

**RESULTADO DA PESQUISA
DE SATISFAÇÃO
01/08 a 31/08**

Demonstrativo de Pesquisa de Satisfação

O Instituto de Previdência dos Servidores Públicos do Município de Cariacica (IPC) deseja, cada vez mais, melhorar a prestação de serviços aos seus beneficiários. Por isso, tem por proposta a aplicação da Pesquisa de Satisfação junto ao público para aperfeiçoar o atendimento em busca da excelência na qualidade do serviço.

A Pesquisa de Satisfação é aplicada após cada atendimento realizado nos setores de: Perícia Médica, Previdenciário, Protocolo, Serviço Social e Consultor Previdenciário. O formulário da pesquisa é entregue de forma presencial (no caso dos atendimentos no IPC) e online (quando o atendimento é realizado por e-mail).

A presente Pesquisa de Satisfação foi realizada no período de 01 a 31 de agosto com 245 pessoas. Nesse período, foram respondidos 223 questionários avaliando a Perícia Médica e 22 formulários aplicados no Protocolo.

Perícia Médica

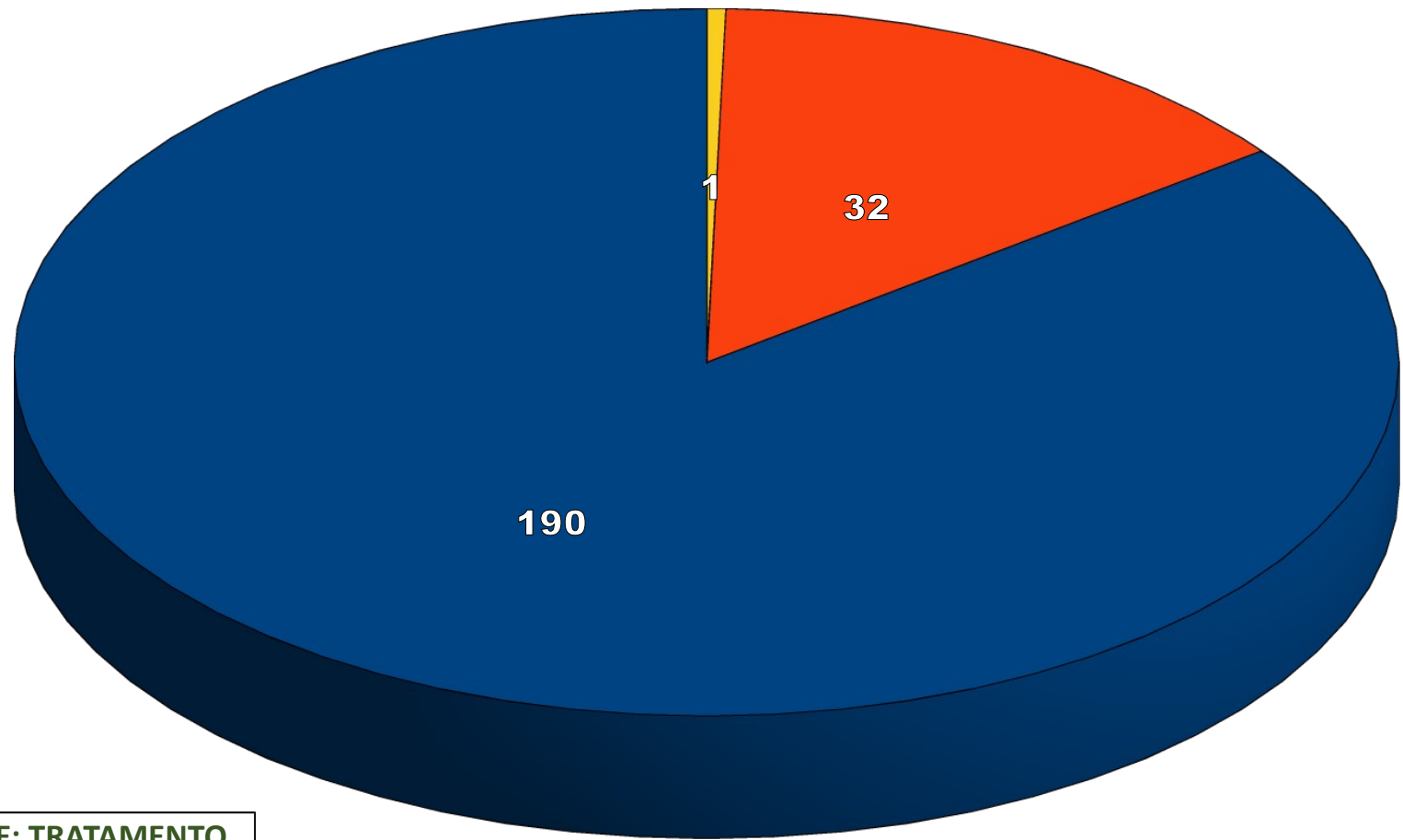
- 01/08 – 07 formulários respondidos
- 02/08 – 19 formulários respondidos
- 03/08 – 07 formulários respondidos
- 04/08 – 07 formulários respondidos
- 08/08 – 10 formulários respondidos
- 09/08 – 03 formulários respondidos
- 10/08 – 19 formulários respondidos
- 11/08 – 08 formulários respondidos
- 15/08 – 10 formulários respondidos
- 16/08 – 22 formulários respondidos
- 17/08 – 13 formulários respondidos
- 18/08 – 14 formulários respondidos
- 22/08 – 08 formulários respondidos
- 23/08 – 22 formulários respondidos
- 24/08 – 15 formulários respondidos
- 25/08 – 10 formulários respondidos
- 29/08 – 04 formulários respondidos
- 30/08 – 20 formulários respondidos
- 31/08 – 05 formulários respondidos

