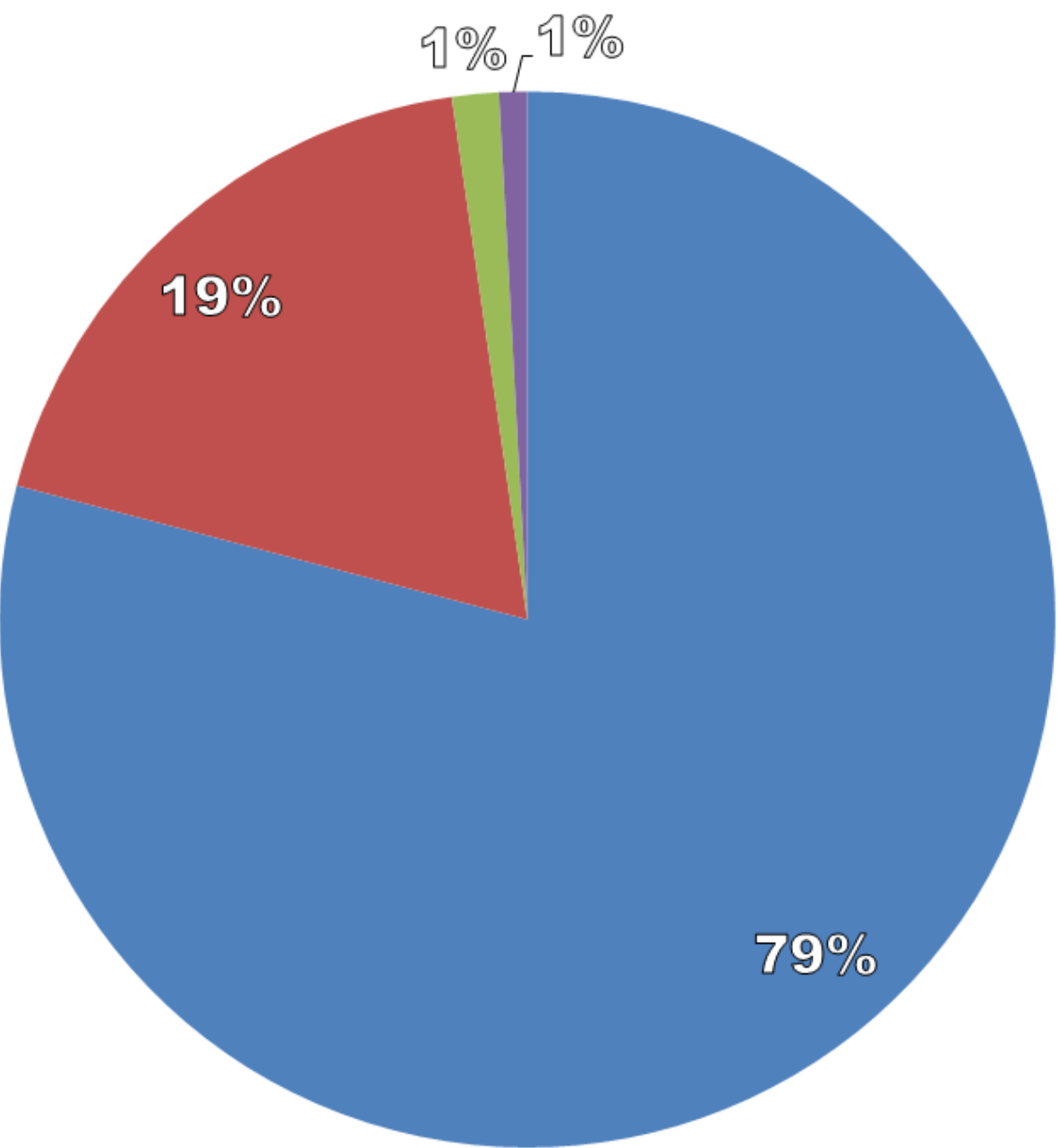


MUITO BOM	337
BOM	21
REGULAR	0
RUIM	0

- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

