

**RESULTADO DA PESQUISA  
DE SATISFAÇÃO  
01/07 a 29/07**

## **Demonstrativo de Pesquisa de Satisfação**

O Instituto de Previdência dos Servidores Públicos do Município de Cariacica (IPC) deseja, cada vez mais, melhorar a prestação de serviços aos seus beneficiários. Por isso, tem por proposta a aplicação da Pesquisa de Satisfação junto ao público para aperfeiçoar o atendimento em busca da excelência na qualidade do serviço.

A Pesquisa de Satisfação é aplicada após cada atendimento realizado nos setores de: Perícia Médica, Previdenciário, Protocolo, Serviço Social e Consultor Previdenciário. O formulário da pesquisa é entregue de forma presencial (no caso dos atendimentos no IPC) e online (quando o atendimento é realizado por e-mail).

A presente Pesquisa de Satisfação foi realizada no período de 1º de julho a 29 de julho com 205 pessoas. Nesse período, foram respondidos 158 questionários avaliando a Perícia Médica e 47 formulários aplicados no Protocolo.

## Perícia Médica

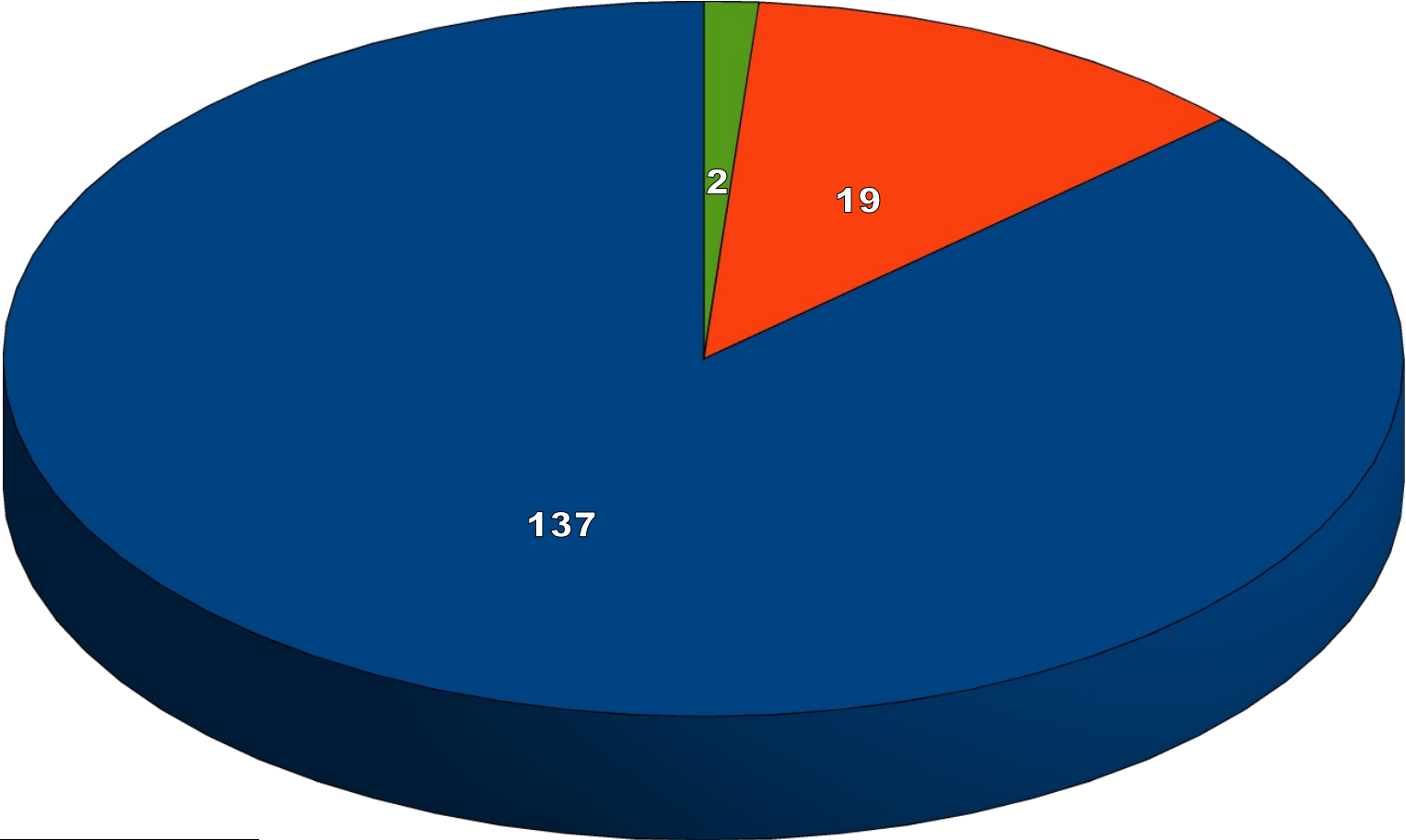
- 04/07 – 07 formulários respondidos
- 05/07 – 19 formulários respondidos
- 06/07 – 10 formulários respondidos
- 07/07 – 07 formulários respondidos
- 11/07 – 07 formulários respondidos
- 12/07 – 11 formulários respondidos
- 13/07 – 05 formulários respondidos
- 14/07 – 04 formulários respondidos
- 18/07 – 07 formulários respondidos
- 19/07 – 17 formulários respondidos
- 20/07 – 08 formulários respondidos
- 21/07 – 09 formulários respondidos
- 25/07 – 03 formulários respondidos
- 26/07 – 19 formulários respondidos
- 27/07 – 11 formulários respondidos
- 28/07 – 14 formulários respondidos

