

**RESULTADO DA PESQUISA
DE SATISFAÇÃO
01/11 a 30/11**

Demonstrativo de Pesquisa de Satisfação

O Instituto de Previdência dos Servidores Públicos do Município de Cariacica (IPC) deseja, cada vez mais, melhorar a prestação de serviços aos seus beneficiários. Por isso, tem por proposta a aplicação da Pesquisa de Satisfação junto ao público para aperfeiçoar o atendimento em busca da excelência na qualidade do serviço.

A Pesquisa de Satisfação é aplicada após cada atendimento realizado nos setores de: Perícia Médica, Previdenciário, Protocolo, Serviço Social e Consultor Previdenciário. O formulário da pesquisa é entregue de forma presencial (no caso dos atendimentos no IPC) e online (quando o atendimento é realizado por e-mail).

A presente Pesquisa de Satisfação foi realizada no período de 1º de novembro a 30 de novembro com 266 pessoas. Nesse período, foram respondidos 225 questionários avaliando a Perícia Médica e 41 formulários aplicados no Protocolo.

Perícia Médica

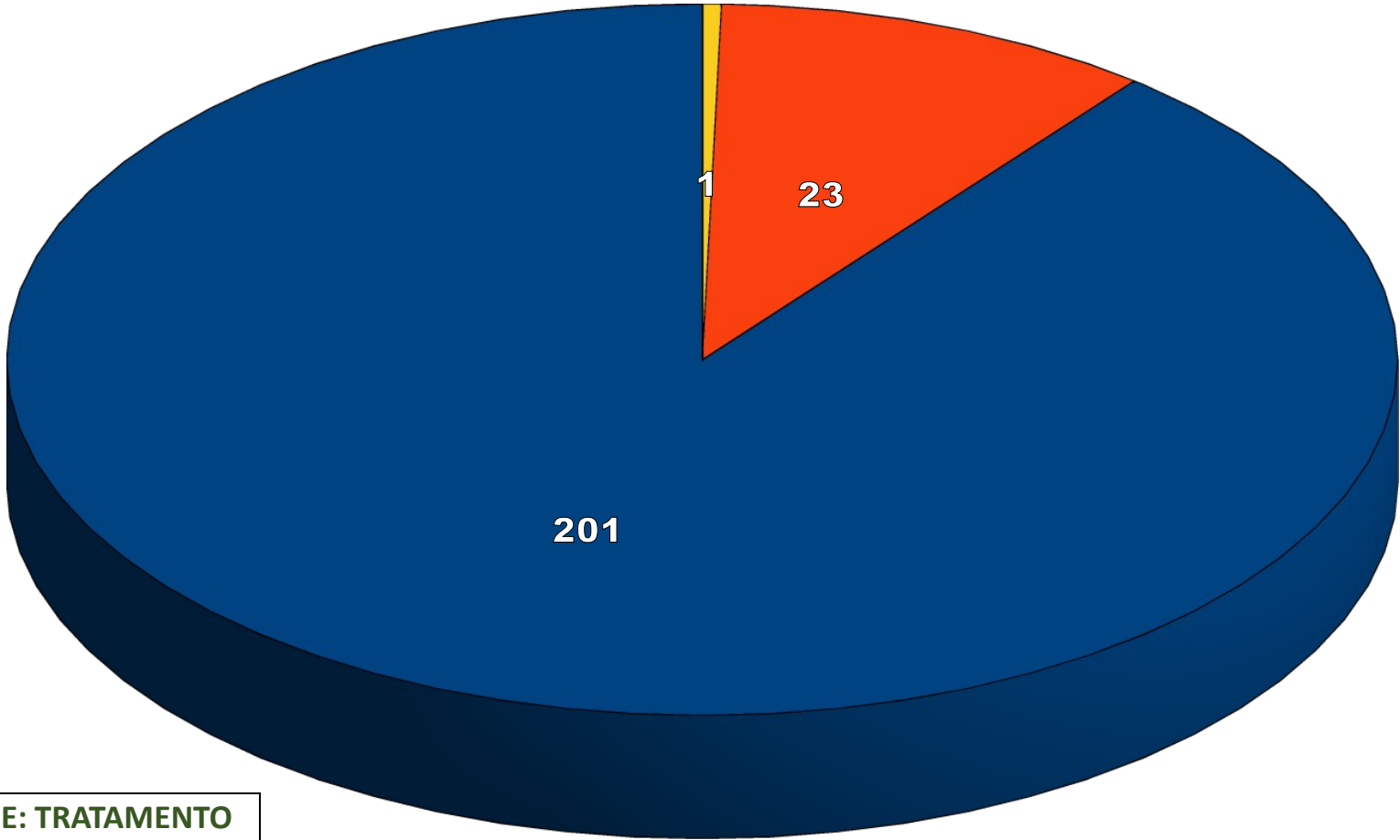
- 01/11 – 16 formulários respondidos
- 02/11 – 30 formulários respondidos
- 03/11 – 09 formulários respondidos
- 07/11 – 29 formulários respondidos
- 08/11 – 12 formulários respondidos
- 09/11 – 16 formulários respondidos
- 10/11 – 10 formulários respondidos
- 18/11 – 15 formulários respondidos
- 21/11 – 08 formulários respondidos
- 22/11 – 12 formulários respondidos
- 23/11 – 17 formulários respondidos
- 24/11 – 14 formulários respondidos
- 28/11 – 10 formulários respondidos
- 29/11 – 15 formulários respondidos
- 30/11 – 12 formulários respondidos