Protocolo

- 01/08 – 02 formulários respondidos
- 02/08 – 06 formulários respondidos
- 03/08 – 02 formulários respondidos
- 09/08 – 01 formulários respondidos
- 10/08 – 02 formulários respondidos
- 11/08 – 01 formulários respondidos
- 17/08 – 02 formulários respondidos
- 19/08 – 02 formulários respondidos
- 23/08 – 03 formulários respondidos
- 24/08 – 01 formulários respondidos

RESULTADO DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO PERÍCIA MÉDICA

PERÍCIA MÉDICA:

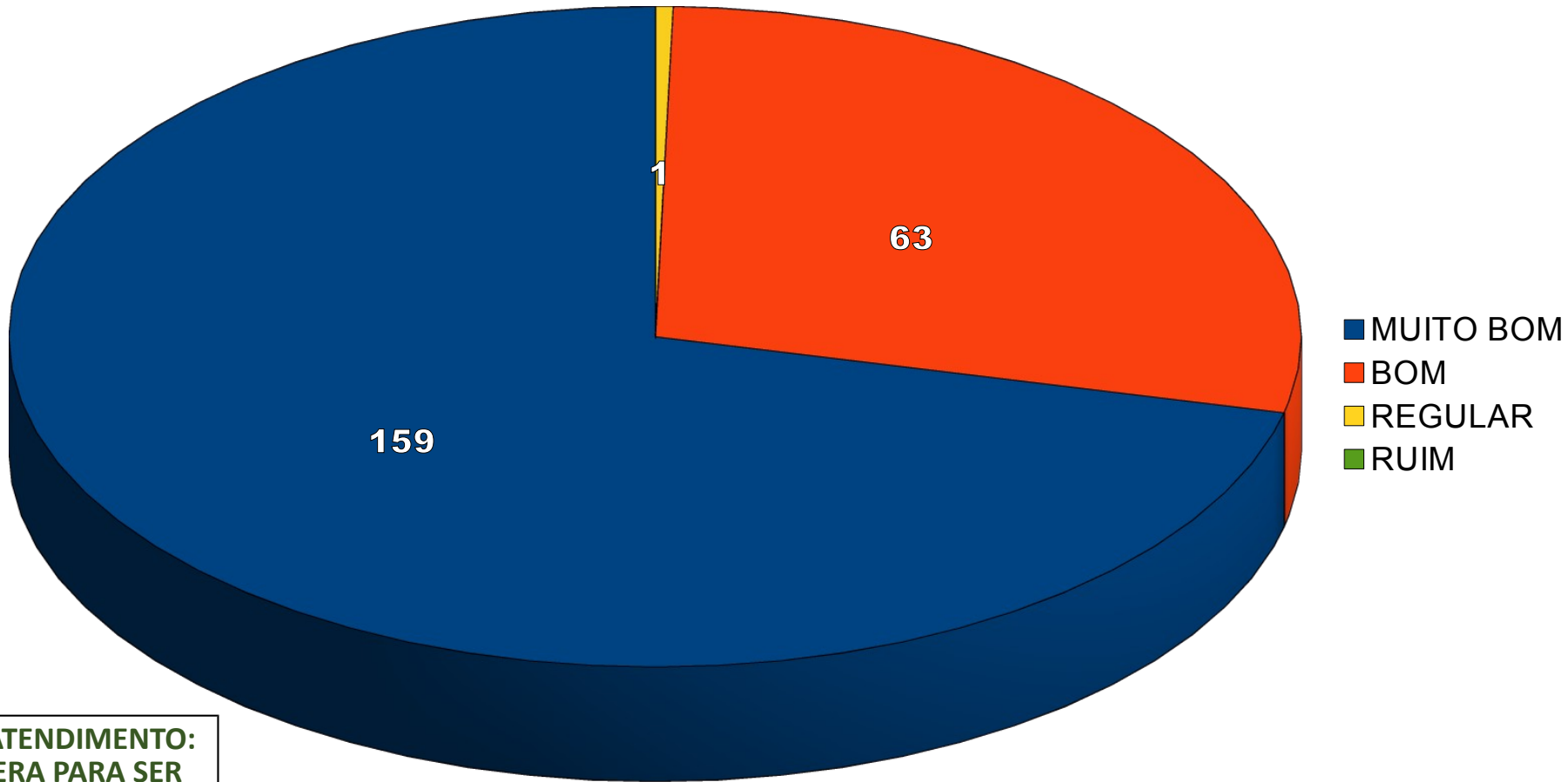


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

CORDIALIDADE: TRATAMENTO DADO PELO SERVIDOR.	
MUITO BOM	190
BOM	032
REGULAR	001
RUIM	000



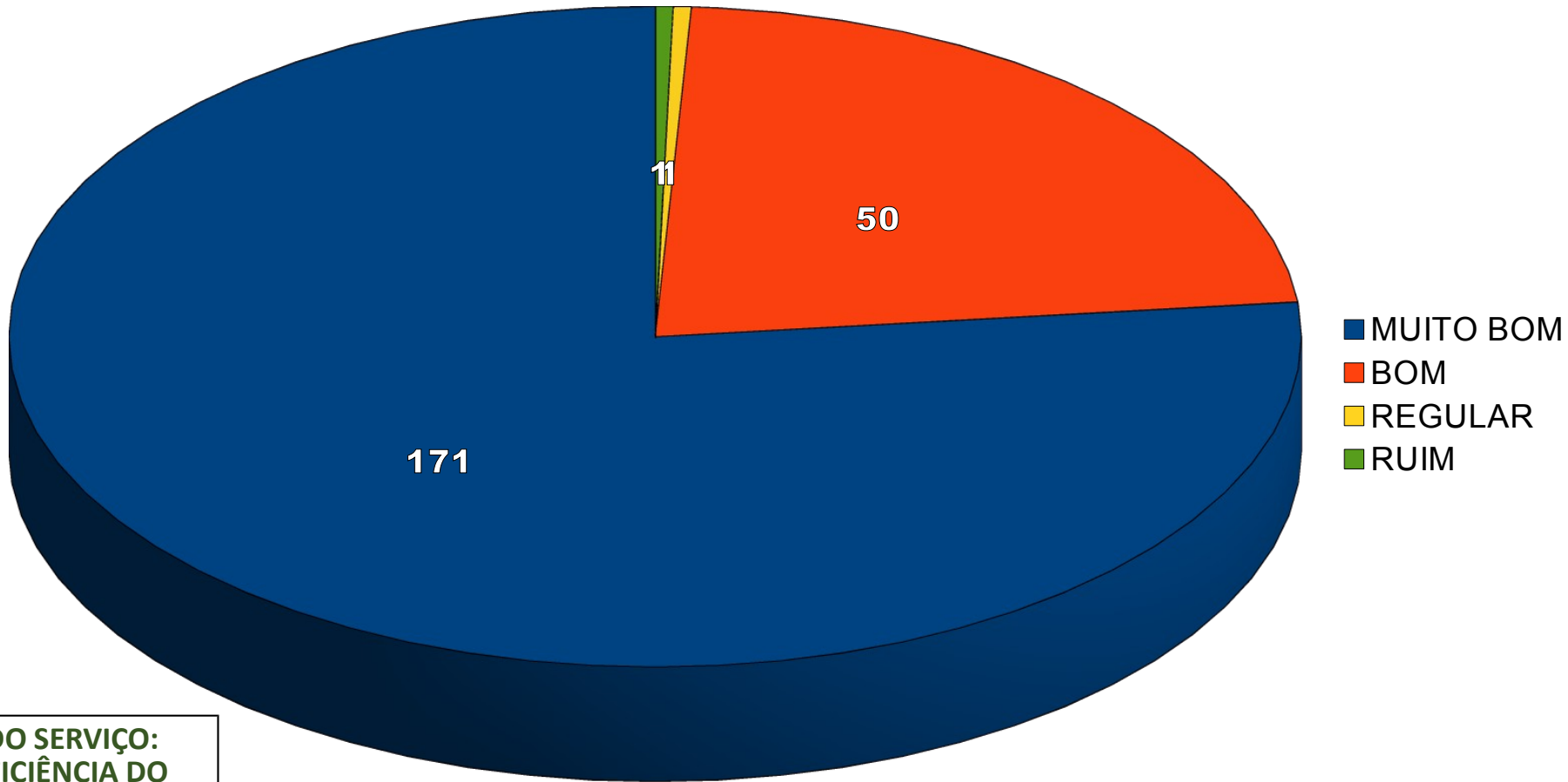
PERÍCIA MÉDICA:



AGILIDADE NO ATENDIMENTO: TEMPO DE ESPERA PARA SER ATENDIDO.	
MUITO BOM	159
BOM	063
REGULAR	001
RUIM	000



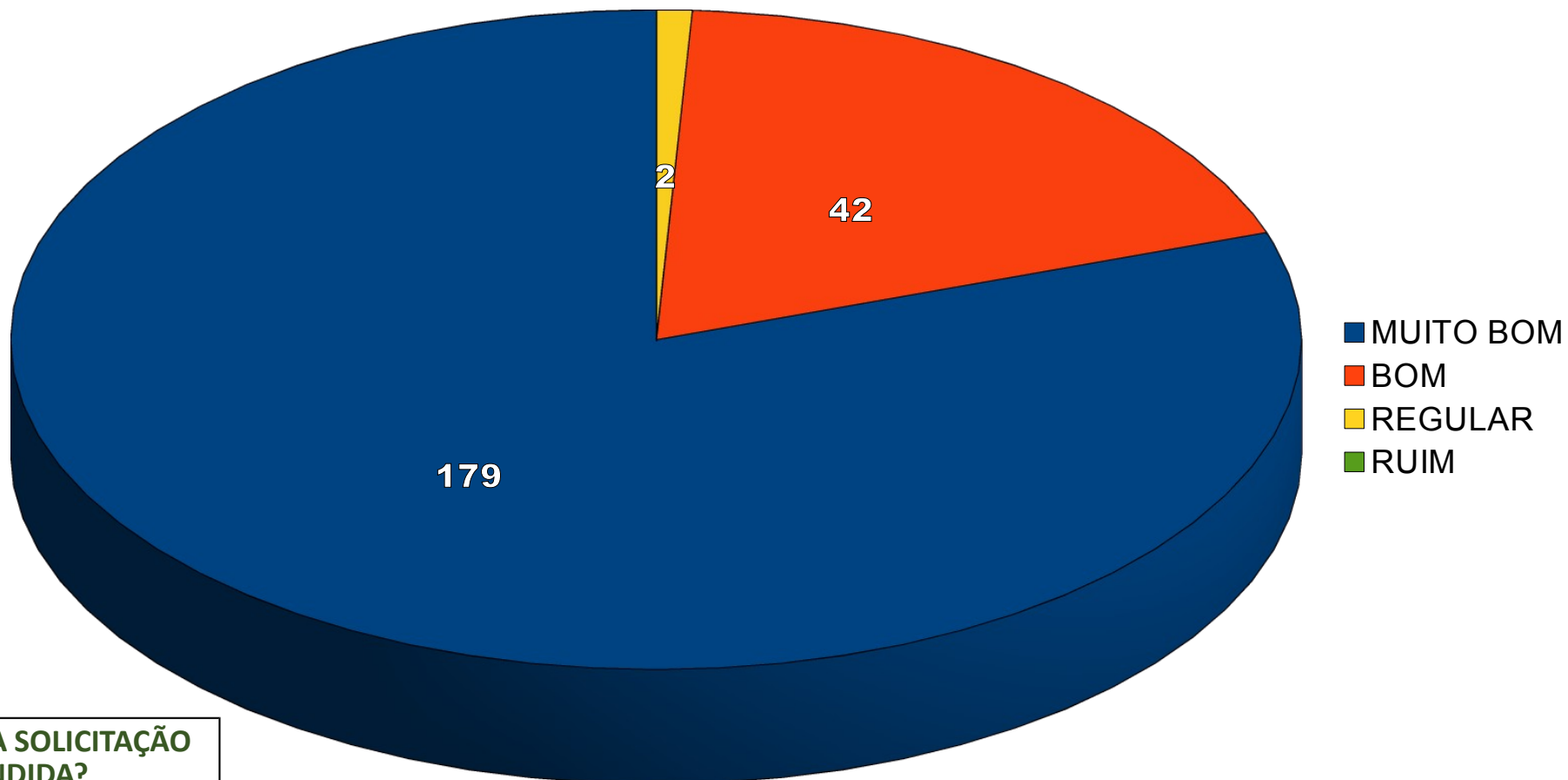
PERÍCIA MÉDICA:



QUALIDADE DO SERVIÇO: PRECISÃO E EFICIÊNCIA DO SERVIÇO.	
MUITO BOM	171
BOM	050
REGULAR	001
RUIM	001



PERÍCIA MÉDICA:

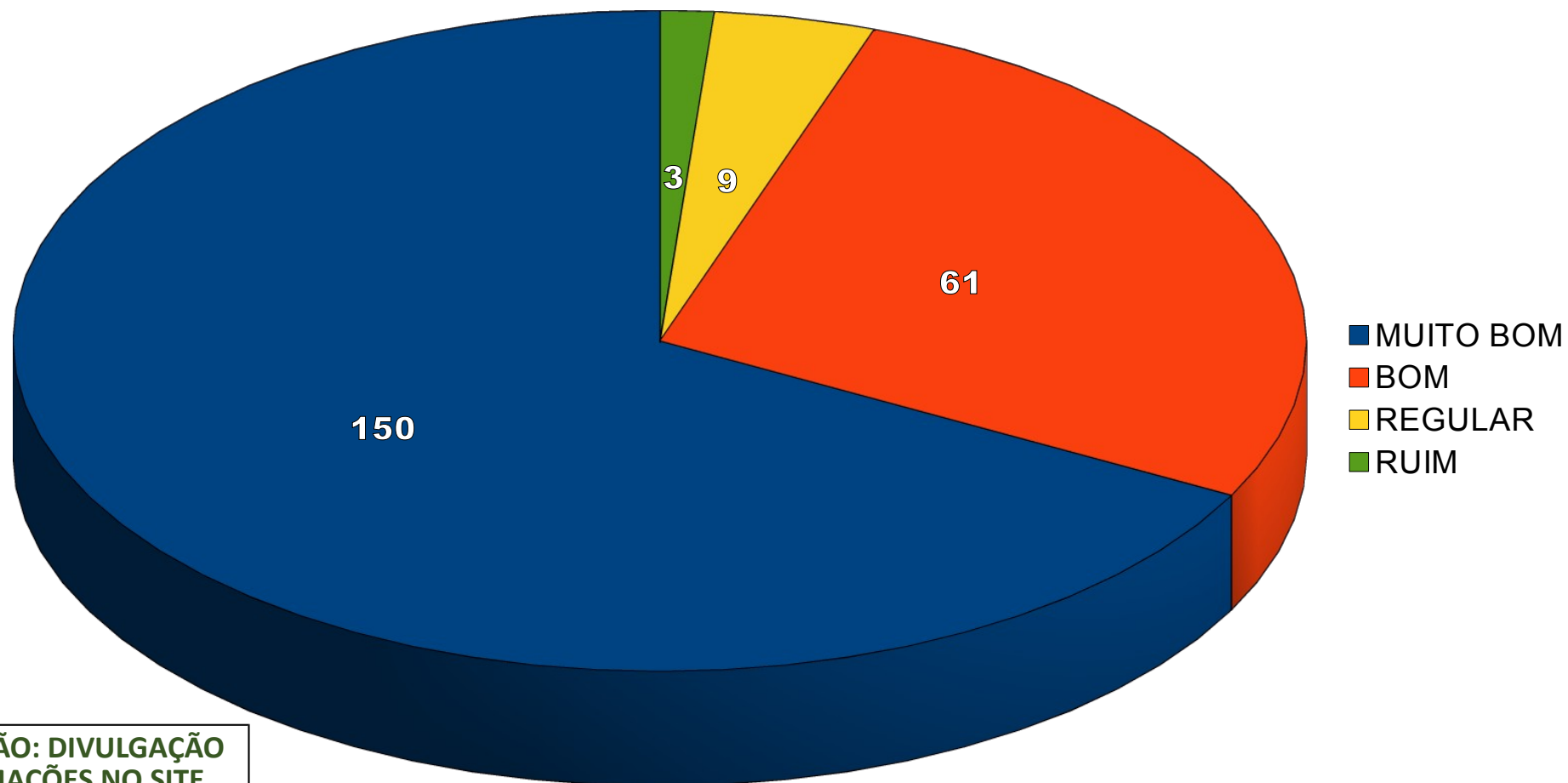


EFICIÊNCIA: SUA SOLICITAÇÃO
FOI ATENDIDA?

