



**INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA DOS SERVIDORES PÚBLICOS DO
MUNICÍPIO DE CARIACICA**

**ATA DE REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO ADMINISTRATIVO DO INSTITUTO DE
PREVIDÊNCIA DOS SERVIDORES DE CARIACICA
GESTÃO 2022/2026**

Dados da reunião			
Local	Auditório do IPC	Data	14/07/2022
		Horário	08h20min
Participantes			
Diretor – Presidente do IPC		Aglimar Veloso Neto	P
Conselheiros Titulares		Conselheiros Suplentes	
Rodrigo Garcia Giori	P	Priscilla Gracielli do Rosário	
Fernando Santos Macarineli		Bianca dos Santos Rangel Olindino	
Jonas Ferreira Campos	P	Marco Antonio Igídio	
Jhawa Memelli de Moura	P	Filipe Inácio de Lima	
Paulo Cezar Peixoto	P	Maria Rosalina Ribeiro	
Menderson Rezende de Moura		Rogério Cipriano Moreira	
Danuza Matos Ribeiro	P	Maria Odete Marchesi Groberio	
Patrícia Luiza Sampaio Miguel	P	Luciano Constantino	
Convidados			
André Luiz Valentim Paulo	P	Ingrid Machado Costa	P
Adelita Schreider	P	Paula Furieri Guzzo	P
Jean Ricardo Giacomim	P	Alcione Coutinho Carvalho	P
Objetivo			
Reunião Ordinária para tratar e deliberar sobre o seguinte assunto: • Leitura e Aprovação de Ata Anterior; • Apresentação dos novos Procuradores; • Relatório de Ouvidoria.			
Encaminhamentos da reunião			
Reunião Ordinária do Conselho Administrativo do IPC na data de 14 de Julho de 2022, no auditório do IPC sob a direção do Diretor Presidente do IPC Aglimar Veloso Neto. Presentes à reunião os conselheiros, Rodrigo Garcia Giori, Jhawa Memelli de Moura, Jonas Ferreira Campos, Danuza Matos Ribeiro, Patrícia Luiza Sampaio Miguel e Paulo Cezar Peixoto. Iniciada a reunião às 08h20min pelo Presidente Veloso, constatado o quórum, abriu-se os trabalhos dando boas vindas e agradecendo a presença de todos. O Presidente convidou o servidor André para a relatoria da reunião e assessorado pela servidora Ingrid, que nesta oportunidade foi apresentada como nova Técnica Administrativa Previdenciária do IPC, perguntando aos Conselheiros se havia alguma objeção à indicação. Não havendo objeção, ato contínuo, apresentou a pauta a ser analisada: Aprovação de Ata, Relatório de Ouvidoria, apresentação dos novos Procuradores do IPC.			



INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA DOS SERVIDORES PÚBLICOS DO MUNICÍPIO DE CARIACICA

Afim de dar melhor fluidez à reunião o Presidente perguntou aos presentes se poderia haver a inversão dos assuntos da pauta, começando com a apresentação dos Procuradores e depois outros assuntos. Os conselheiros em sua unanimidade concordaram. O Presidente informou a presença da responsável pela comunicação do IPC na reunião a servidora Alcione Coutinho Carvalho.

1) Apresentação dos novos Procuradores do IPC: O Presidente fez uma breve explanação sobre as circunstâncias que culminaram com a nomeação e posse dos novos Procuradores, passando a palavra aos mesmos para que pudessem se apresentar. Primeiramente o **Procurador Jean Ricardo Giacomim** se apresentou, disse qual atividade desenvolvia antes de assumir o cargo e onde estava exercendo-o. compartilhou um pouco de sua vida profissional, colocando-se à disposição de todos ao final. De igual forma a **Procuradora Paula Furieri Guzzo** se manifestou contando sua experiência como procuradora autárquica, colocando-se à disposição de todos para contribuir com o IPC. Após isto os Conselheiros deram as boas vindas a ambos, não havendo maiores interpelações a serem feitas. O Presidente agradeceu aos Procuradores e os dispensou para suas atividades administrativas, dando prosseguimento à reunião.

2) Aprovação da Ata Anterior: Considerando que a Ata foi enviada previamente aos Conselheiros para leitura e apreciação, com a concordância de todos, foi colocada em votação sobre a aprovação ou não. A ata foi aprovada por todos.

3) Relatório de Ouvidoria do IPC: Outro assunto abordado em pauta foi o Relatório de Ouvidoria do IPC, para isto, a Ouvidora nomeada do IPC **Adelita Schneider**, apresentou aos conselheiros presentes suas atividades nesta função para um melhor entendimento dos relatórios gerados. A servidora explicou aos presentes o que era a Ouvidoria, usando para isto meios virtuais, com planilhas e exposições. Contou sobre o histórico da atividade de ouvidoria, de forma que os ouvintes presentes puderam compreender o sentido da atividade e sua importância. Cuidou de apresentar quais atividades são desenvolvidas no IPC por ela. Mostrou um pouco de como é a Ouvidoria na Prefeitura de Cariacica, para melhor compreensão do funcionamento da nossa explanando sobre a missão do Ouvidor (a), suas atribuições e finalidades. Apresentou o arcabouço legal que embasa a atividade, Como funciona e como o usuário pode interagir com o sistema. Em sede de relatório apresentou uma breve síntese dos anos 2019, 2020 e 2021, para melhor entendimento dos resultados de 2022. Finalizada esta etapa de apresentação foi aberta aos conselheiros a palavra para indagações que julgarem necessárias.