## Protocolo

- 01/07 – 02 formulários respondidos
- 04/07 – 02 formulários respondidos
- 05/07 – 03 formulários respondidos
- 06/07 – 02 formulários respondidos
- 07/07 – 02 formulários respondidos
- 08/07 – 02 formulários respondidos
- 11/07 – 02 formulários respondidos
- 12/07 – 02 formulários respondidos
- 13/07 – 02 formulários respondidos
- 14/07 – 02 formulários respondidos
- 15/07 – 04 formulários respondidos
- 19/07 – 04 formulários respondidos
- 20/07 – 02 formulários respondidos
- 22/07 – 02 formulários respondidos
- 25/07 – 02 formulários respondidos
- 26/07 – 03 formulários respondidos
- 27/07 – 03 formulários respondidos
- 28/07 – 04 formulários respondidos
- 29/07 – 02 formulários respondidos

# **RESULTADO DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO PERÍCIA MÉDICA**

PERÍCIA MÉDICA:

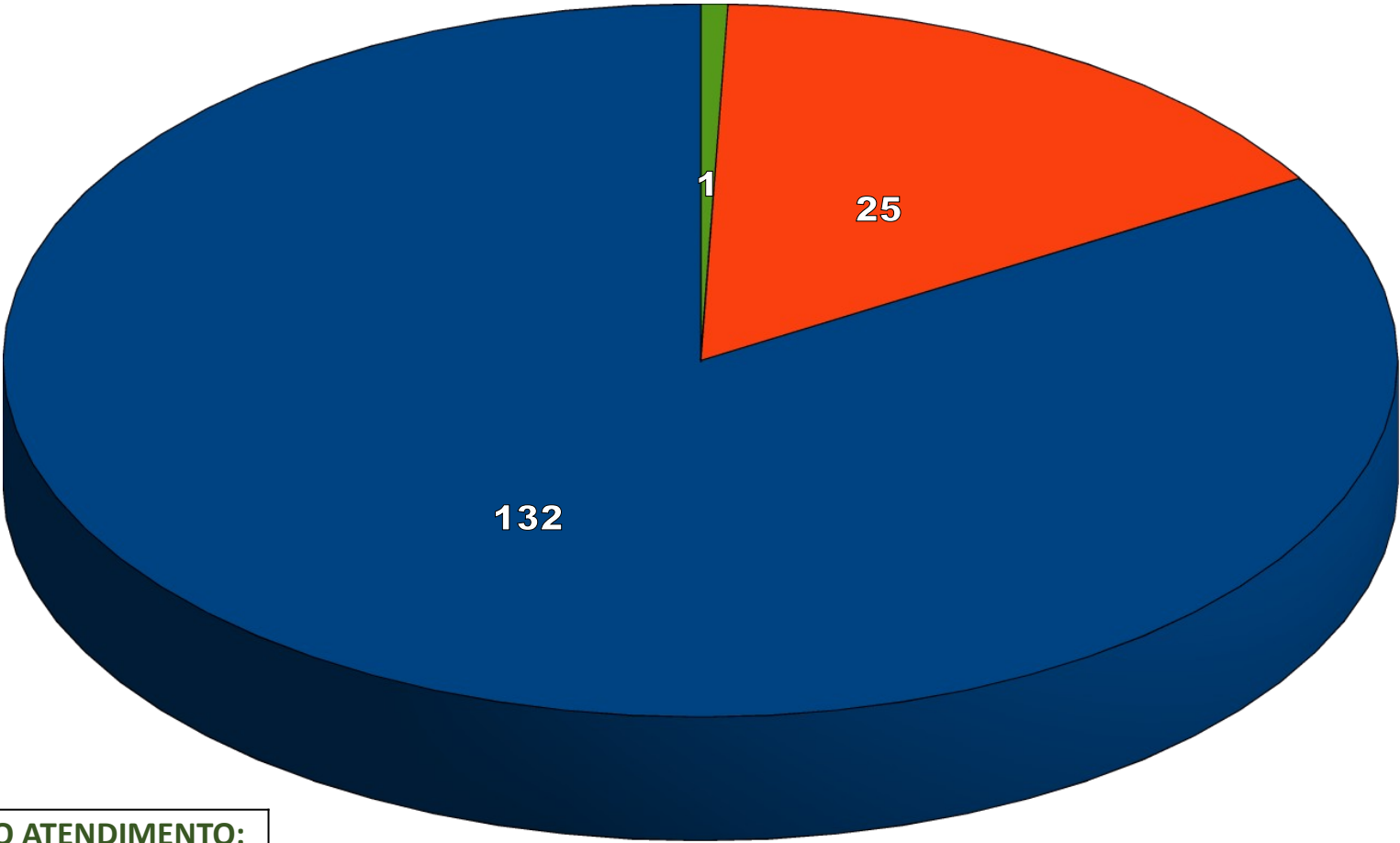


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

| CORDIALIDADE: TRATAMENTO DADO PELO SERVIDOR. |     |
|----------------------------------------------|-----|
| MUITO BOM                                    | 137 |
| BOM                                          | 019 |
| REGULAR                                      | 000 |
| RUIM                                         | 002 |



PERÍCIA MÉDICA:

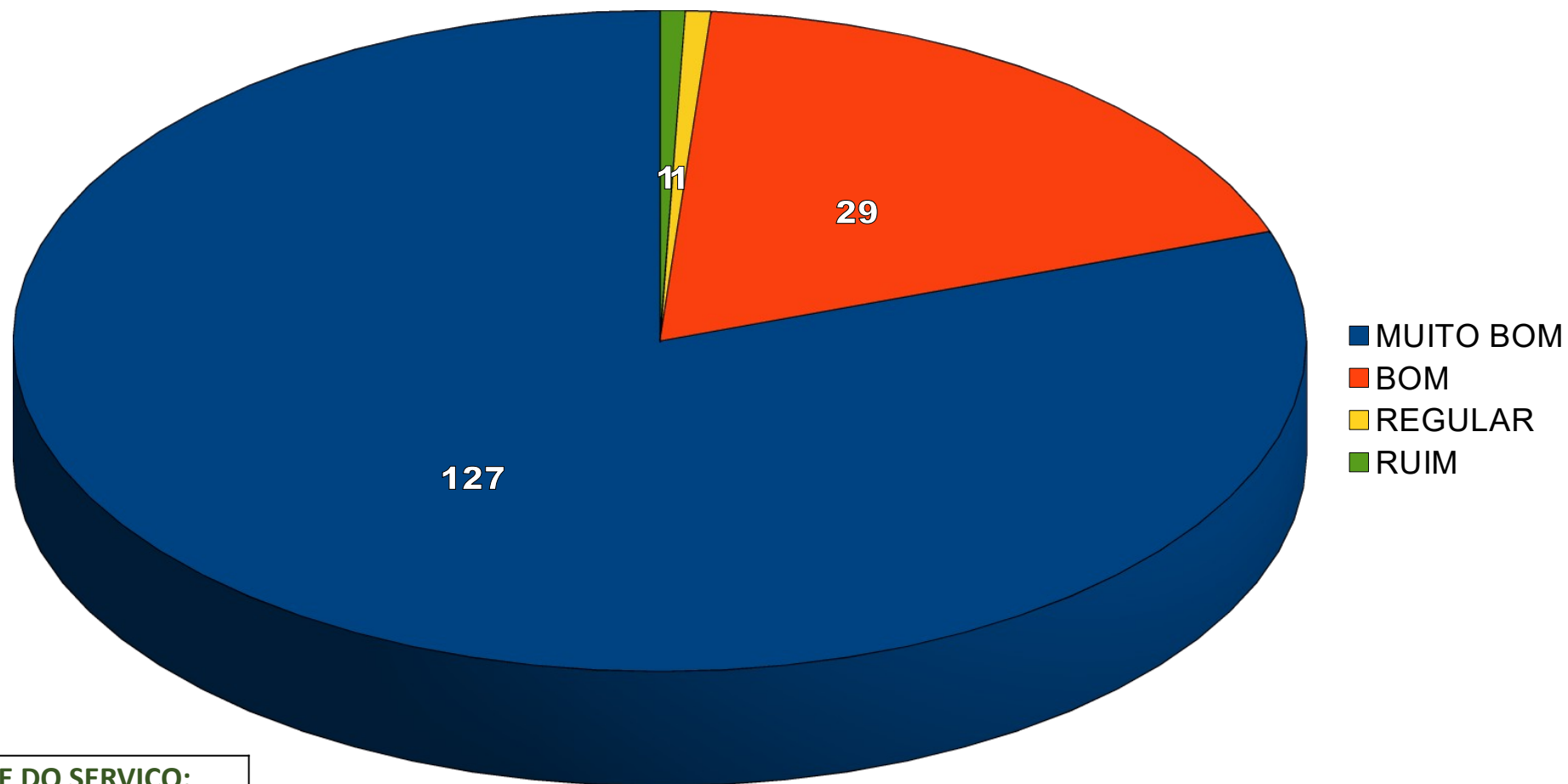


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

| AGILIDADE NO ATENDIMENTO:<br>TEMPO DE ESPERA PARA SER<br>ATENDIDO. |     |
|--------------------------------------------------------------------|-----|
| MUITO BOM                                                          | 132 |
| BOM                                                                | 025 |
| REGULAR                                                            | 000 |
| RUIM                                                               | 001 |



