

**RESULTADO DA PESQUISA
DE SATISFAÇÃO
01/10 a 31/10**

Demonstrativo de Pesquisa de Satisfação

O Instituto de Previdência dos Servidores Públicos do Município de Cariacica (IPC) deseja, cada vez mais, melhorar a prestação de serviços aos seus beneficiários. Por isso, tem por proposta a aplicação da Pesquisa de Satisfação junto ao público para aperfeiçoar o atendimento em busca da excelência na qualidade do serviço.

A Pesquisa de Satisfação é aplicada após cada atendimento realizado nos setores de: Perícia Médica, Previdenciário, Protocolo, Serviço Social e Consultor Previdenciário. O formulário da pesquisa é entregue de forma presencial (no caso dos atendimentos no IPC) e online (quando o atendimento é realizado por e-mail).

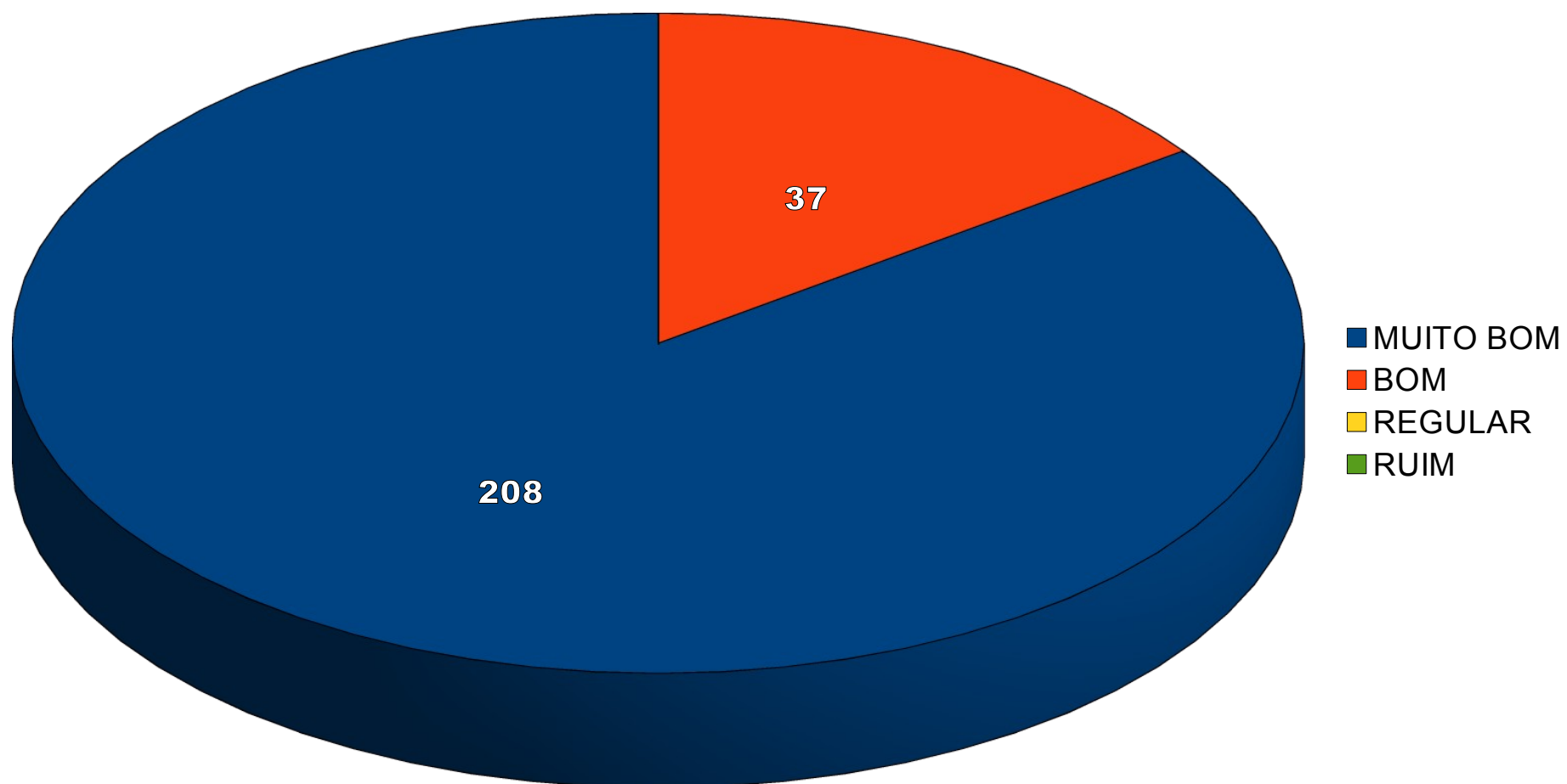
A presente Pesquisa de Satisfação foi realizada no período de 03 de outubro a 31 de outubro. Nesse período, foram respondidos 245 questionários avaliando a Perícia Médica.

