



**IPC - INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA DOS SERVIDORES
PÚBLICOS DO MUNICÍPIO DE CARIACICA**
CNPJ: 00.444.435/0001-25

RELATÓRIO DO PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DE 2018



**IPC - INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA DOS SERVIDORES
PÚBLICOS DO MUNICÍPIO DE CARIACICA**
CNPJ: 00.444.435/0001-25

PARTICIPANTES:

Adelita Schreider	Jhawa Memelli de Moura
Amanda Aleixo Batista	Juliana Gomes Cassiano da Silva
André Luiz Valentim Paulo	Luciane da Penha Rebili Corrêa
Anderson Mattos	Marcelo Mendes de Lyrio
Anna Carolynna Barboza da Silva Mota	Maria Lucas da Silva
Bárbara Pinto Ferreira Albertino	Mateus Antônio Alves da Silva
Christiani Maria Vieira	Rodrigo de Araújo Nascimento
Daniel Nogueira Vargas	Romário Marcelino Barreto
Eduardo de Lima Bozi	Rômulo de Jesus Fortunato
Eliane Santana Tavares	Ronalda Adriana Barboza
Franciele dos Santos Laurentino	Rozilene Ribeiro Ferreira de Abreu
Gabriel Ojjone Martins Pereira	Shirlene Pires Mesquita
Gustavo Chiabai Zottich	Suely Alvarino Christo



**IPC - INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA DOS SERVIDORES
PÚBLICOS DO MUNICÍPIO DE CARIACICA**
CNPJ: 00.444.435/0001-25

1. INTRODUÇÃO

O Planejamento Estratégico do IPC para o ano de 2018, foi realizado nas dependências do Instituto, nas datas de 16 e 17 de novembro de 2017 e 19 de dezembro de 2017 para apresentação do plano de ação. Conduzido pela Diretora Presidente, Shirlene Pires Mesquita, teve a proposta de trazer todos a participarem da elaboração com sugestões e opiniões sobre os eixos de trabalho apresentados.

Com isso, Instituto de Previdência de Cariacica, inova na busca de uma consolidação de objetivos, trazendo o servidor a uma maior interação com o resultado almejado e satisfação com a conquista do objetivo.

2. OBJETIVO

Alinhado a sua missão, visão e valores, o planejamento estratégico tem o objetivo de potencializar setorialmente os trabalhos executados, integrando ainda mais os servidores e implementando novas ideias e ferramentas para uma gestão eficaz e transparente.

3. METODOLOGIA ADOTADA

De forma simples e objetiva, zelando pela custo a Diretoria Executiva do IPC optou pela realização *in loco*, trazendo o conhecimento adquirido e compartilhando com todos.

Em outro momento posterior foi apresentado aos presentes os eixos de trabalho e as temáticas que se pretende implantar ao longo de 2018.

Após a reapresentação do último planejamento estratégico, foram anotadas ações que não tiveram êxito e aquelas que chegaram ao objetivo.

Para execução da proposta de trabalho a equipe foi dividida por setores sendo: Administrativo Financeiro, Diretoria Técnica Previdenciária, Serviço Social e Perícia, cuja missão consistia em identificar os gargalos atuais, analisar as medidas tomadas no passado e apontar as metas de execução da nova tarefa.

Com base nisto o grupo foi dividido, nomeando responsáveis para execução das tarefas.

Todos os participantes tiveram o intuito de buscar melhorias às tarefas do IPC, visando a excelência no prestar um serviço público de qualidade.



**IPC - INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA DOS SERVIDORES
PÚBLICOS DO MUNICÍPIO DE CARIACICA**
CNPJ: 00.444.435/0001-25

4. DESENVOLVIMENTO

A abertura se deu com o pronunciamento da Diretora Presidente Shirlene, a qual destacou a todos a necessidade do trabalho em equipe, a busca por um serviço público de qualidade e a melhoria dos procedimentos e atividades atuais, traçando metas futuras.

Assim, foi realizada uma dinâmica com o grupo, foi detalhado o objetivo do planejamento, ressaltando as dificuldades dos anteriores e prestigiando os resultados positivos.

Quanto à dinâmica aplicada, o tema “*A importância da participação de todos*”, numa composição de equilíbrio onde todos puderam apresentar opiniões sobre cada um exaltando as qualidades individuais. O objetivo era proporcionar ao outro a visão externa, fazendo com que cada um avaliasse os comportamentos individuais e coletivos.

Após isto, a proposta de discussão dos eixos por setores foi apresentada, e, divididos em grupos, em que todos puderam opinar e expor as opiniões.

5. APRESENTAÇÃO DOS SETORES

Antes de iniciar esta fase foi apresentado a todos a proposta. Ficou estabelecido que, embora a elaboração dos desafios/metass tenha sido preparado pelos setores, a todos seria dada a oportunidade de opinar.

O grupo Administrativo Financeiro subdividiu as tarefas por subsectores em: Financeiro, Processos Internos e Aprendizado e Crescimento, assim, identificou e apresentou os seguintes desafios/metass:

- Implantar ordem bancária.
- Identificar alternativas para reduzir o valor da complementação feita pelo Município.
- Instrução sobre concessão diárias.
- Regulamento da Progressão Vertical.
- Incluir na pauta de reuniões gerais os conhecimentos adquiridos pelos servidores em capacitação e treinamentos.
- Criar procedimento interno para abertura de chamados de TI.
- Criar cronograma para estudo dos procedimentos contábeis.