# PERÍCIA MÉDICA:

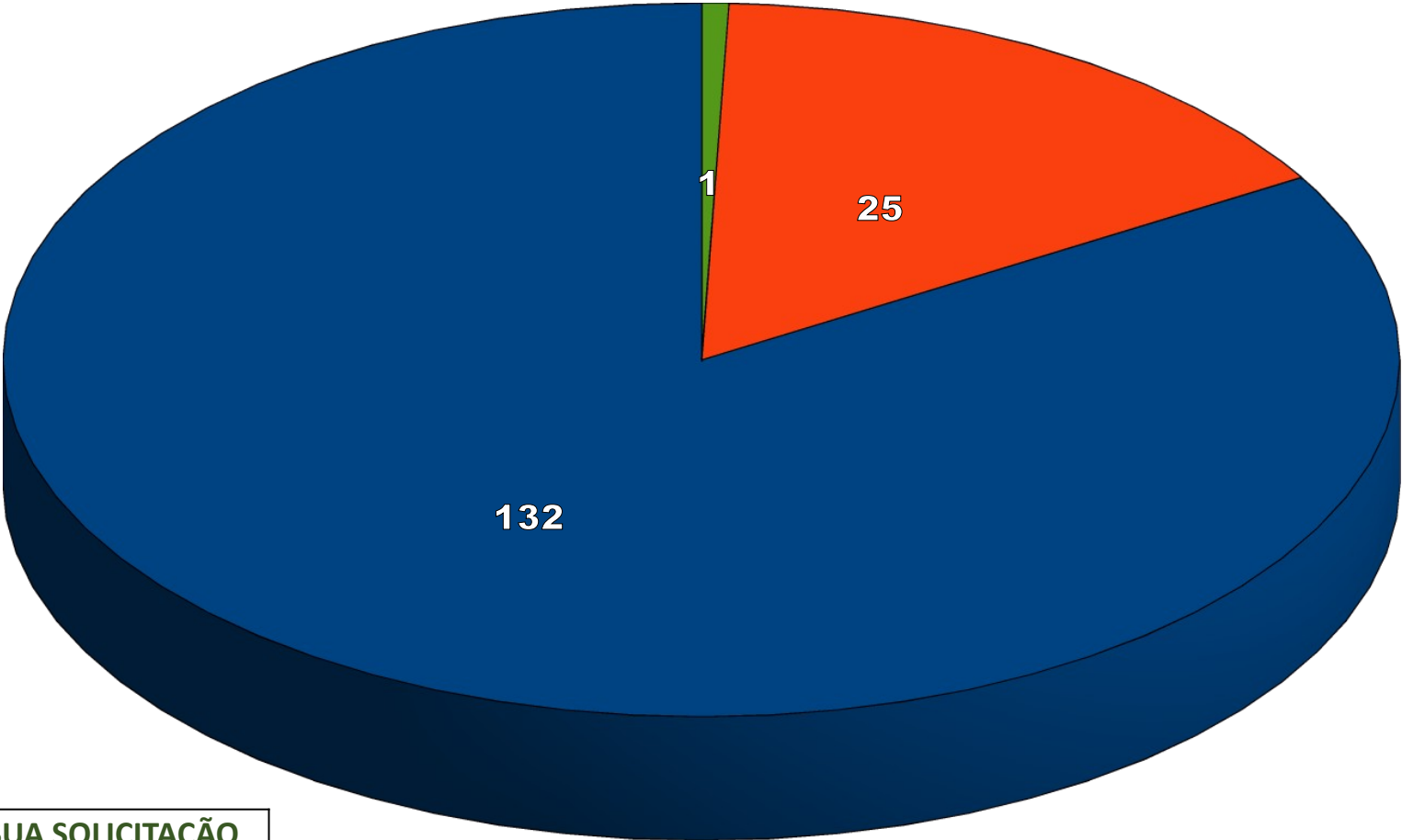


QUALIDADE DO SERVIÇO:  
PRECISÃO E EFICIÊNCIA DO  
SERVIÇO.

|           |     |
|-----------|-----|
| MUITO BOM | 127 |
| BOM       | 029 |
| REGULAR   | 001 |
| RUIM      | 001 |



**PERÍCIA MÉDICA:**

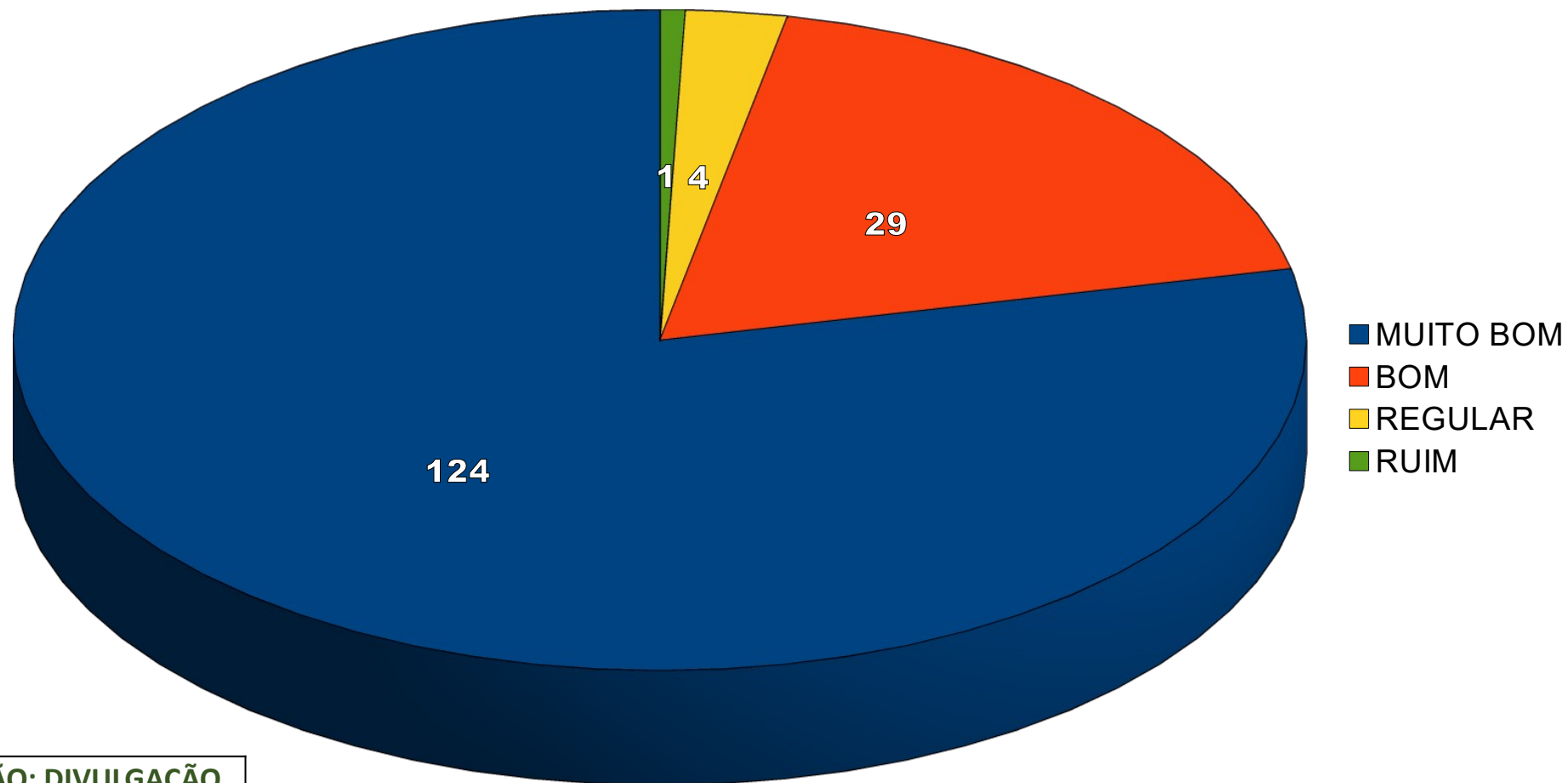


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

| EFICIÊNCIA: SUA SOLICITAÇÃO FOI ATENDIDA? |     |
|-------------------------------------------|-----|
| MUITO BOM                                 | 132 |
| BOM                                       | 025 |
| REGULAR                                   | 000 |
| RUIM                                      | 001 |



