

**RESULTADO DA PESQUISA
DE SATISFAÇÃO
24/05 a 31/06**

Demonstrativo de Pesquisa de Satisfação

O Instituto de Previdência dos Servidores Públicos do Município de Cariacica (IPC) deseja, cada vez mais, melhorar a prestação de serviços aos seus beneficiários. Por isso, tem por proposta a aplicação da Pesquisa de Satisfação junto ao público para aperfeiçoar o atendimento em busca da excelência na qualidade do serviço.

A Pesquisa de Satisfação é aplicada após cada atendimento realizado nos setores de: Perícia Médica, Previdenciário, Protocolo, Serviço Social e Consultor Previdenciário. O formulário da pesquisa é entregue de forma presencial (no caso dos atendimentos no IPC) e online (quando o atendimento é realizado por e-mail).

A presente Pesquisa de Satisfação foi realizada no período de 24 de maio a 30 de junho com 280 pessoas. Nesse período, foram respondidos 236 questionários avaliando a Perícia Médica e 44 formulários aplicados no Protocolo.

Perícia Médica

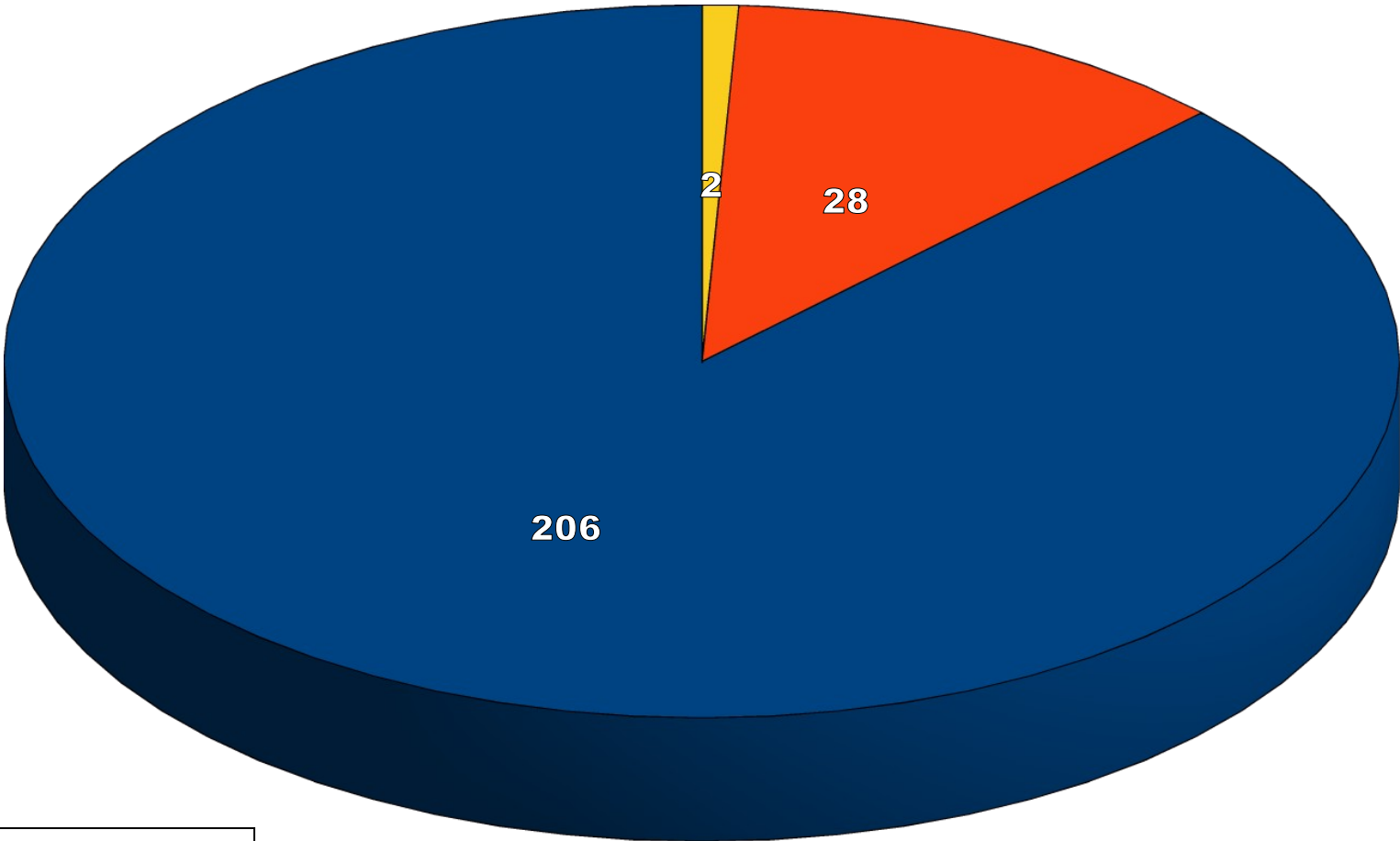
- 24/05 – 20 formulários respondidos
- 25/05 – 10 formulários respondidos
- 26/05 – 07 formulários respondidos
- 30/05 – 06 formulários respondidos
- 31/05 – 22 formulários respondidos
- 01/06 – 08 formulários respondidos
- 06/06 – 04 formulários respondidos
- 07/06 – 26 formulários respondidos
- 08/06 – 15 formulários respondidos
- 09/06 – 12 formulários respondidos
- 14/06 – 20 formulários respondidos
- 15/06 – 11 formulários respondidos
- 20/06 – 09 formulários respondidos
- 21/06 – 05 formulários respondidos
- 22/06 – 05 formulários respondidos
- 23/06 – 08 formulários respondidos
- 27/06 – 07 formulários respondidos
- 28/06 – 15 formulários respondidos
- 29/06 – 08 formulários respondidos
- 30/06 – 07 formulários respondidos
- 31/06 – 11 formulários respondidos

Protocolo

- 27/05 – 03 formulários respondidos
- 30/05 – 04 formulários respondidos
- 03/06 – 03 formulários respondidos
- 04/06 – 04 formulários respondidos
- 06/06 – 02 formulários respondidos
- 07/06 – 03 formulários respondidos
- 09/06 – 04 formulários respondidos
- 13/06 – 02 formulários respondidos
- 14/06 – 02 formulários respondidos
- 15/06 – 02 formulários respondidos
- 20/06 – 02 formulários respondidos
- 22/06 – 03 formulários respondidos
- 23/06 – 02 formulários respondidos
- 27/06 – 02 formulários respondidos
- 28/06 – 02 formulários respondidos
- 29/06 – 01 formulários respondidos
- 30/06 – 03 formulários respondidos

RESULTADO DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO PERÍCIA MÉDICA

PERÍCIA MÉDICA:

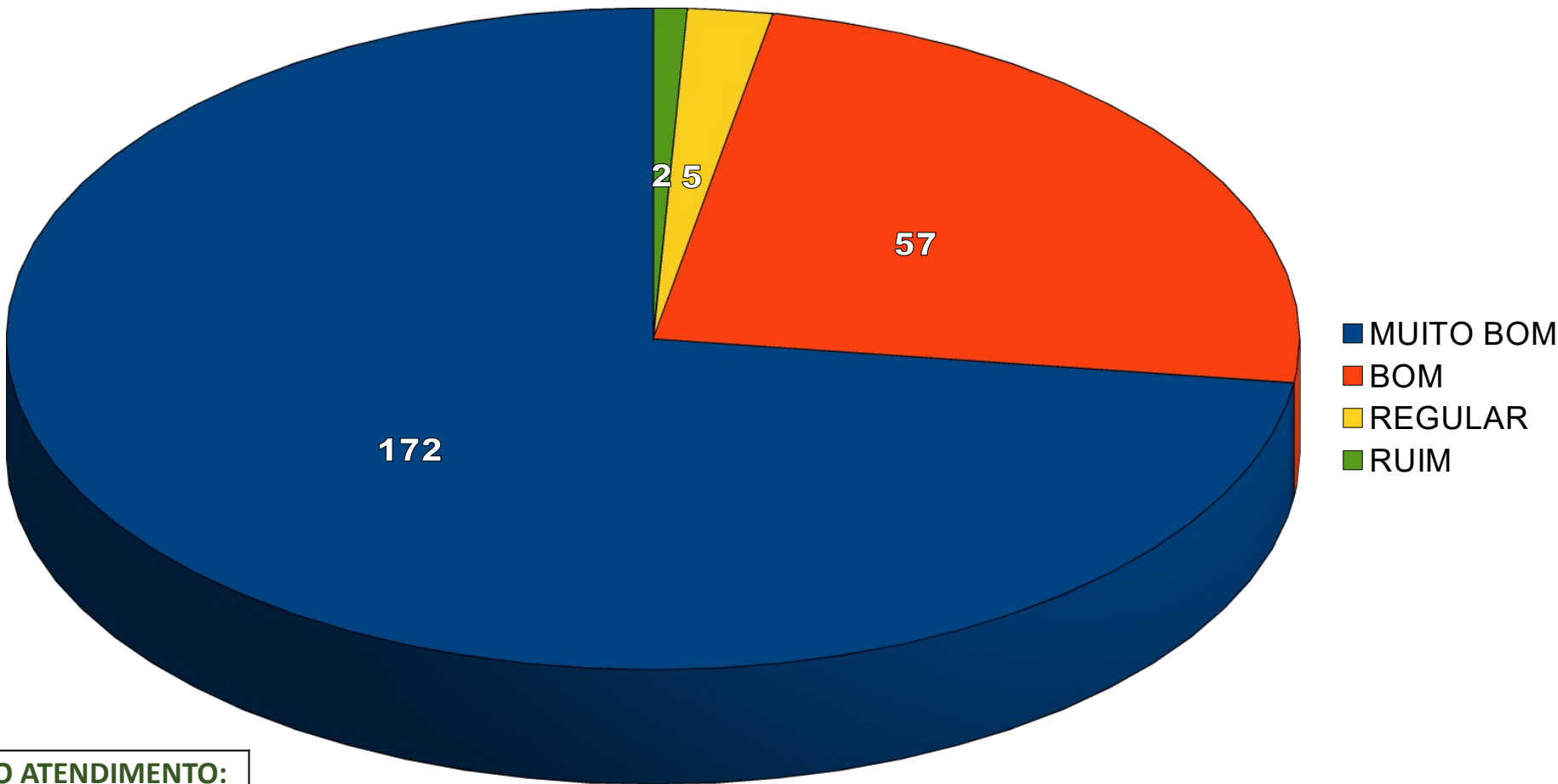


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

CORDIALIDADE: TRATAMENTO DADO PELO SERVIDOR.	
MUITO BOM	206
BOM	028
REGULAR	002
RUIM	000



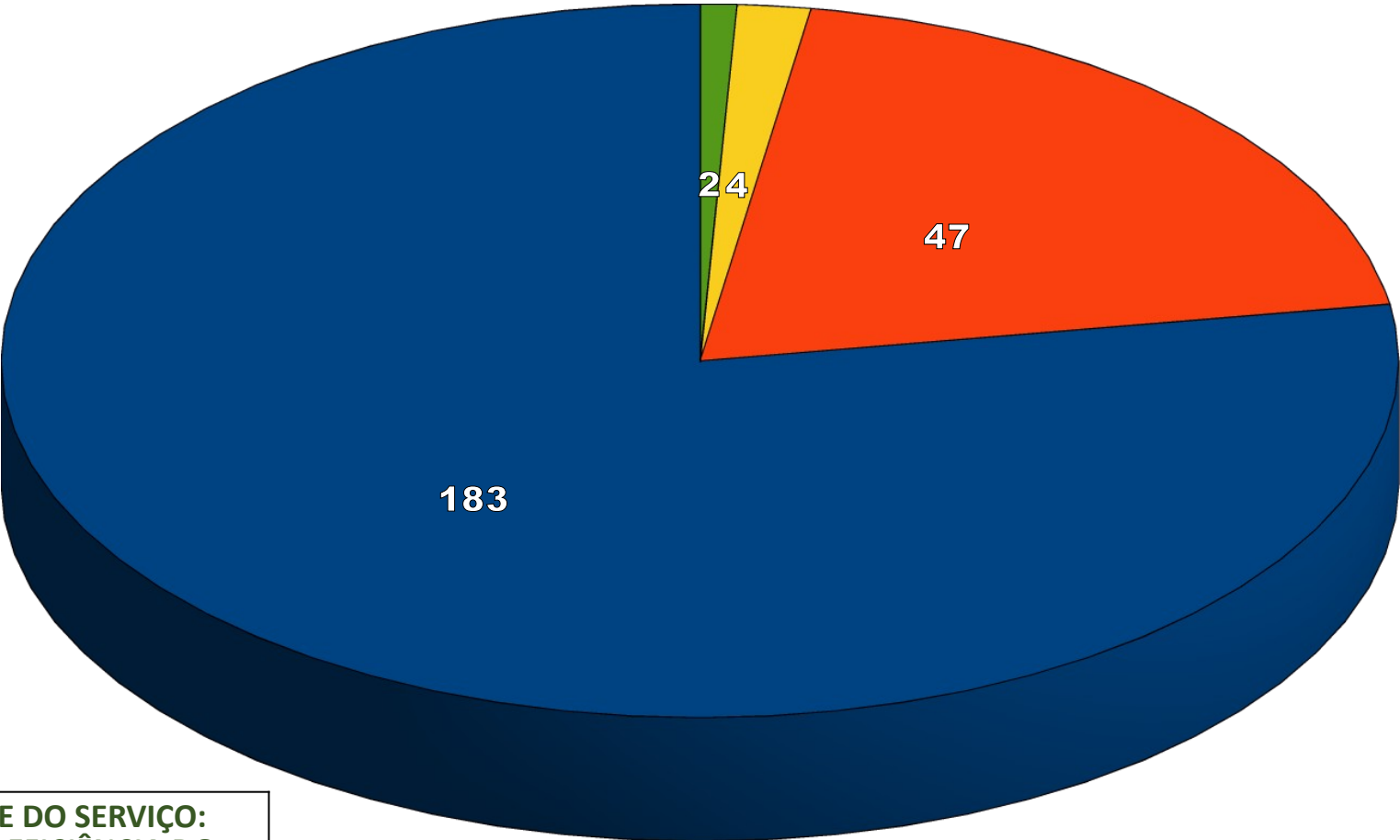
PERÍCIA MÉDICA:



AGILIDADE NO ATENDIMENTO: TEMPO DE ESPERA PARA SER ATENDIDO.	
MUITO BOM	172
BOM	057
REGULAR	005
RUIM	002



PERÍCIA MÉDICA:

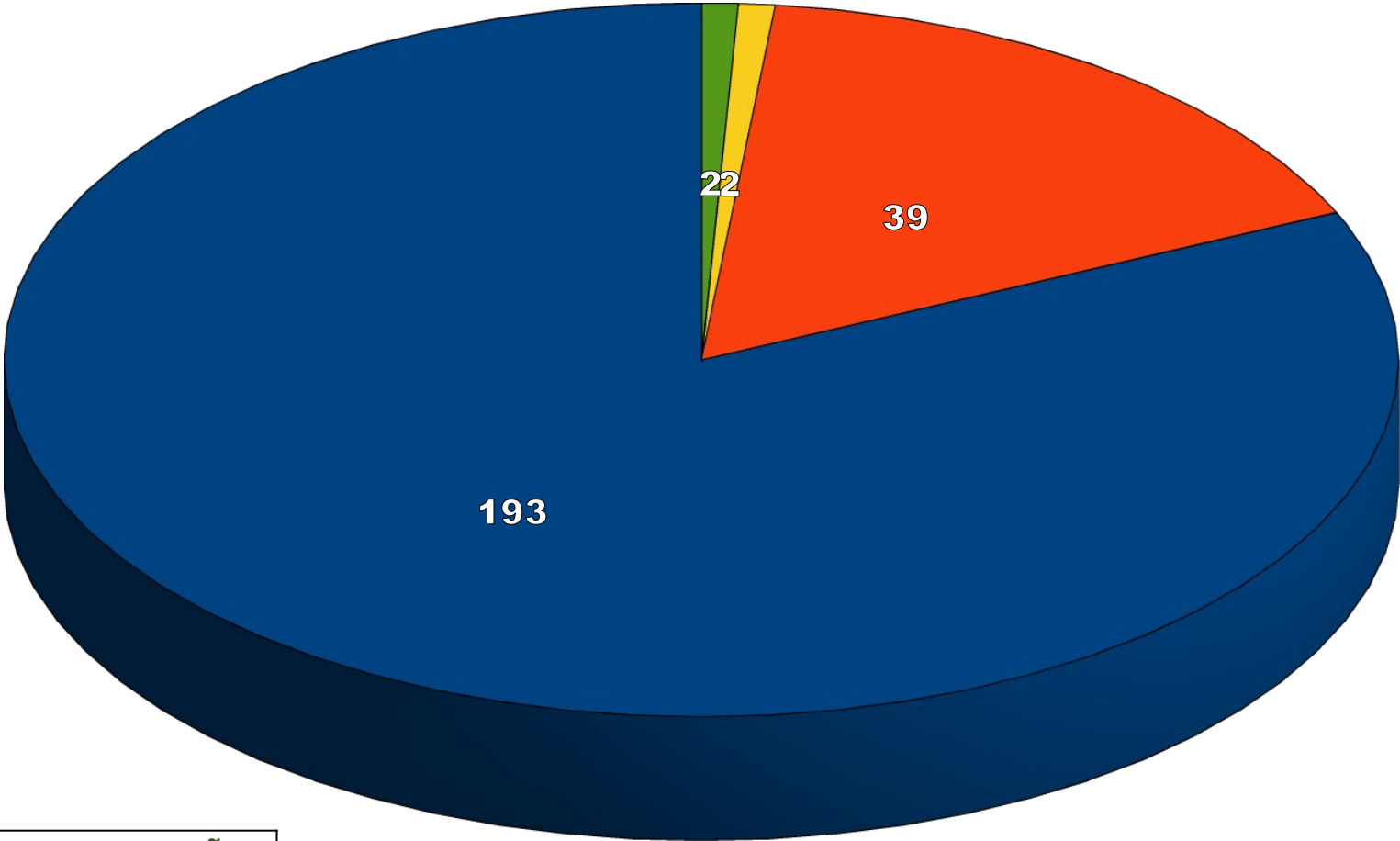


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

QUALIDADE DO SERVIÇO: PRECISÃO E EFICIÊNCIA DO SERVIÇO.	
MUITO BOM	183
BOM	047
REGULAR	004
RUIM	002



PERÍCIA MÉDICA:

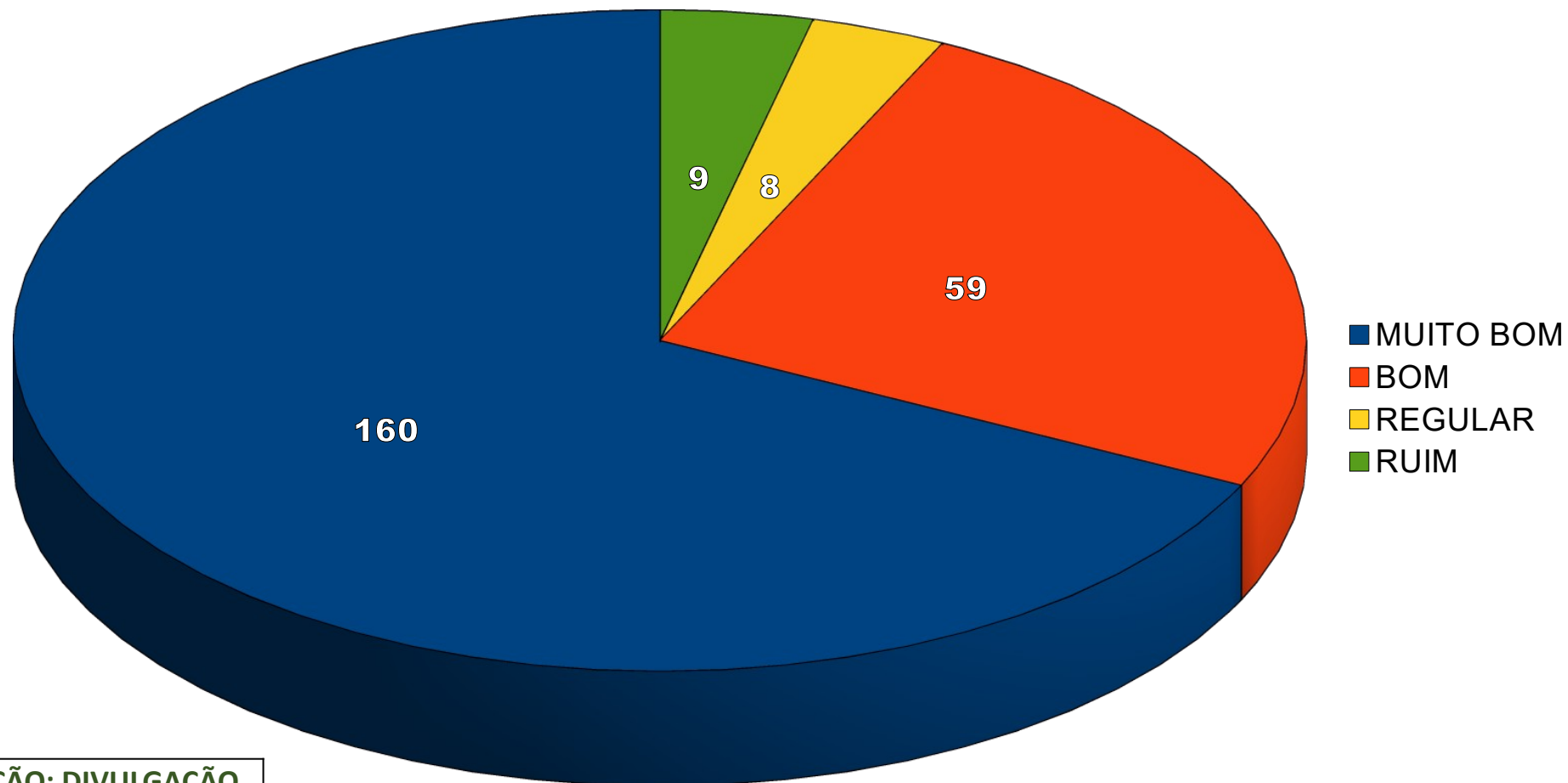


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

EFICIÊNCIA: SUA SOLICITAÇÃO FOI ATENDIDA?	
MUITO BOM	193
BOM	039
REGULAR	002
RUIM	002



PERÍCIA MÉDICA:



COMUNICAÇÃO: DIVULGAÇÃO
DAS INFORMAÇÕES NO SITE,
TELEFONE E REDE SOCIAL.

MUITO BOM	160
-----------	-----

BOM	059
-----	-----

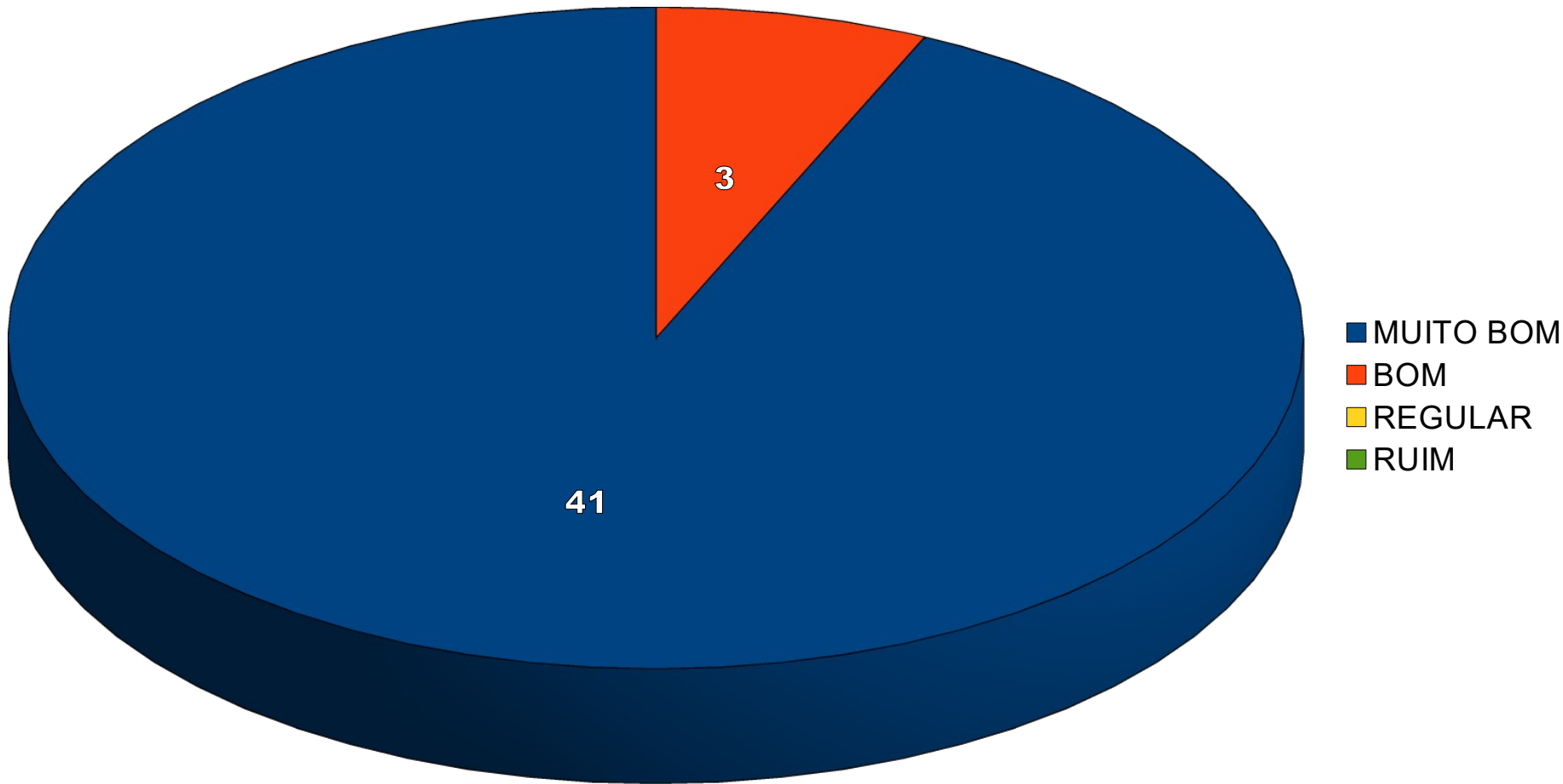
REGULAR	008
---------	-----

RUIM	009
------	-----



**RESULTADO DA PESQUISA
DE SATISFAÇÃO
PREVIDENCIÁRIO / PROTOCOLO**

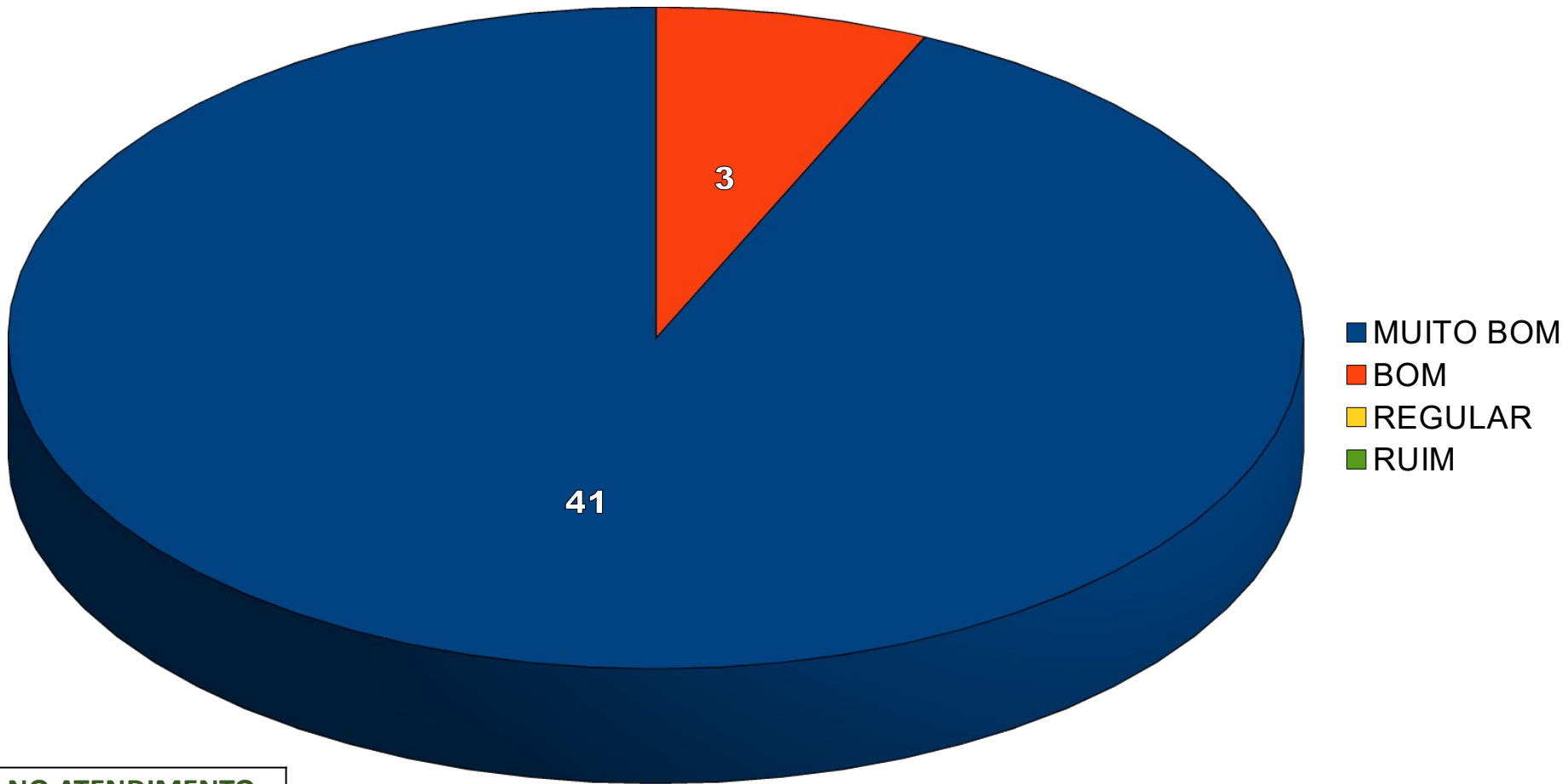
PREVIDENCIÁRIO / PROTOCOLO:



CORDIALIDADE: TRATAMENTO DADO PELO SERVIDOR.	
MUITO BOM	041
BOM	003
REGULAR	000
RUIM	000



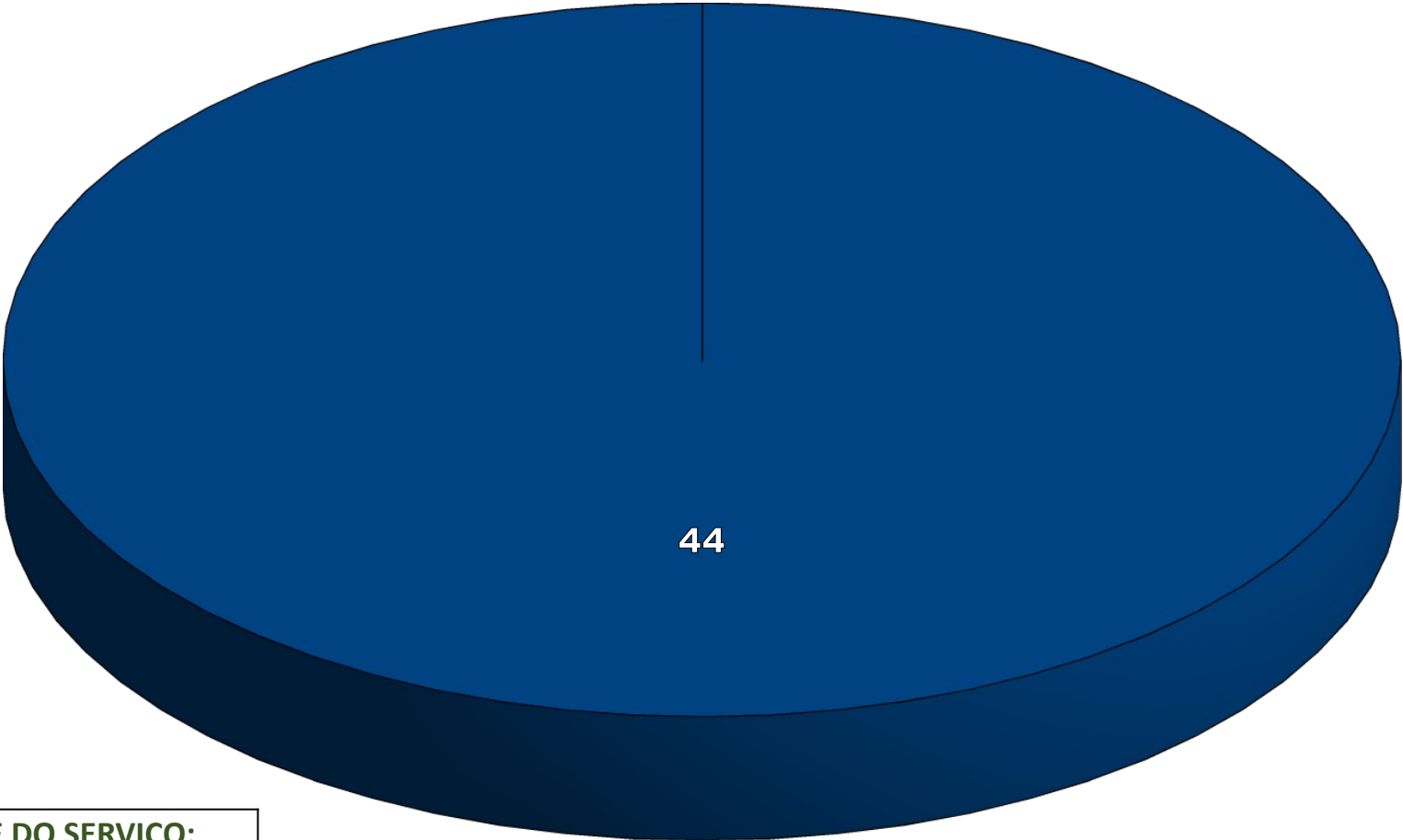
PREVIDENCIÁRIO / PROTOCOLO:



AGILIDADE NO ATENDIMENTO: TEMPO DE ESPERA PARA SER ATENDIDO.	
MUITO BOM	041
BOM	003
REGULAR	000
RUIM	000



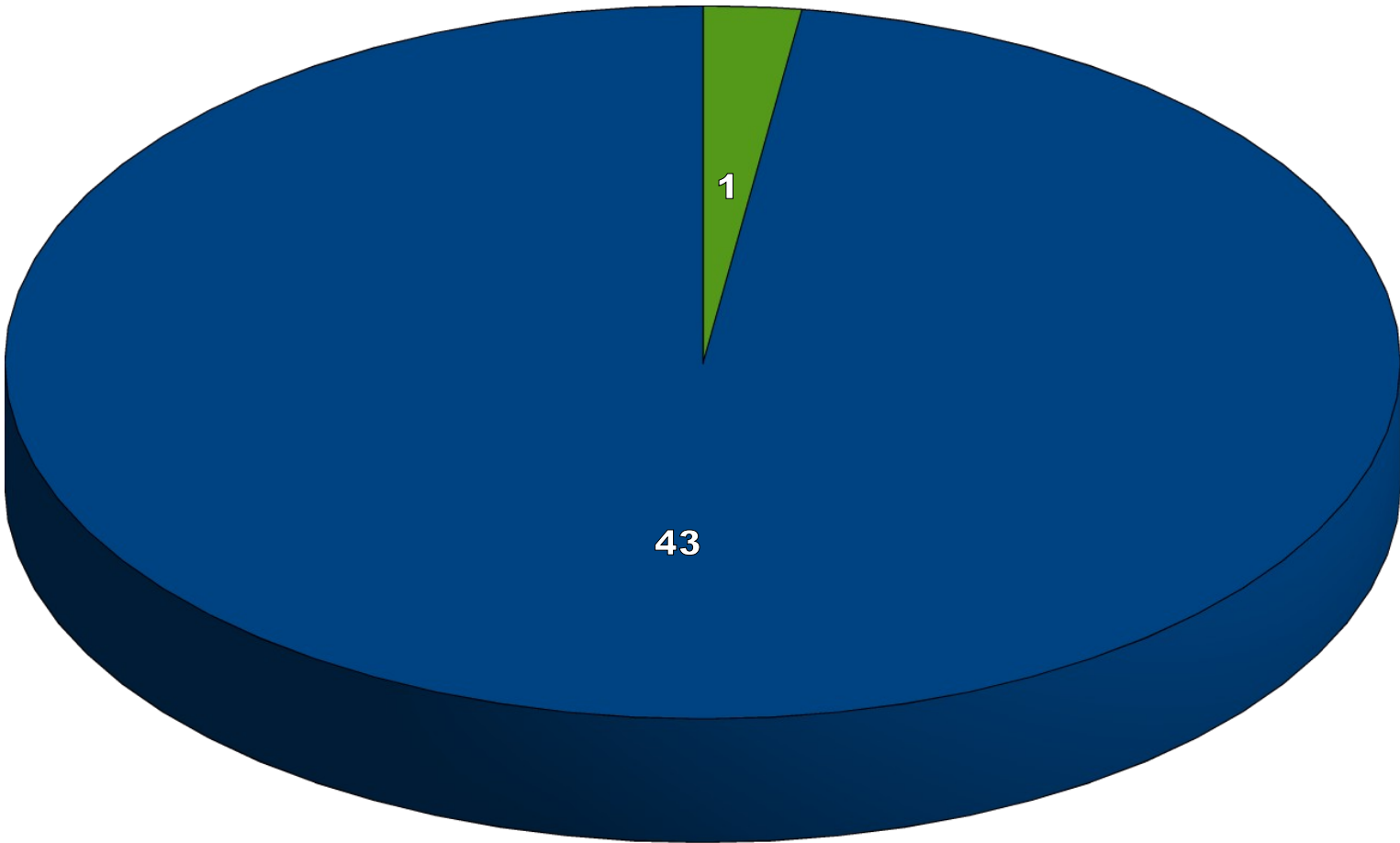
PREVIDENCIÁRIO / PROTOCOLO:



QUALIDADE DO SERVIÇO: PRECISÃO E EFICIÊNCIA DO SERVIÇO.	
MUITO BOM	044
BOM	000
REGULAR	000
RUIM	000



PREVIDENCIÁRIO / PROTOCOLO:

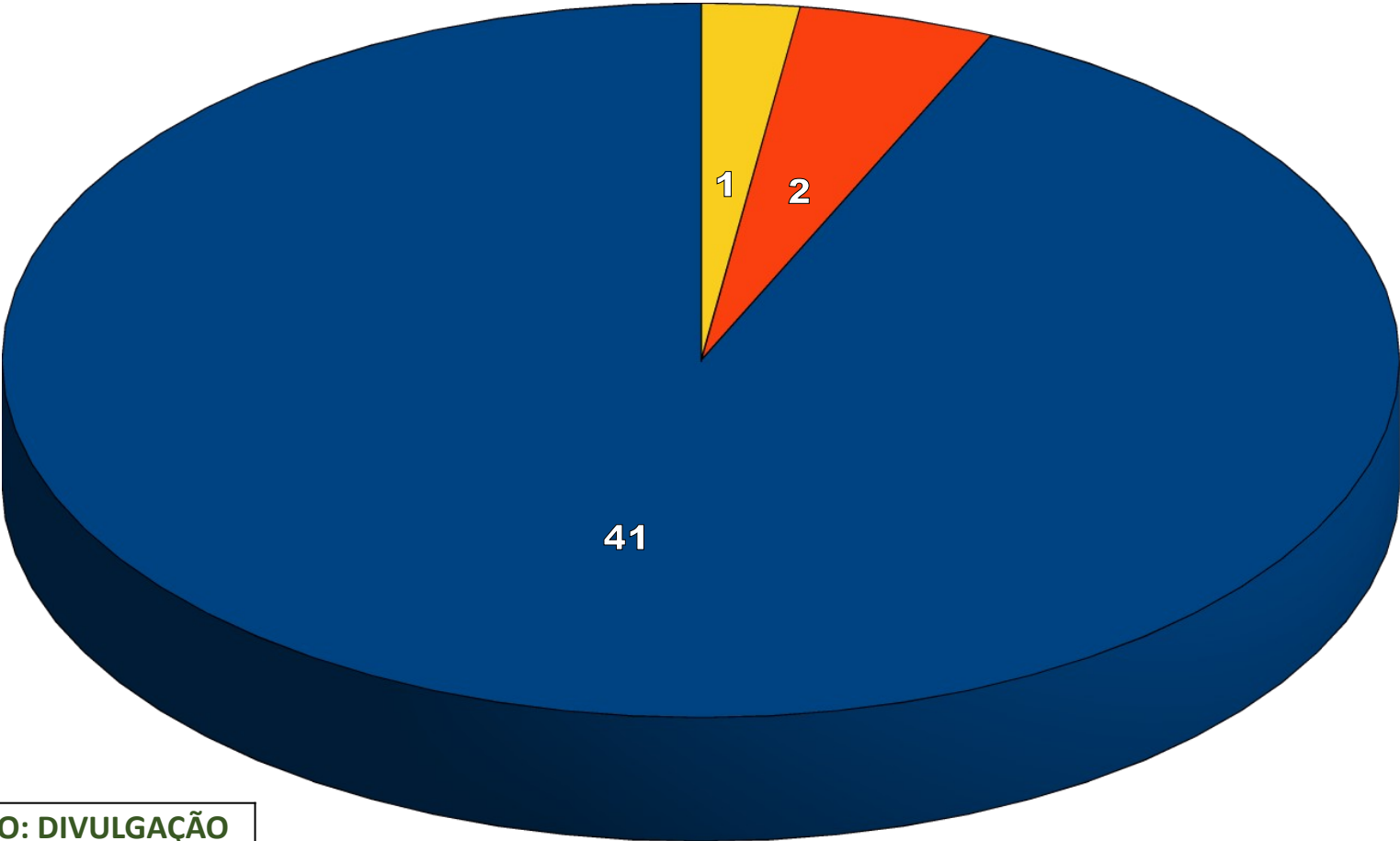


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

EFICIÊNCIA: SUA SOLICITAÇÃO FOI ATENDIDA?	
MUITO BOM	043
BOM	000
REGULAR	000
RUIM	001



PREVIDENCIÁRIO / PROTOCOLO:



- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

COMUNICAÇÃO: DIVULGAÇÃO DAS INFORMAÇÕES NO SITE, TELEFONE E REDE SOCIAL.	
MUITO BOM	041
BOM	002
REGULAR	001
RUIM	000

