

**INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA DOS SERVIDORES
PÚBLICOS DO MUNICÍPIO DE CARIACICA - IPC**

Revisão Planejamento Estratégico – 2021



DIRETORIA EXECUTIVA

Diretora Presidente: Cristina Zardo Calvi

Diretora Técnico Previdenciária: Celso Andreon

Diretor Administrativo Financeiro: Juliana de Lima Silva Rodrigues

PARTICIPANTES

- Adelita Schreider
- Adriane das Neves Pelegrini Marcelino
- Alexsander Siqueira Silva
- Anderson Mattos
- André Luiz Valentim Paulo
- Bruno Polez Coelho
- Celso Andreon
- Cristina Zardo Calvi
- Edson José da Costa Moraes
- Eduardo de Lima Bozi
- Eliane Santana Tavares
- Francisco Jose Subtil Junior
- Françoise Amaral Fonseca
- Guilherme Gama Barbosa
- Jean Felipe Nunes Anunciação
- Juliana de Lima Silva Rodrigues
- Lígia Borges Silva
- Patrícia Binda
- Paulo Henrique da Costa e Silva Mattos
- Rômulo de Jesus Fortunato
- Ronalda Adriana Barboza
- Victor Toniato Milli
- Wilson Rocha Barbosa

INTRODUÇÃO

Alinhado à missão, visão e valores do IPC, no ano de 2019 foi elaborado o Planejamento Estratégico 2019-2023 do Instituto, com o objetivo de identificar os gargalos, analisar as medidas tomadas no passado e apontar as metas de execução de novas tarefas.

Com a finalidade de garantir que o Instituto esteja no caminho mais adequado em termos de eficiência e gestão, e de que as estratégias adotadas no Planejamento Estratégico 2019-2023 estejam condizentes à atual realidade do IPC, é necessário realizar anualmente uma Revisão das tarefas (ações) a serem realizadas no ano corrente.

É por meio da revisão que se consegue potencializar setorialmente os trabalhos executados, integrando ainda mais os servidores e implementando novas idéias e ferramentas para uma gestão mais eficaz e transparente.

DESENVOLVIMENTO

A Revisão do Planejamento Estratégico do IPC começou em janeiro de 2021 com um trabalho de levantamento das principais necessidades do Instituto para o ano, realizado pela Diretoria Executiva do IPC.

Após esse levantamento foi realizada uma reunião com toda a equipe do IPC, a fim de repassar as diretrizes definidas pela Diretoria Executiva para o ano de 2021. O ponto focal foi a necessidade de profissionalização dos servidores e dos processos que envolvem as atividades, sendo necessário revisar as etapas internas de cada processo e realizar a padronização de relatórios.



DESENVOLVIMENTO

A principal meta é manter o padrão de excelência do IPC, já visando e desenvolvendo alguns aspectos da certificação nível 4, a mais elevada do programa Pró-Gestão.

Ao final da reunião, foi solicitado aos responsáveis de cada ação, definidos no Plano de Ação de 2020, que realizassem uma avaliação das ações executadas no ano passado, apontando o que foi realizado e os pontos de melhoria para as não executadas.



DESENVOLVIMENTO

Concomitante a essa tarefa, foi solicitado que os mesmos elaborassem a revisão do Plano de Ação para 2021, e a luz das diretrizes apresentadas pela Diretoria apresentassem as propostas de ações para o ano.