# PERÍCIA MÉDICA:



COMUNICAÇÃO: DIVULGAÇÃO  
DAS INFORMAÇÕES NO SITE,  
TELEFONE E REDE SOCIAL.

|           |     |
|-----------|-----|
| MUITO BOM | 124 |
|-----------|-----|

|     |     |
|-----|-----|
| BOM | 029 |
|-----|-----|

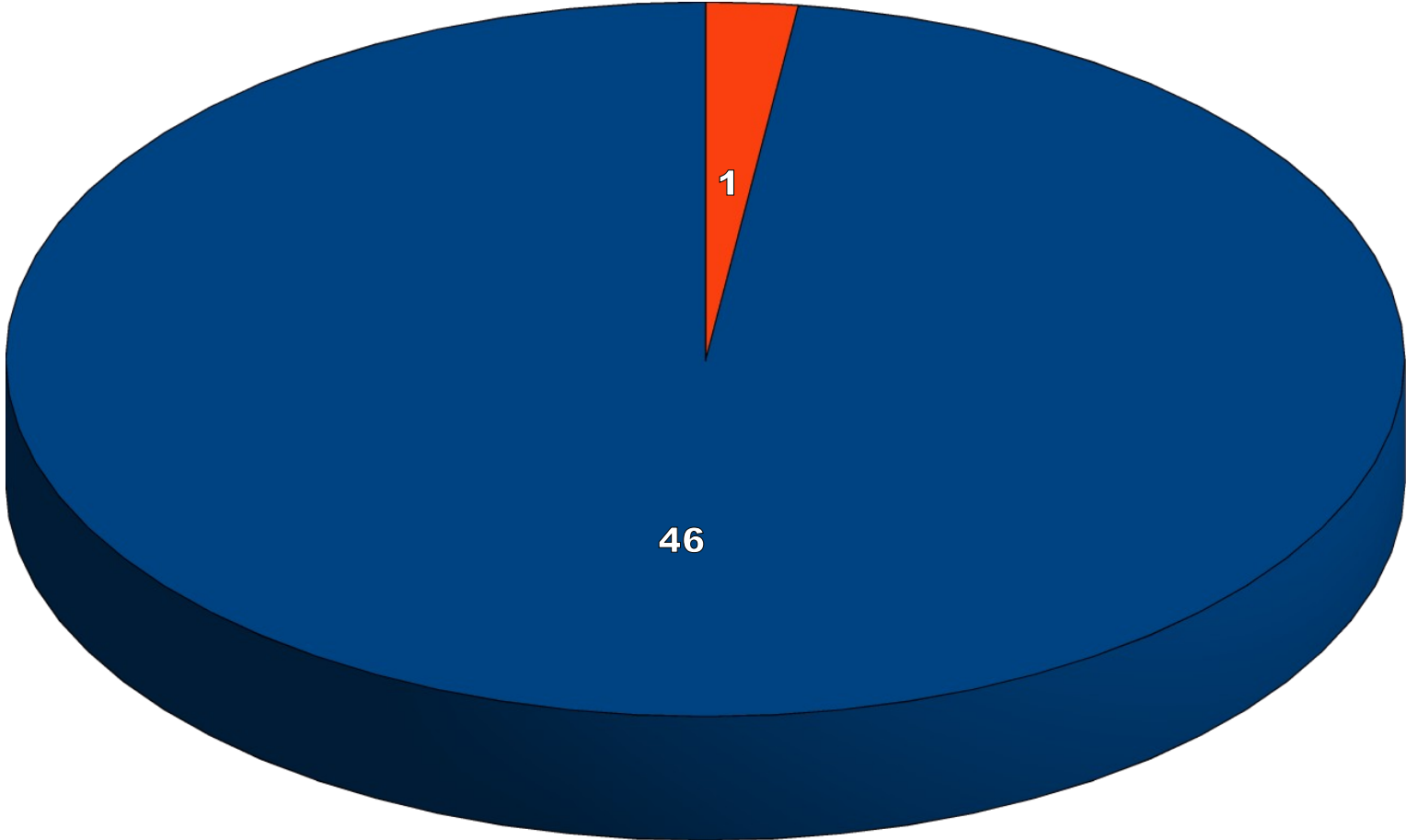
|         |     |
|---------|-----|
| REGULAR | 004 |
|---------|-----|

|      |     |
|------|-----|
| RUIM | 001 |
|------|-----|



**RESULTADO DA PESQUISA  
DE SATISFAÇÃO  
PREVIDENCIÁRIO / PROTOCOLO**

**PREVIDENCIÁRIO / PROTOCOLO:**

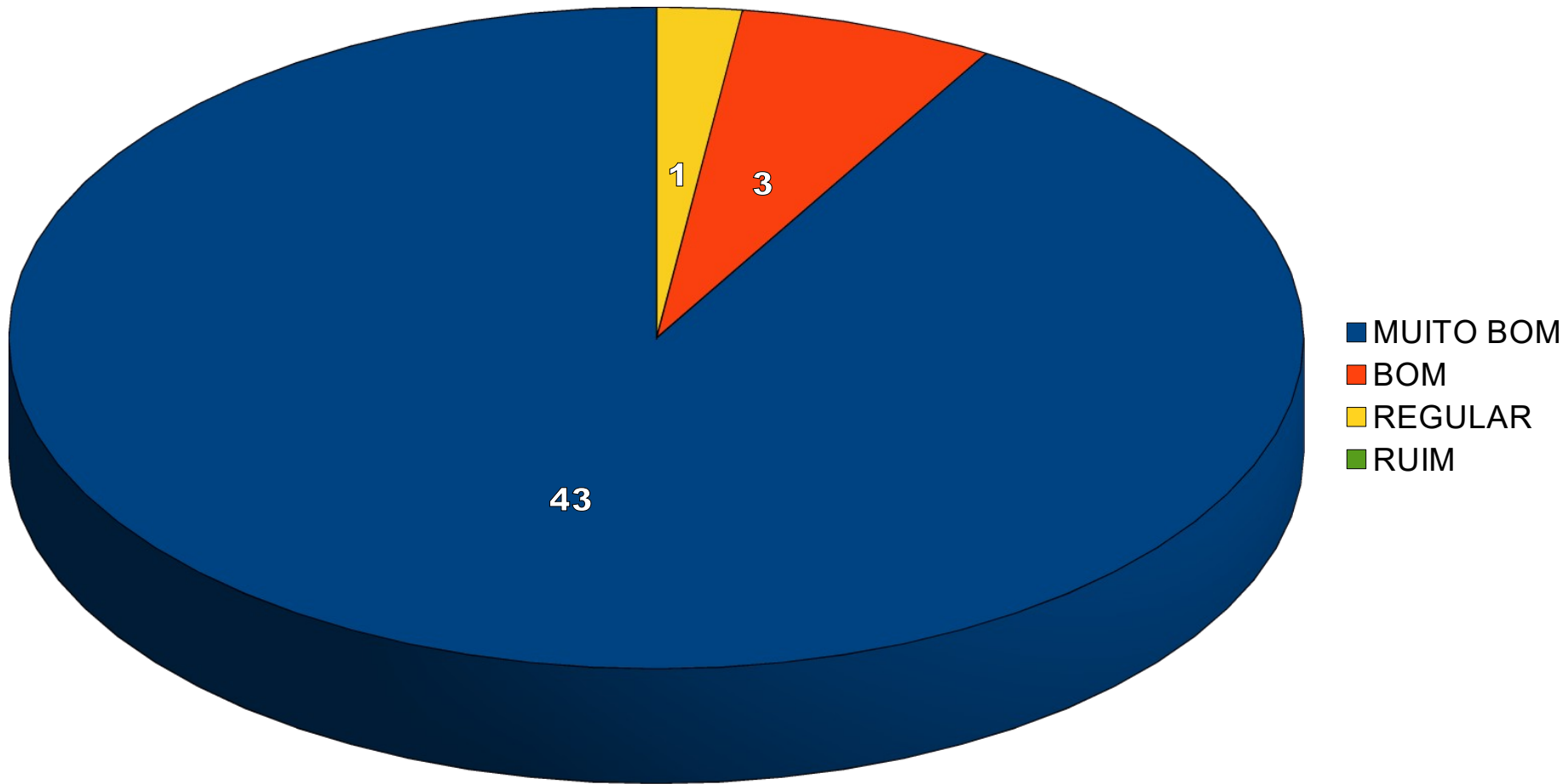


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

| CORDIALIDADE: TRATAMENTO DADO PELO SERVIDOR. |     |
|----------------------------------------------|-----|
| MUITO BOM                                    | 046 |
| BOM                                          | 001 |
| REGULAR                                      | 000 |
| RUIM                                         | 000 |



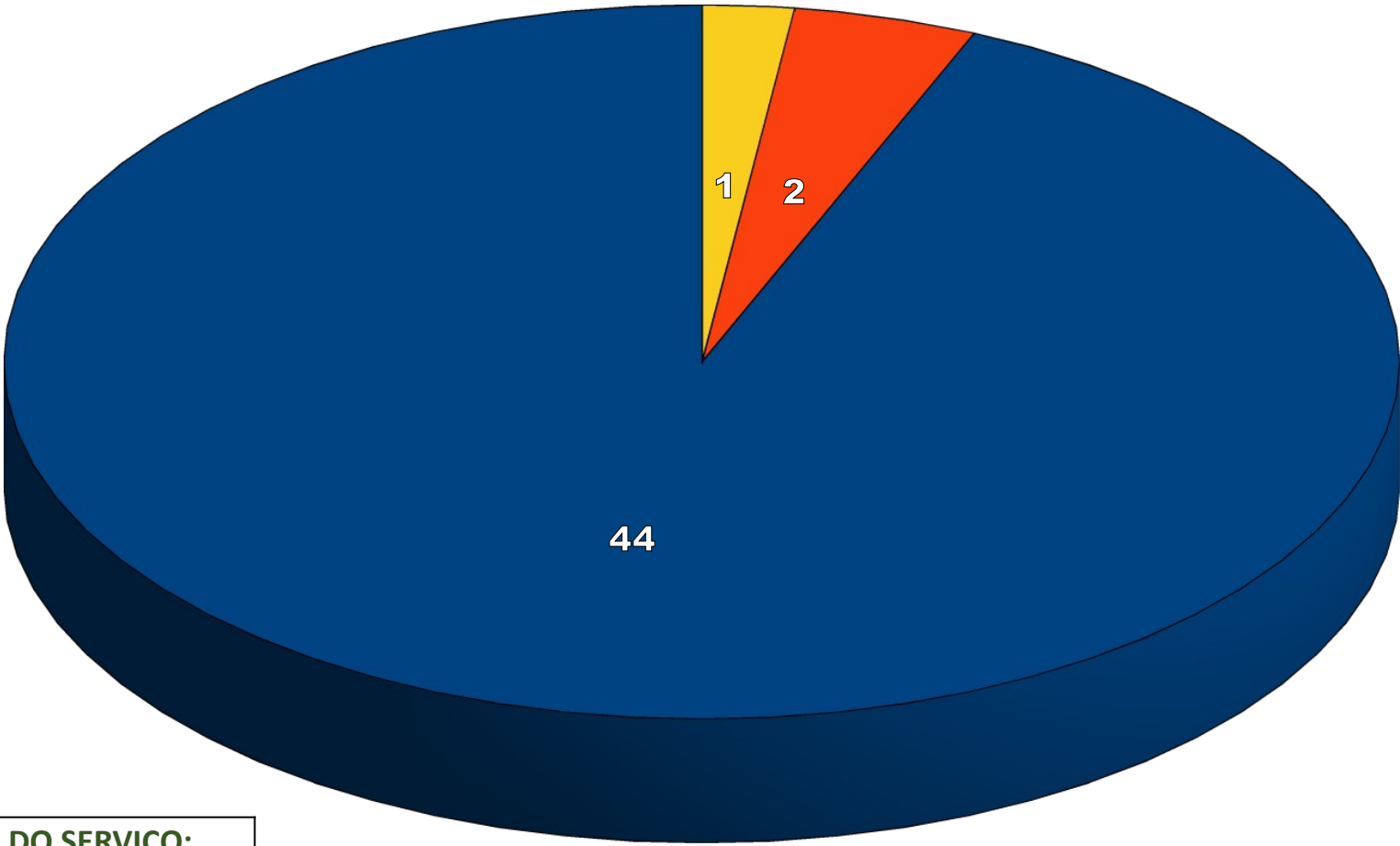
**PREVIDENCIÁRIO / PROTOCOLO:**



| AGILIDADE NO ATENDIMENTO:<br>TEMPO DE ESPERA PARA SER<br>ATENDIDO. |     |
|--------------------------------------------------------------------|-----|
| MUITO BOM                                                          | 043 |
| BOM                                                                | 003 |
| REGULAR                                                            | 001 |
| RUIM                                                               | 000 |



