

**RESULTADO DA PESQUISA
DE SATISFAÇÃO
01/12 a 29/12**

Demonstrativo de Pesquisa de Satisfação

O Instituto de Previdência dos Servidores Públicos do Município de Cariacica (IPC) deseja, cada vez mais, melhorar a prestação de serviços aos seus beneficiários. Por isso, tem por proposta a aplicação da Pesquisa de Satisfação junto ao público para aperfeiçoar o atendimento em busca da excelência na qualidade do serviço.

A Pesquisa de Satisfação é aplicada após cada atendimento realizado nos setores de: Perícia Médica, Previdenciário, Protocolo, Serviço Social e Consultor Previdenciário. O formulário da pesquisa é entregue de forma presencial (no caso dos atendimentos no IPC) e online (quando o atendimento é realizado por e-mail).

A presente Pesquisa de Satisfação foi realizada no período de 1º de dezembro a 29 de dezembro com 197 pessoas. Nesse período, foram respondidos 149 questionários avaliando a Perícia Médica e 48 formulários aplicados no Protocolo.

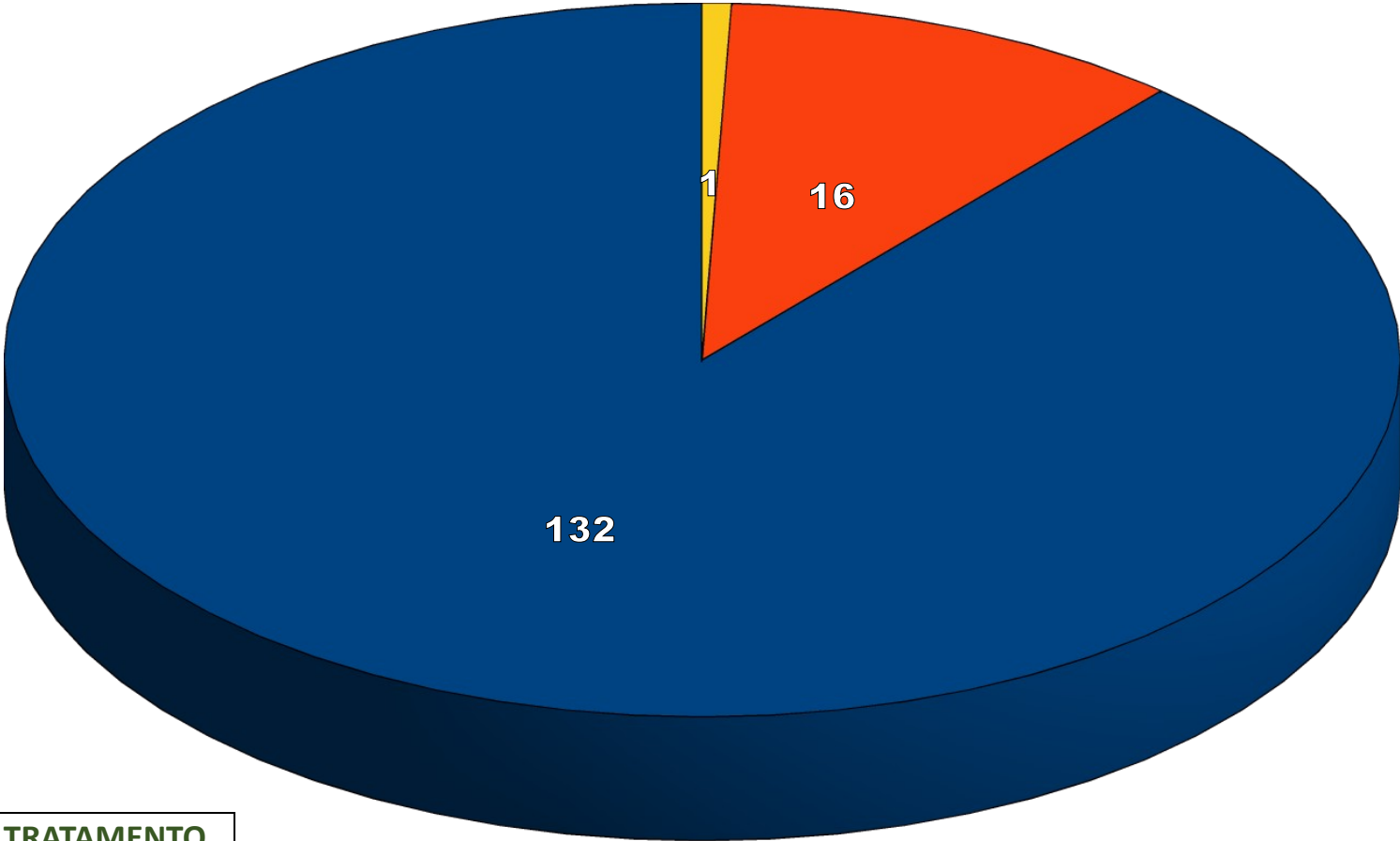
Perícia Médica

- 01/12 – 10 formulários respondidos
- 05/12 – 08 formulários respondidos
- 06/12 – 20 formulários respondidos
- 07/11 – 07 formulários respondidos
- 08/11 – 13 formulários respondidos
- 12/12 – 03 formulários respondidos
- 13/12 – 10 formulários respondidos
- 14/12 – 06 formulários respondidos
- 15/12 – 10 formulários respondidos
- 19/12 – 05 formulários respondidos
- 20/12 – 22 formulários respondidos
- 21/12 – 17 formulários respondidos
- 22/12 – 03 formulários respondidos
- 26/12 – 03 formulários respondidos
- 27/12 – 03 formulários respondidos
- 28/12 – 03 formulários respondidos
- 29/12 – 06 formulários respondidos