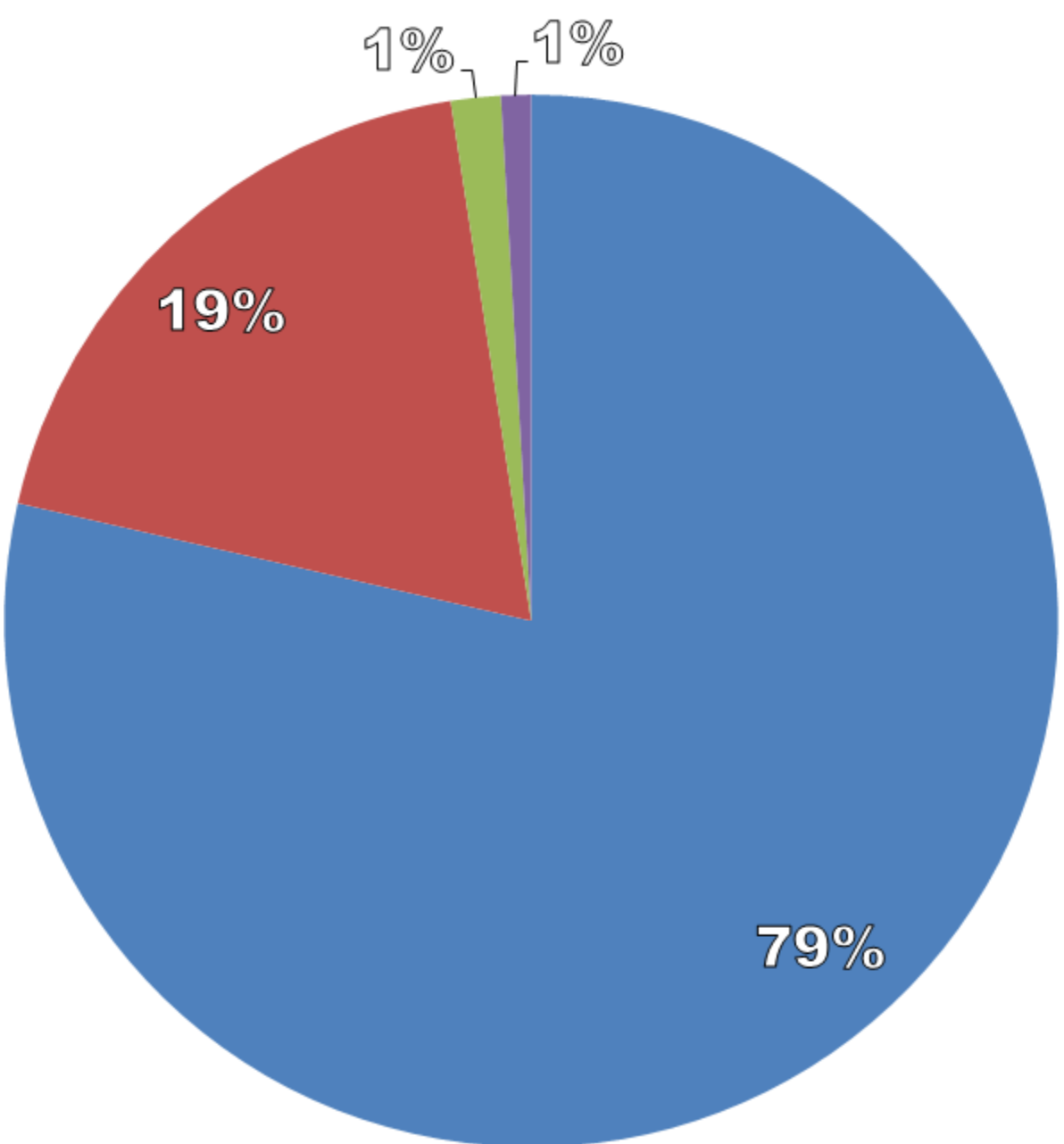
PERÍCIA MÉDICA:

MUITO BOM	276
BOM	65
REGULAR	5
RUIM	1



- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

MÉDICO PERITO:

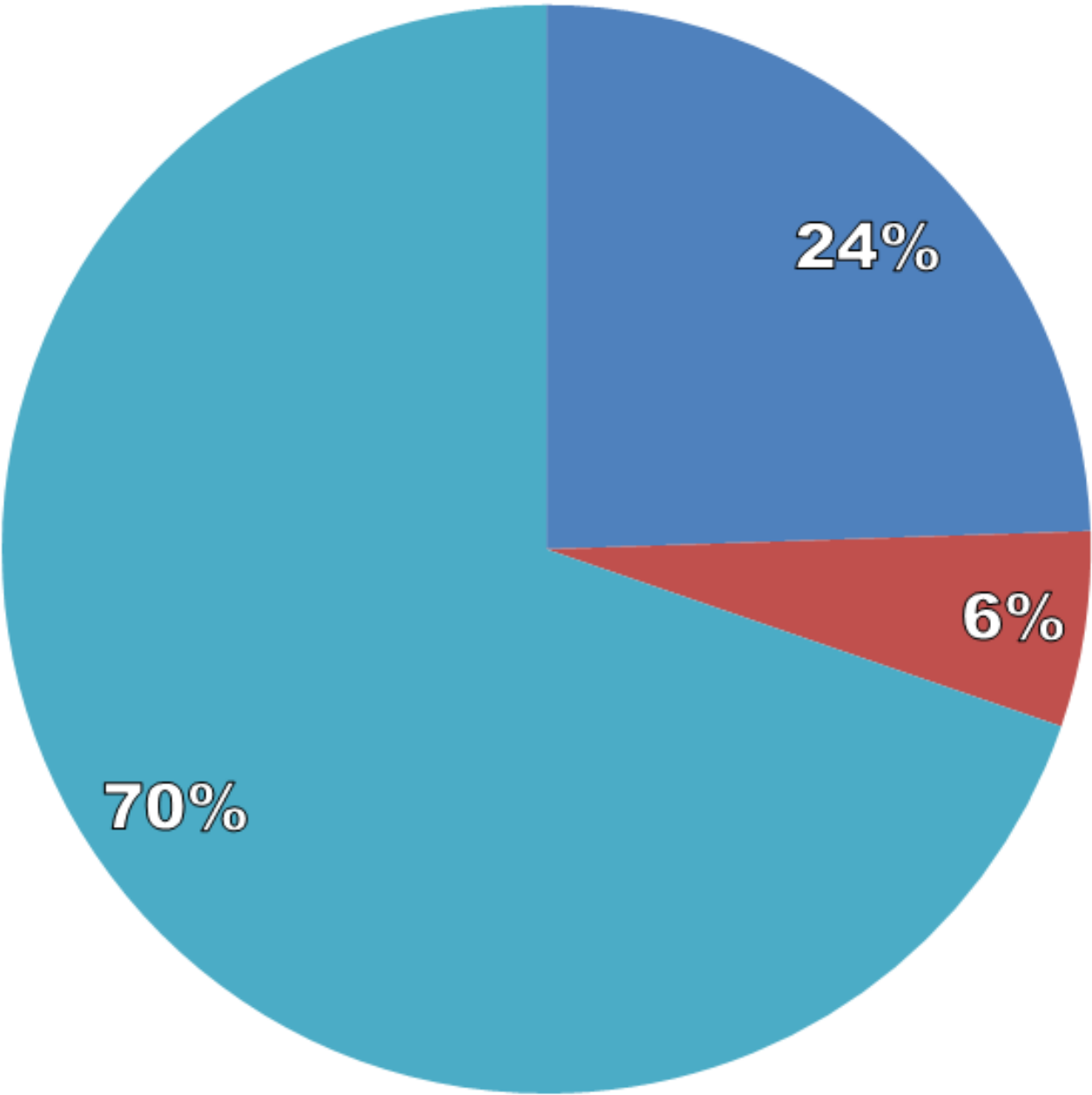


MUITO BOM	257
BOM	62
REGULAR	5
RUIM	3

- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

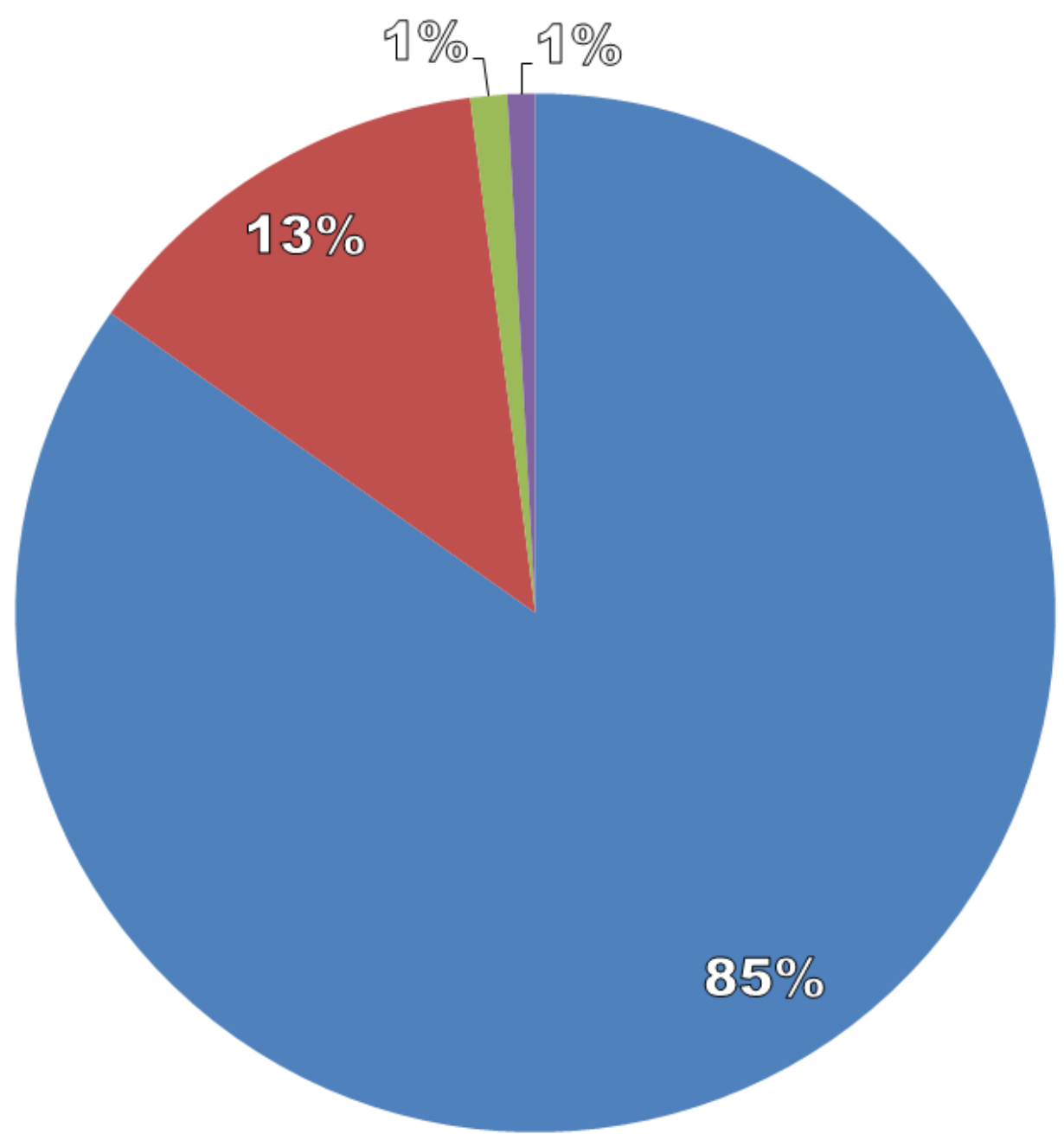
SERVIÇO SOCIAL:

MUITO BOM	80
BOM	19
REGULAR	0
RUIM	0
NÃO FOI ATENDIDO	228



- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM
- NÃO FOI ATENDIDO

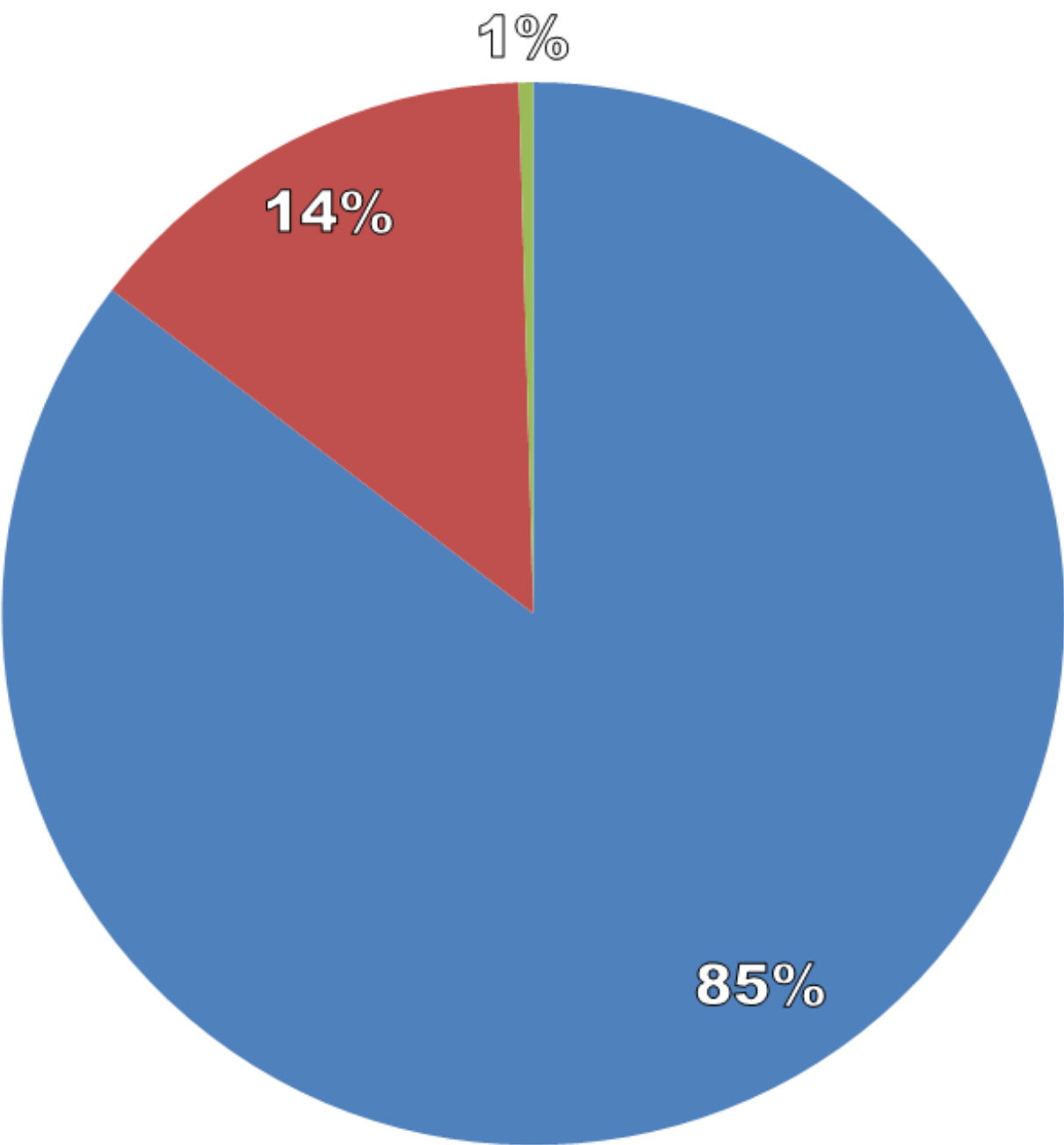
ATENDIMENTO DOS DEMAIS SERVIDORES:



MUITO BOM	591
BOM	92
REGULAR	1
RUIM	2

- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

LIMPEZA E CONSERVAÇÃO DO INSTITUTO:



MUITO BOM	586
BOM	97
REGULAR	3
RUIM	0

- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM