

RESULTADO DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO

01/02/2023 a 28/02/2023

Demonstrativo de Pesquisa de Satisfação

O Instituto de Previdência dos Servidores Públicos do Município de Cariacica (IPC) deseja, cada vez mais, melhorar a prestação de serviços aos seus beneficiários. Por isso, tem por proposta a aplicação da Pesquisa de Satisfação junto ao público para aperfeiçoar o atendimento em busca da excelência na qualidade do serviço.

A Pesquisa de Satisfação é aplicada após cada atendimento realizado nos setores de: Perícia Médica, Previdenciário, Protocolo, Serviço Social e Consultor Previdenciário. O formulário da pesquisa é entregue de forma presencial (no caso dos atendimentos no IPC) e online (quando o atendimento é realizado por e-mail).

A presente Pesquisa de Satisfação foi realizada no período de 1º de fevereiro a 28 de fevereiro com 150 pessoas. Nesse período, foram respondidos 113 questionários avaliando a Perícia Médica e 37 formulários aplicados no Protocolo.

Perícia Médica

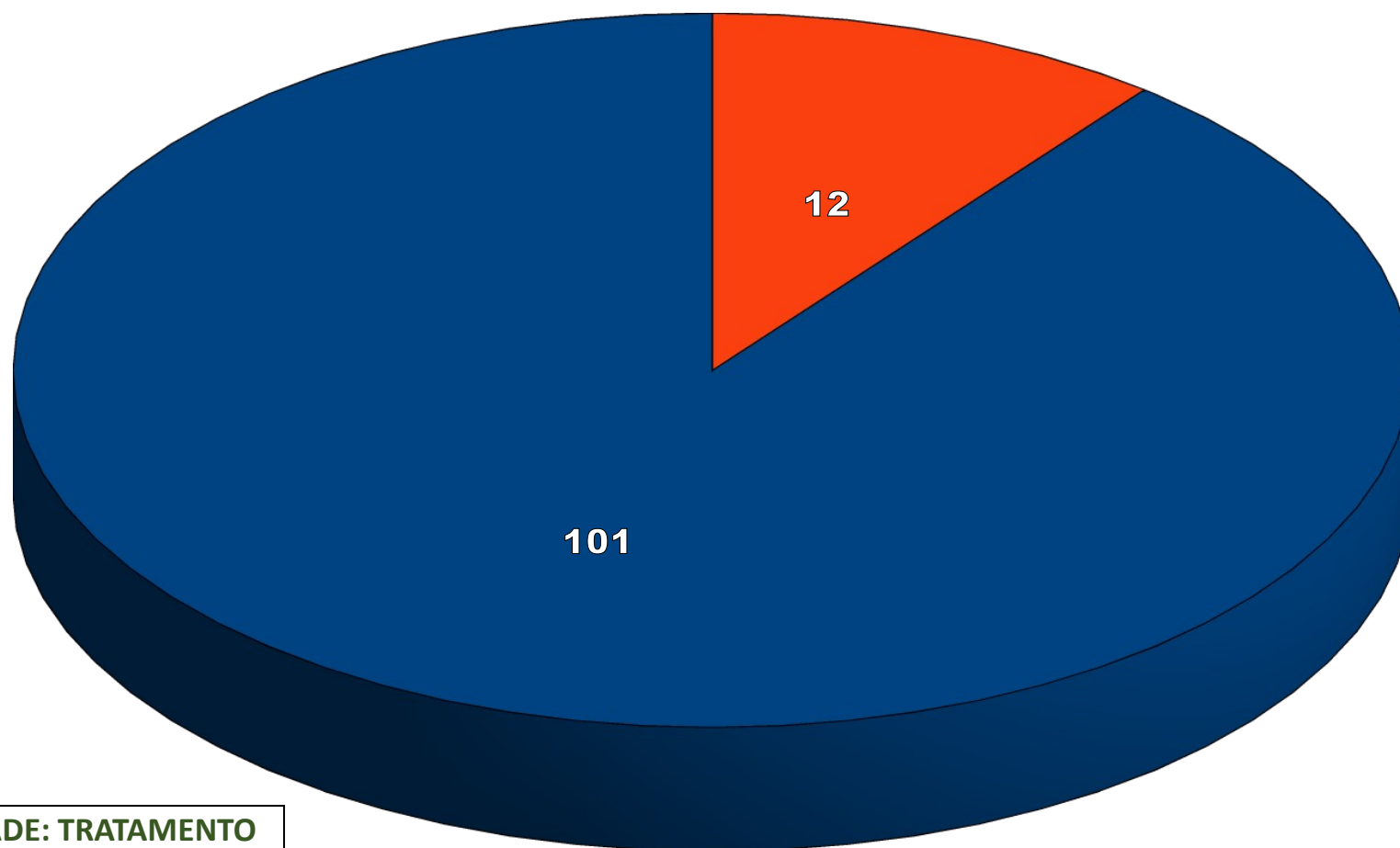
- 01/02 – 07 formulários respondidos
- 02/02 – 07 formulários respondidos
- 06/02 – 06 formulários respondidos
- 07/02 – 15 formulários respondidos
- 08/02 – 04 formulários respondidos
- 09/02 – 06 formulários respondidos
- 13/02 – 06 formulários respondidos
- 14/02 – 10 formulários respondidos
- 15/02 – 10 formulários respondidos
- 16/02 – 10 formulários respondidos
- 23/02 – 13 formulários respondidos
- 27/02 – 10 formulários respondidos
- 28/02 – 09 formulários respondidos

Protocolo

- 01/02 – 04 formulários respondidos
- 02/02 – 04 formulários respondidos
- 03/02 – 02 formulários respondidos
- 06/02 – 02 formulários respondidos
- 07/02 – 02 formulários respondidos
- 08/02 – 02 formulários respondidos
- 09/02 – 02 formulários respondidos
- 10/02 – 02 formulários respondidos
- 13/02 – 02 formulários respondidos
- 14/02 – 02 formulários respondidos
- 15/02 – 02 formulários respondidos
- 16/02 – 03 formulários respondidos
- 17/02 – 02 formulários respondidos
- 23/02 – 01 formulários respondidos
- 24/02 – 01 formulários respondidos
- 27/02 – 02 formulários respondidos
- 28/02 – 02 formulários respondidos

RESULTADO DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO PERÍCIA MÉDICA

PERÍCIA MÉDICA:



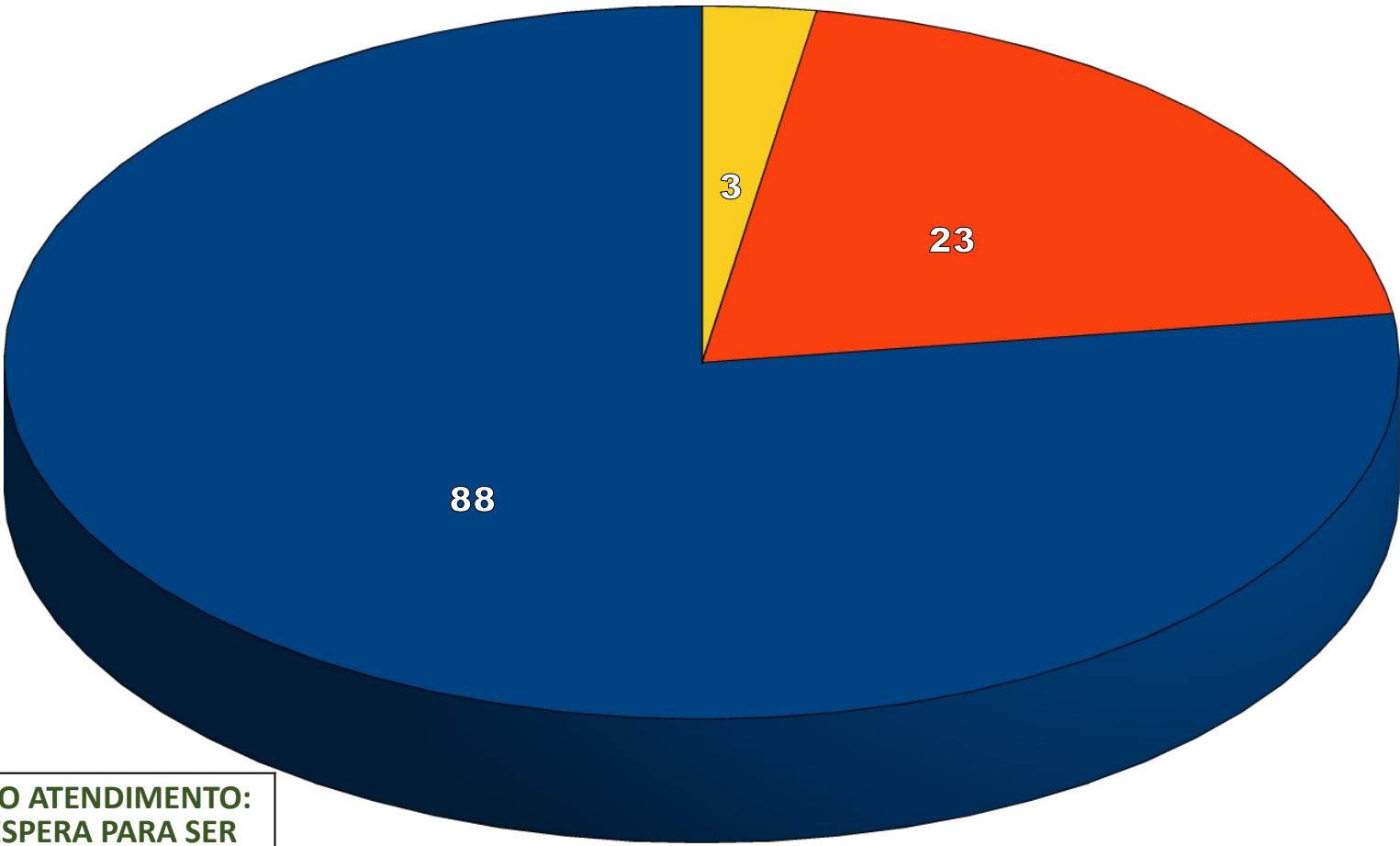
■ MUITO BOM
■ BOM
■ REGULAR
■ RUIM

**CORDIALIDADE: TRATAMENTO
DADO PELO SERVIDOR.**

MUITO BOM	101
BOM	012
REGULAR	000
RUIM	000



PERÍCIA MÉDICA:

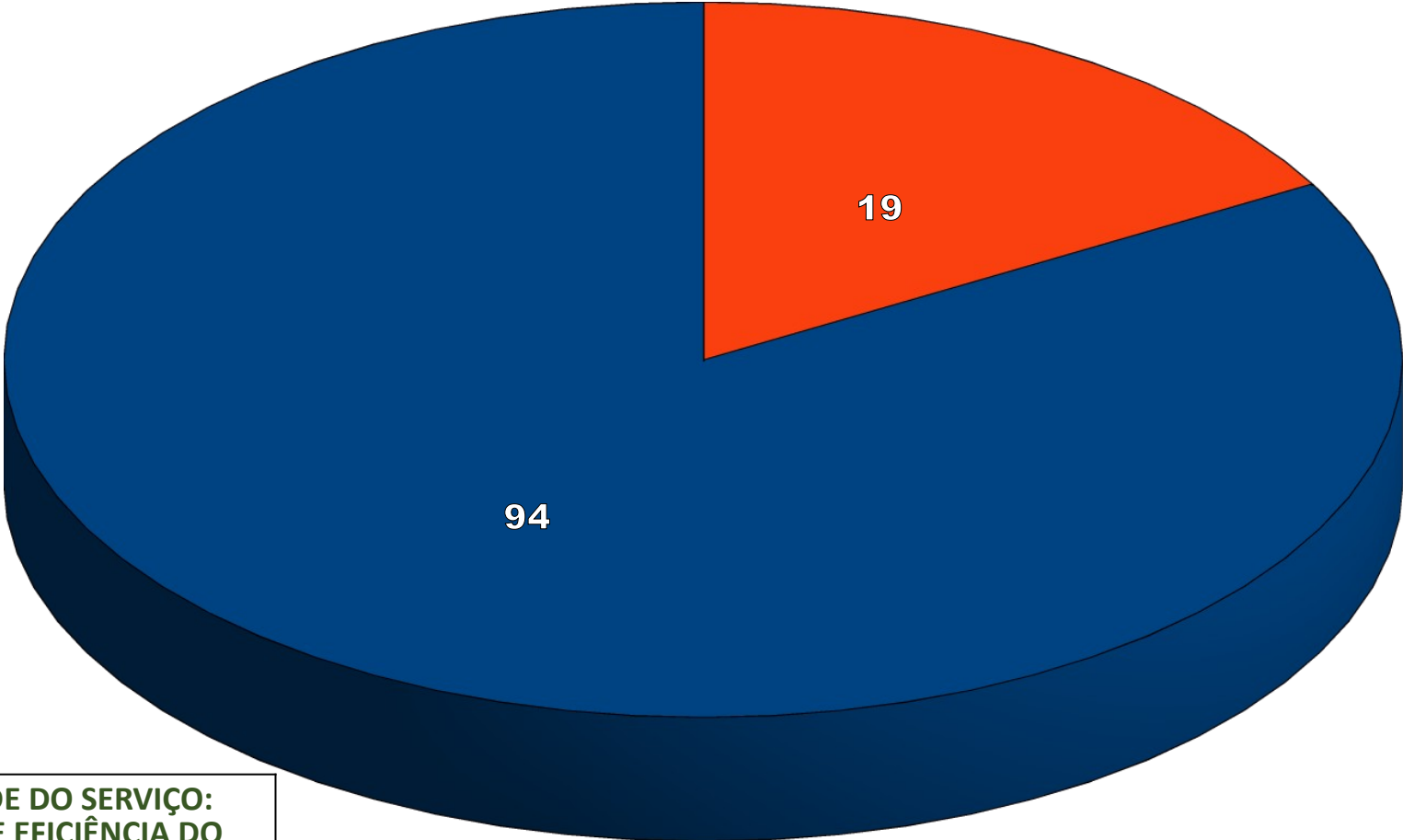


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

AGILIDADE NO ATENDIMENTO: TEMPO DE ESPERA PARA SER ATENDIDO.	
MUITO BOM	088
BOM	023
REGULAR	003
RUIM	000



PERÍCIA MÉDICA:

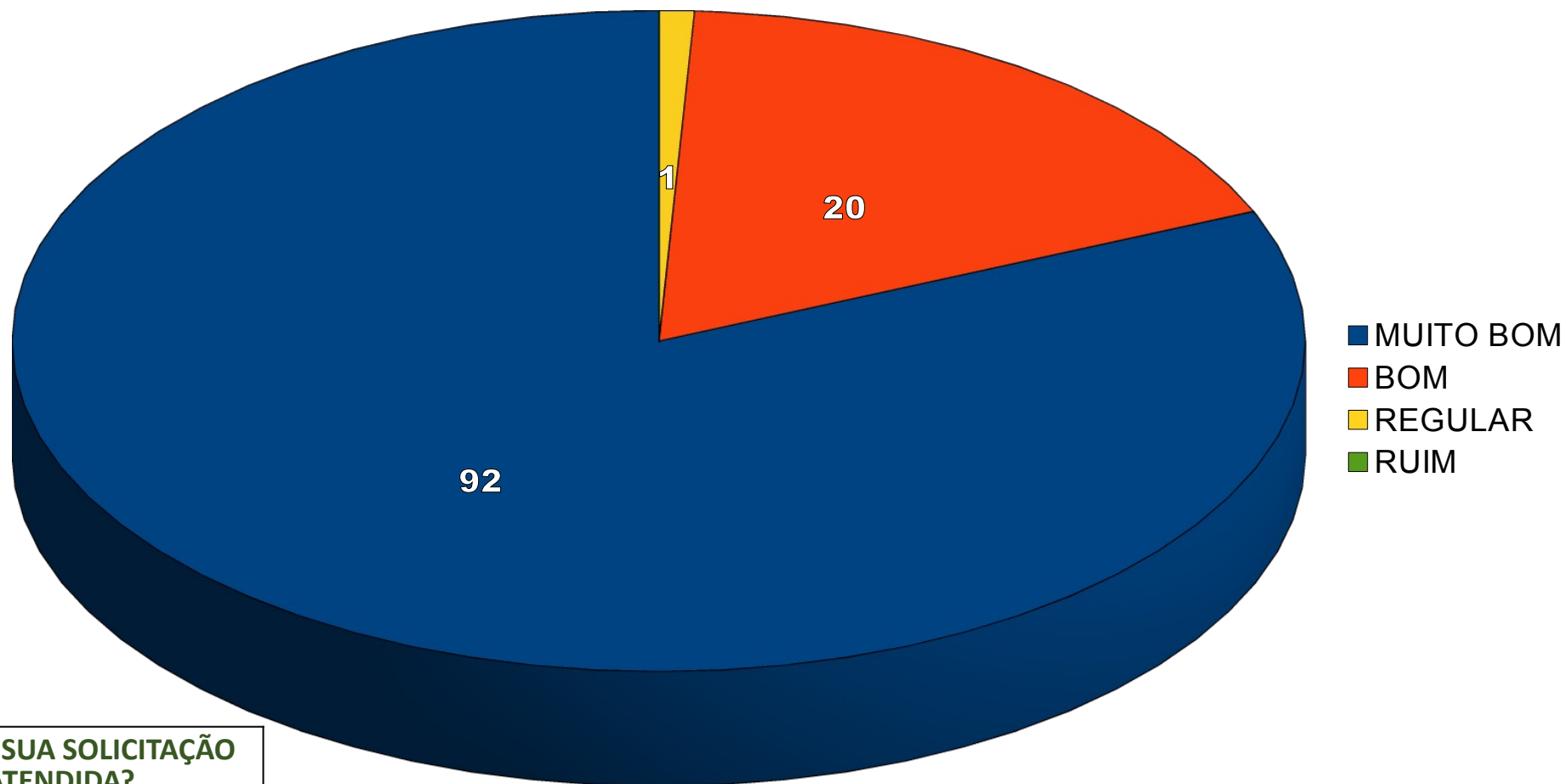


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

QUALIDADE DO SERVIÇO: PRECISÃO E EFICIÊNCIA DO SERVIÇO.	
MUITO BOM	094
BOM	019
REGULAR	000
RUIM	000



PERÍCIA MÉDICA:



EFICIÊNCIA: SUA SOLICITAÇÃO
FOI ATENDIDA?

MUITO BOM **092**

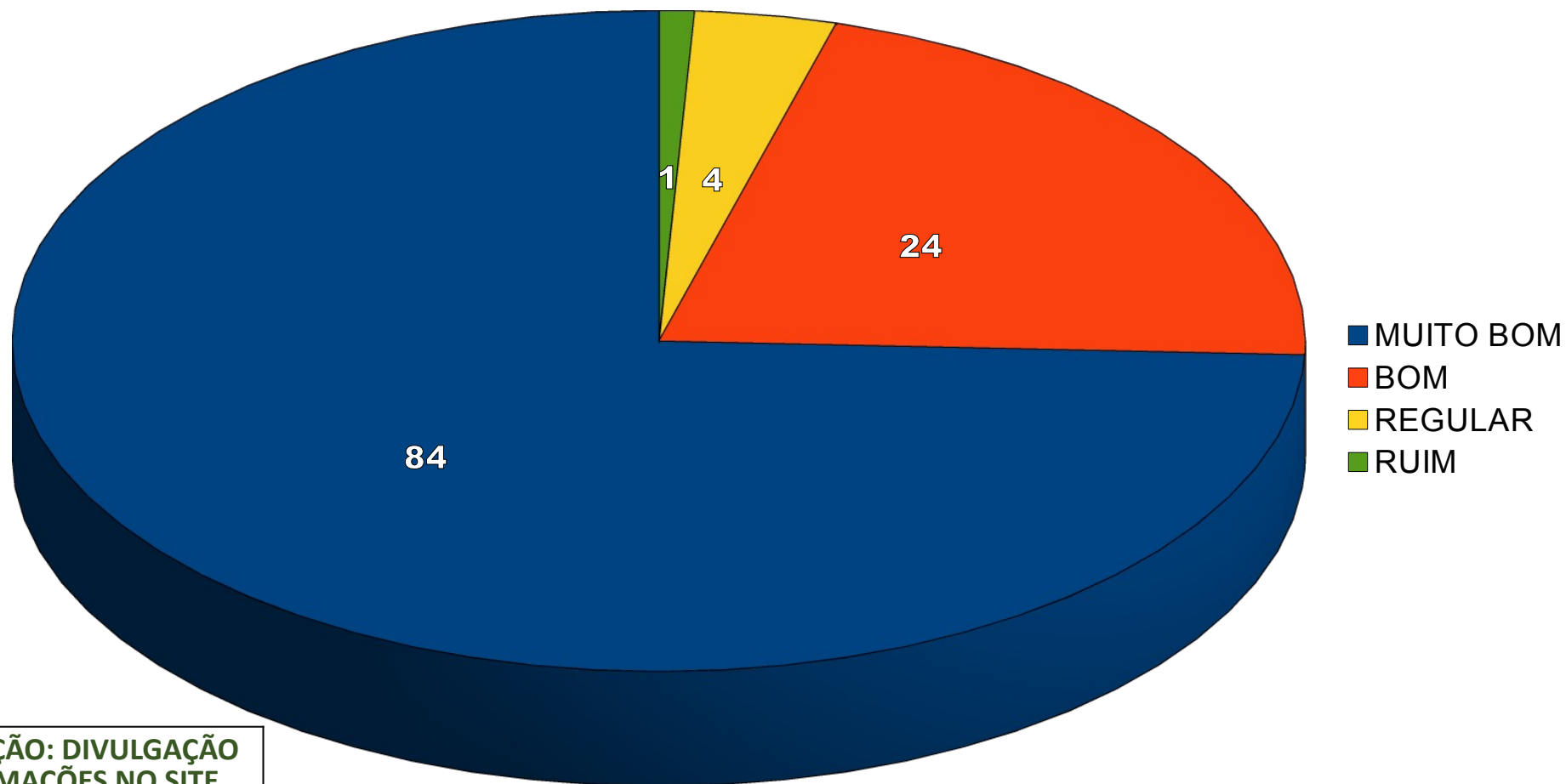
BOM **020**

REGULAR **001**

RUIM **000**



PERÍCIA MÉDICA:



COMUNICAÇÃO: DIVULGAÇÃO
DAS INFORMAÇÕES NO SITE,
TELEFONE E REDE SOCIAL.

MUITO BOM	084
-----------	-----

BOM	024
-----	-----

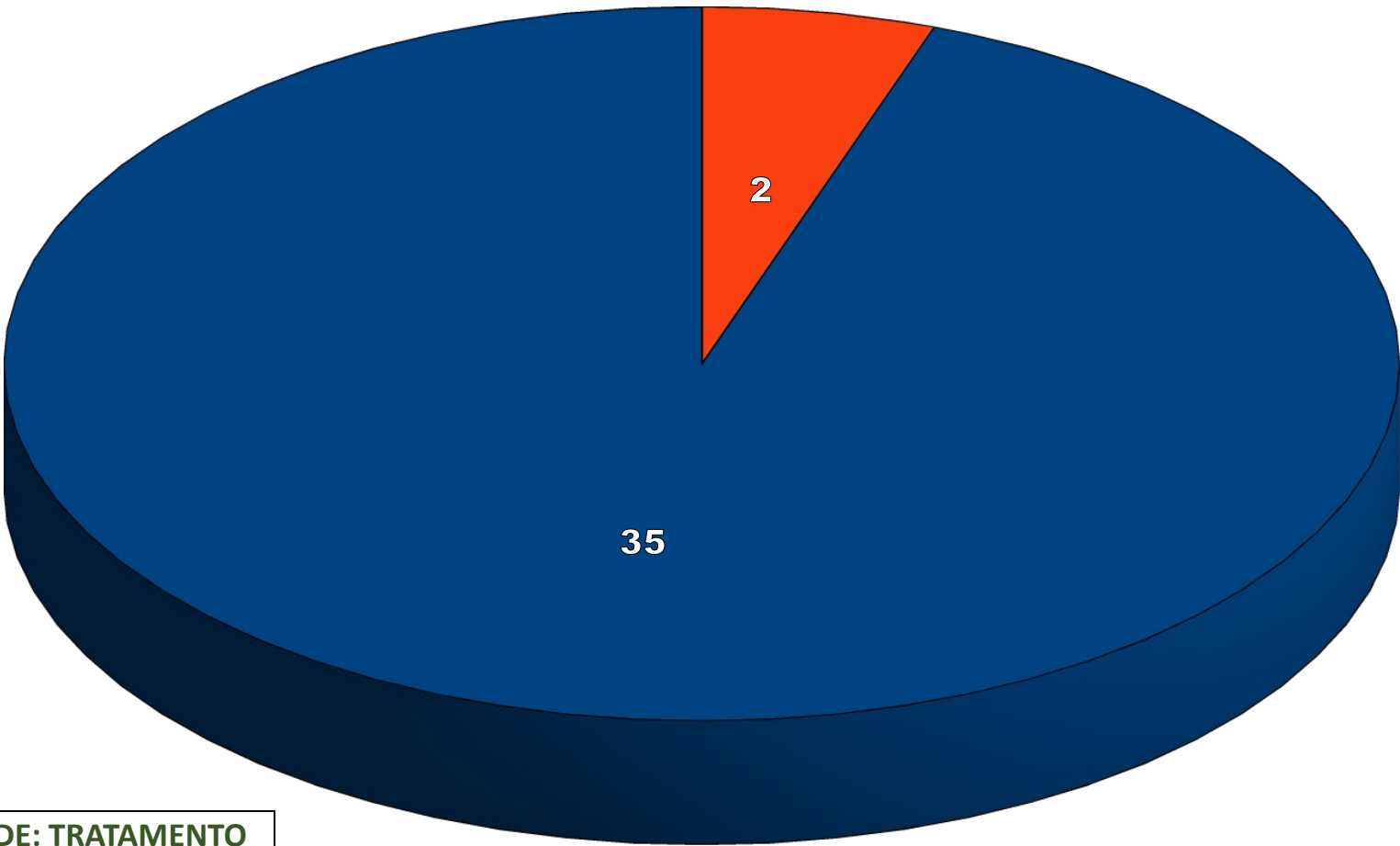
REGULAR	004
---------	-----

RUIM	001
------	-----



**RESULTADO DA PESQUISA
DE SATISFAÇÃO
PREVIDENCIÁRIO / PROTOCOLO**

PREVIDENCIÁRIO / PROTOCOLO:

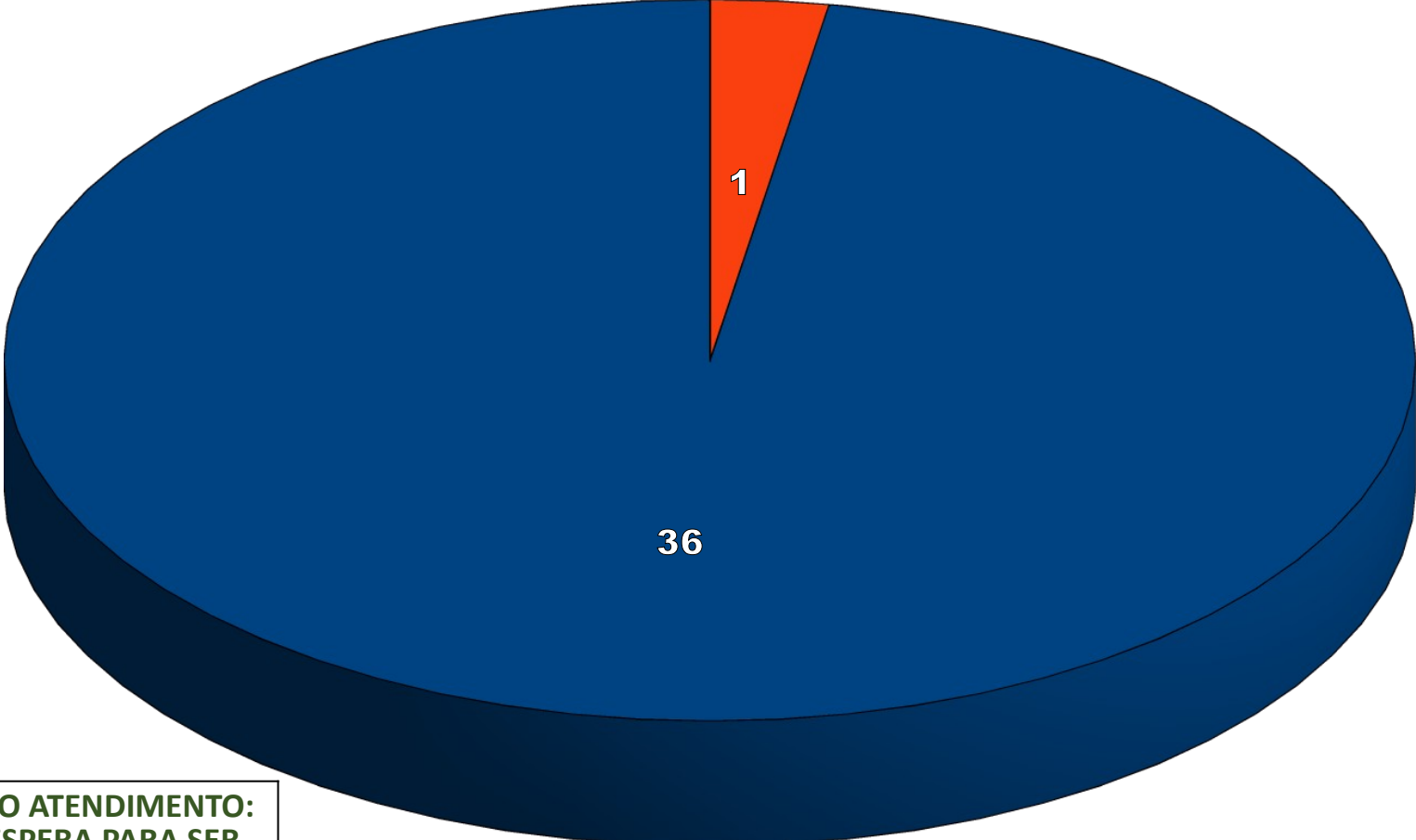


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

CORDIALIDADE: TRATAMENTO DADO PELO SERVIDOR.	
MUITO BOM	035
BOM	002
REGULAR	000
RUIM	000



PREVIDENCIÁRIO / PROTOCOLO:

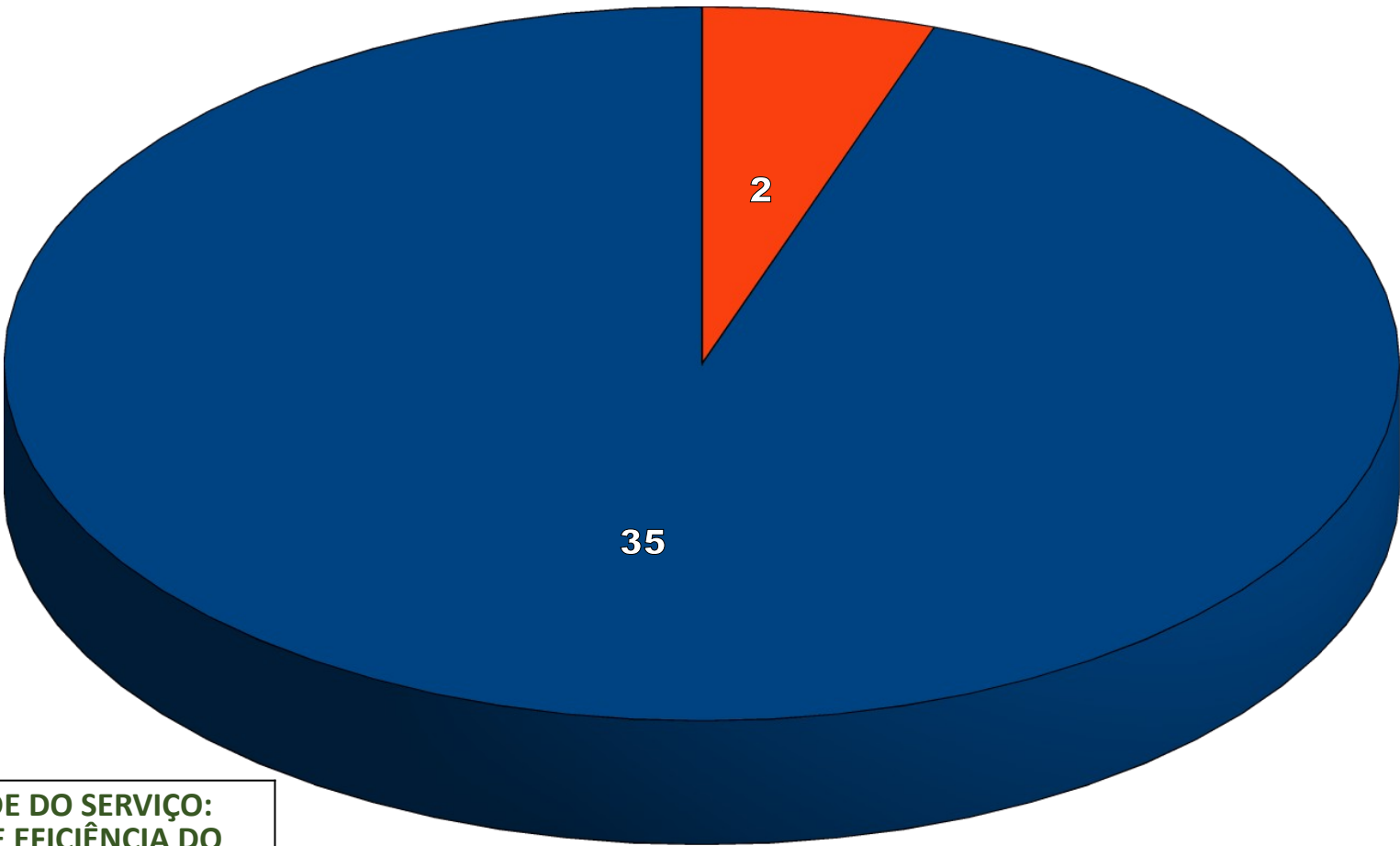


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

AGILIDADE NO ATENDIMENTO: TEMPO DE ESPERA PARA SER ATENDIDO.	
MUITO BOM	036
BOM	001
REGULAR	000
RUIM	000



PREVIDENCIÁRIO / PROTOCOLO:

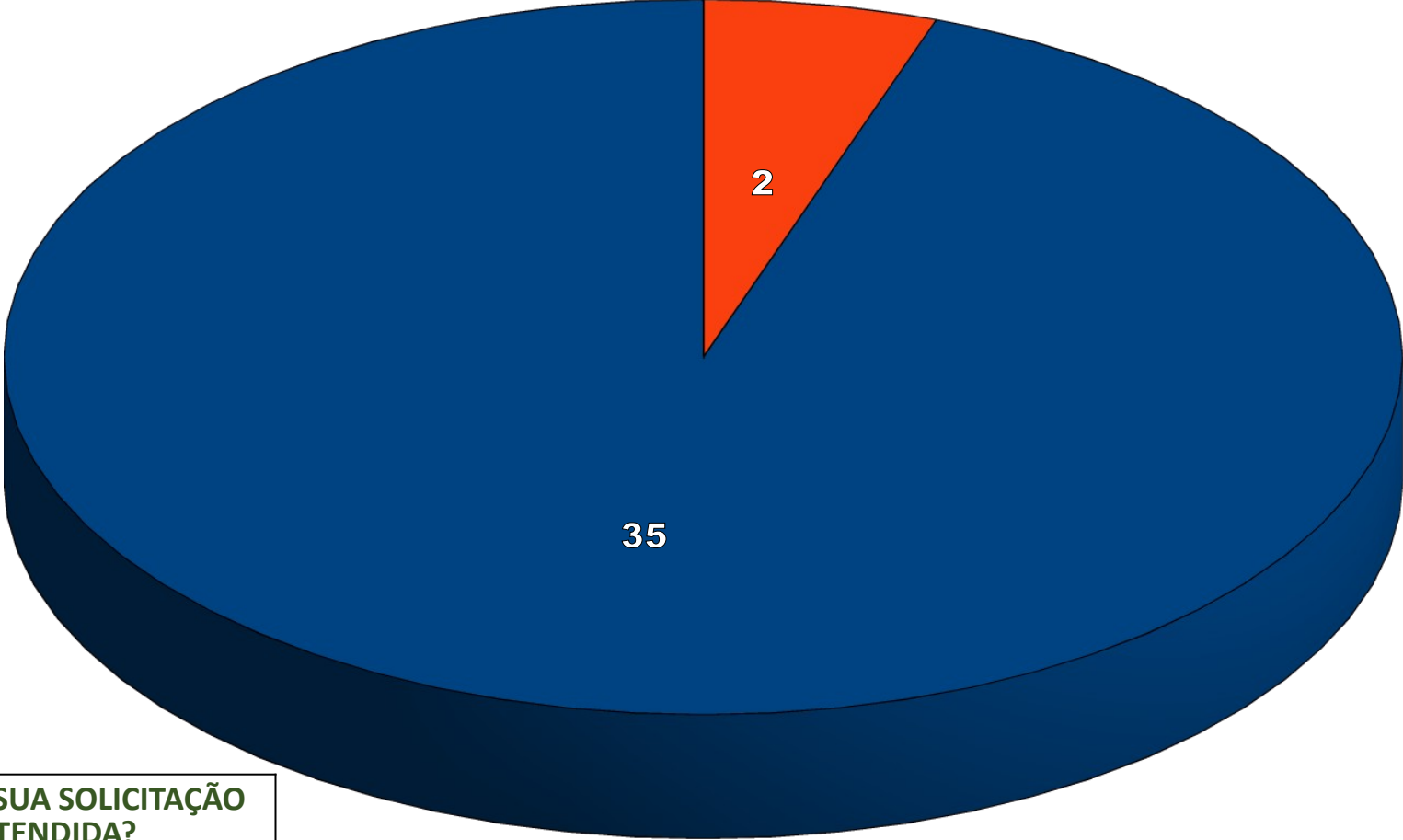


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

QUALIDADE DO SERVIÇO: PRECISÃO E EFICIÊNCIA DO SERVIÇO.	
MUITO BOM	035
BOM	002
REGULAR	000
RUIM	000



PREVIDENCIÁRIO / PROTOCOLO:

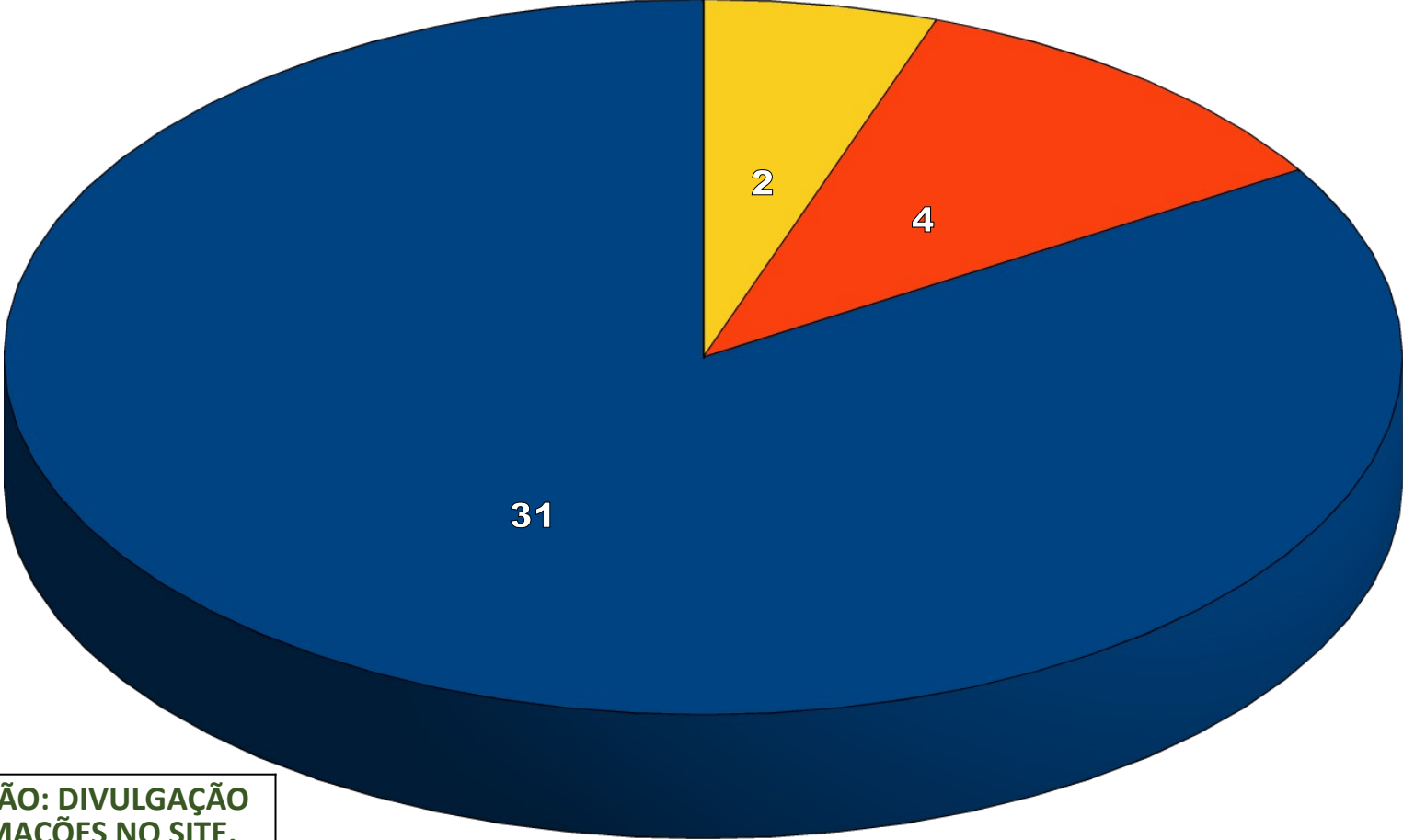


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

EFICIÊNCIA: SUA SOLICITAÇÃO FOI ATENDIDA?	
MUITO BOM	035
BOM	002
REGULAR	000
RUIM	000



PREVIDENCIÁRIO / PROTOCOLO:



- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

COMUNICAÇÃO: DIVULGAÇÃO DAS INFORMAÇÕES NO SITE, TELEFONE E REDE SOCIAL.	
MUITO BOM	031
BOM	004
REGULAR	002
RUIM	000