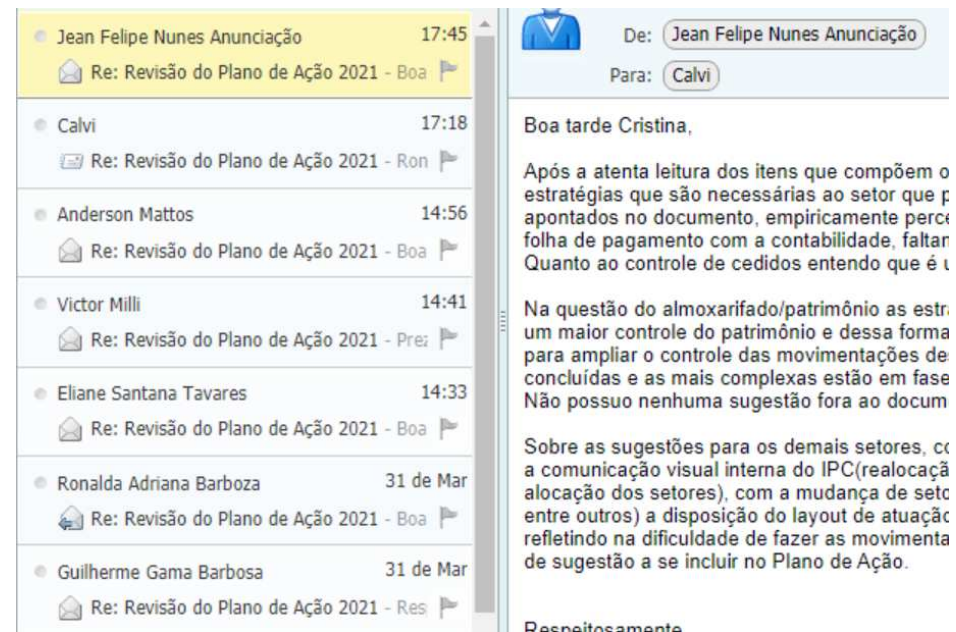
Essas tarefas foram realizadas ao longo do mês de fevereiro, em pequenas reuniões setoriais, sendo conduzidas pelos gerentes e diretores de cada área do IPC. Nesse formato, foi possível analisar o passado e vislumbrar o futuro de forma pontual e com uma dinâmica mais flexível.



DESENVOLVIMENTO

Devido ao agravamento da situação de saúde pública no Estado do Espírito Santo, ao longo do mês de março ano de 2021, a Diretoria Executiva do IPC realizou a compilação das propostas de ação de toda a equipe em um único arquivo.

Com o objetivo de garantir a participação de todos os servidores no processo de revisão, com sugestões e opiniões sobre os eixos de trabalho apresentados, a Diretoria Executiva enviou a compilação do Plano de Ação para os servidores por e-mail.



De: Jean Felipe Nunes Anunciação 17:45
Re: Revisão do Plano de Ação 2021 - Boa

Calvi 17:18
Re: Revisão do Plano de Ação 2021 - Ron

Anderson Mattos 14:56
Re: Revisão do Plano de Ação 2021 - Boa

Victor Milli 14:41
Re: Revisão do Plano de Ação 2021 - Prez

Eliane Santana Tavares 14:33
Re: Revisão do Plano de Ação 2021 - Boa

Ronaldi Adriana Barboza 31 de Mar
Re: Revisão do Plano de Ação 2021 - Boa

Guilherme Gama Barbosa 31 de Mar
Re: Revisão do Plano de Ação 2021 - Res

Boa tarde Cristina,

Após a atenta leitura dos itens que compõem o estratégias que são necessárias ao setor que p apontados no documento, empiricamente perci folha de pagamento com a contabilidade, faltar Quanto ao controle de cedidos entendo que é t

Na questão do almoxarifado/patrimônio as estr um maior controle do patrimônio e dessa forma para ampliar o controle das movimentações de concluídas e as mais complexas estão em fase Não possuo nenhuma sugestão fora ao docum

Sobre as sugestões para os demais setores, c a comunicação visual interna do IPC(realocaã alocação dos setores), com a mudança de setc entre outros) a disposição do layout de atuaçã refletindo na dificuldade de fazer as movimenta de sugestão a se incluir no Plano de Ação.

Respeitosamente

DESENVOLVIMENTO

Diante desse arquivo, os servidores efetuaram a revisão do Plano de Ação e tiveram a oportunidade de sugerir e opinar sobre as ações de todas as áreas de trabalho do IPC.

Cabe destacar que o resultado obtido nesse processo foi mais satisfatório do que o esperado. Nesse ano a participação dos servidores foi mais efetiva e eficiente em comparação com o do ano passado.