Protocolo

- 01/11 – 02 formulários respondidos
- 04/11 – 02 formulários respondidos
- 05/11 – 03 formulários respondidos
- 06/11 – 02 formulários respondidos
- 07/11 – 02 formulários respondidos
- 08/11 – 02 formulários respondidos
- 11/11 – 02 formulários respondidos
- 12/11 – 02 formulários respondidos
- 13/11 – 02 formulários respondidos
- 14/11 – 02 formulários respondidos
- 15/11 – 04 formulários respondidos
- 19/11 – 04 formulários respondidos
- 20/11 – 02 formulários respondidos
- 22/11 – 02 formulários respondidos
- 25/11 – 02 formulários respondidos
- 26/11 – 03 formulários respondidos
- 27/11 – 03 formulários respondidos
- 28/11 – 04 formulários respondidos
- 29/11 – 02 formulários respondidos
- 30/11 – 14 formulários respondidos

RESULTADO DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO PERÍCIA MÉDICA

PERÍCIA MÉDICA:

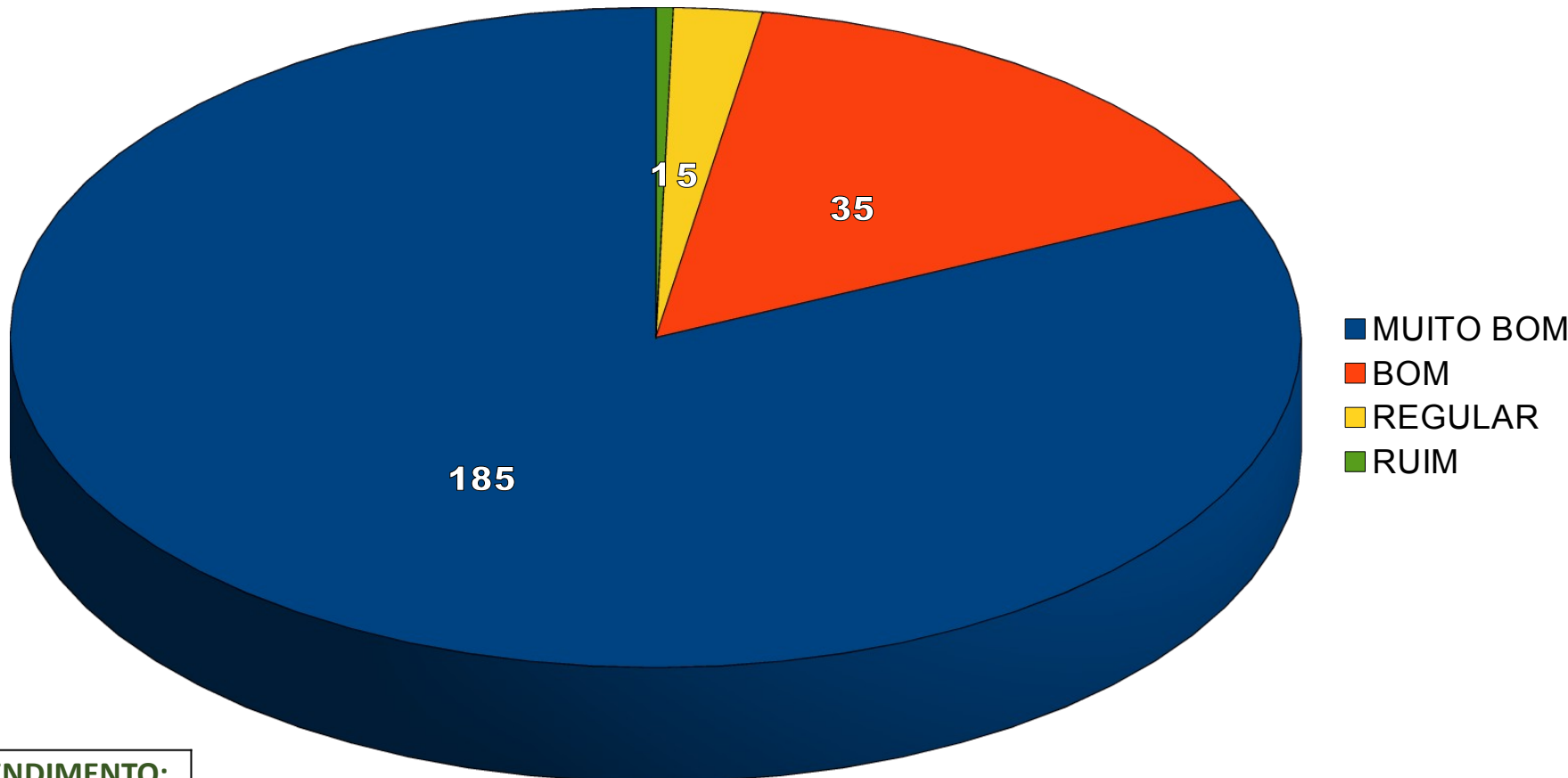


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

CORDIALIDADE: TRATAMENTO DADO PELO SERVIDOR.	
MUITO BOM	201
BOM	023
REGULAR	001
RUIM	000



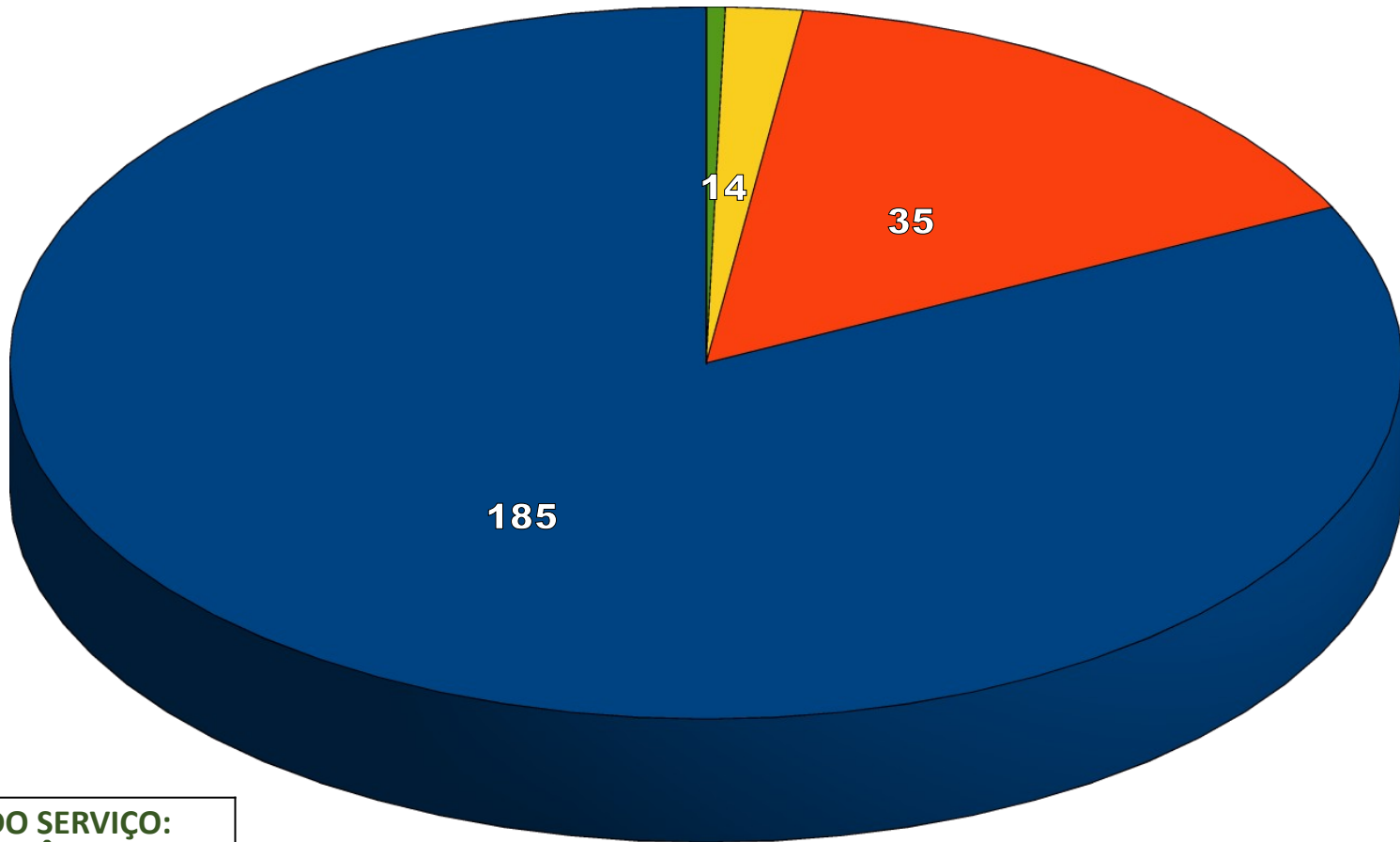
PERÍCIA MÉDICA:



AGILIDADE NO ATENDIMENTO: TEMPO DE ESPERA PARA SER ATENDIDO.	
MUITO BOM	185
BOM	035
REGULAR	005
RUIM	001



PERÍCIA MÉDICA:

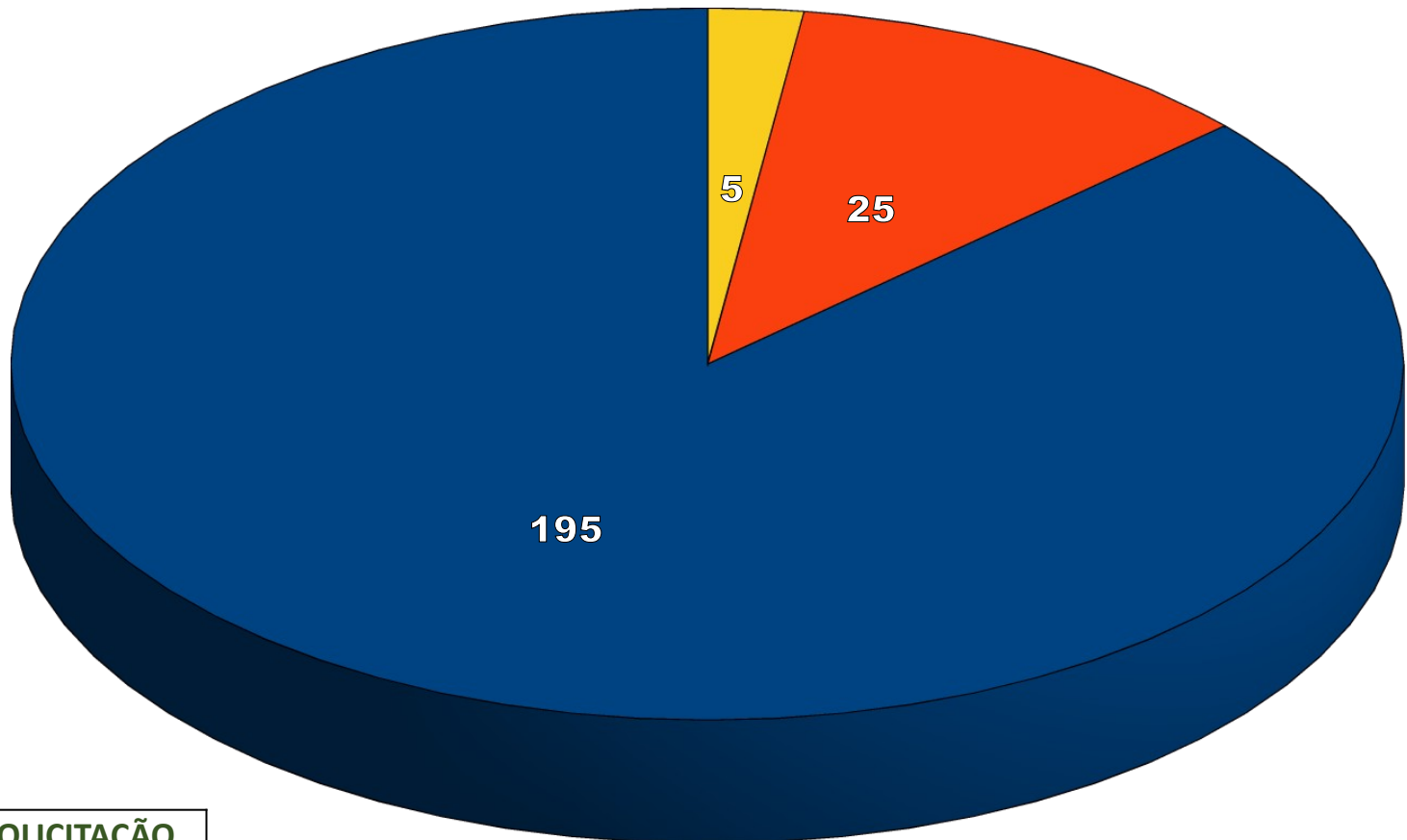


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

QUALIDADE DO SERVIÇO: PRECISÃO E EFICIÊNCIA DO SERVIÇO.	
MUITO BOM	185
BOM	035
REGULAR	004
RUIM	001



PERÍCIA MÉDICA:

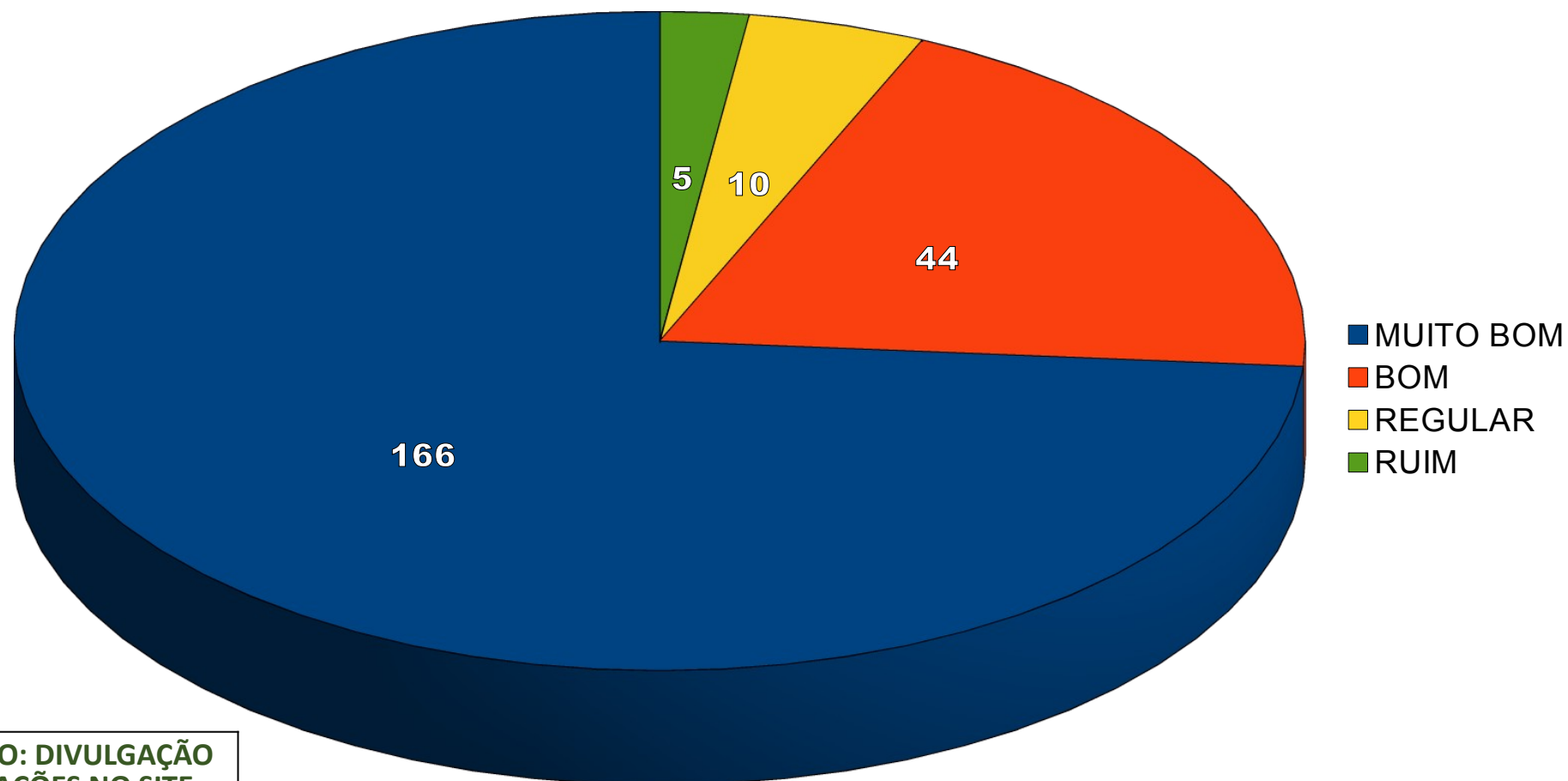


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

EFICIÊNCIA: SUA SOLICITAÇÃO FOI ATENDIDA?	
MUITO BOM	195
BOM	025
REGULAR	005
RUIM	000



PERÍCIA MÉDICA:



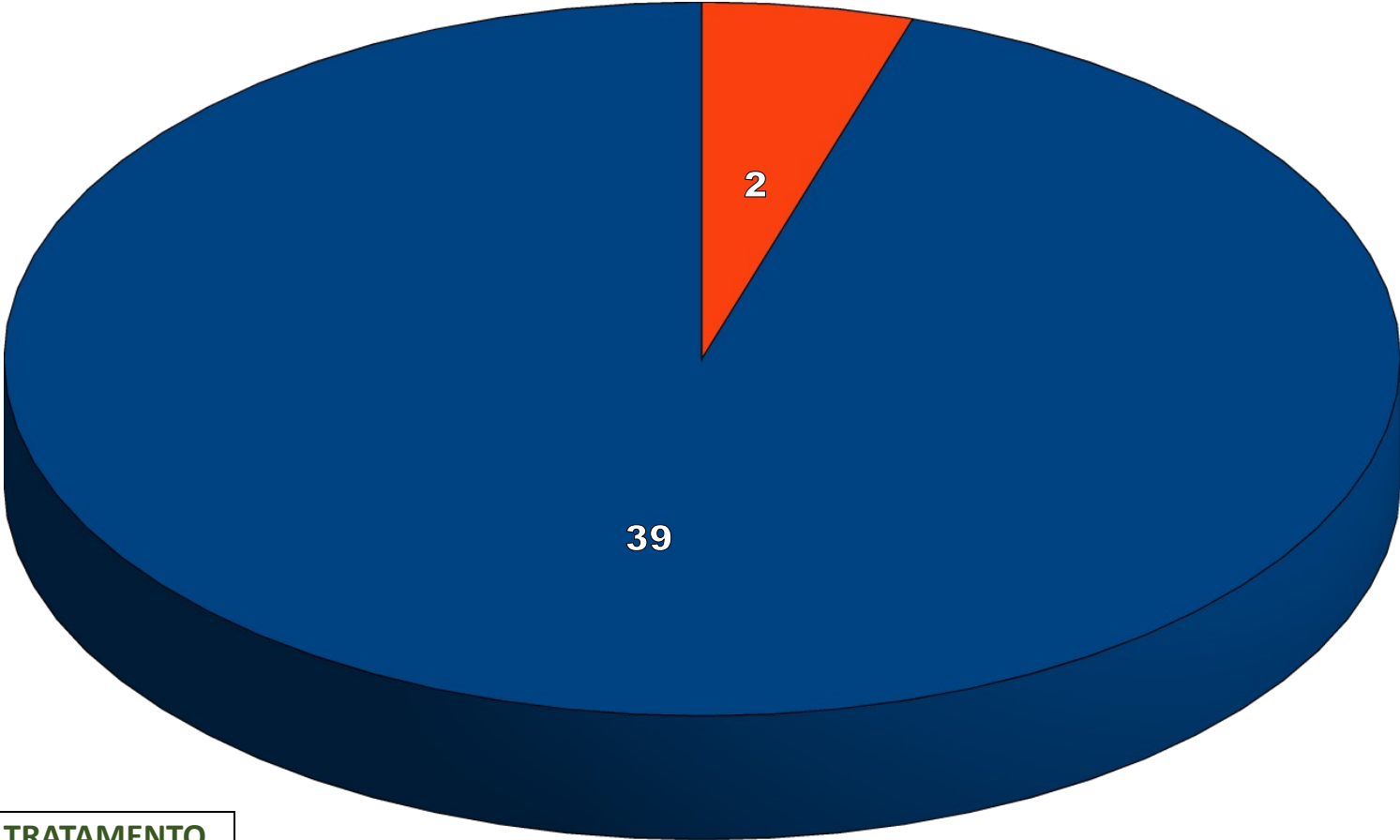
COMUNICAÇÃO: DIVULGAÇÃO
DAS INFORMAÇÕES NO SITE,
TELEFONE E REDE SOCIAL.