**PREVIDENCIÁRIO / PROTOCOLO:**

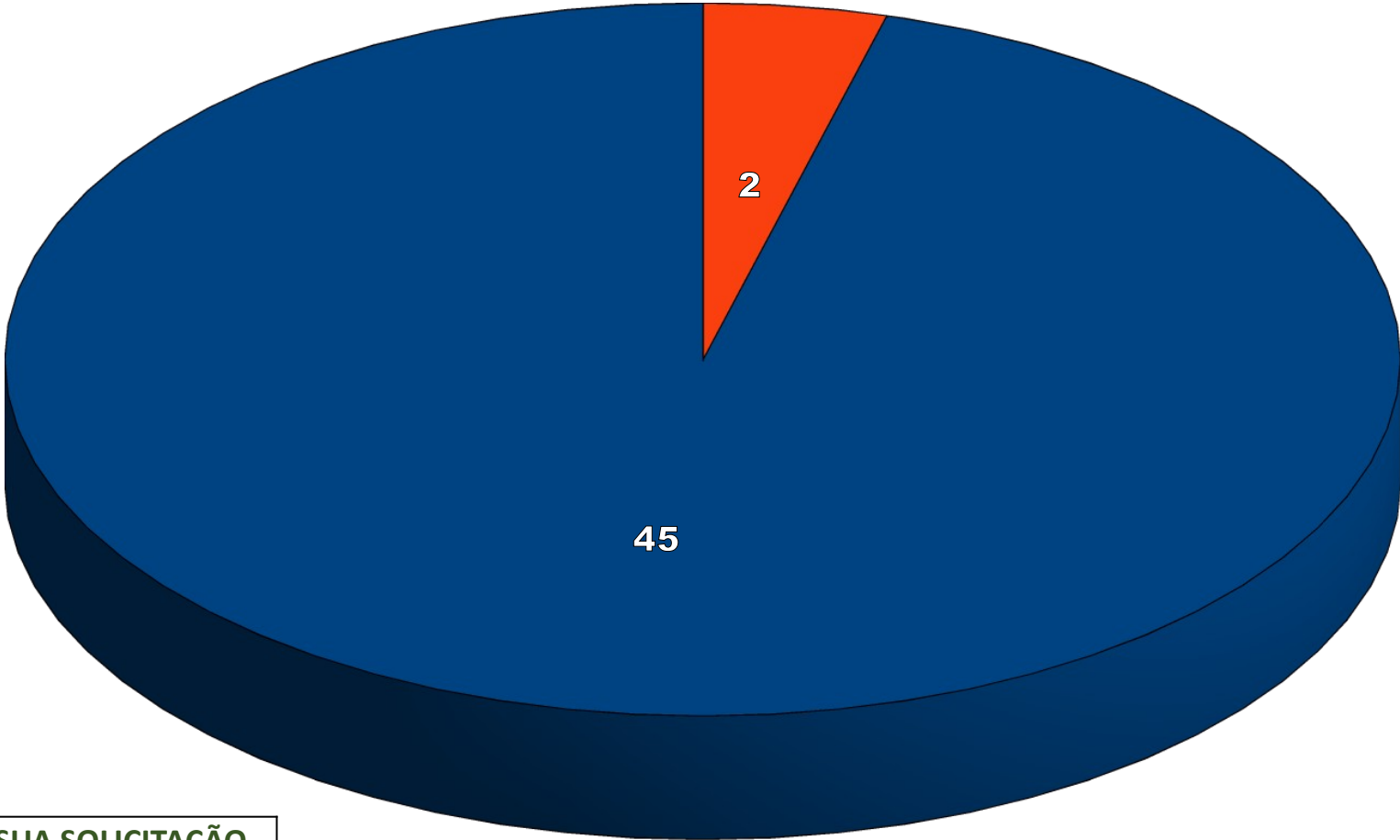


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

| QUALIDADE DO SERVIÇO:<br>PRECISÃO E EFICIÊNCIA DO<br>SERVIÇO. |     |
|---------------------------------------------------------------|-----|
| MUITO BOM                                                     | 044 |
| BOM                                                           | 002 |
| REGULAR                                                       | 001 |
| RUIM                                                          | 000 |



**PREVIDENCIÁRIO / PROTOCOLO:**

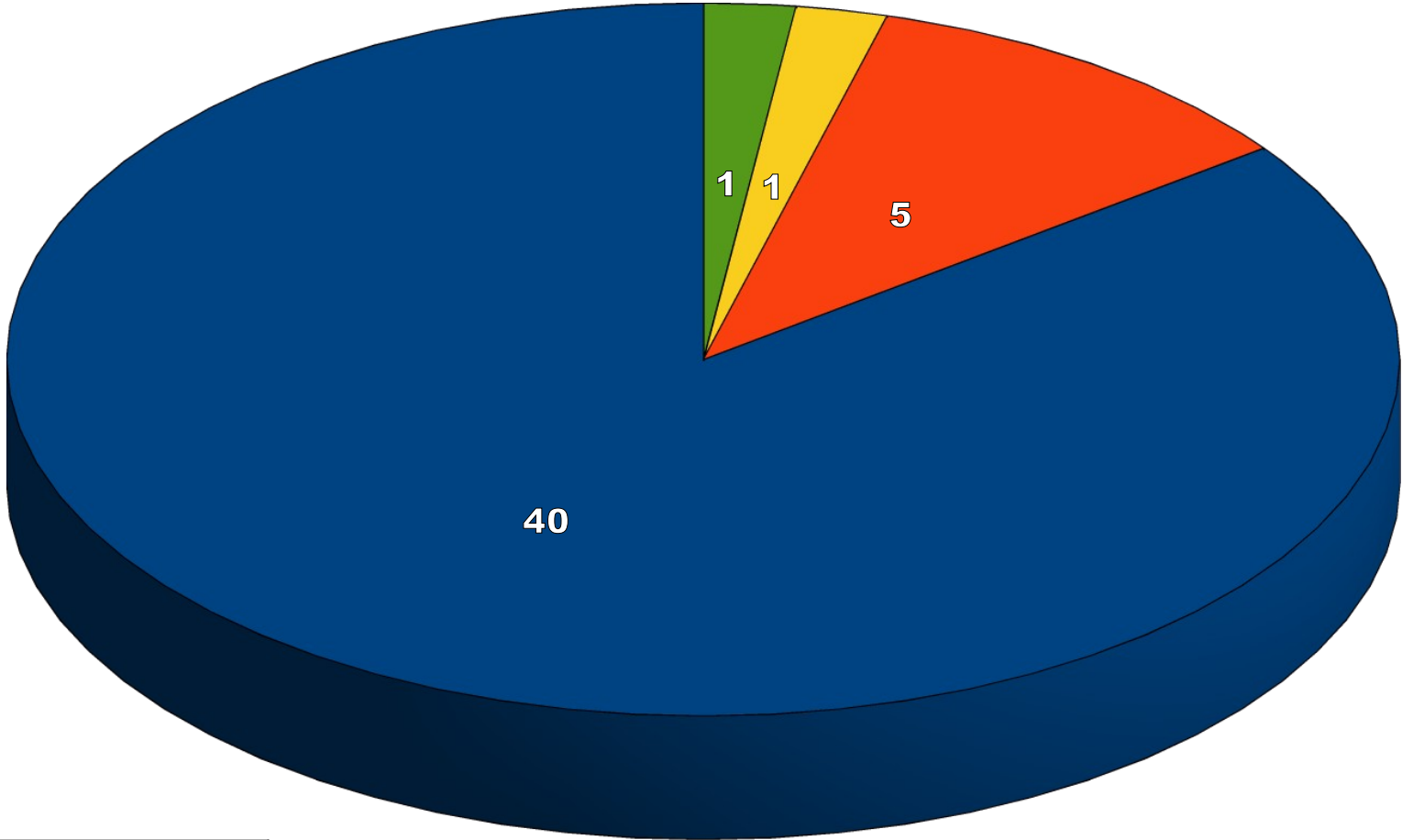


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

| EFICIÊNCIA: SUA SOLICITAÇÃO FOI ATENDIDA? |     |
|-------------------------------------------|-----|
| MUITO BOM                                 | 045 |
| BOM                                       | 002 |
| REGULAR                                   | 000 |
| RUIM                                      | 000 |



**PREVIDENCIÁRIO / PROTOCOLO:**



- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

|                                                                          |     |
|--------------------------------------------------------------------------|-----|
| COMUNICAÇÃO: DIVULGAÇÃO DAS INFORMAÇÕES NO SITE, TELEFONE E REDE SOCIAL. |     |
| MUITO BOM                                                                | 040 |
| BOM                                                                      | 005 |
| REGULAR                                                                  | 001 |
| RUIM                                                                     | 001 |