- 01/12 – 02 formulários respondidos
- 02/12 – 02 formulários respondidos
- 05/12 – 02 formulários respondidos
- 06/12 – 02 formulários respondidos
- 07/12 – 02 formulários respondidos
- 08/12 – 02 formulários respondidos
- 09/12 – 03 formulários respondidos
- 12/12 – 02 formulários respondidos
- 13/12 – 02 formulários respondidos
- 14/12 – 02 formulários respondidos
- 15/12 – 02 formulários respondidos
- 16/12 – 03 formulários respondidos
- 19/12 – 03 formulários respondidos
- 20/12 – 03 formulários respondidos
- 21/12 – 02 formulários respondidos
- 22/12 – 02 formulários respondidos
- 23/12 – 02 formulários respondidos
- 26/12 – 02 formulários respondidos
- 27/12 – 02 formulários respondidos
- 28/12 – 02 formulários respondidos
- 29/12 – 04 formulários respondidos

RESULTADO DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO PERÍCIA MÉDICA

PERÍCIA MÉDICA:

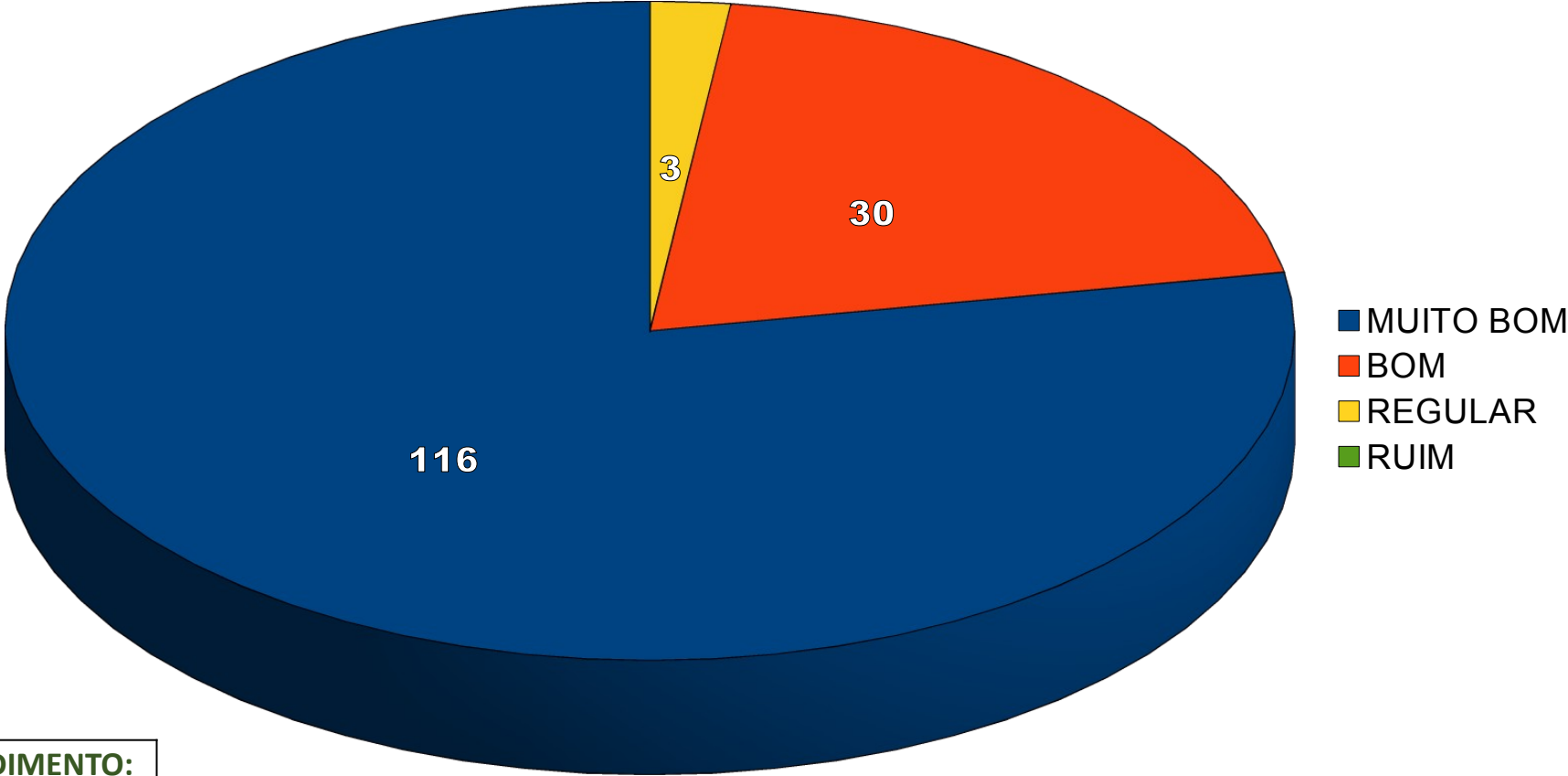


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

CORDIALIDADE: TRATAMENTO DADO PELO SERVIDOR.	
MUITO BOM	132
BOM	016
REGULAR	001
RUIM	000



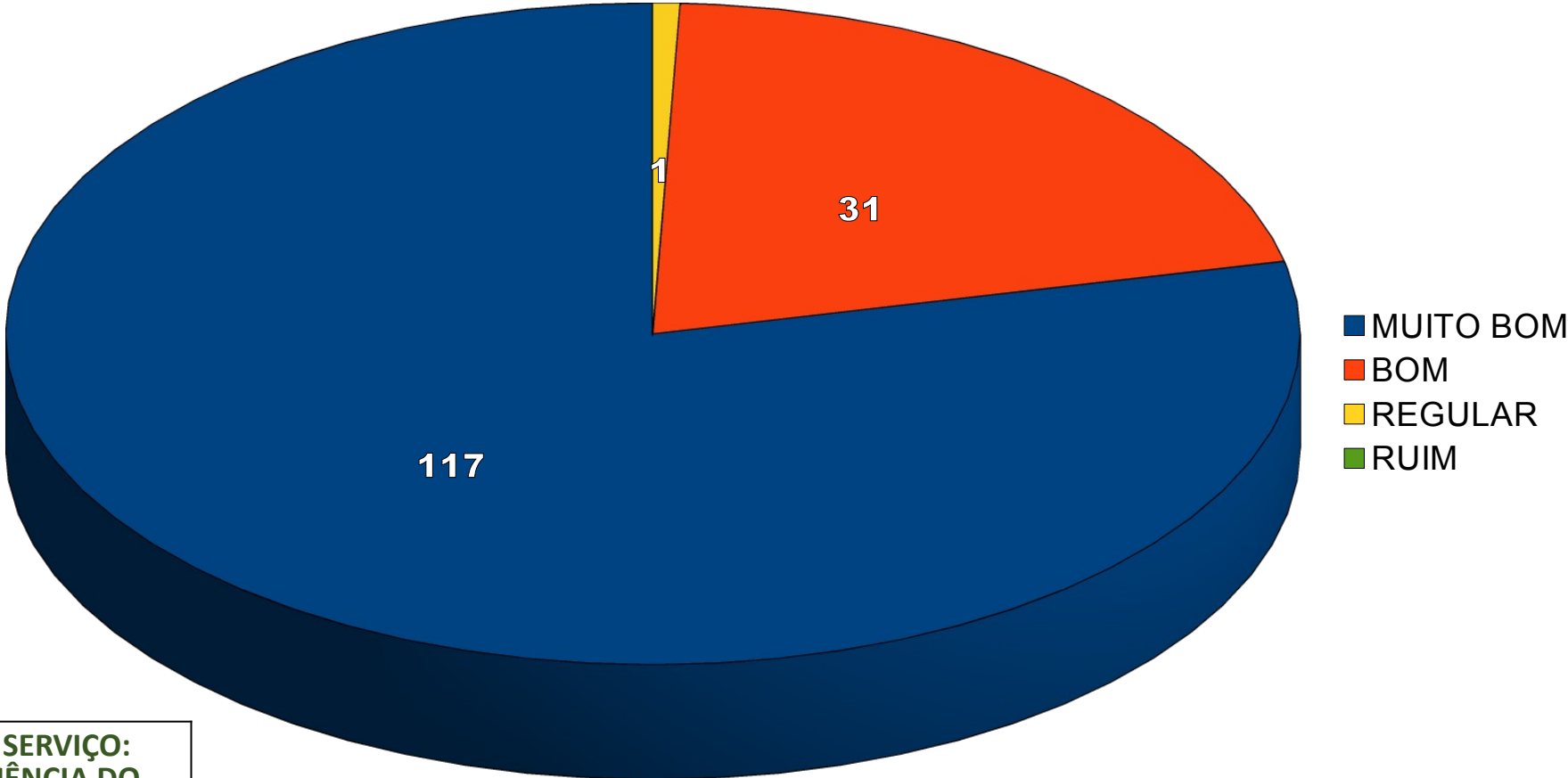
PERÍCIA MÉDICA:



AGILIDADE NO ATENDIMENTO: TEMPO DE ESPERA PARA SER ATENDIDO.	
MUITO BOM	116
BOM	030
REGULAR	003
RUIM	000



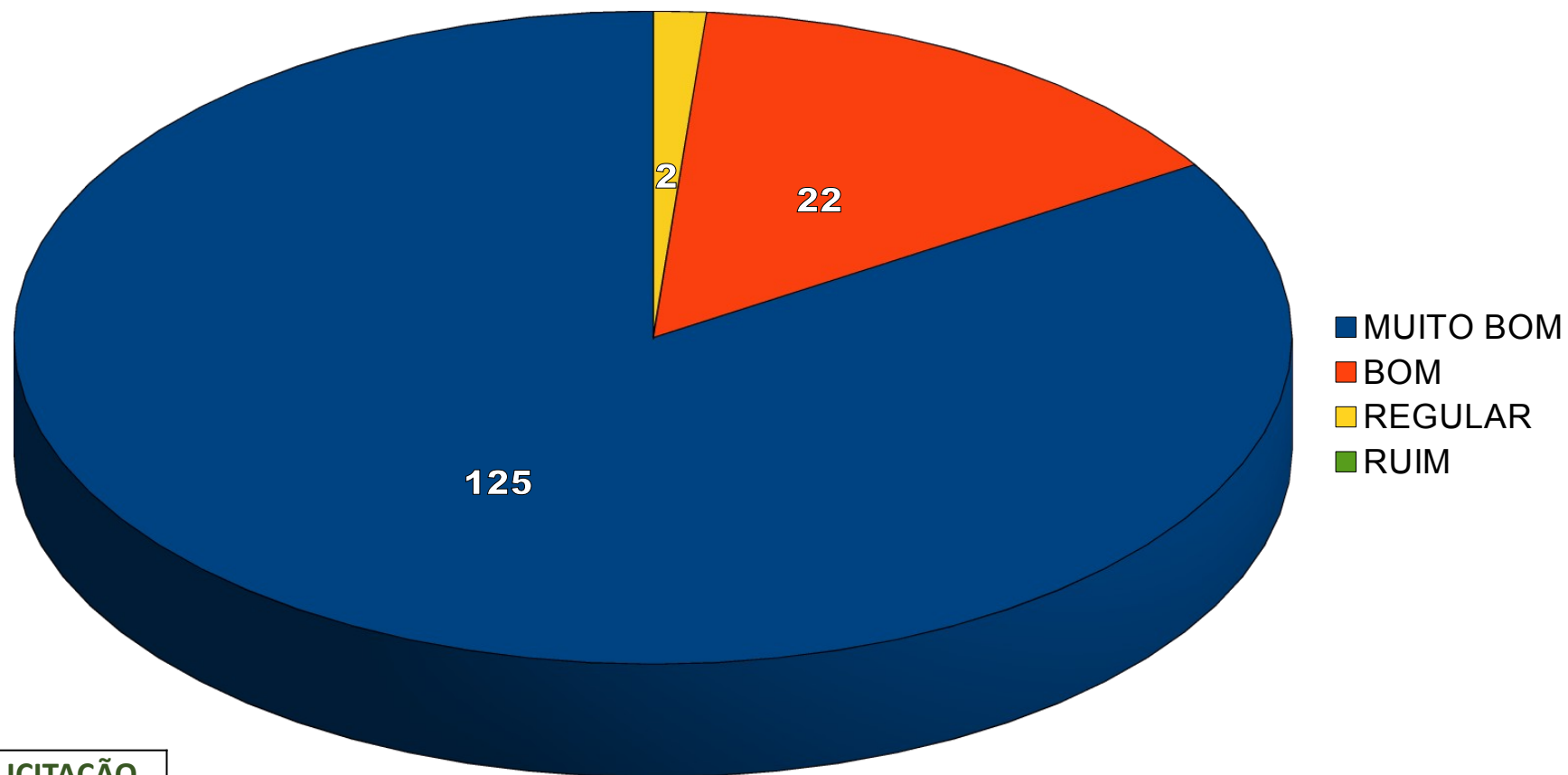
PERÍCIA MÉDICA:



QUALIDADE DO SERVIÇO: PRECISÃO E EFICIÊNCIA DO SERVIÇO.	
MUITO BOM	117
BOM	031
REGULAR	001
RUIM	000



PERÍCIA MÉDICA:



EFICIÊNCIA: SUA SOLICITAÇÃO
FOI ATENDIDA?