MUITO BOM	166
BOM	044
REGULAR	010
RUIM	005



**RESULTADO DA PESQUISA
DE SATISFAÇÃO
PREVIDENCIÁRIO / PROTOCOLO**

PREVIDENCIÁRIO / PROTOCOLO:

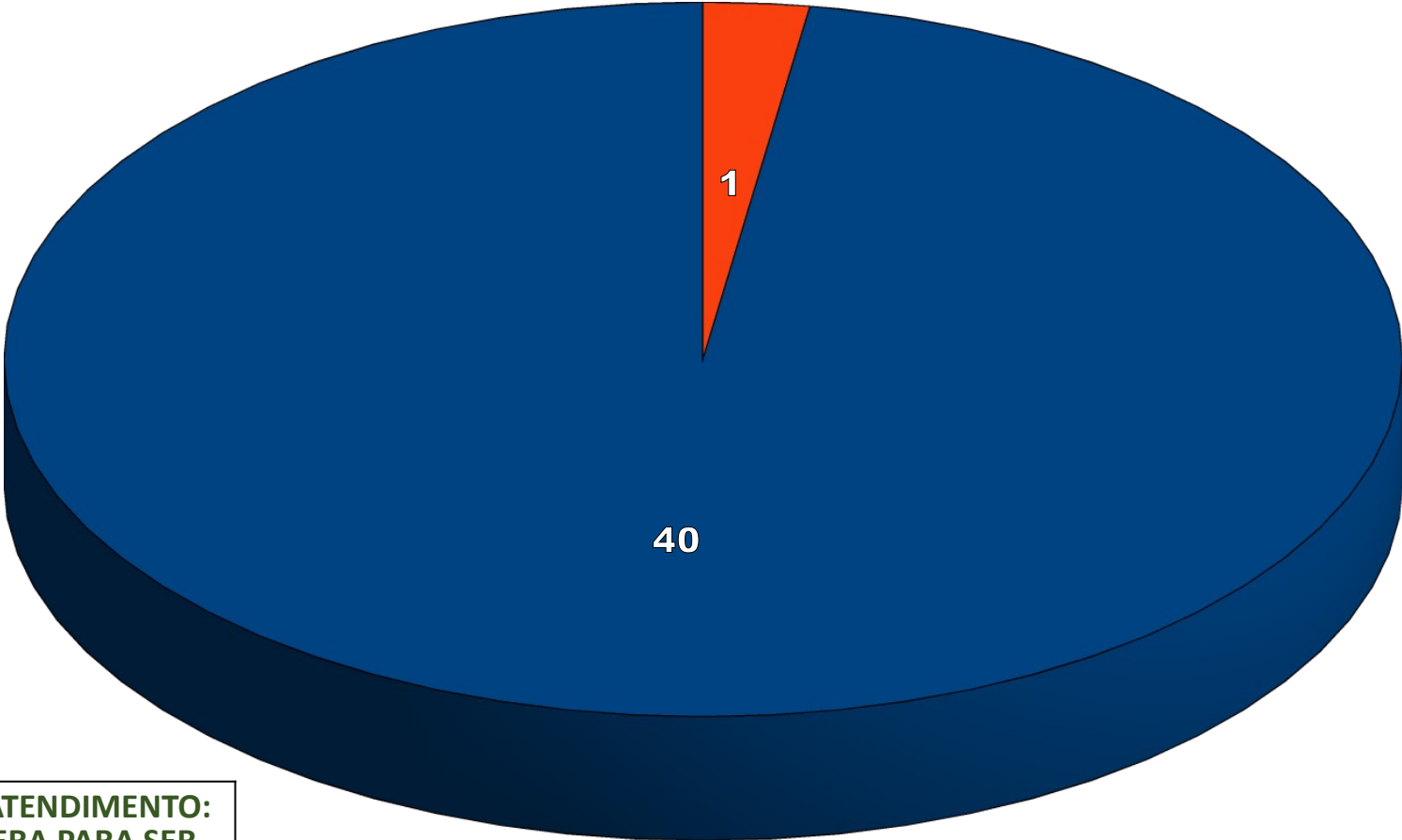


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

CORDIALIDADE: TRATAMENTO DADO PELO SERVIDOR.	
MUITO BOM	039
BOM	002
REGULAR	000
RUIM	000



PREVIDENCIÁRIO / PROTOCOLO:

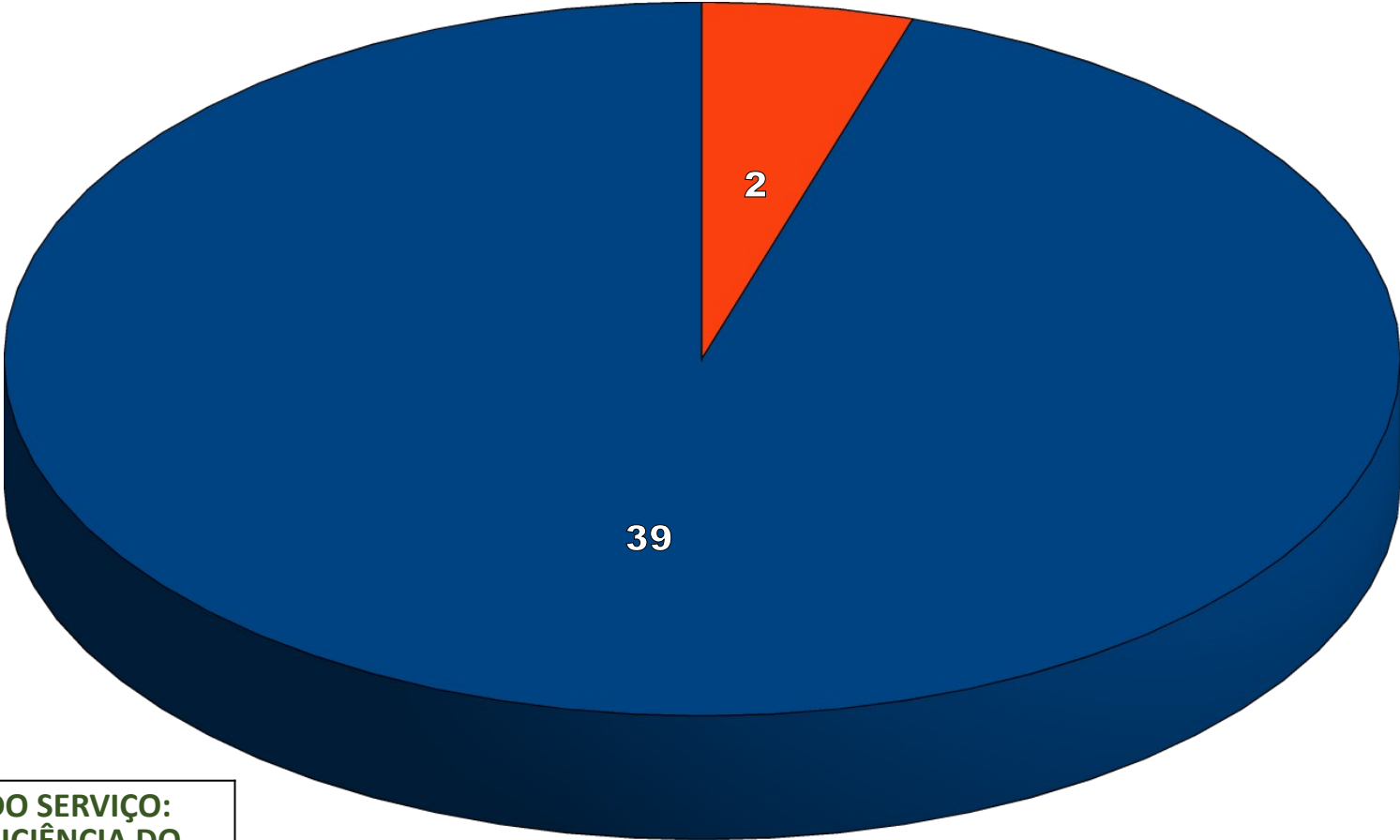


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

AGILIDADE NO ATENDIMENTO: TEMPO DE ESPERA PARA SER ATENDIDO.	
MUITO BOM	040
BOM	001
REGULAR	000
RUIM	000



PREVIDENCIÁRIO / PROTOCOLO:

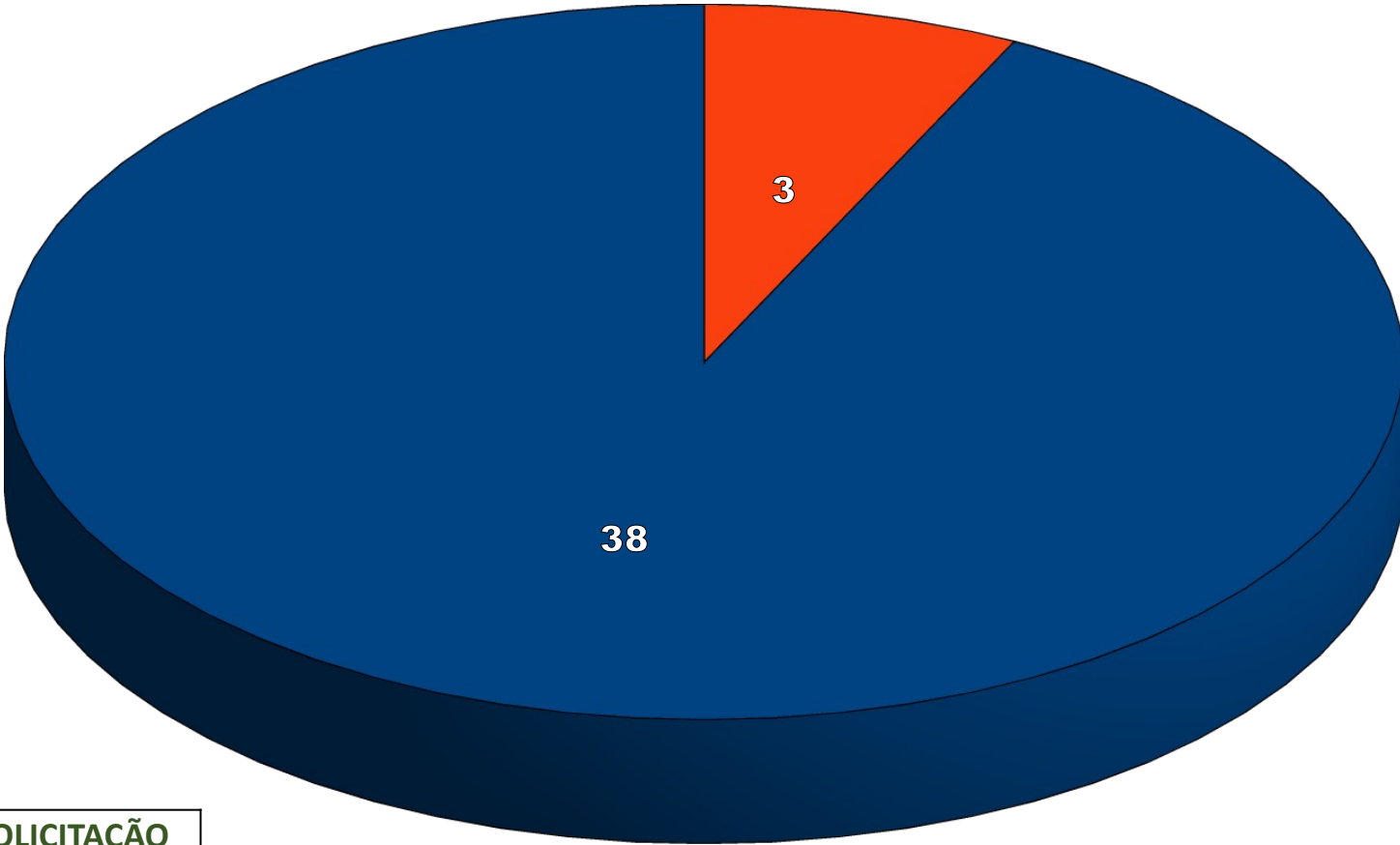


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

QUALIDADE DO SERVIÇO: PRECISÃO E EFICIÊNCIA DO SERVIÇO.	
MUITO BOM	039
BOM	002
REGULAR	000
RUIM	000



PREVIDENCIÁRIO / PROTOCOLO:

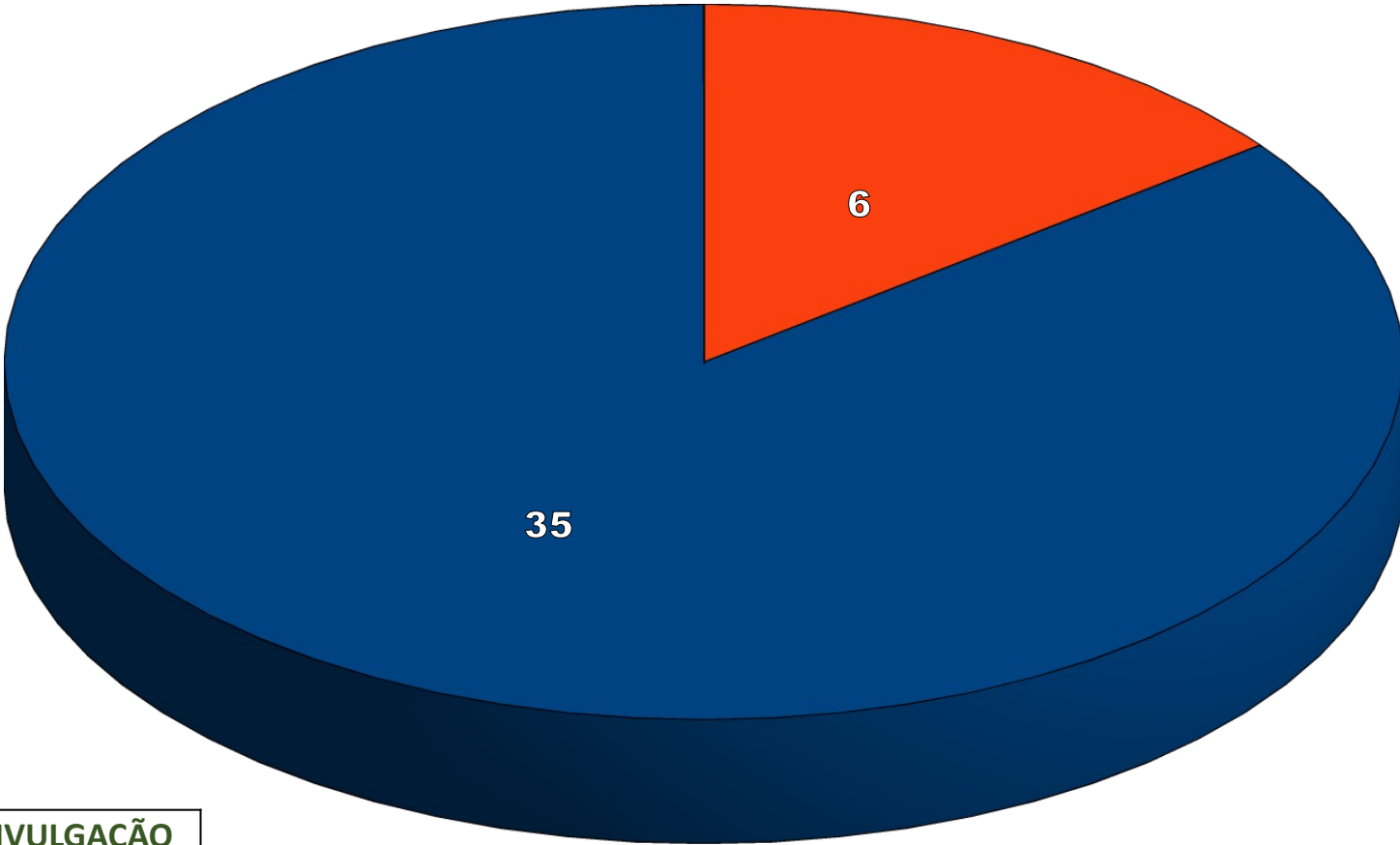


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

EFICIÊNCIA: SUA SOLICITAÇÃO FOI ATENDIDA?	
MUITO BOM	038
BOM	003
REGULAR	000
RUIM	000



PREVIDENCIÁRIO / PROTOCOLO:



- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

COMUNICAÇÃO: DIVULGAÇÃO DAS INFORMAÇÕES NO SITE, TELEFONE E REDE SOCIAL.	
MUITO BOM	035
BOM	006
REGULAR	000
RUIM	000