MUITO BOM	179
BOM	42
REGULAR	2
RUIM	0



PERÍCIA MÉDICA:



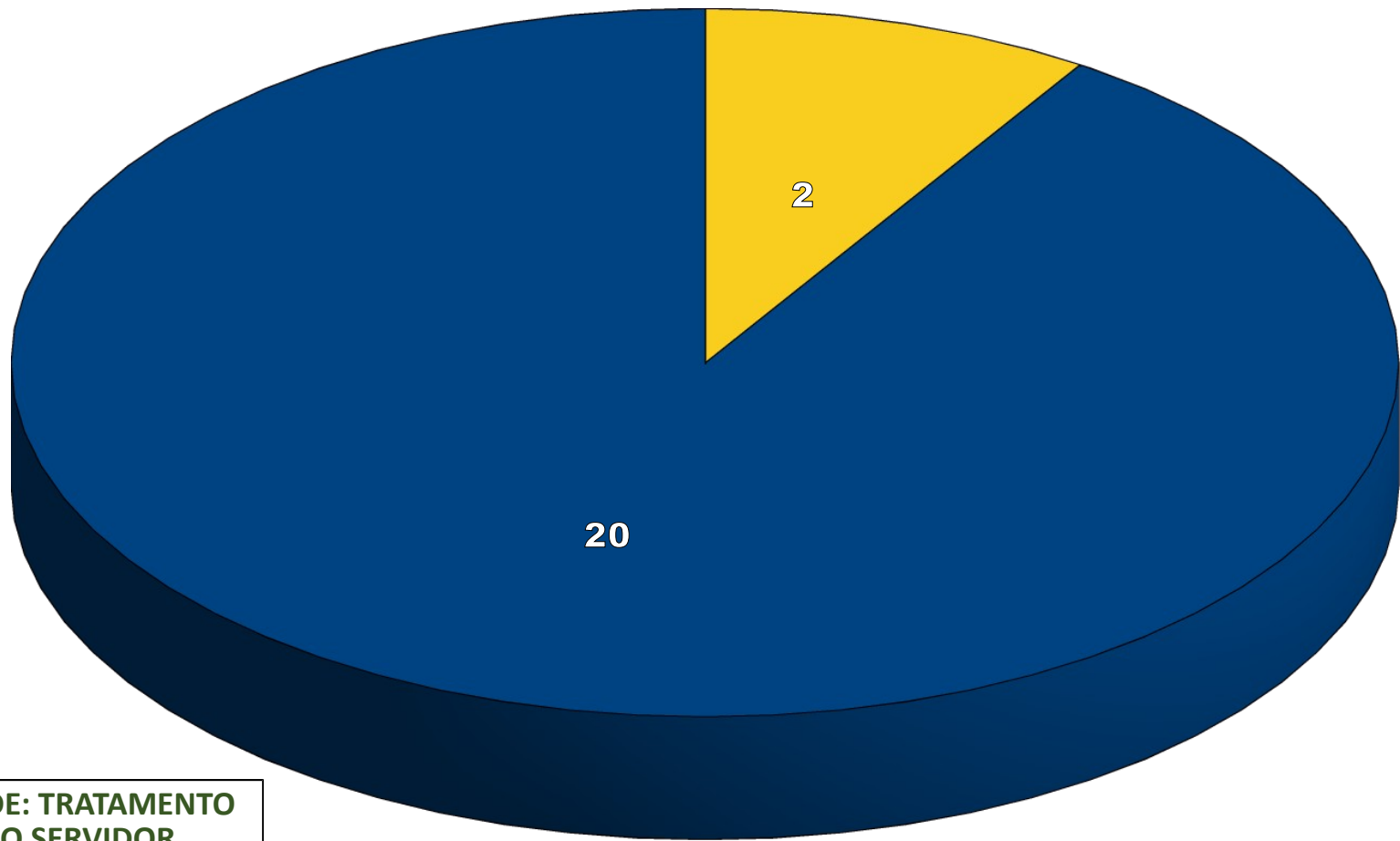
COMUNICAÇÃO: DIVULGAÇÃO
DAS INFORMAÇÕES NO SITE,
TELEFONE E REDE SOCIAL.