Após a devolutiva dos servidores, via e-mail, a Diretoria Executiva fez uma nova análise das sugestões/propostas enviadas e finalizou a versão 01 do Plano de Ação 2021.

Passo seguinte, o Plano de Ação 2021 é apresentado ao Conselho de Administração do IPC para aprovação e apreciação final, em 08/04/2021.

APRESENTAÇÃO DO PLANO DE AÇÃO

- Seguindo o Planejamento Estratégico 2019-2023, a Revisão do Plano de Ação Anual foi segregada em:
 - **Diretoria Técnica Previdenciária:**
 - Benefício
 - Perícia Médica
 - Assistência Social
 - Compensação Previdenciária
 - Folha de Pagamento

APRESENTAÇÃO DO PLANO DE AÇÃO

➤ **Diretoria Administrativo Financeiro:**

- Recursos e Administrativo Geral
- Almoxarifado
- Contabilidade
- Licitação
- Tecnologia da Informação
- Controle Interno

➤ **Comunicação e Ouvidoria**

APRESENTAÇÃO DO PLANO DE AÇÃO

Diretoria Técnica Previdenciária

- Benefício
 - Aprimorar agilidade nos processos de Certidão por Tempo de Contribuição, Abono Permanência, Aposentadoria e Pensões;
 - Normatizar os procedimentos internos do administrativo;
 - Relatório Mensal de Gestão;
 - Relatório Mensal dos aposentados e pensionistas;
 - Padronizar os formulários do Setor de Benefício e Protocolo;
 - Atualizar as consignações;
 - Atualizar o recadastramento dos servidores;
 - Adequar o IPC com as novas normas referentes aos RPPS.

APRESENTAÇÃO DO PLANO DE AÇÃO

Diretoria Técnica Previdenciária

- Perícia Médica
 - Manter agilidade nos processos de admissão e licença, inclusive portarias;
 - Aprimorar os relatórios mensais referentes aos atendimentos realizados;
 - Efetuar o levantamento das notificações a serem enviadas aos servidores que se enquadram na aposentadoria por invalidez;
 - Controle e envio dos ofícios às Secretarias, referentes aos afastamentos deferidos;
 - Manter atualizado o relatório de Estudo do Perfil Epidemiológico.

APRESENTAÇÃO DO PLANO DE AÇÃO

Diretoria Técnica Previdenciária

- Assistência Social
 - Realizar oficinas com projeto de valorização pré aposentadoria e ações de sustentabilidade;
 - Acompanhar e revisar o programa de pós e pré aposentadoria;
 - Realizar seminário de educação previdenciária, com público alvo de servidores estatutários e distribuição de cartilha e/ou material informativo;
 - Adequação dos espaços de atendimento para o setor de Serviço Social.

APRESENTAÇÃO DO PLANO DE AÇÃO

Diretoria Técnica Previdenciária

- **Compensação Previdenciária**
 - Atualizar os procedimentos do setor Comprev;
 - Acompanhar e implementar as normas definidas pela Secretaria da Previdência.
- **Folha de Pagamento**
 - Relatório mensal de fluxo de pagamento;
 - Otimização dos processos de conferência e envio de relatórios aos órgãos fiscalizadores (TCEES, Receita Federal e INSS).

APRESENTAÇÃO DO PLANO DE AÇÃO

Diretoria Administrativo Financeiro

- Recursos e Administrativo Geral
 - Avaliação periódica dos Servidores Efetivos;
 - Atualização do Cadastro dos Servidores no sistema;
 - Modernização da folha de ponto;
 - Modernizar a sinalização dos setores do IPC;
 - Controle do suprimento de fundos;
 - Reciclagem/Capacitação dos servidores, conselheiros, membros dos comitês, fornecedores e prestadores de serviços;
 - Relatório de Governança – Trimestral.

