

**RESULTADO DA PESQUISA
DE SATISFAÇÃO
02/01/2023 a 31/01/2023**

Demonstrativo de Pesquisa de Satisfação

O Instituto de Previdência dos Servidores Públicos do Município de Cariacica (IPC) deseja, cada vez mais, melhorar a prestação de serviços aos seus beneficiários. Por isso, tem por proposta a aplicação da Pesquisa de Satisfação junto ao público para aperfeiçoar o atendimento em busca da excelência na qualidade do serviço.

A Pesquisa de Satisfação é aplicada após cada atendimento realizado nos setores de: Perícia Médica, Previdenciário, Protocolo, Serviço Social e Consultor Previdenciário. O formulário da pesquisa é entregue de forma presencial (no caso dos atendimentos no IPC) e online (quando o atendimento é realizado por e-mail).

A presente Pesquisa de Satisfação foi realizada no período de 02 de janeiro a 31 de janeiro de 2023 com 121 pessoas. Nesse período, foram respondidos 58 questionários avaliando a Perícia Médica e 63 formulários aplicados no Protocolo.

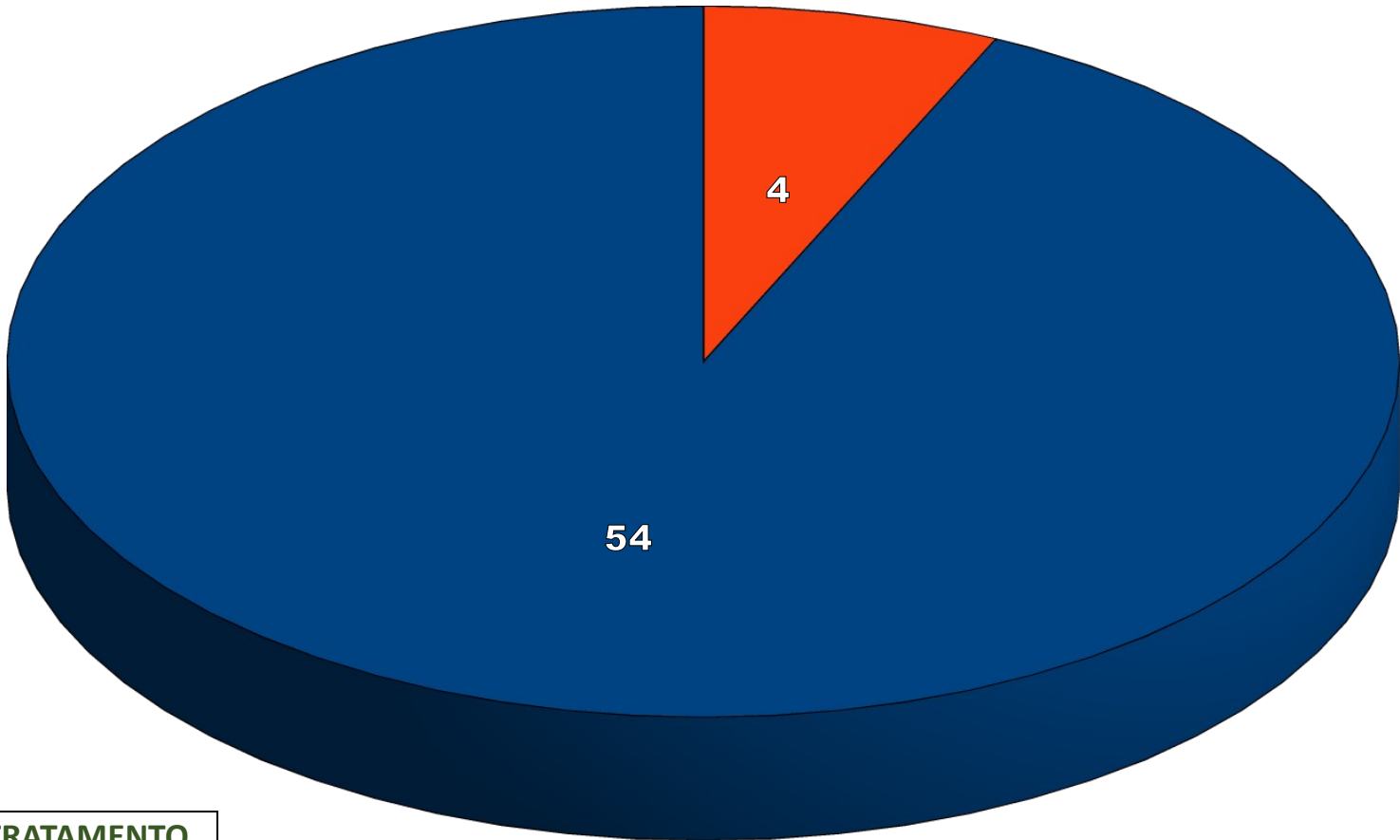
Perícia Médica

- 03/01 – 04 formulários respondidos
- 04/01 – 04 formulários respondidos
- 05/01 – 01 formulários respondidos
- 10/01 – 05 formulários respondidos
- 11/01 – 01 formulários respondidos
- 12/01 – 04 formulários respondidos
- 16/01 – 04 formulários respondidos
- 17/01 – 09 formulários respondidos
- 18/01 – 04 formulários respondidos
- 19/01 – 05 formulários respondidos
- 23/01 – 02 formulários respondidos
- 24/01 – 04 formulários respondidos
- 25/01 – 02 formulários respondidos
- 26/01 – 01 formulários respondidos
- 30/01 – 05 formulários respondidos
- 31/01 – 03 formulários respondidos

