

RESULTADO DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO

01/03/2023 a 30/03/2023

Demonstrativo de Pesquisa de Satisfação

O Instituto de Previdência dos Servidores Públicos do Município de Cariacica (IPC) deseja, cada vez mais, melhorar a prestação de serviços aos seus beneficiários. Por isso, tem por proposta a aplicação da Pesquisa de Satisfação junto ao público para aperfeiçoar o atendimento em busca da excelência na qualidade do serviço.

A Pesquisa de Satisfação é aplicada após cada atendimento realizado nos setores de: Perícia Médica, Previdenciário, Protocolo, Serviço Social e Consultor Previdenciário. O formulário da pesquisa é entregue de forma presencial (no caso dos atendimentos no IPC) e online (quando o atendimento é realizado por e-mail).

A presente Pesquisa de Satisfação foi realizada no período de 1º de março a 30 de março com 214 pessoas. Nesse período, foram respondidos 191 questionários avaliando a Perícia Médica e 23 formulários aplicados no Protocolo.

Perícia Médica

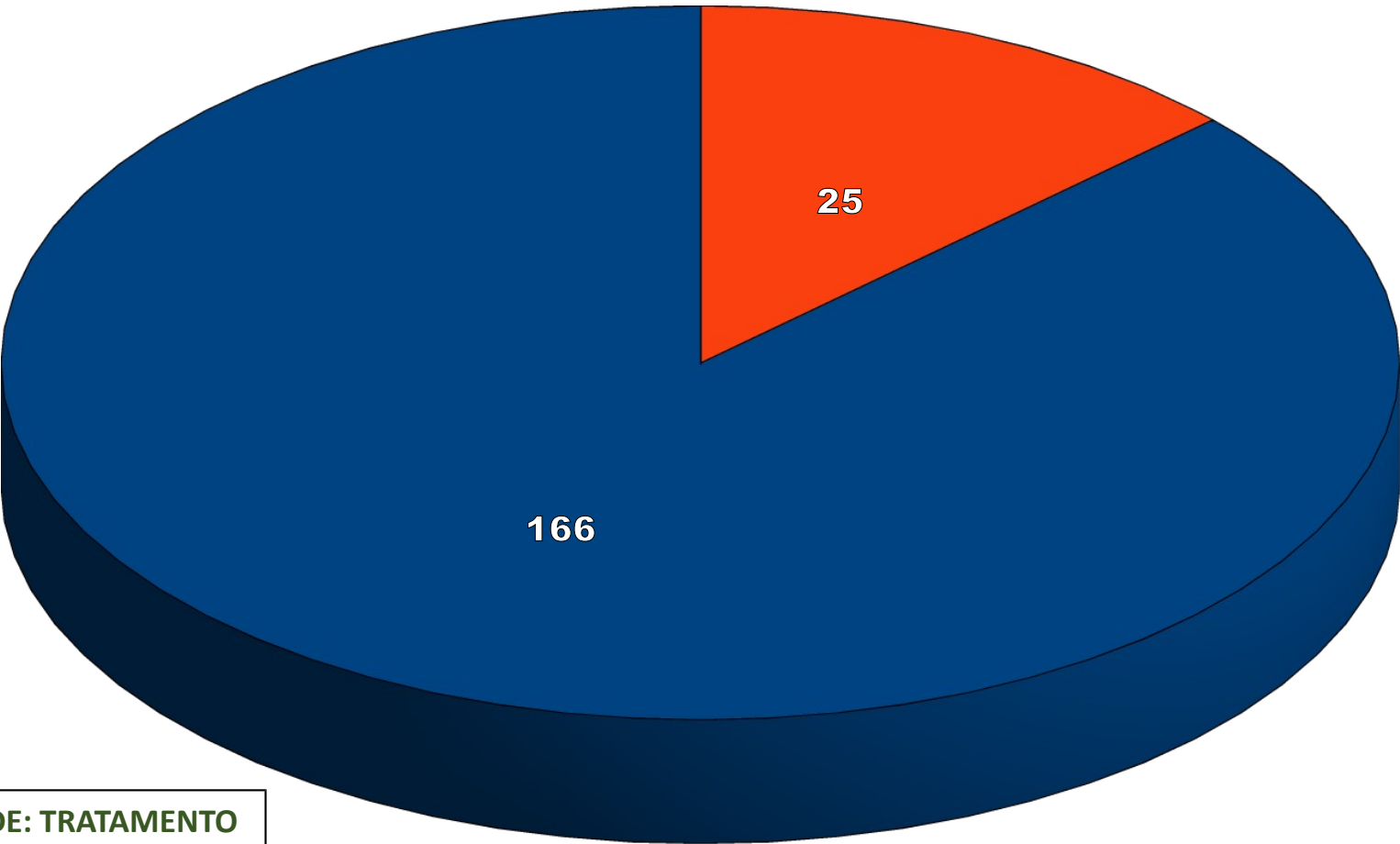
- 01/03 – 12 formulários respondidos
- 02/03 – 10 formulários respondidos
- 06/03 – 06 formulários respondidos
- 07/03 – 13 formulários respondidos
- 08/03 – 10 formulários respondidos
- 09/03 – 09 formulários respondidos
- 13/03 – 04 formulários respondidos
- 14/03 – 20 formulários respondidos
- 15/03 – 05 formulários respondidos
- 16/03 – 20 formulários respondidos
- 20/03 – 09 formulários respondidos
- 21/03 – 15 formulários respondidos
- 22/03 – 13 formulários respondidos
- 23/03 – 08 formulários respondidos
- 27/03 – 04 formulários respondidos
- 28/03 – 18 formulários respondidos
- 29/03 – 10 formulários respondidos
- 30/03 – 05 formulários respondidos