MUITO BOM	150
BOM	061
REGULAR	009
RUIM	003



**RESULTADO DA PESQUISA
DE SATISFAÇÃO
PREVIDENCIÁRIO / PROTOCOLO**

PREVIDENCIÁRIO / PROTOCOLO:

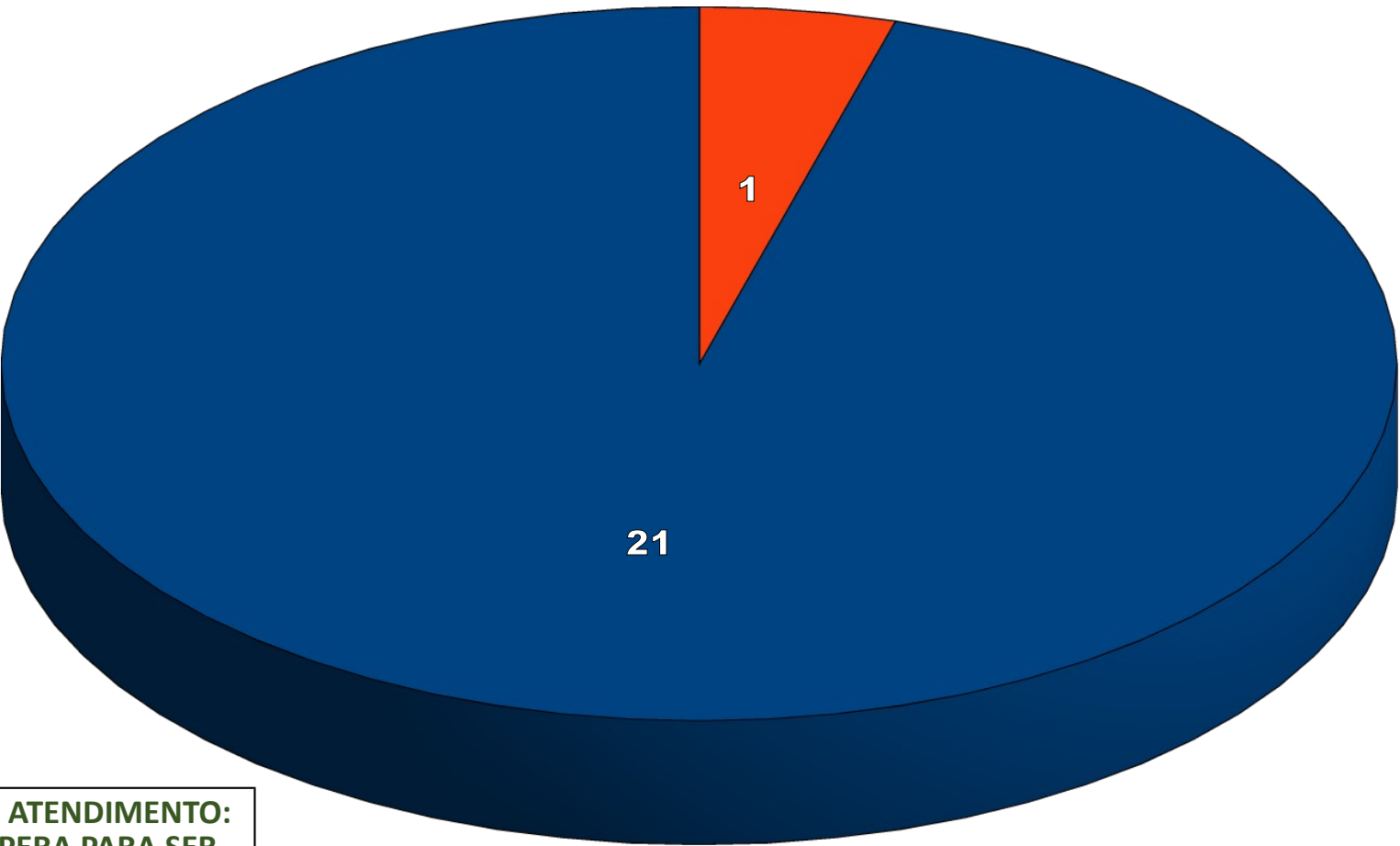


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

CORDIALIDADE: TRATAMENTO DADO PELO SERVIDOR.	
MUITO BOM	020
BOM	000
REGULAR	002
RUIM	000



PREVIDENCIÁRIO / PROTOCOLO:

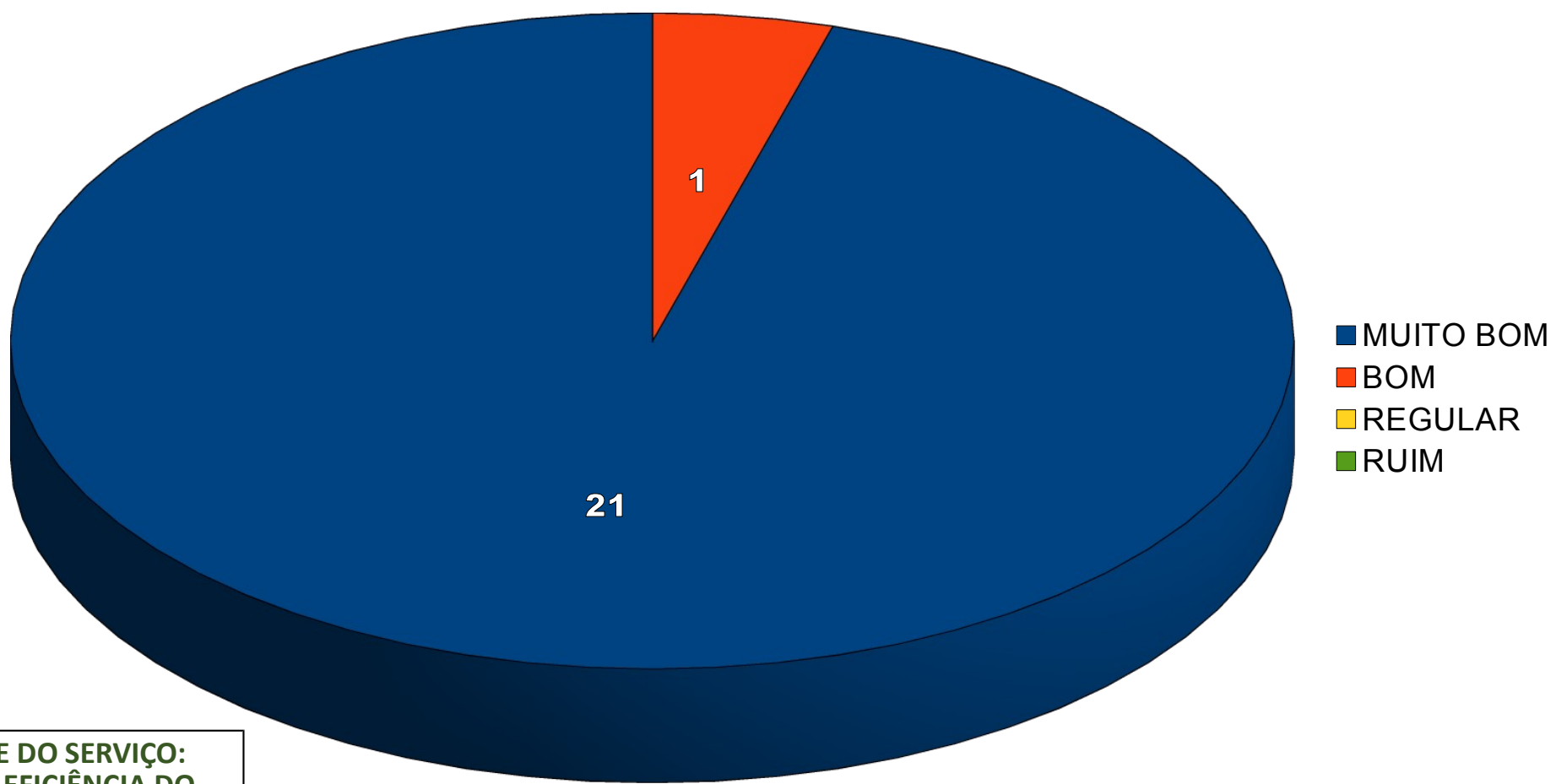


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

AGILIDADE NO ATENDIMENTO: TEMPO DE ESPERA PARA SER ATENDIDO.	
MUITO BOM	021
BOM	001
REGULAR	000
RUIM	000



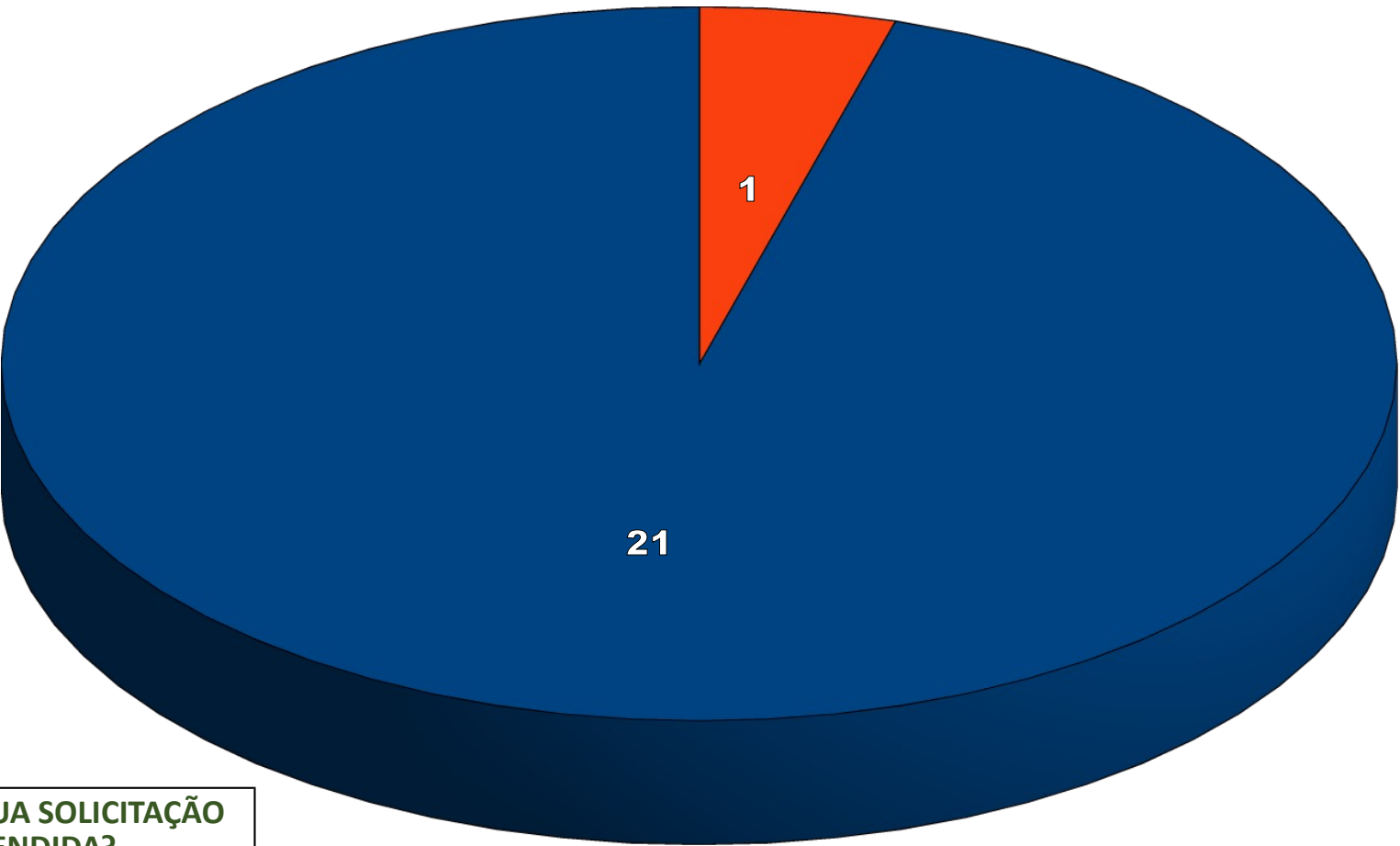
PREVIDENCIÁRIO / PROTOCOLO:



QUALIDADE DO SERVIÇO: PRECISÃO E EFICIÊNCIA DO SERVIÇO.	
MUITO BOM	021
BOM	001
REGULAR	000
RUIM	000



PREVIDENCIÁRIO / PROTOCOLO:

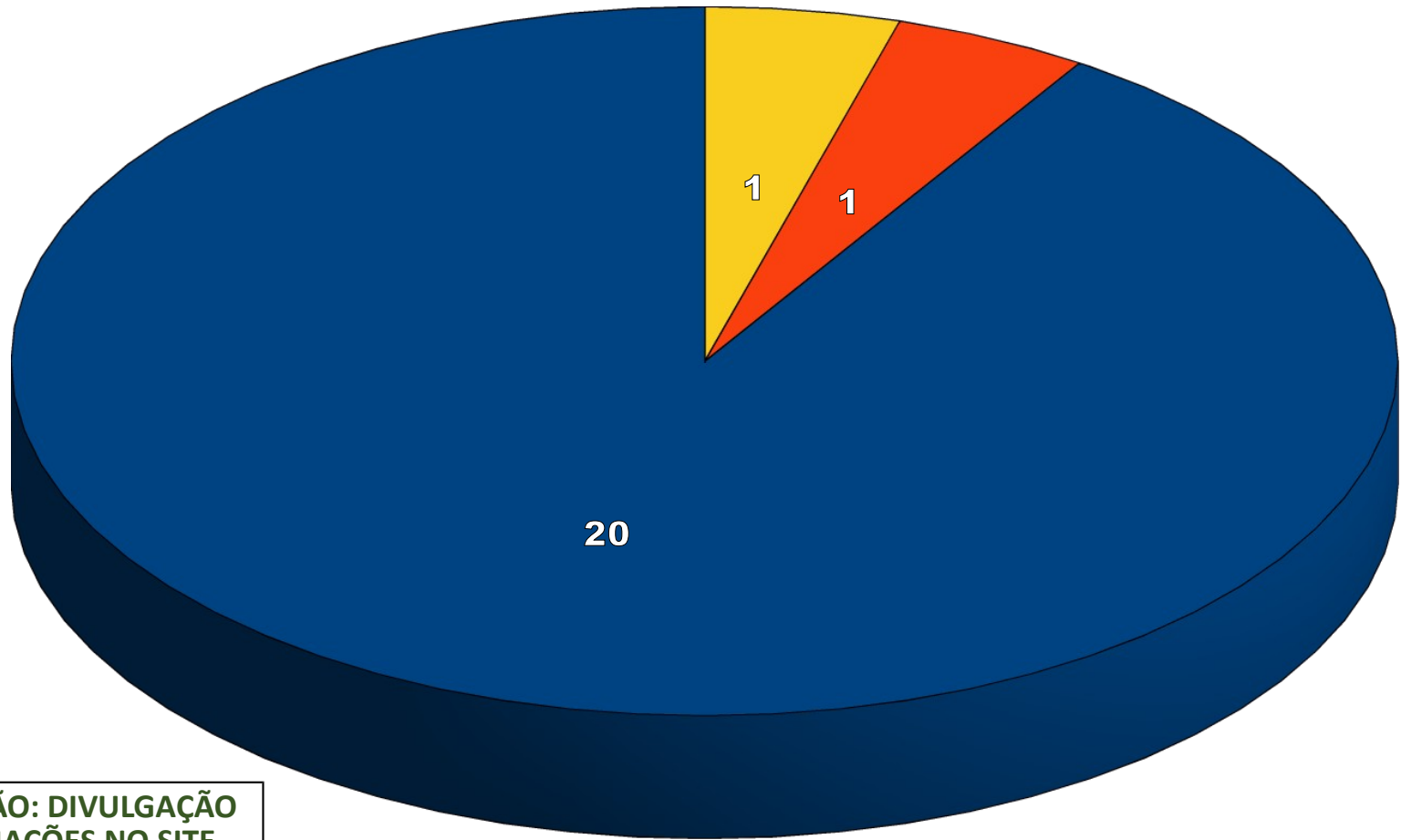


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

EFICIÊNCIA: SUA SOLICITAÇÃO FOI ATENDIDA?	
MUITO BOM	021
BOM	001
REGULAR	000
RUIM	000



PREVIDENCIÁRIO / PROTOCOLO:



- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

COMUNICAÇÃO: DIVULGAÇÃO DAS INFORMAÇÕES NO SITE, TELEFONE E REDE SOCIAL.	
MUITO BOM	020
BOM	001
REGULAR	001
RUIM	000