**IPC - INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA DOS SERVIDORES
PÚBLICOS DO MUNICÍPIO DE CARIACICA**
CNPJ: 00.444.435/0001-25

- Criar procedimento e integração dos setores com a contabilidade para criação de prazos.
- Revisar e divulgar as instruções normativas do Controle Interno do setor Administrativo Financeiro.
- Implantar o censo previdenciário dos servidores ativos e inativos.
- Avaliar desempenho dos servidores.

O grupo Diretoria Técnico-Previdenciária identificou e apresentou os seguintes desafios/metast:

- Atualizar o controle interno da rotina dos trabalhos realizados no setor benefício.
- Relatório Mensal de Cariacica em dados.
- Relatório Mensal das ações IPC.
- Relatório Mensal dos aposentados.
- Padronizar os formulários do Setor de Benefício e Protocolo.
- Atualizar as consignações.
- Atualizar o cadastramento dos servidores.
- Reorganizar os arquivos/benefício.
- Acompanhar a Agenda Assessoria.
- Atualizar os procedimentos do setor Comprev.
- Atualizar base de dado dos servidores ativos e inativos.
- Promover a valorização profissional.

O grupo Serviço Social identificou a apresentou desafios/metast que estão inseridas no grupo Dir. Téc. Prev, a saber: criar projeto Quali-saúde e retomar projeto de Educação Previdenciária.

O grupo Perícia identificou a apresentou os seguintes desafios/metast:

- Manter agilidade nos processos de admissão e licença.
- Normatizar os procedimentos internos do administrativo.



**IPC - INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA DOS SERVIDORES
PÚBLICOS DO MUNICÍPIO DE CARIACICA**
CNPJ: 00.444.435/0001-25

- Manter revisão de aposentadoria por invalidez e pensionistas.
- Melhorar a sala para o arquivo ativo dos servidores.
- Enviar ofício para as secretarias mensalmente com os nomes dos servidores que apresentam atestados fora do prazo.
- Atualizar base de dados dos servidores ativos e inativos.
- Agendar admissionais do sistema.
- Avaliar bimestralmente o planejamento de 2018.
- Encaminhar frequência para o Administrativo 5 (cinco) dias antes do término do mês.
- Promover a valorização profissional.
- Avaliar desempenho dos servidores.
- Realizar atendimento humanizado.
- Ampliar serviços online no site.
- Repaginar cartilha previdenciária.
- Criar projeto Quali-Saúde.
- Retomar projeto de Educação Previdenciária.
- Continuidade do relatório de impacto financeiro.

Todos os desafios/metaspresentados e discutidos por todos foram devidamente discutidos e analisados por todos.

6. APRESENTAÇÃO DO PLANO DE AÇÃO

Na segunda etapa dos trabalhos, foi realizado na data de 19 de dezembro de 2017 e apresentado pelos Grupos os responsáveis e os prazos de trabalhos e conclusão dos desafios/metasp propostos.

Em anexo, apresentamos os responsáveis e os respectivos prazos.



**IPC - INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA DOS SERVIDORES
PÚBLICOS DO MUNICÍPIO DE CARIACICA**
CNPJ: 00.444.435/0001-25

7. ENCERRAMENTO

Ao final dos trabalhos foi feita uma breve avaliação sobre os desafios do IPC para o ano de 2018. Todos demonstraram-se motivados com os desafios de uma gestão melhor e mais eficiente.

Aproveitando o momento, a Diretora-Presidente, Shirlene, teceu comentários sobre o momento financeiro vivido por todos entes federativos, salientando que os desafios/metras traçadas fazem parte de uma programa de gestão onde se busca a melhoria administrativa e o engajamento de todos pelos resultados.

Por fim, registra-se a importância deste Planejamento ser apresentado aos Conselhos Fiscal e Administrativo.

Cariacica/ES, 19 de Janeiro de 2018.

Shirlene Pires Mesquita
Diretora-Presidente

Luciane da Penha Rebuli Corrêa
Diretora Administrativo-Financeiro

Christiani Maria Vieira
Diretora Técnico-Previdenciária



**IPC - INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA DOS SERVIDORES
PÚBLICOS DO MUNICÍPIO DE CARIACICA**
CNPJ: 00.444.435/0001-25

ANEXOS

Grupo Administrativo Financeiro



**IPC - INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA DOS SERVIDORES
PÚBLICOS DO MUNICÍPIO DE CARIACICA**
CNPJ: 00.444.435/0001-25

ANEXOS

Grupo Diretoria Técnica Previdenciária



**IPC - INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA DOS SERVIDORES
PÚBLICOS DO MUNICÍPIO DE CARIACICA**
CNPJ: 00.444.435/0001-25

ANEXOS

Grupo Perícia



**IPC - INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA DOS SERVIDORES
PÚBLICOS DO MUNICÍPIO DE CARIACICA**
CNPJ: 00.444.435/0001-25

ANEXOS

Grupo Serviço Social



**IPC - INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA DOS SERVIDORES
PÚBLICOS DO MUNICÍPIO DE CARIACICA**
CNPJ: 00.444.435/0001-25

REGISTRO DE FOTOS
PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO 2018



**IPC - INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA DOS SERVIDORES
PÚBLICOS DO MUNICÍPIO DE CARIACICA**
CNPJ: 00.444.435/0001-25





**IPC - INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA DOS SERVIDORES
PÚBLICOS DO MUNICÍPIO DE CARIACICA**
CNPJ: 00.444.435/0001-25





**IPC - INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA DOS SERVIDORES
PÚBLICOS DO MUNICÍPIO DE CARIACICA**
CNPJ: 00.444.435/0001-25

