

**RESULTADO DA PESQUISA
DE SATISFAÇÃO
01/09 a 29/09**

Demonstrativo de Pesquisa de Satisfação

O Instituto de Previdência dos Servidores Públicos do Município de Cariacica (IPC) deseja, cada vez mais, melhorar a prestação de serviços aos seus beneficiários. Por isso, tem por proposta a aplicação da Pesquisa de Satisfação junto ao público para aperfeiçoar o atendimento em busca da excelência na qualidade do serviço.

A Pesquisa de Satisfação é aplicada após cada atendimento realizado nos setores de: Perícia Médica, Previdenciário, Protocolo, Serviço Social e Consultor Previdenciário. O formulário da pesquisa é entregue de forma presencial (no caso dos atendimentos no IPC) e online (quando o atendimento é realizado por e-mail).

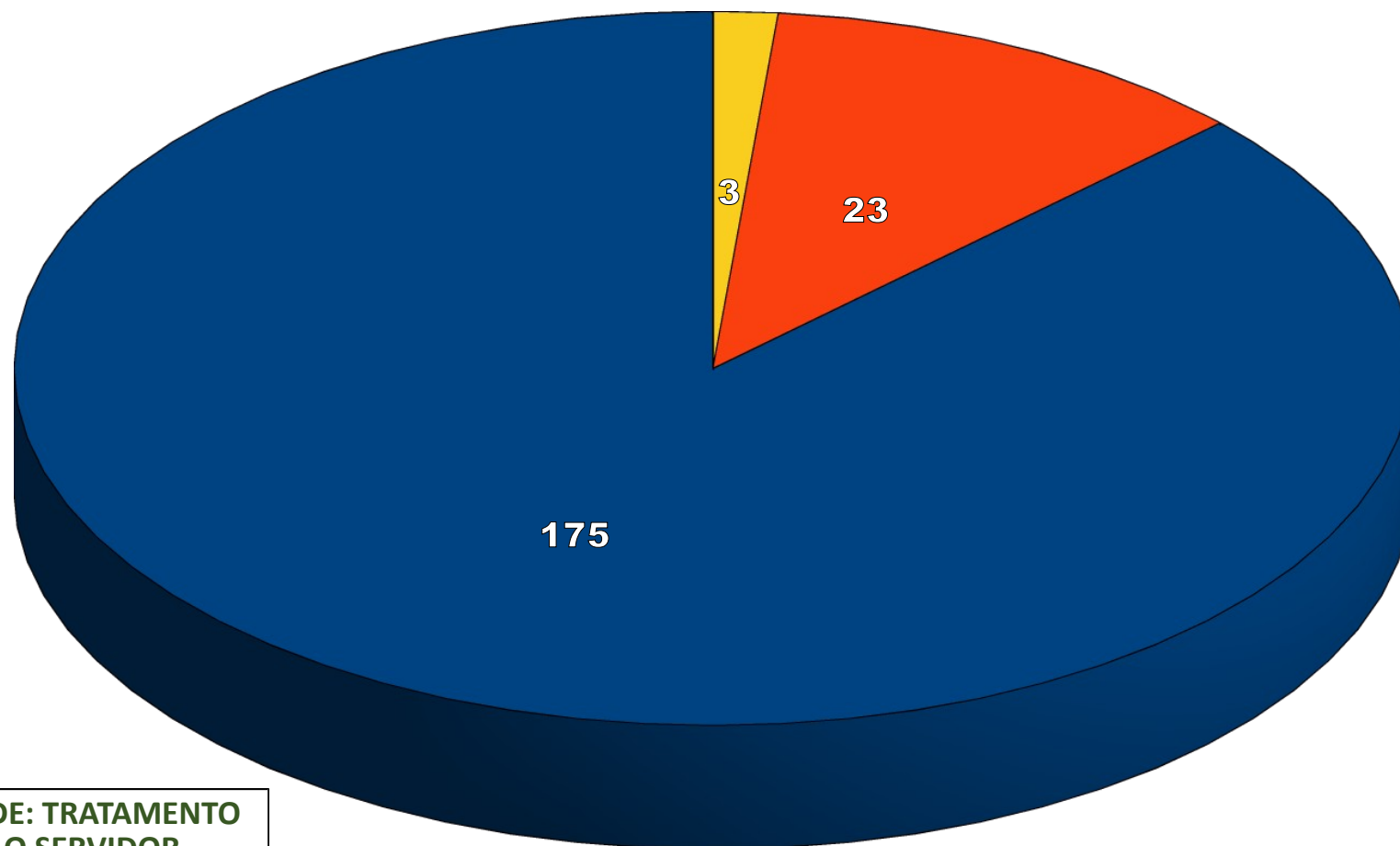
A presente Pesquisa de Satisfação foi realizada no período de 1º de setembro a 29 de setembro com 201 pessoas. Nesse período, foram respondidos 201 questionários avaliando a Perícia Médica.