- 02/01 – 03 formulários respondidos
- 03/01 – 02 formulários respondidos
- 04/01 – 02 formulários respondidos
- 05/01 – 05 formulários respondidos
- 06/01 – 02 formulários respondidos
- 09/01 – 02 formulários respondidos
- 10/01 – 02 formulários respondidos
- 11/01 – 03 formulários respondidos
- 12/01 – 03 formulários respondidos
- 13/01 – 03 formulários respondidos
- 16/01 – 02 formulários respondidos
- 17/01 – 02 formulários respondidos
- 18/01 – 03 formulários respondidos
- 19/01 – 03 formulários respondidos
- 20/01 – 03 formulários respondidos
- 23/01 – 05 formulários respondidos
- 24/01 – 03 formulários respondidos
- 25/01 – 03 formulários respondidos
- 27/01 – 04 formulários respondidos
- 30/01 – 04 formulários respondidos
- 31/01 – 04 formulários respondidos

RESULTADO DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO PERÍCIA MÉDICA

PERÍCIA MÉDICA:

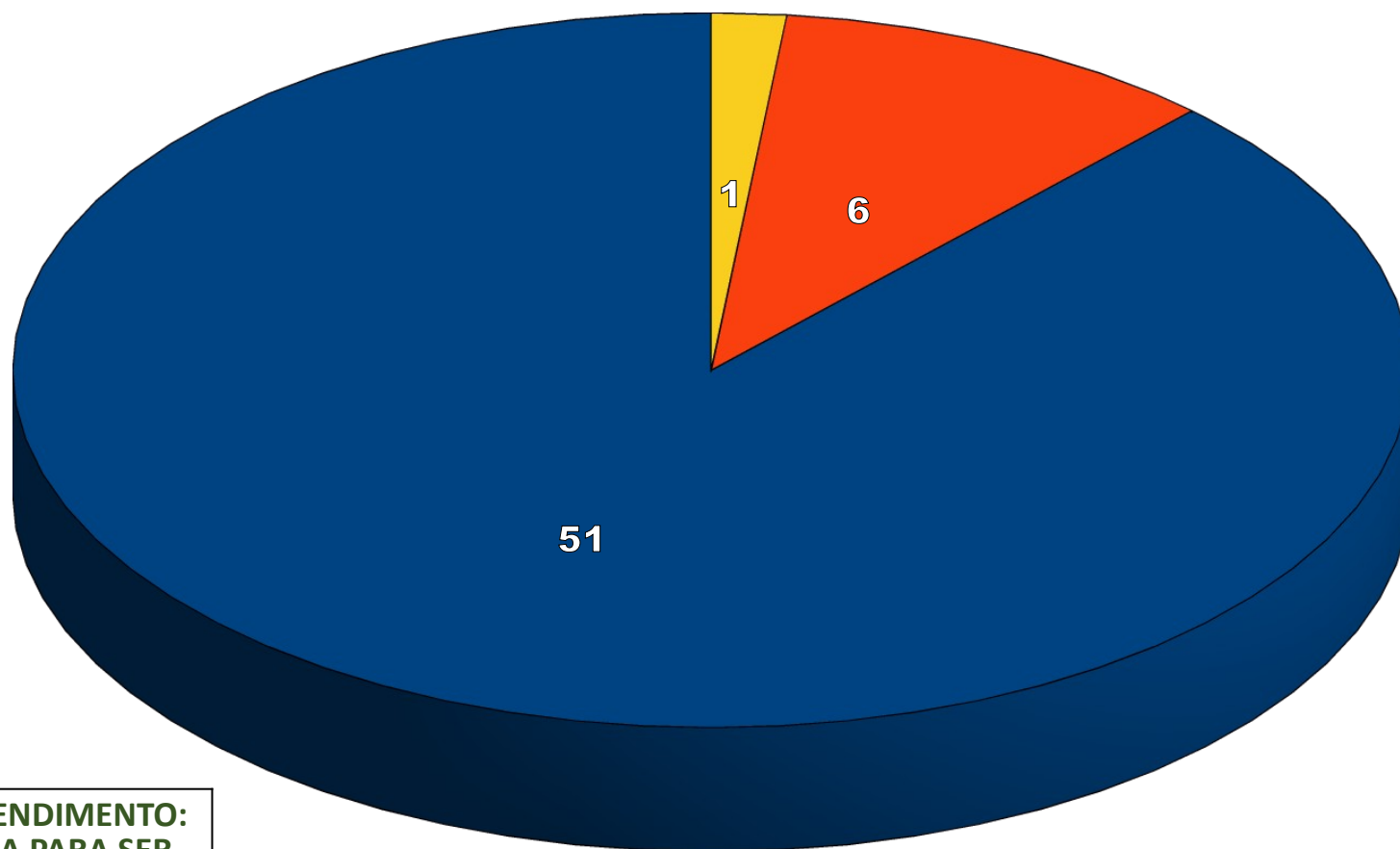


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

CORDIALIDADE: TRATAMENTO DADO PELO SERVIDOR.	
MUITO BOM	054
BOM	004
REGULAR	000
RUIM	000



PERÍCIA MÉDICA:



■ MUITO BOM
■ BOM
■ REGULAR
■ RUIM

AGILIDADE NO ATENDIMENTO:
TEMPO DE ESPERA PARA SER
ATENDIDO.