MUITO BOM 125

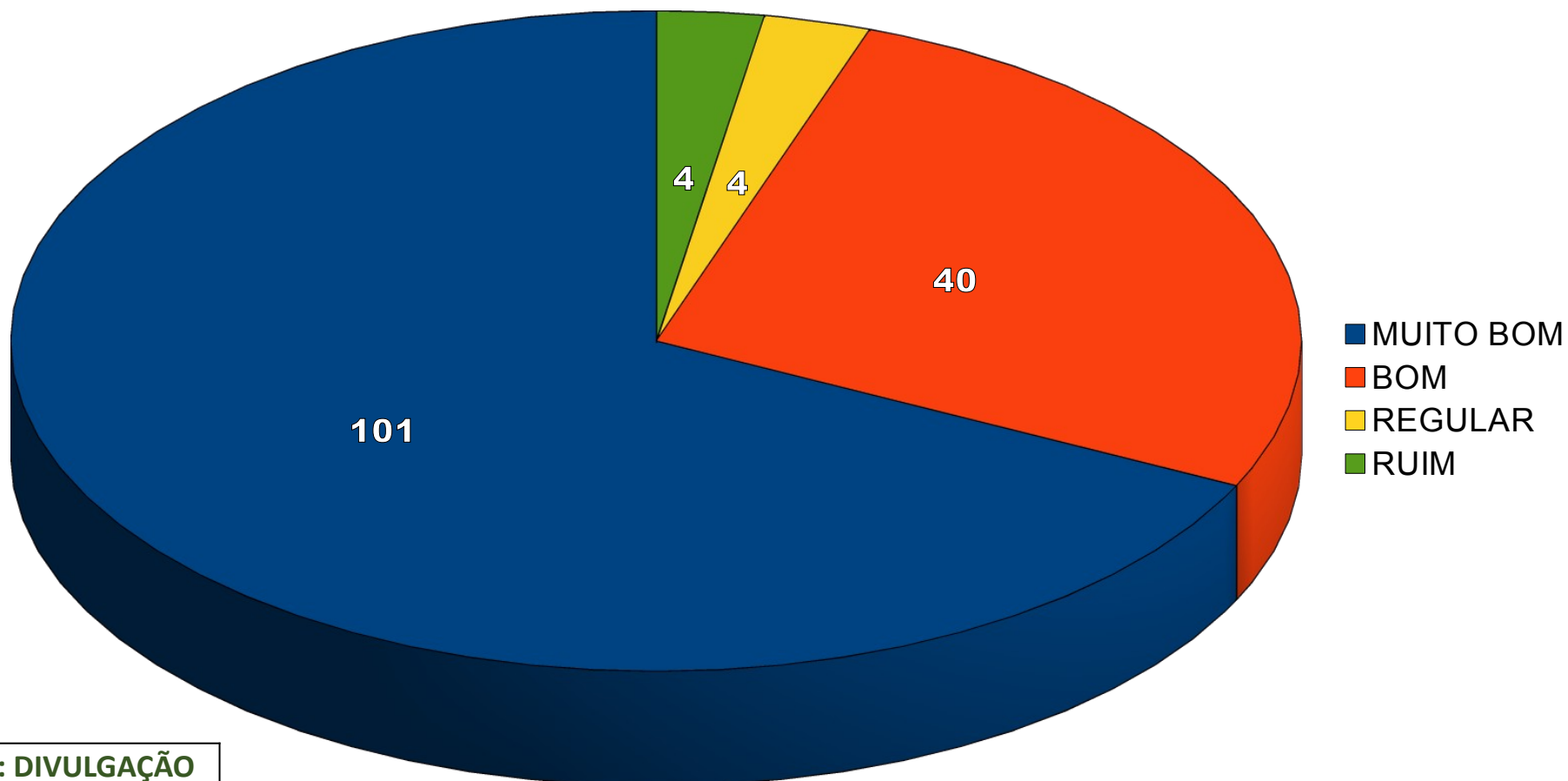
BOM 022

REGULAR 002

RUIM 000



PERÍCIA MÉDICA:



COMUNICAÇÃO: DIVULGAÇÃO
DAS INFORMAÇÕES NO SITE,
TELEFONE E REDE SOCIAL.

MUITO BOM	101
-----------	-----

BOM	040
-----	-----

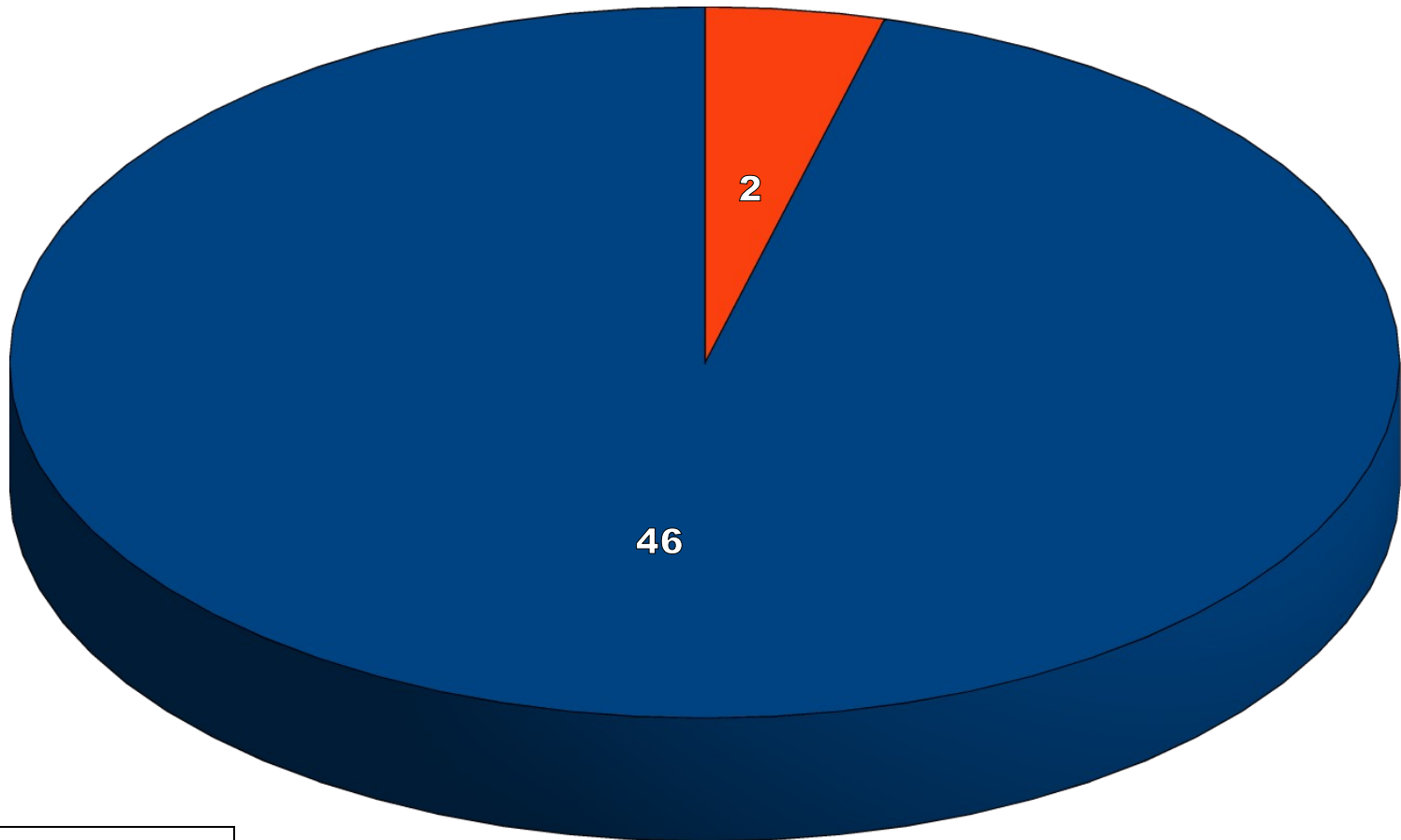
REGULAR	004
---------	-----

RUIM	004
------	-----



**RESULTADO DA PESQUISA
DE SATISFAÇÃO
PREVIDENCIÁRIO / PROTOCOLO**

PREVIDENCIÁRIO / PROTOCOLO:

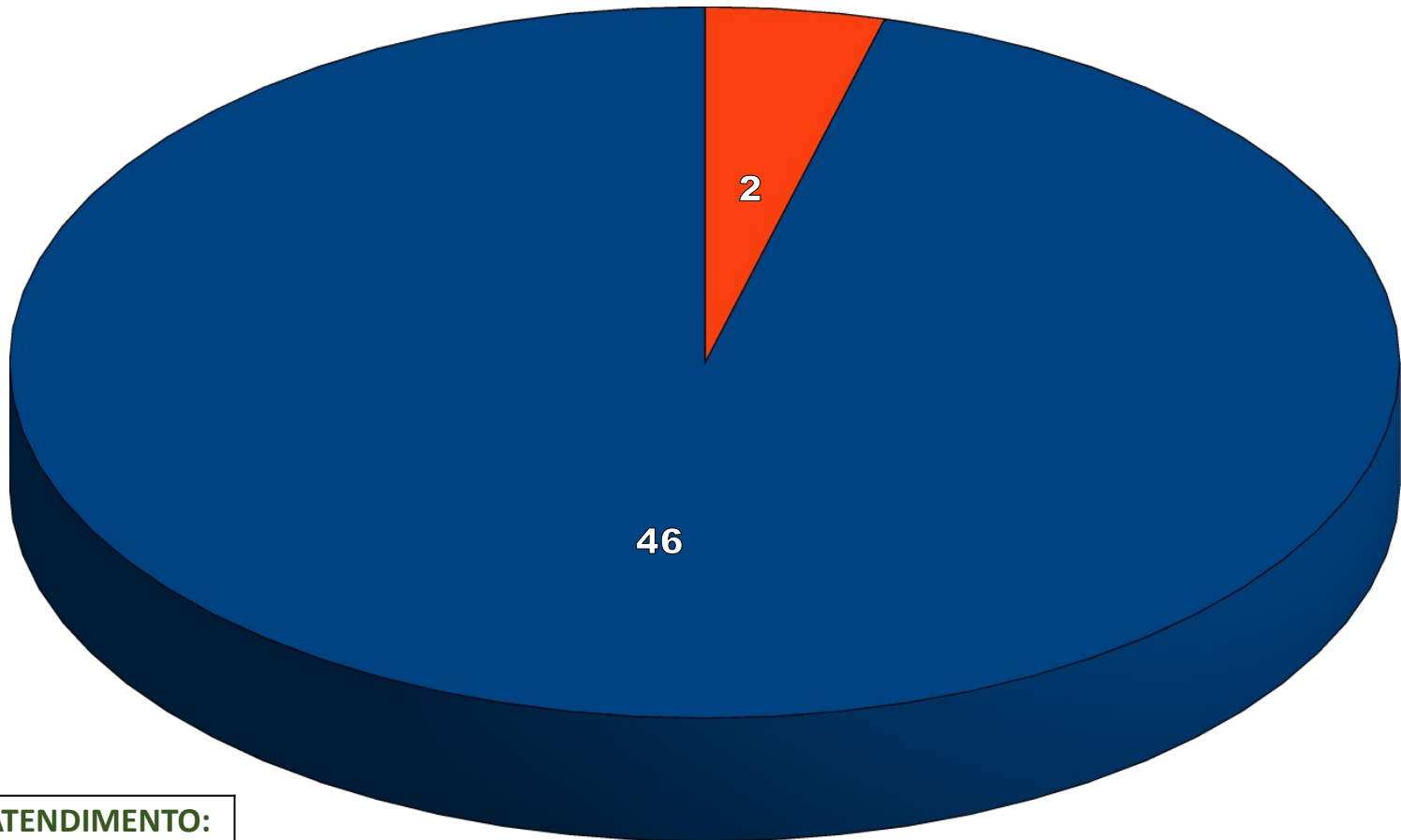


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

CORDIALIDADE: TRATAMENTO DADO PELO SERVIDOR.	
MUITO BOM	046
BOM	002
REGULAR	000
RUIM	000



PREVIDENCIÁRIO / PROTOCOLO:

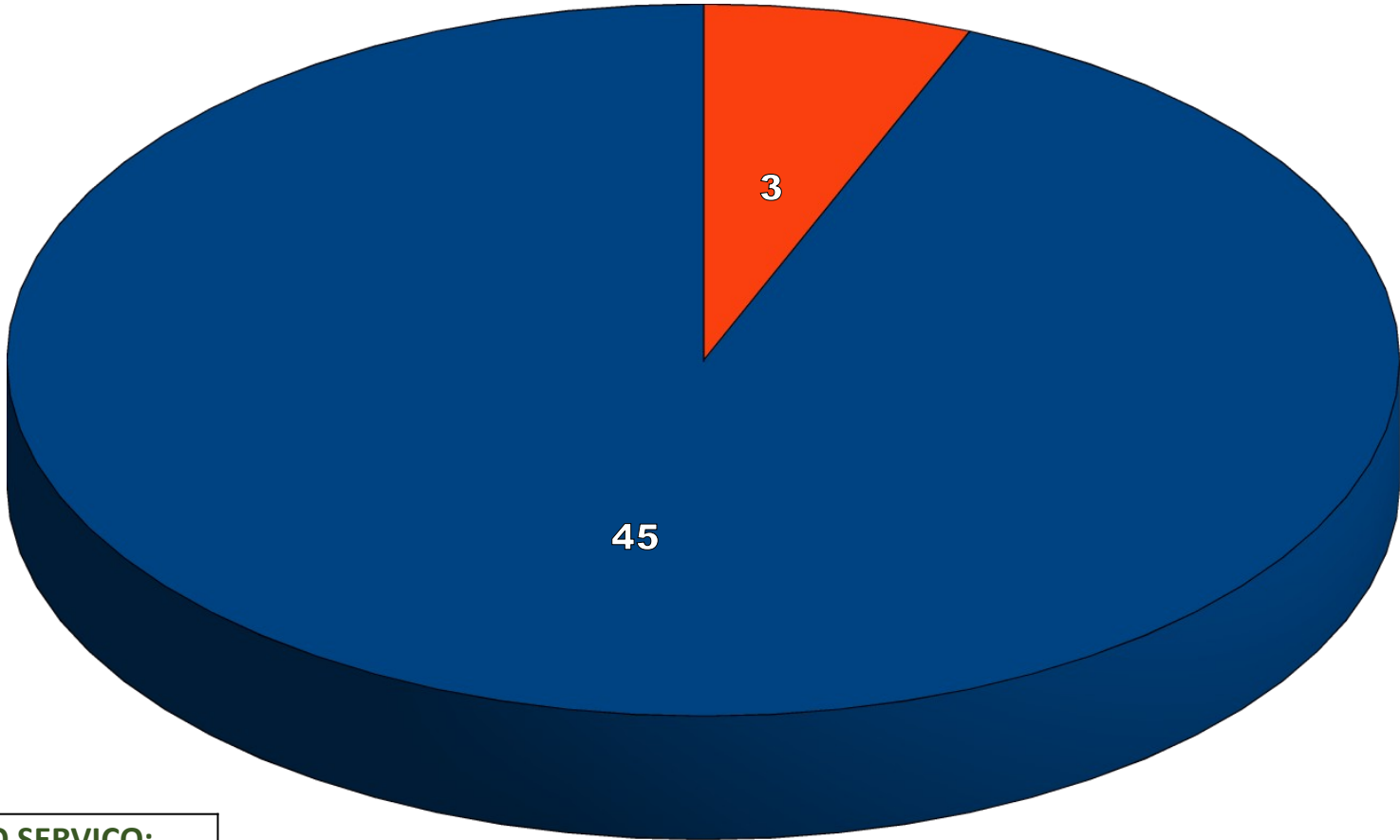


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

AGILIDADE NO ATENDIMENTO: TEMPO DE ESPERA PARA SER ATENDIDO.	
MUITO BOM	046
BOM	002
REGULAR	000
RUIM	000



PREVIDENCIÁRIO / PROTOCOLO:

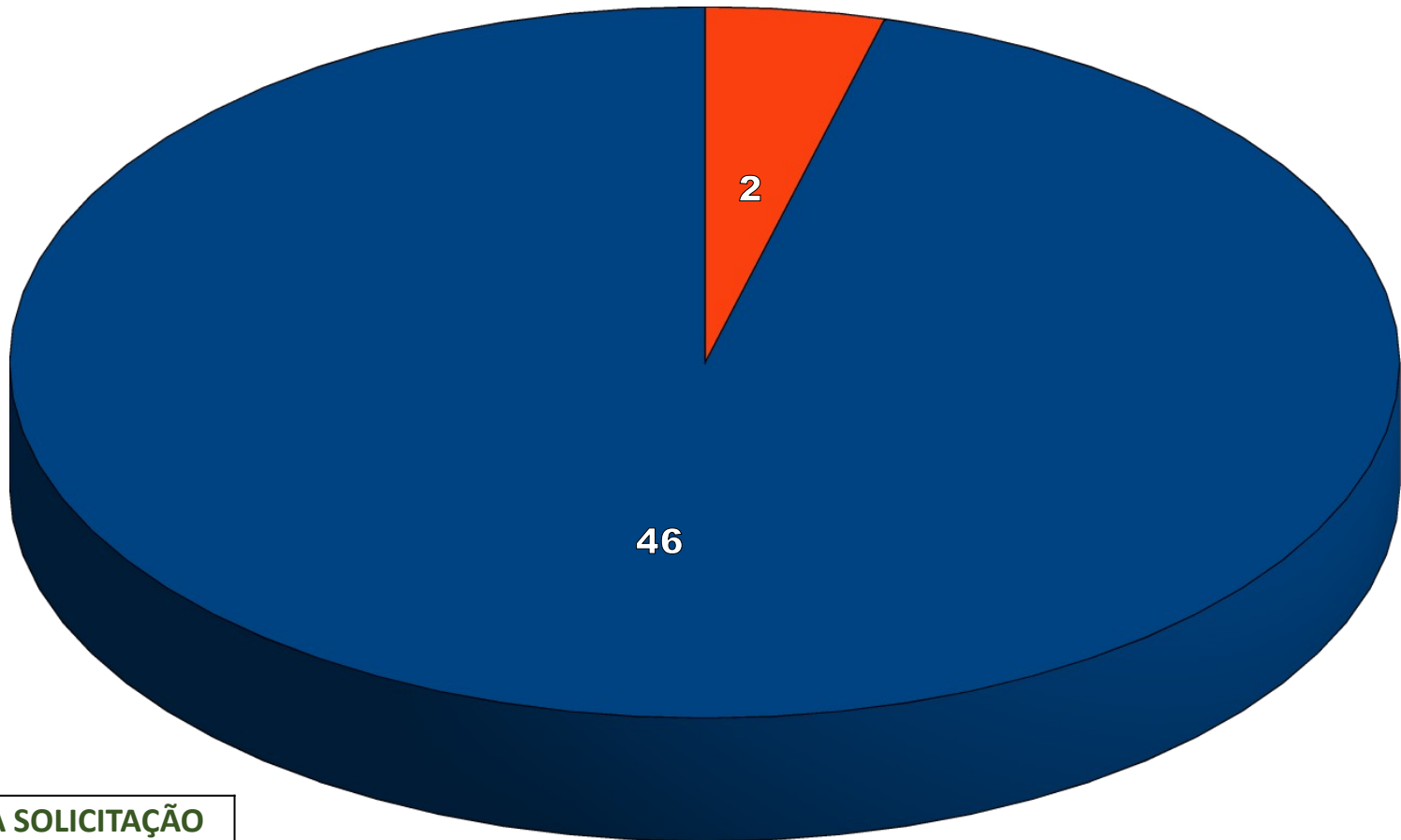


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

QUALIDADE DO SERVIÇO: PRECISÃO E EFICIÊNCIA DO SERVIÇO.	
MUITO BOM	045
BOM	003
REGULAR	000
RUIM	000



PREVIDENCIÁRIO / PROTOCOLO:

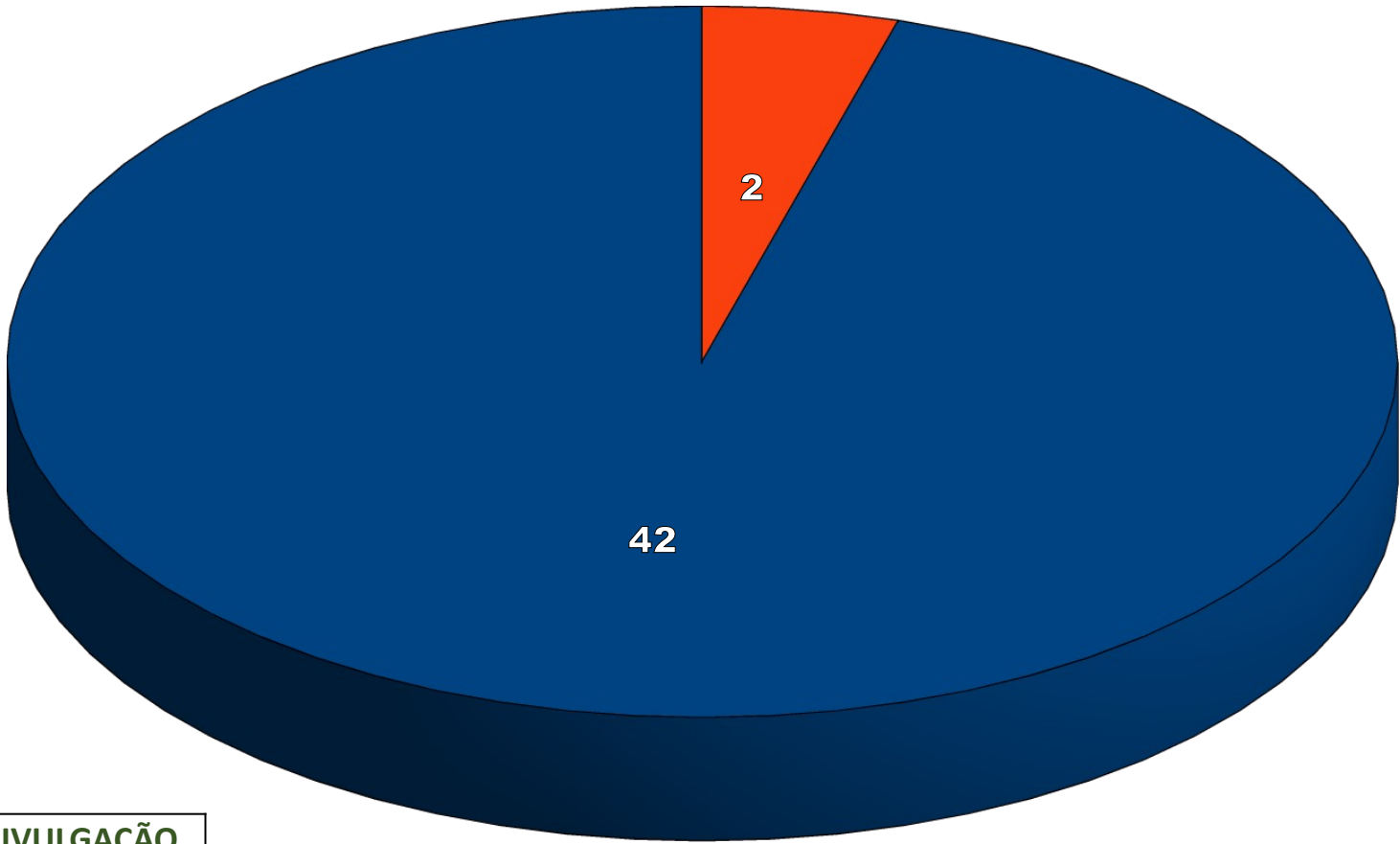


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

EFICIÊNCIA: SUA SOLICITAÇÃO FOI ATENDIDA?	
MUITO BOM	046
BOM	002
REGULAR	000
RUIM	000



PREVIDENCIÁRIO / PROTOCOLO:



- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

COMUNICAÇÃO: DIVULGAÇÃO DAS INFORMAÇÕES NO SITE, TELEFONE E REDE SOCIAL.	
MUITO BOM	042
BOM	002
REGULAR	000
RUIM	000