Perícia Médica

- 01/09 – 12 formulários respondidos
- 05/09 – 07 formulários respondidos
- 06/09 – 20 formulários respondidos
- 08/09 – 08 formulários respondidos
- 12/09 – 10 formulários respondidos
- 13/09 – 16 formulários respondidos
- 14/09 – 14 formulários respondidos
- 15/09 – 05 formulários respondidos
- 19/09 – 07 formulários respondidos
- 20/09 – 19 formulários respondidos
- 21/09 – 09 formulários respondidos
- 22/09 – 13 formulários respondidos
- 26/09 – 10 formulários respondidos
- 27/09 – 24 formulários respondidos
- 28/09 – 13 formulários respondidos
- 29/09 – 14 formulários respondidos

RESULTADO DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO PERÍCIA MÉDICA

PERÍCIA MÉDICA:



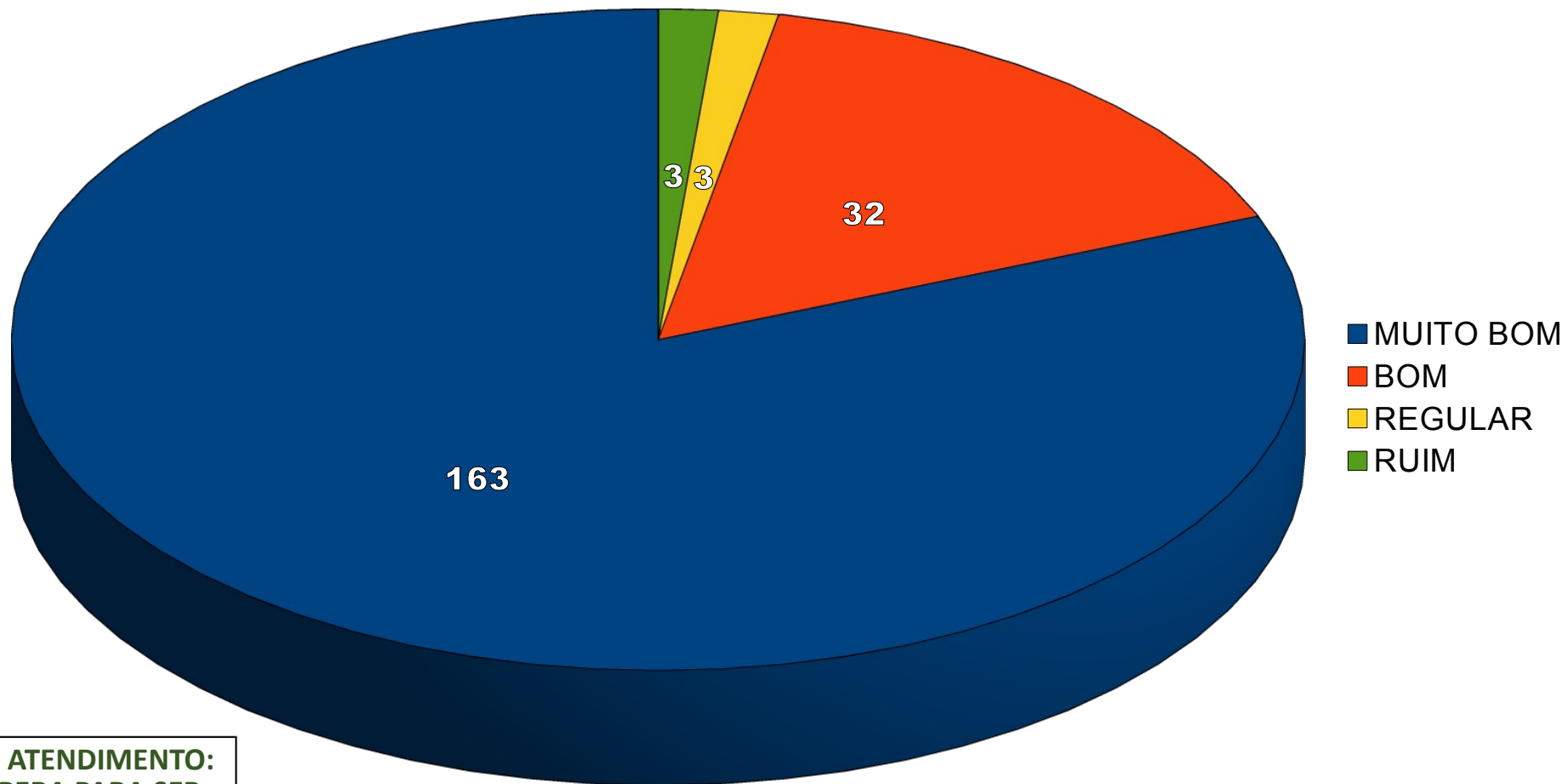
■ MUITO BOM
■ BOM
■ REGULAR
■ RUIM

**CORDIALIDADE: TRATAMENTO
DADO PELO SERVIDOR.**

MUITO BOM	175
BOM	023
REGULAR	003
RUIM	000



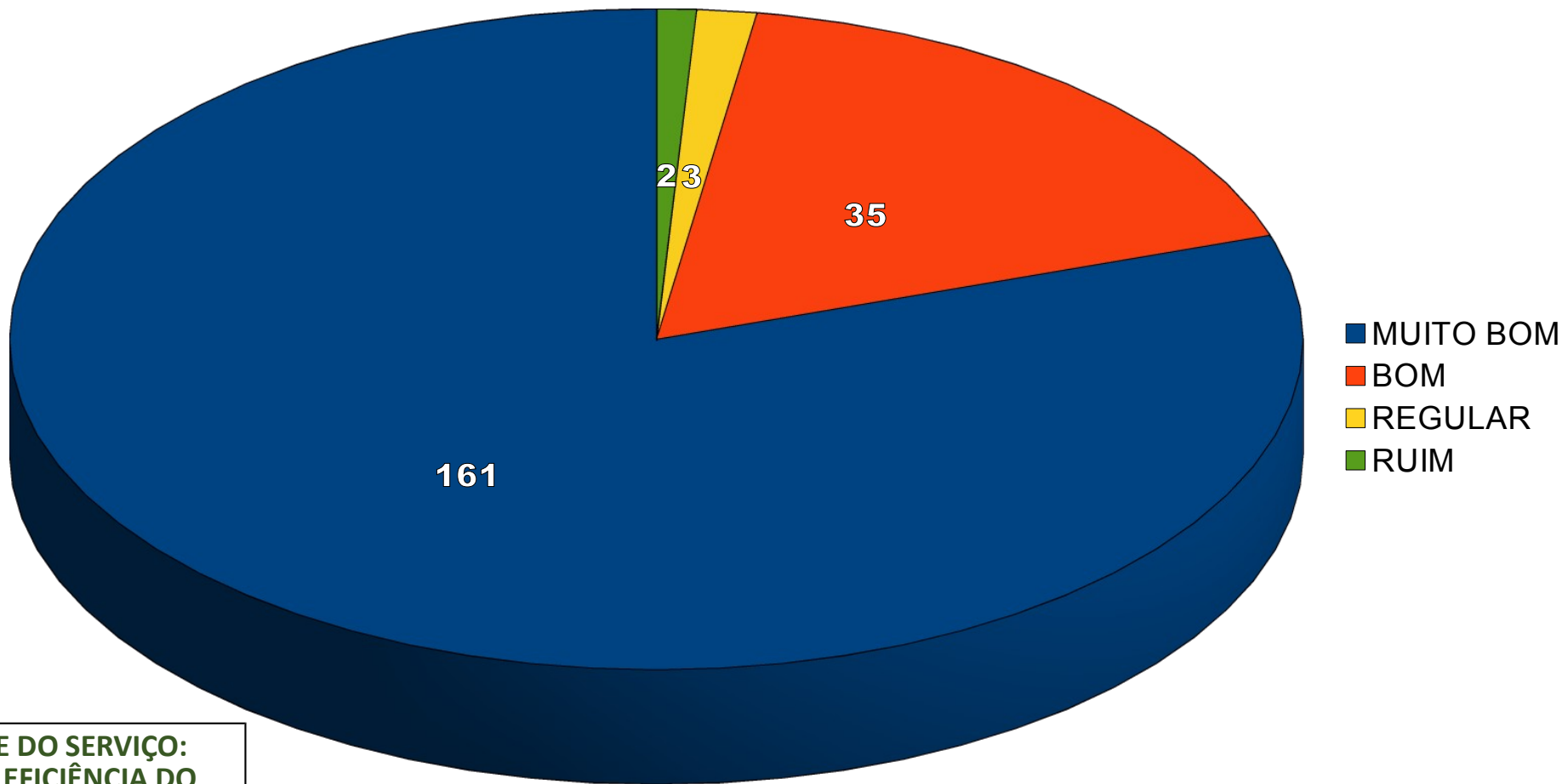
PERÍCIA MÉDICA:



AGILIDADE NO ATENDIMENTO: TEMPO DE ESPERA PARA SER ATENDIDO.	
MUITO BOM	163
BOM	032
REGULAR	003
RUIM	003



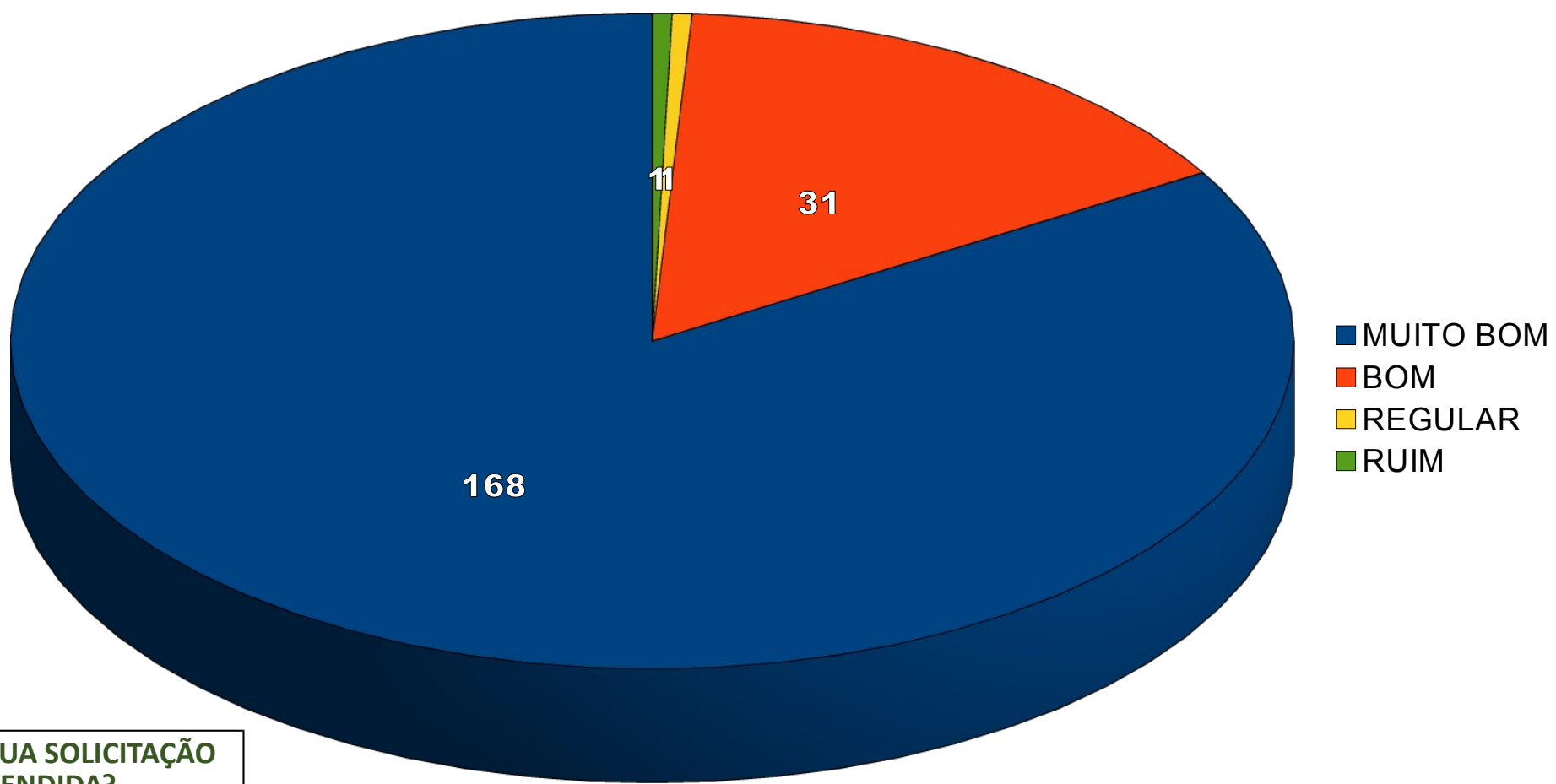
PERÍCIA MÉDICA:



QUALIDADE DO SERVIÇO: PRECISÃO E EFICIÊNCIA DO SERVIÇO.	
MUITO BOM	161
BOM	035
REGULAR	003
RUIM	002



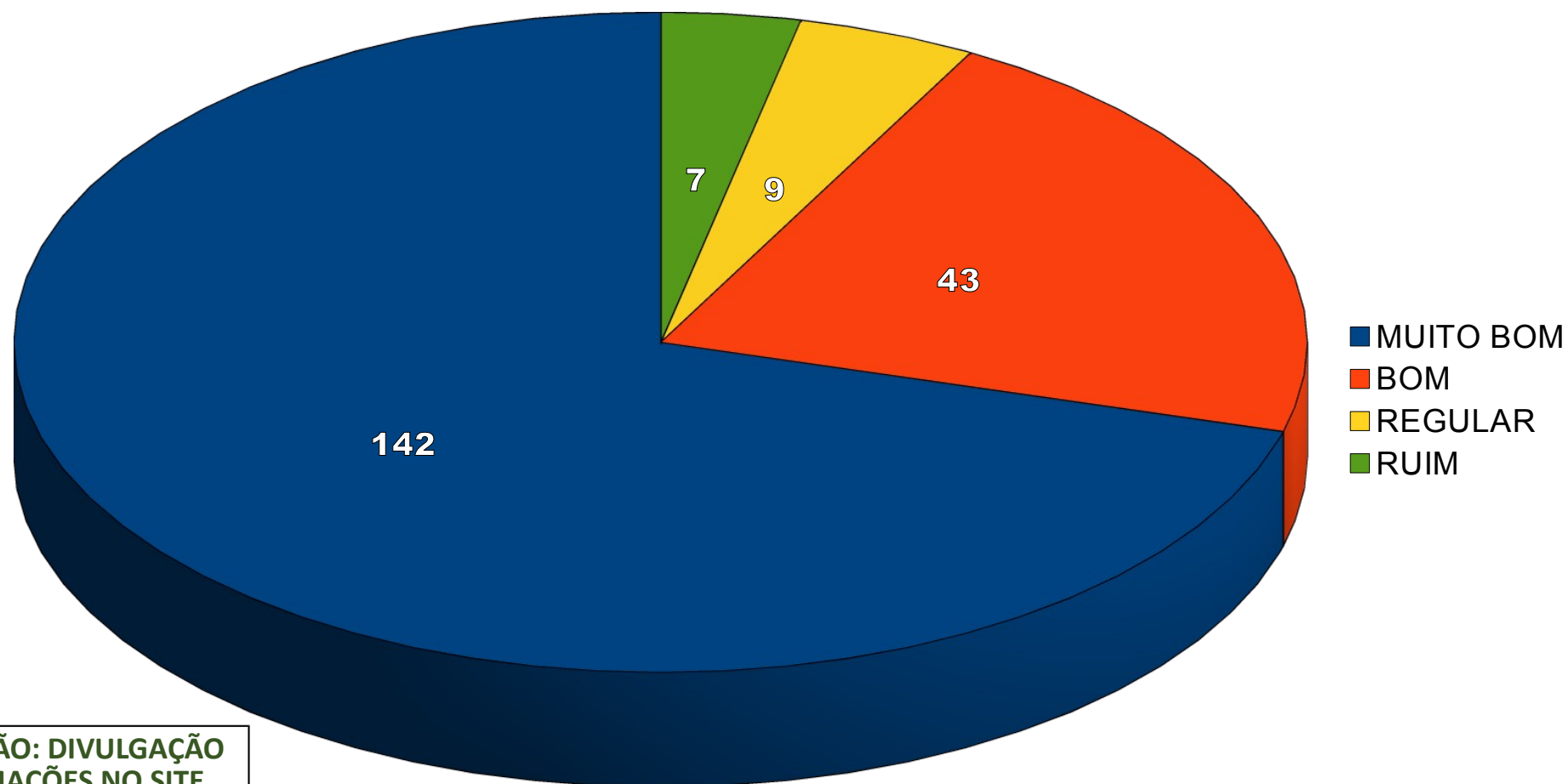
PERÍCIA MÉDICA:



EFICIÊNCIA: SUA SOLICITAÇÃO FOI ATENDIDA?	
MUITO BOM	168
BOM	031
REGULAR	001
RUIM	001



PERÍCIA MÉDICA:



COMUNICAÇÃO: DIVULGAÇÃO
DAS INFORMAÇÕES NO SITE,
TELEFONE E REDE SOCIAL.

MUITO BOM	142
-----------	-----

BOM	043
-----	-----

REGULAR	009
---------	-----

RUIM	007
------	-----