MUITO BOM	051
-----------	-----

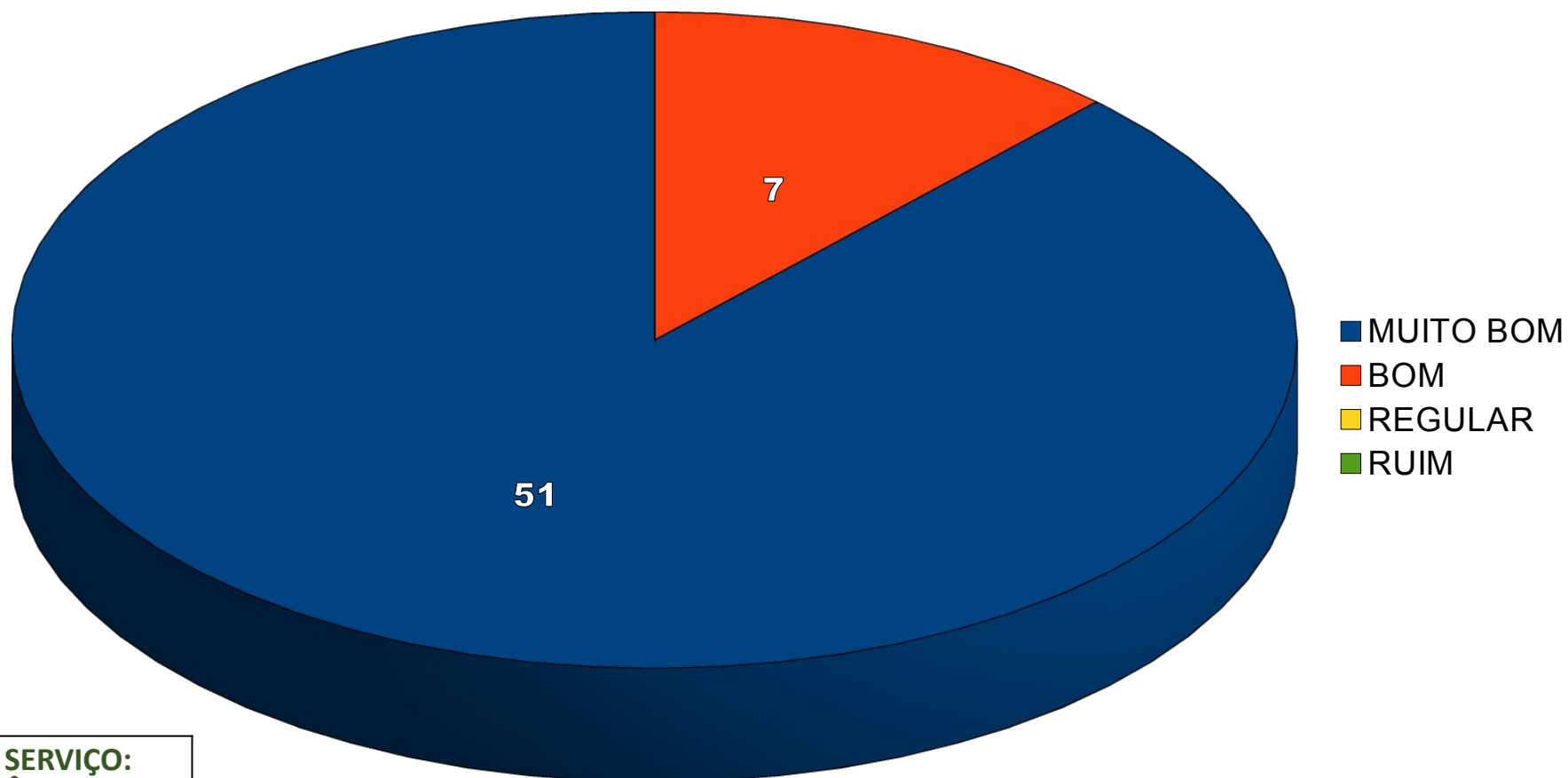
BOM	006
-----	-----

REGULAR	001
---------	-----

RUIM	000
------	-----



PERÍCIA MÉDICA:

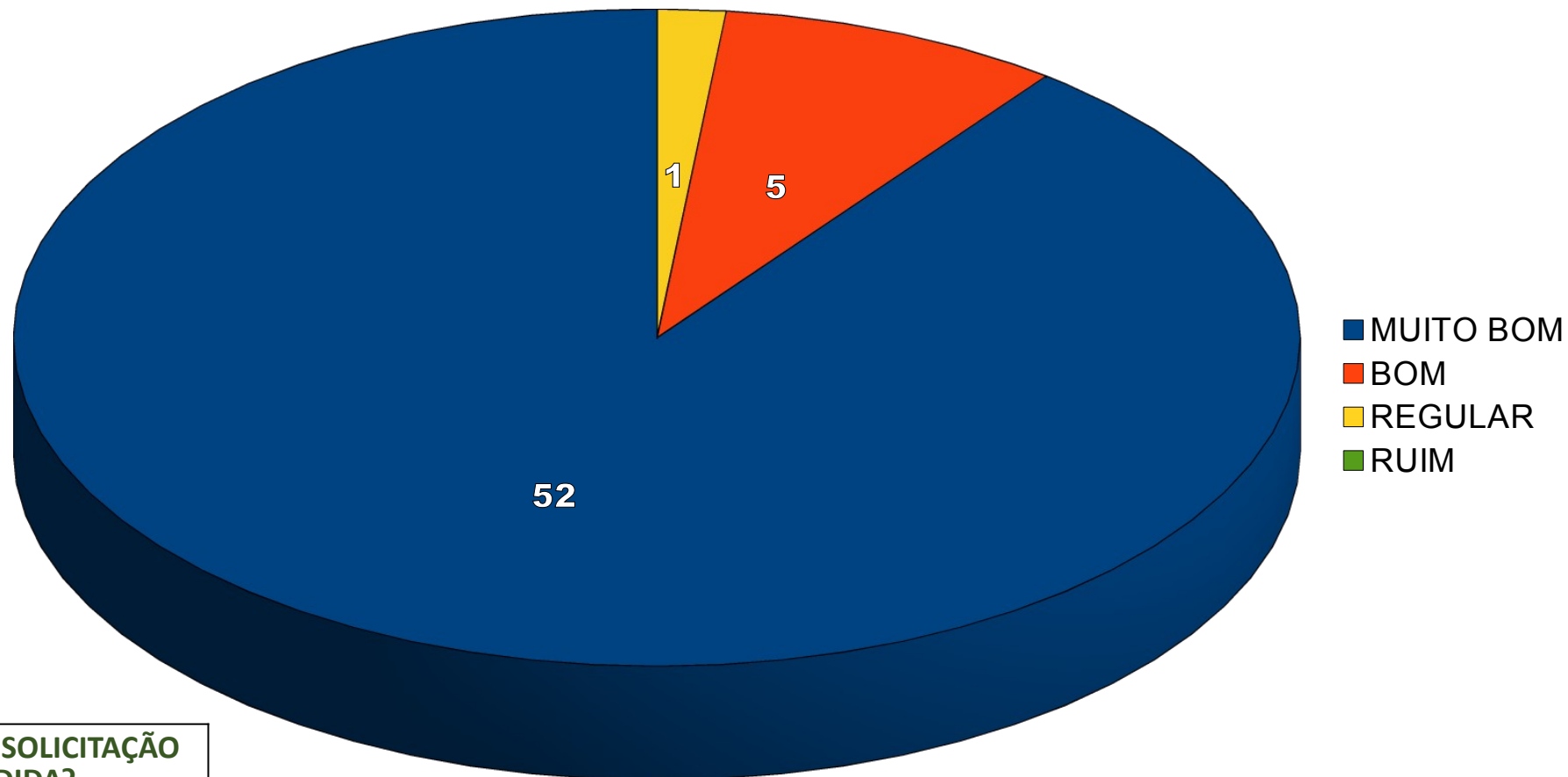


QUALIDADE DO SERVIÇO:
PRECISÃO E EFICIÊNCIA DO
SERVIÇO.

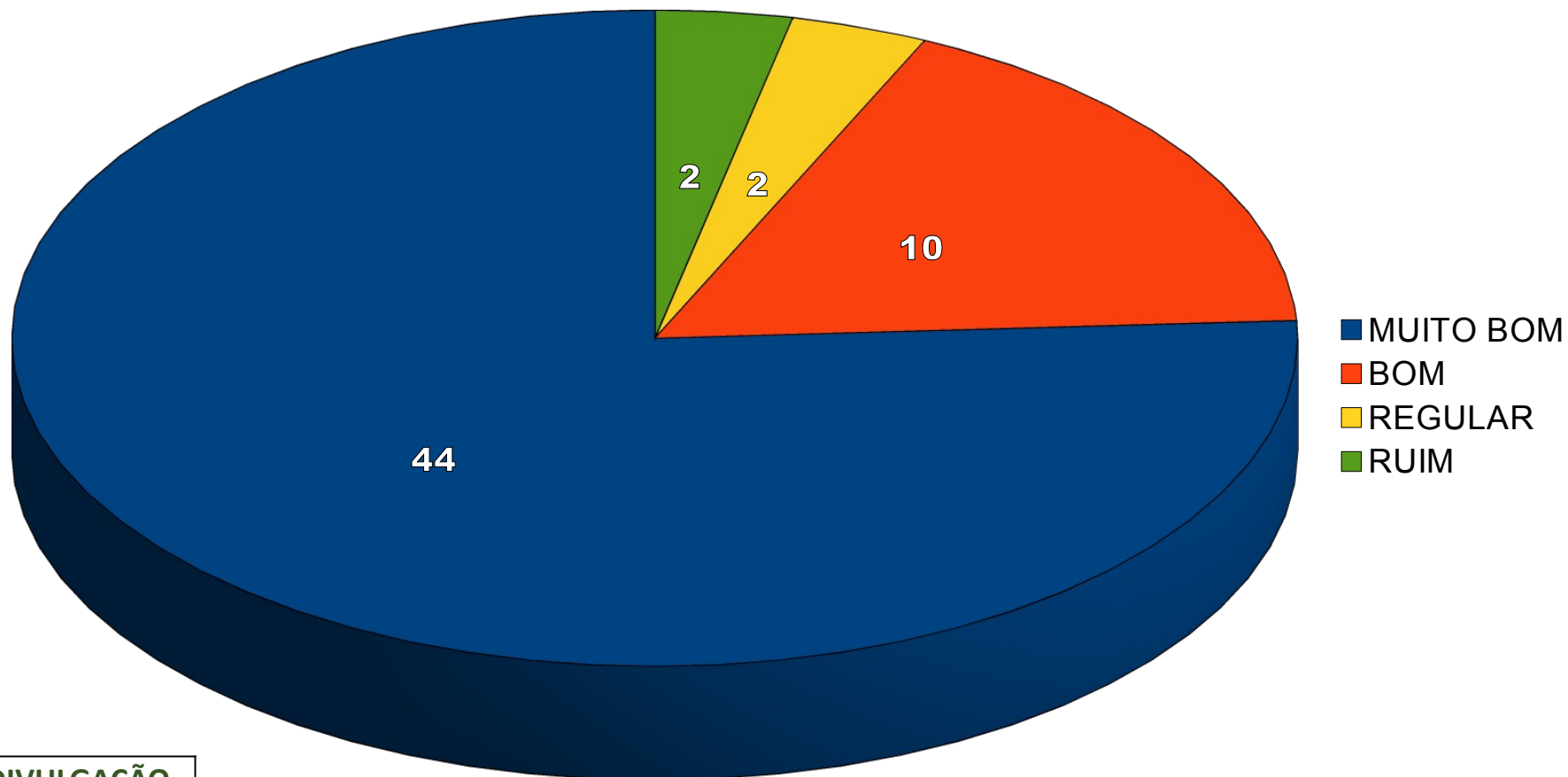
MUITO BOM	051
BOM	007
REGULAR	000
RUIM	000