A conselheira Patrícia questionou se a baixa procura pela Ouvidoria não poderia ser por uma falha na publicidade da ferramenta aos usuários. A Ouvidora explicou que entende que não. Explicou que a pouca demanda é o resultado de processos internos, que conseguem resolver o problema de forma antecipada, não necessitando acionar a ouvidoria. Também afirmou que as atividades que o IPC desenvolve, são



INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA DOS SERVIDORES PÚBLICOS DO MUNICÍPIO DE CARIACICA

resolvidas muitas vezes no ato do questionamento, sendo que neste primeiro semestre de 2022, as dúvidas trazidas ou registradas foram devidamente respondidas em menos de 48 horas, pois eram problemas pontuais de simples resolução.

A conselheira Danuza, compartilhou a experiência com a Ouvidoria de seus colegas de trabalho, sendo muito positiva, com resposta rápida e correta.

A conselheira Patrícia manifestou sua preocupação com as pessoas que não tem acesso ao sistema e podem estar com problemas. Também sua preocupação com aquele servidor mais antigo que não tem tanto acesso à internet ou ainda não sabe como usar, questionando como poderíamos melhorar para ajudar tais pessoas, como poderíamos dar maior publicidade ao tema alcançando mais usuários.

A conselheira sugeriu a elaboração de uma Cartilha com o passo a passo de como fazer a perícia e outros processos no IPC, o Presidente pontuou que já existe essa cartilha disponibilizada no site do IPC

A Ouvidora explicou como são executadas as ações de publicidade, mostrando no site do IPC, mas que iria buscar aprimorar a publicidade dando mais clareza aquele que tem limitações no uso do sistema.

Neste momento, com a citação da atividade de comunicação e jornalismo do IPC, e considerando a presença da servidora Alcione Carvalho, a mesma pediu a palavra para melhor explicar como se dava a publicidade via site do IPC.

O conselheiro Rodrigo manifestou que a publicidade da ouvidoria está sendo bem realizada, e a pouca demanda é um ponto positivo, que os problemas corriqueiros devem e estão sendo sanados pela gestão.

O conselheiro Jhawa concorda que vários assuntos levantados para a Ouvidoria do IPC, são resolvidos previamente, não registrando o número de vezes que acontece. Entretanto que isto, se não for acompanhado pode esconder o problema. Outro questionamento do conselheiro foi a credibilidade da Ouvidoria, relatando sua experiência negativa.

O Presidente explicou que na sua experiência e em sua atividade diária, muitas vezes os usuários não utilizam corretamente, buscando outras formas de resolver seus problemas sem, contudo, registrar a ocorrência, mas que isso não tira a credibilidade da ouvidoria. O Presidente afirmou que a Ouvidoria do IPC tem cumprido com seu papel, manifestando também a opinião de que devemos buscar a melhoria constante para que os problemas sejam minimizados e não cheguem à Ouvidoria.

O conselheiro Jhawa afirmou que, as ocorrências, em sua maioria são na Perícia Médica e na sua percepção os problemas acontecem por falta de informação e que o programa de Educação Previdenciária era importante e deveria ser retomado. Não havendo mais nada a ser discutido com a Ouvidora, os conselheiros ficaram cientes do relatório e foi dispensada a servidora.



INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA DOS SERVIDORES PÚBLICOS DO MUNICÍPIO DE CARIACICA

4) Autorização para Renovação do Contrato de Cálculo Atuarial: Decidem os conselheiros que o procedimento de renovação e ou nova contratação do serviço de Cálculo Atuarial esta autorizado.

5) Apresentação da Certificação Pró Gestão III: O Presidente apresentou a todos o resultado da auditoria de re-certificação do Pró Gestão III, sendo que foi aprovado com índice de 100% dos itens avaliados. O Presidente Veloso fez um breve resumo da visita do Auditor, as atividades desenvolvidas e o resultado. Deixou registrado que em outra oportunidade apresentaria aos Conselheiros todos os relatórios. Por ora, reiterou a confiança na equipe de servidores do IPC como comprova o alcance de 100% dos itens auditados.

Ficam os Conselheiros desde já convocados para a próxima reunião em 04/08/2022.

Com as devidas considerações, a reunião terminou às 10h30min. Não havendo mais nada a tratar, eu, André Luiz Valentim Paulo, lavrei a presente ata e, por ser verdade, assino.

5. Fechamento da reunião

Data 14/07/2022 às 10h30min

Relator André Luiz Valentim Paulo

Aglimar Veloso Neto
Presidente do Conselho