Perícia Médica

- 03/10 – 05 formulários respondidos
- 04/10 – 30 formulários respondidos
- 05/10 – 13 formulários respondidos
- 06/10 – 15 formulários respondidos
- 10/10 – 07 formulários respondidos
- 11/10 – 10 formulários respondidos
- 13/10 – 30 formulários respondidos
- 17/10 – 14 formulários respondidos
- 18/10 – 08 formulários respondidos
- 19/10 – 14 formulários respondidos
- 20/10 – 10 formulários respondidos
- 21/10 – 30 formulários respondidos
- 24/10 – 08 formulários respondidos
- 25/10 – 17 formulários respondidos
- 26/10 – 09 formulários respondidos
- 27/10 – 18 formulários respondidos
- 31/10 – 07 formulários respondidos

RESULTADO DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO PERÍCIA MÉDICA

PERÍCIA MÉDICA:

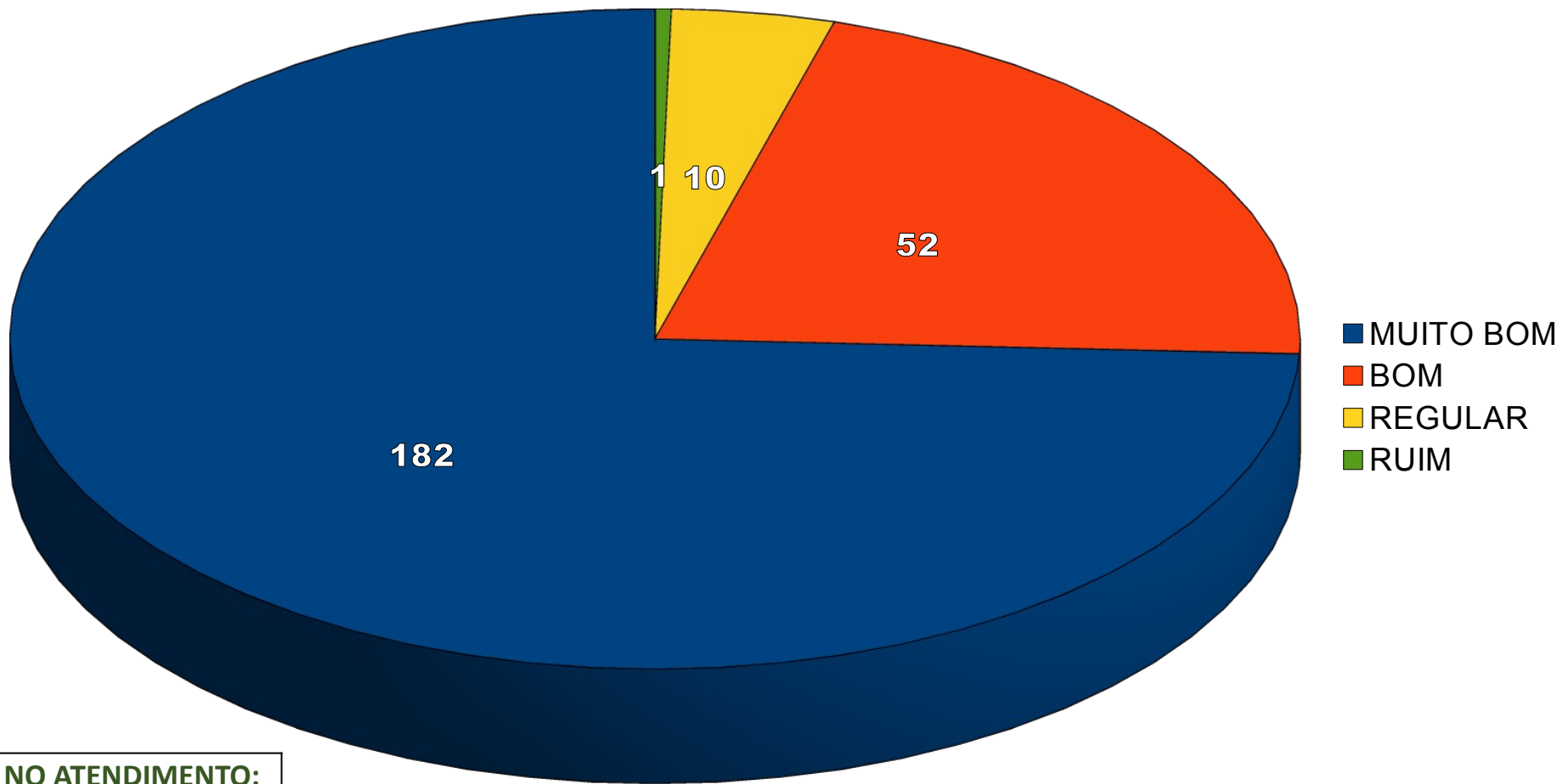


CORDIALIDADE: TRATAMENTO
DADO PELO SERVIDOR.

MUITO BOM	208
BOM	037
REGULAR	000
RUIM	000



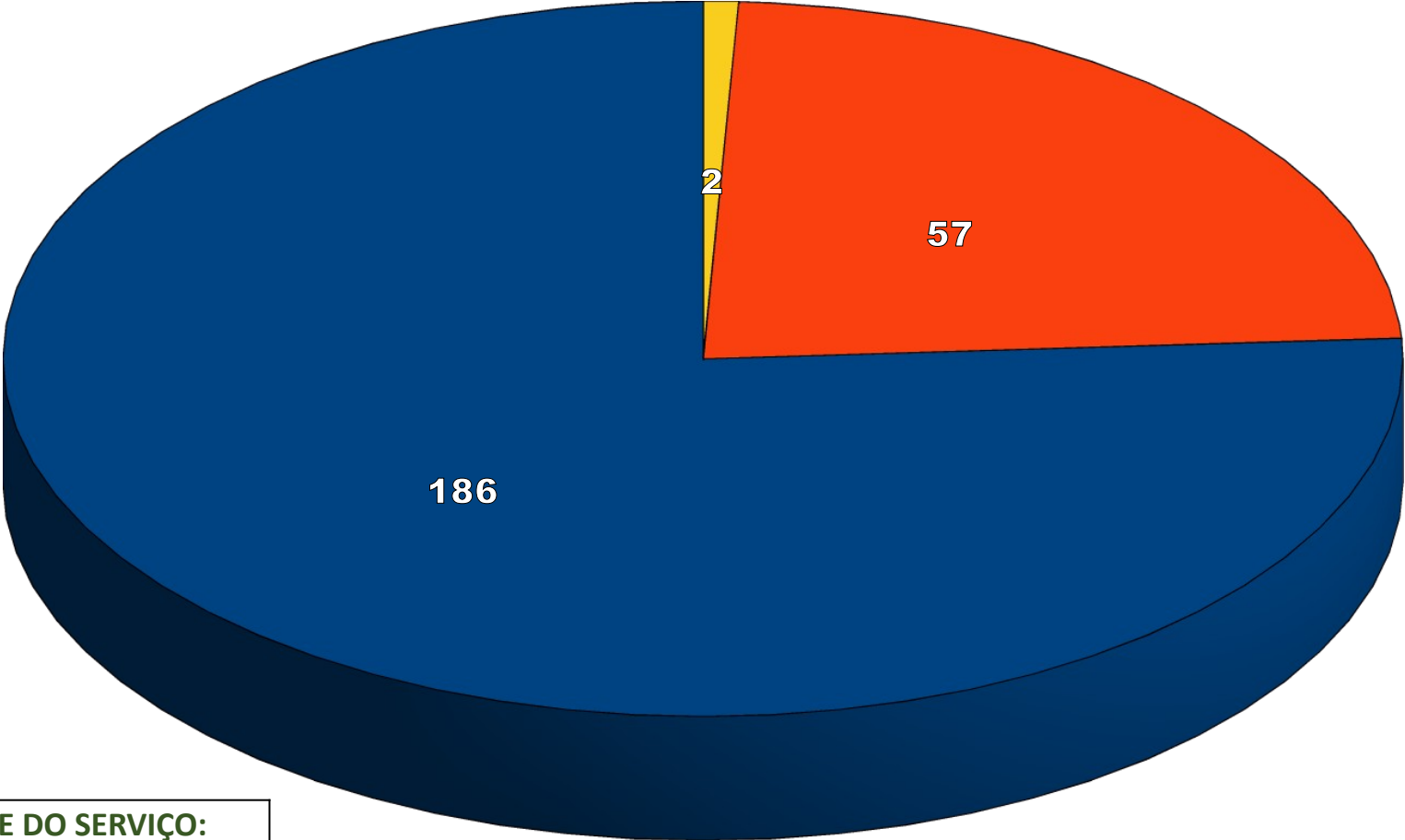
PERÍCIA MÉDICA:



AGILIDADE NO ATENDIMENTO: TEMPO DE ESPERA PARA SER ATENDIDO.	
MUITO BOM	182
BOM	052
REGULAR	010
RUIM	001



PERÍCIA MÉDICA:

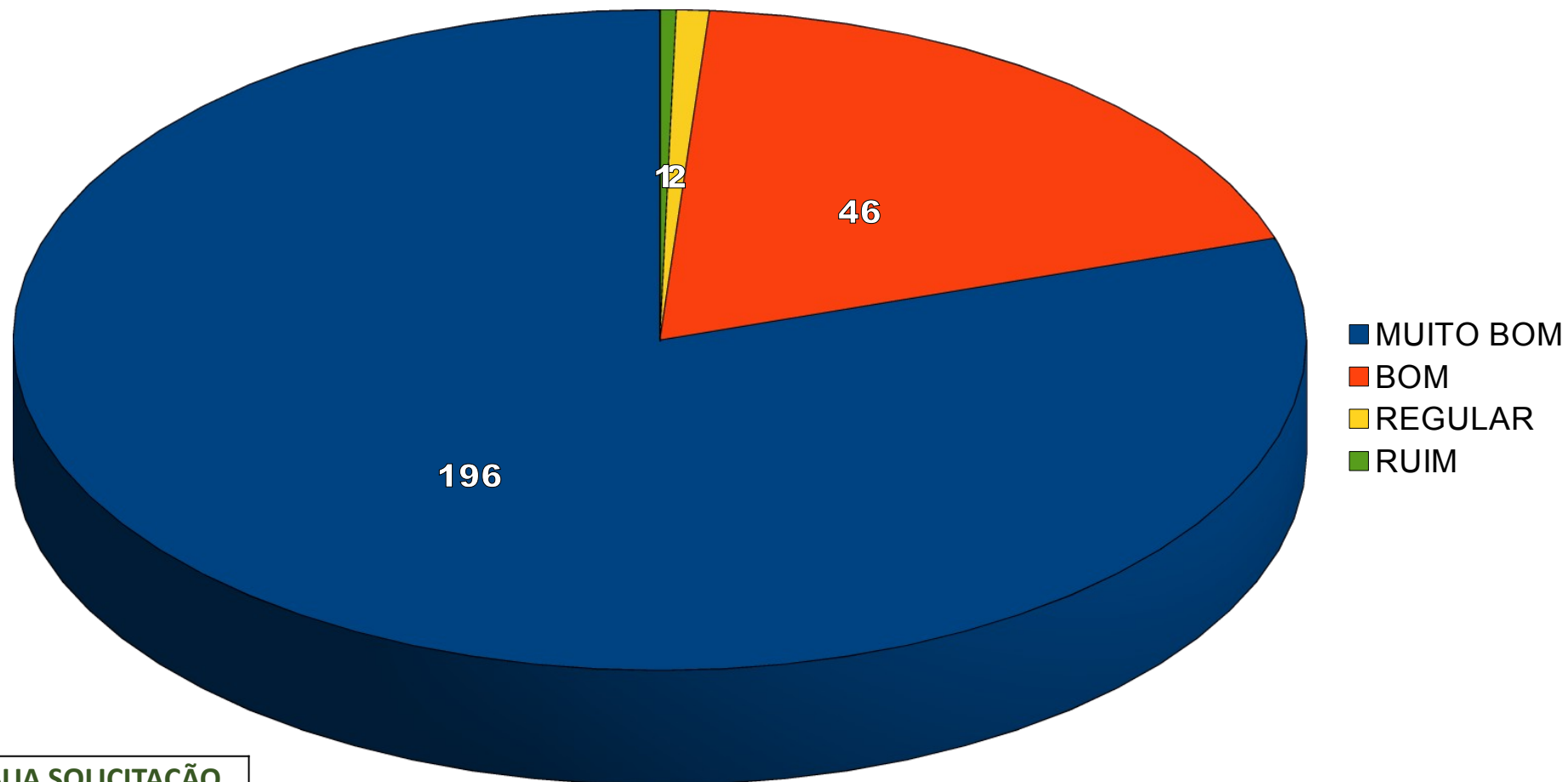


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

QUALIDADE DO SERVIÇO: PRECISÃO E EFICIÊNCIA DO SERVIÇO.	
MUITO BOM	186
BOM	057
REGULAR	002
RUIM	000



PERÍCIA MÉDICA:

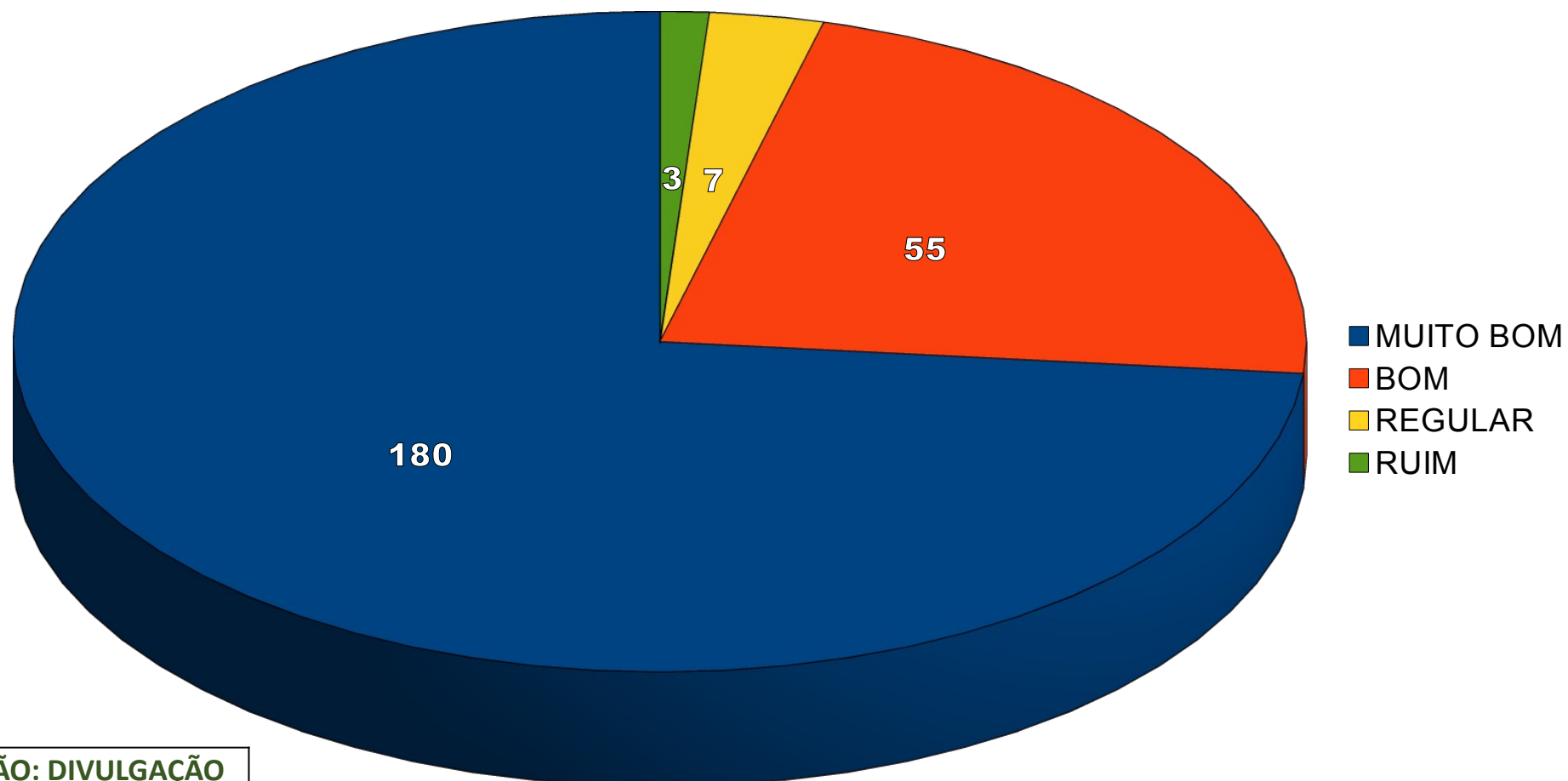


EFICIÊNCIA: SUA SOLICITAÇÃO
FOI ATENDIDA?

MUITO BOM	196
BOM	046
REGULAR	002
RUIM	001



PERÍCIA MÉDICA:



COMUNICAÇÃO: DIVULGAÇÃO
DAS INFORMAÇÕES NO SITE,
TELEFONE E REDE SOCIAL.

MUITO BOM	180
-----------	-----

BOM	055
-----	-----

REGULAR	007
---------	-----

RUIM	003
------	-----