APRESENTAÇÃO DO PLANO DE AÇÃO

Diretoria Administrativo Financeiro

- Almoxarifado
 - Controle e sistematização das transferências internas dos bens patrimoniais;
 - Efetuar a reavaliação Patrimonial.
- Contabilidade
 - Criar cronograma para estudo dos procedimentos contábeis;
 - Integração folha de pagamento e sistema de contabilidade;
 - Estabelecer o controle das contribuições da Prefeitura e Câmara pela folha de pagamento;
 - Aperfeiçoar o controle das contribuições dos servidores cedidos.

APRESENTAÇÃO DO PLANO DE AÇÃO

Diretoria Administrativo Financeiro

- Licitação
 - Aperfeiçoar os processos de licitação dentro dos prazos e normas legais.
- Tecnologia da Informação
 - Padronizar o período de redefinição de acesso a rede e sistemas, supervisionar e orientar os usuários para o uso adequado dos recursos de tecnologia da informação;
 - Melhorias nas instalações da TI dentro do IPC.

APRESENTAÇÃO DO PLANO DE AÇÃO

Diretoria Administrativo Financeiro

- Controle Interno
 - Prevenir erros e irregularidades que possam afetar o resultado financeiro; e orientar a Diretoria Executiva na tomada de decisão;
 - Validar as Instruções Normativas do IPC;
 - Relatório Trimestral de Controle Interno.

APRESENTAÇÃO DO PLANO DE AÇÃO

Comunicação e Ouvidoria

- Comunicação
 - Criar um banco de dados atualizado e montar uma estratégia de mobilização para eventos e atividades do IPC;
 - Consolidar junto a comissão do Pró-Gestão do IPC um plano de comunicação anual com base nas ações planejadas;
 - Instituir protocolo de excelência no atendimento;
 - Mapear os fluxos das entradas de comunicações e solicitações junto ao IPC;
 - Consolidar e estimular a utilização do modelo de comunicação Interna do IPC;

APRESENTAÇÃO DO PLANO DE AÇÃO

Comunicação e Ouvidoria

- Comunicação
 - Criar manual de padronização de Comunicação Institucional e formar e informar da importância de seguir padrões desejáveis nas comunicações e publicações junto aos servidores do IPC;
 - Criar canais de diálogo sobre temas pertinentes ao RPPS junto aos seus segurados e a sociedade;
 - Realizar ações de fortalecimento da identidade institucional (criação de slogan e logo do IPC, identificação dos servidores que atuam direto no atendimento público);
 - Implementar o cronograma anual de ações de comunicação a serem realizadas descrevendo: a ação, o período, a metodologia, o objetivo, o público alvo a ser alcançado, e a meta a ser atingida;

APRESENTAÇÃO DO PLANO DE AÇÃO

Comunicação e Ouvidoria

- Comunicação
 - Elaborar calendário das campanhas de comunicação organizacional INTRA e EXTRA a instituição: (recenseamento, prova de vida, recadastramento, vacinações, políticas sociais, saúde, culturais, esportivas e empreendedorismo, Código de Ética entre outras);
 - Sistematizar o procedimento de pesquisa de satisfação nos diversos tipos de atendimentos realizados pelo IPC;
 - Modernizar e repaginar facebook, site e demais ferramentas de comunicação oficial do IPC.

APRECIÇÃO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

Em reunião ordinária, realizada em 08 de Abril de 2021, a Diretora Presidente do Instituto efetuou a apresentação de todo o Plano de Ação 2021 desenvolvido pela equipe do IPC.

Os conselheiros fizeram algumas sugestões, que foram prontamente atendidas e incluídas no Plano de Ação, e esclareceram as suas dúvidas sobre as ações apontadas.

Em seguida, o Conselho aprova o Plano de Ação 2021 por unanimidade. A reunião foi relatada em sua íntegra na 22ª Ata de Reunião do Conselho de Administração, devidamente postada no site do IPC.

ENCERRAMENTO

A Diretoria Executiva finaliza a Revisão Anual do Planejamento Estratégico 2019-2023, com o Plano de Ação 2021, diante da aprovação do Conselho de Administração.

Considerando que um Plano de Ação pode ser revisitado ao longo do ano, fica estabelecido que esse arquivo é o ***Plano de Ação 2021, versão 1.0.***