PERÍCIA MÉDICA:



PERÍCIA MÉDICA:



COMUNICAÇÃO: DIVULGAÇÃO
DAS INFORMAÇÕES NO SITE,
TELEFONE E REDE SOCIAL.

MUITO BOM	044
-----------	-----

BOM	010
-----	-----

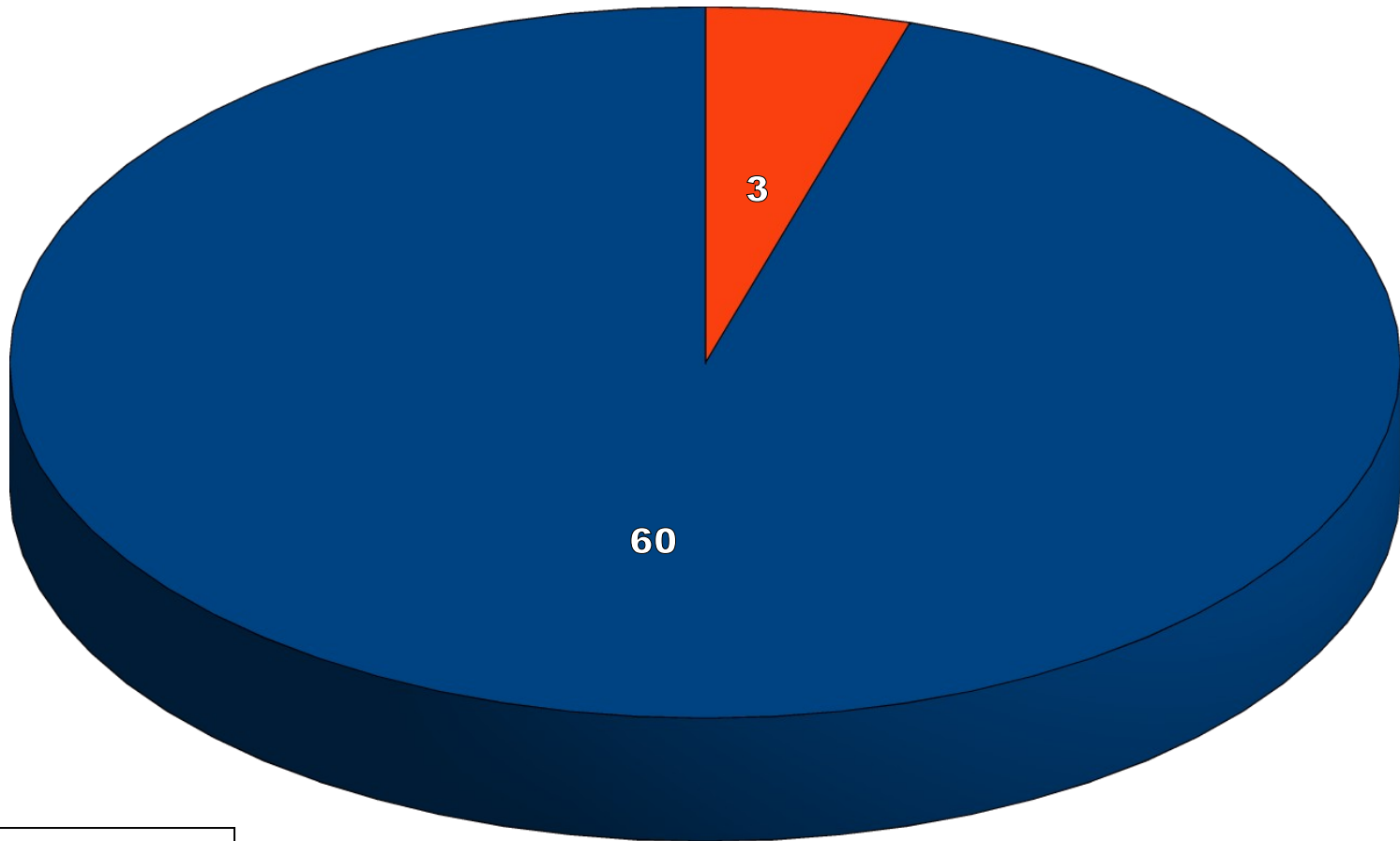
REGULAR	002
---------	-----

RUIM	002
------	-----



**RESULTADO DA PESQUISA
DE SATISFAÇÃO
PREVIDENCIÁRIO / PROTOCOLO**

PREVIDENCIÁRIO / PROTOCOLO:

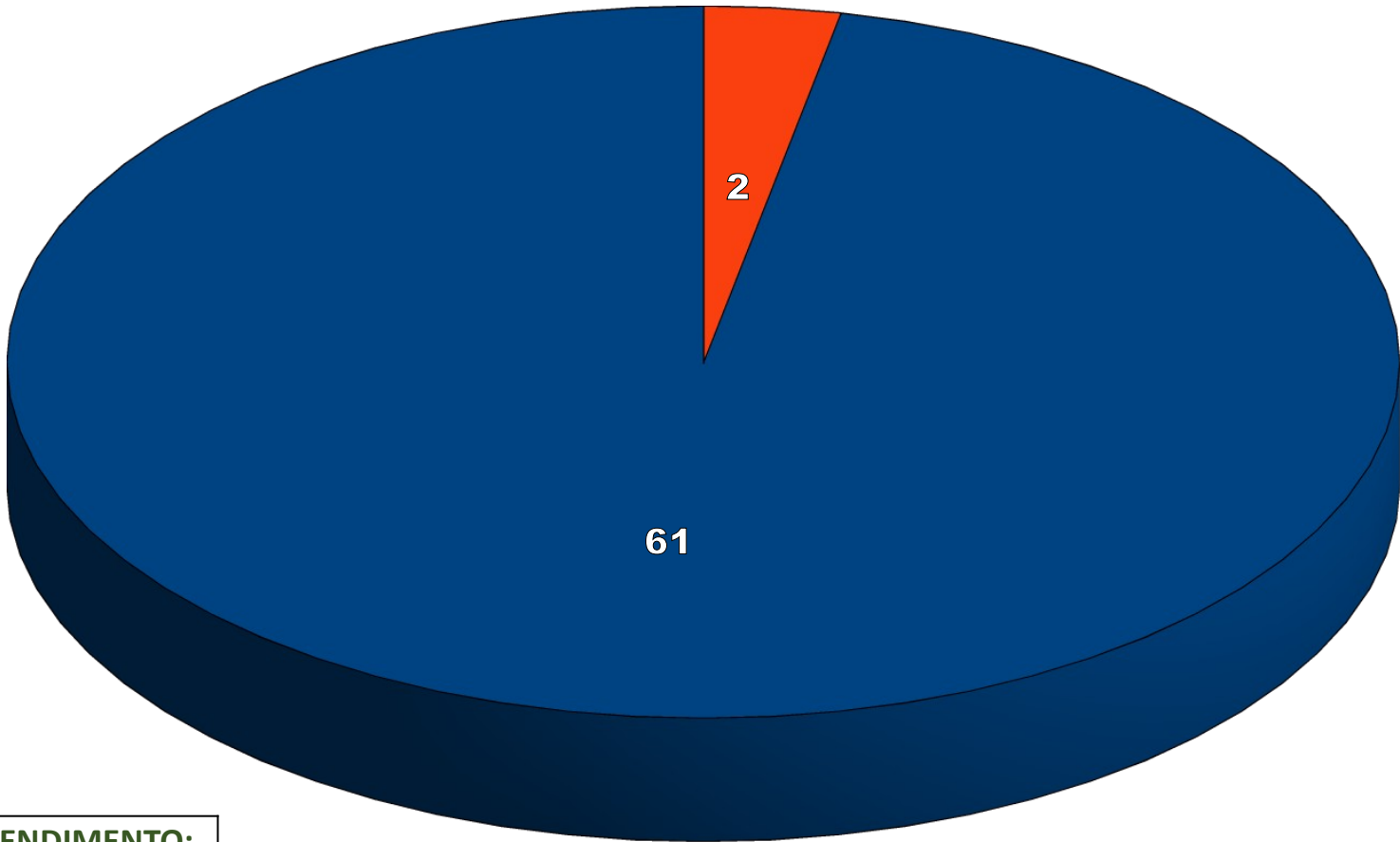


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

CORDIALIDADE: TRATAMENTO DADO PELO SERVIDOR.	
MUITO BOM	060
BOM	003
REGULAR	000
RUIM	000



PREVIDENCIÁRIO / PROTOCOLO:

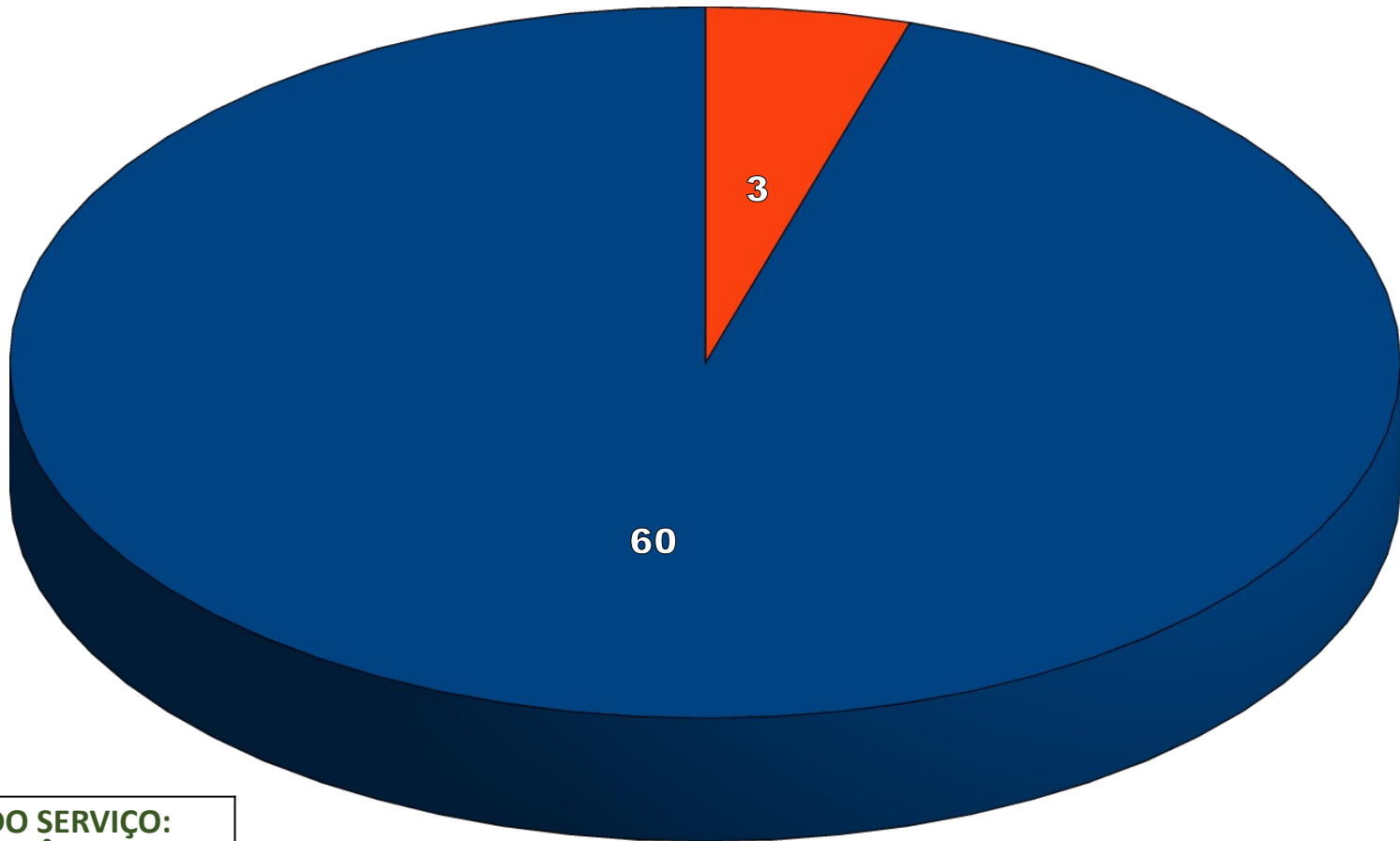


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

AGILIDADE NO ATENDIMENTO: TEMPO DE ESPERA PARA SER ATENDIDO.	
MUITO BOM	061
BOM	002
REGULAR	000
RUIM	000



PREVIDENCIÁRIO / PROTOCOLO:

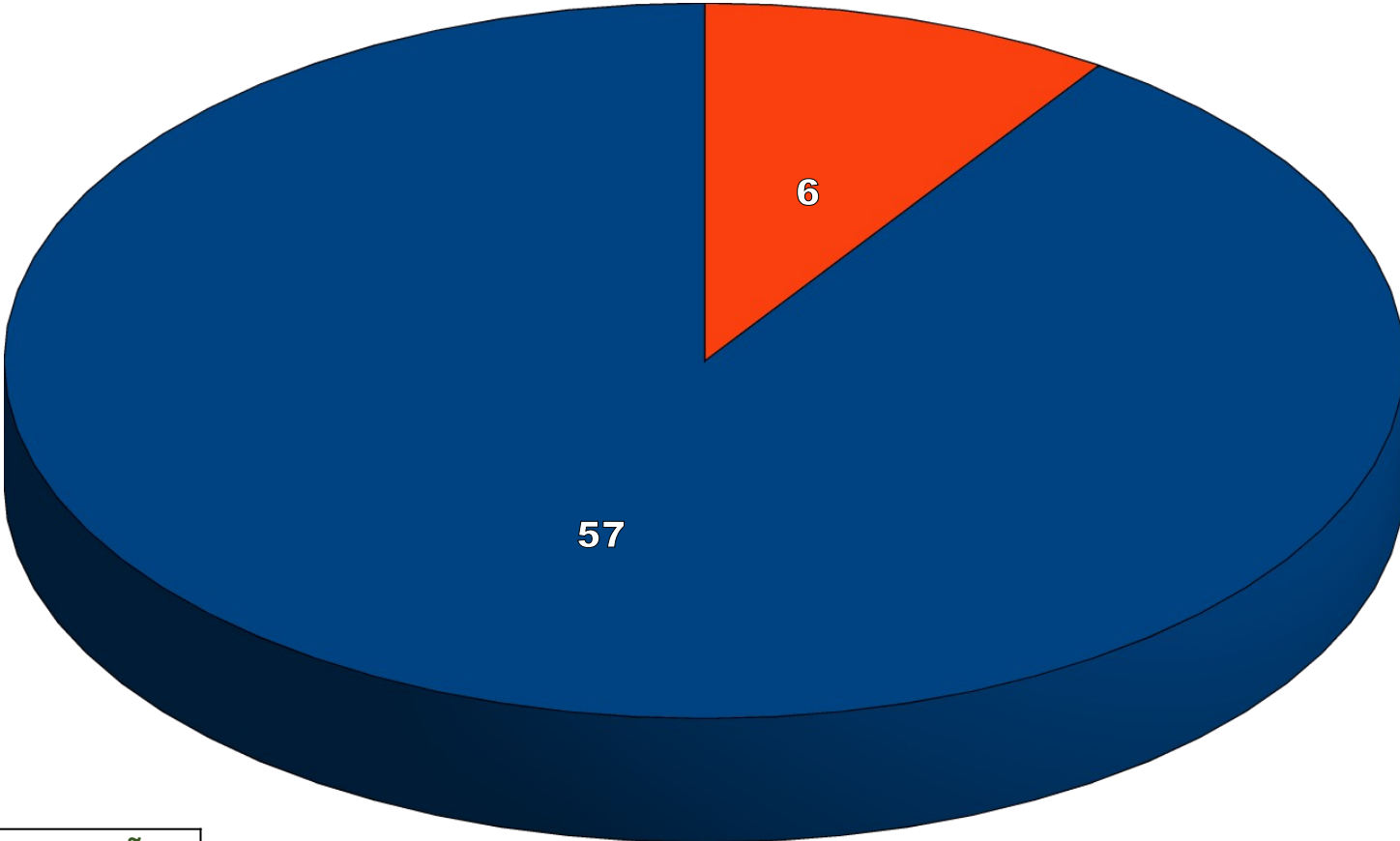


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

QUALIDADE DO SERVIÇO: PRECISÃO E EFICIÊNCIA DO SERVIÇO.	
MUITO BOM	060
BOM	003
REGULAR	000
RUIM	000



PREVIDENCIÁRIO / PROTOCOLO:

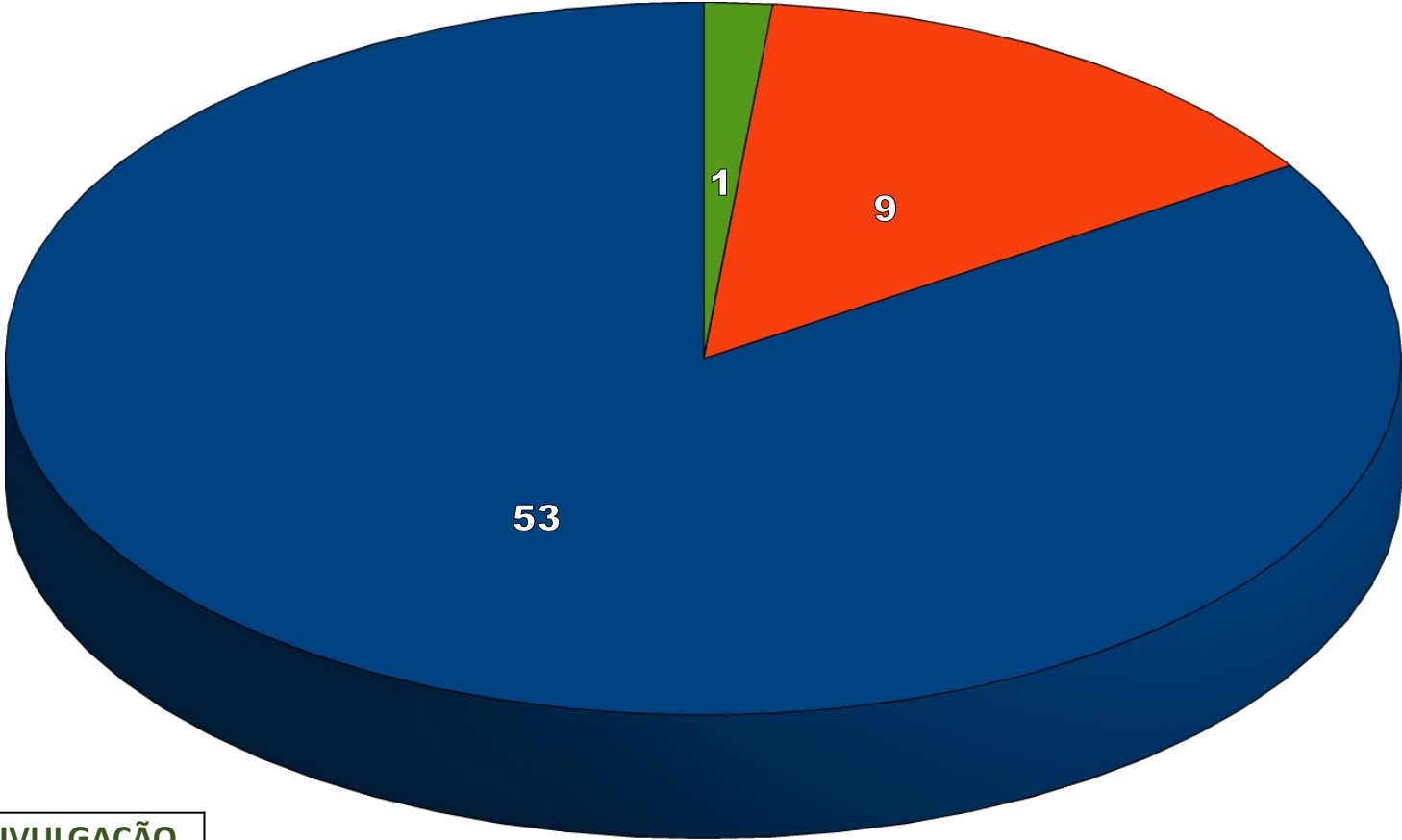


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

EFICIÊNCIA: SUA SOLICITAÇÃO FOI ATENDIDA?	
MUITO BOM	057
BOM	006
REGULAR	000
RUIM	000



PREVIDENCIÁRIO / PROTOCOLO:



- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

COMUNICAÇÃO: DIVULGAÇÃO DAS INFORMAÇÕES NO SITE, TELEFONE E REDE SOCIAL.	
MUITO BOM	053
BOM	009
REGULAR	000
RUIM	001