Protocolo

- 01/03 – 02 formulários respondidos
- 02/03 – 02 formulários respondidos
- 03/03 – 02 formulários respondidos
- 06/03 – 02 formulários respondidos
- 07/03 – 01 formulários respondidos
- 08/03 – 02 formulários respondidos
- 09/03 – 02 formulários respondidos
- 10/03 – 02 formulários respondidos
- 13/03 – 02 formulários respondidos
- 14/03 – 02 formulários respondidos
- 15/03 – 02 formulários respondidos
- 16/03 – 02 formulários respondidos

RESULTADO DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO PERÍCIA MÉDICA

PERÍCIA MÉDICA:

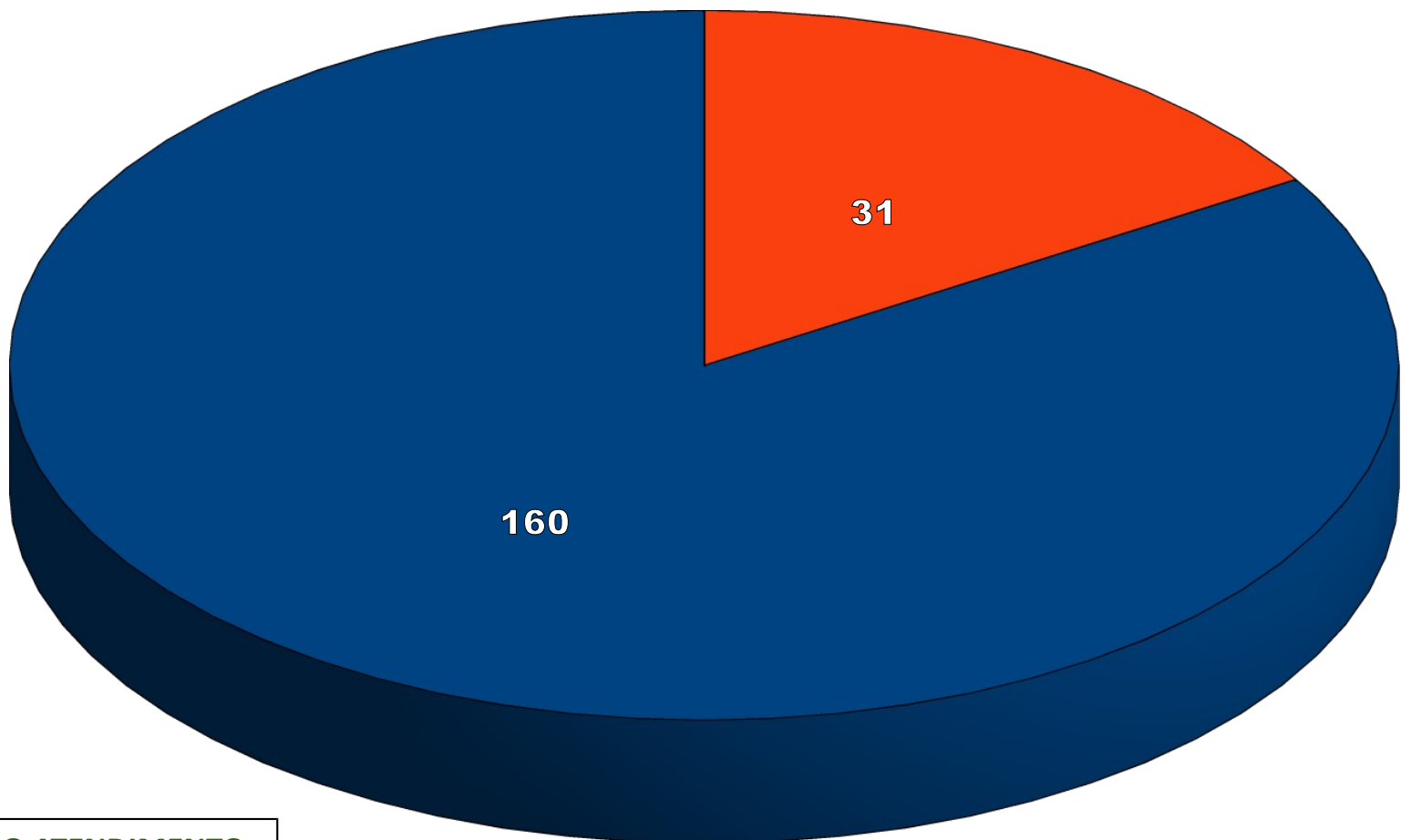


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

CORDIALIDADE: TRATAMENTO DADO PELO SERVIDOR.	
MUITO BOM	166
BOM	025
REGULAR	000
RUIM	000



PERÍCIA MÉDICA:

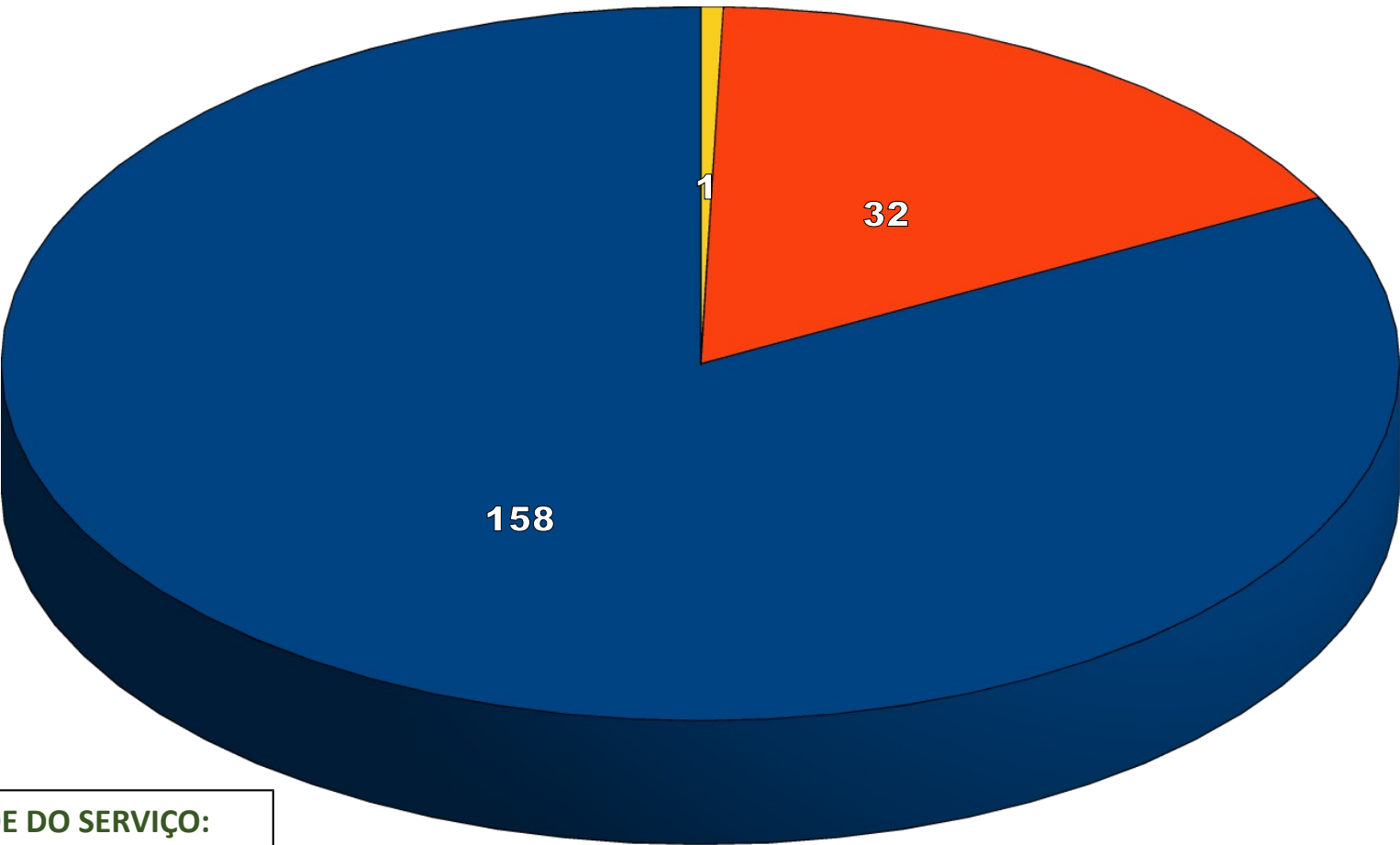


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

AGILIDADE NO ATENDIMENTO: TEMPO DE ESPERA PARA SER ATENDIDO.	
MUITO BOM	160
BOM	031
REGULAR	000
RUIM	000



PERÍCIA MÉDICA:

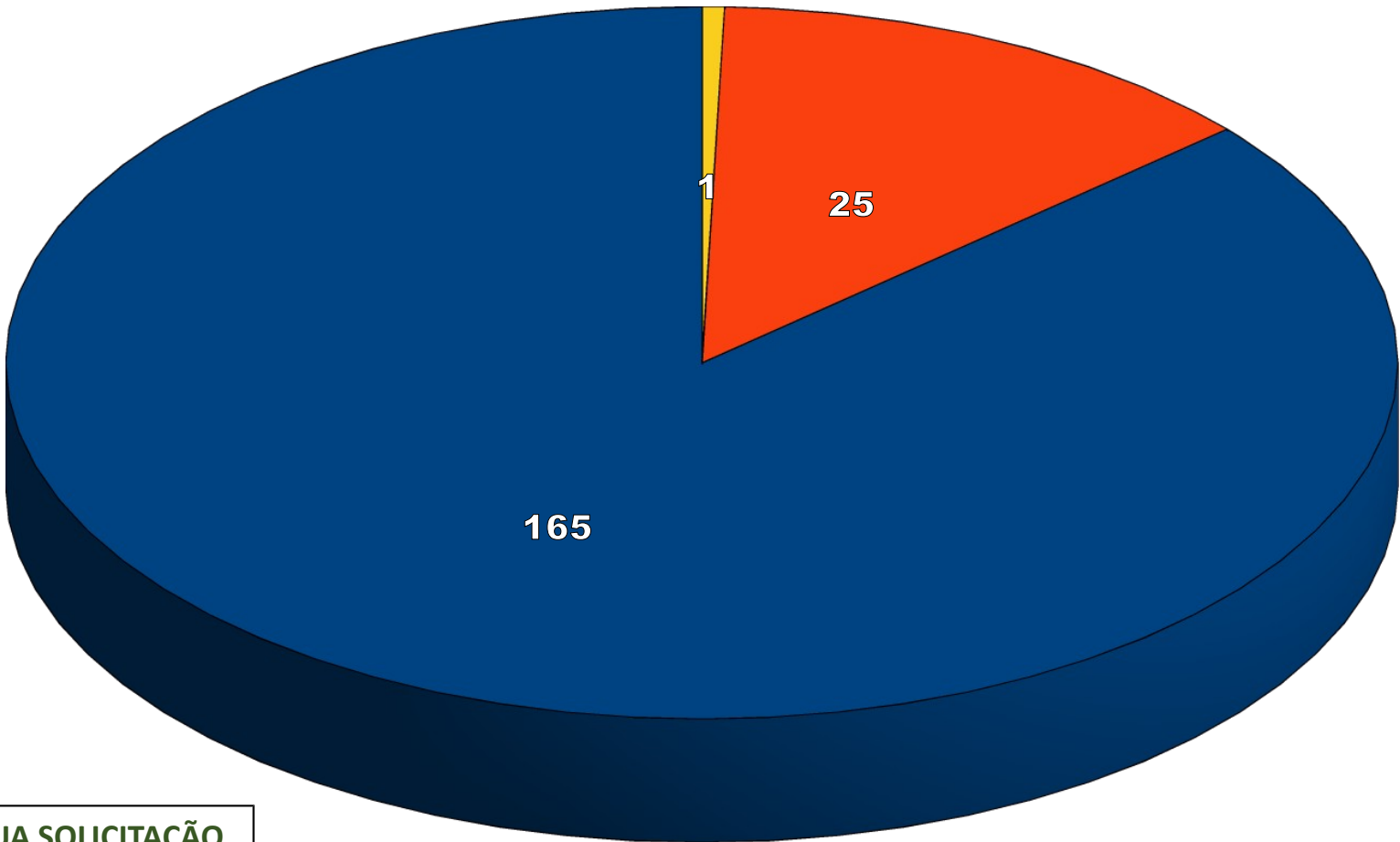


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

QUALIDADE DO SERVIÇO: PRECISÃO E EFICIÊNCIA DO SERVIÇO.	
MUITO BOM	158
BOM	032
REGULAR	001
RUIM	000



PERÍCIA MÉDICA:

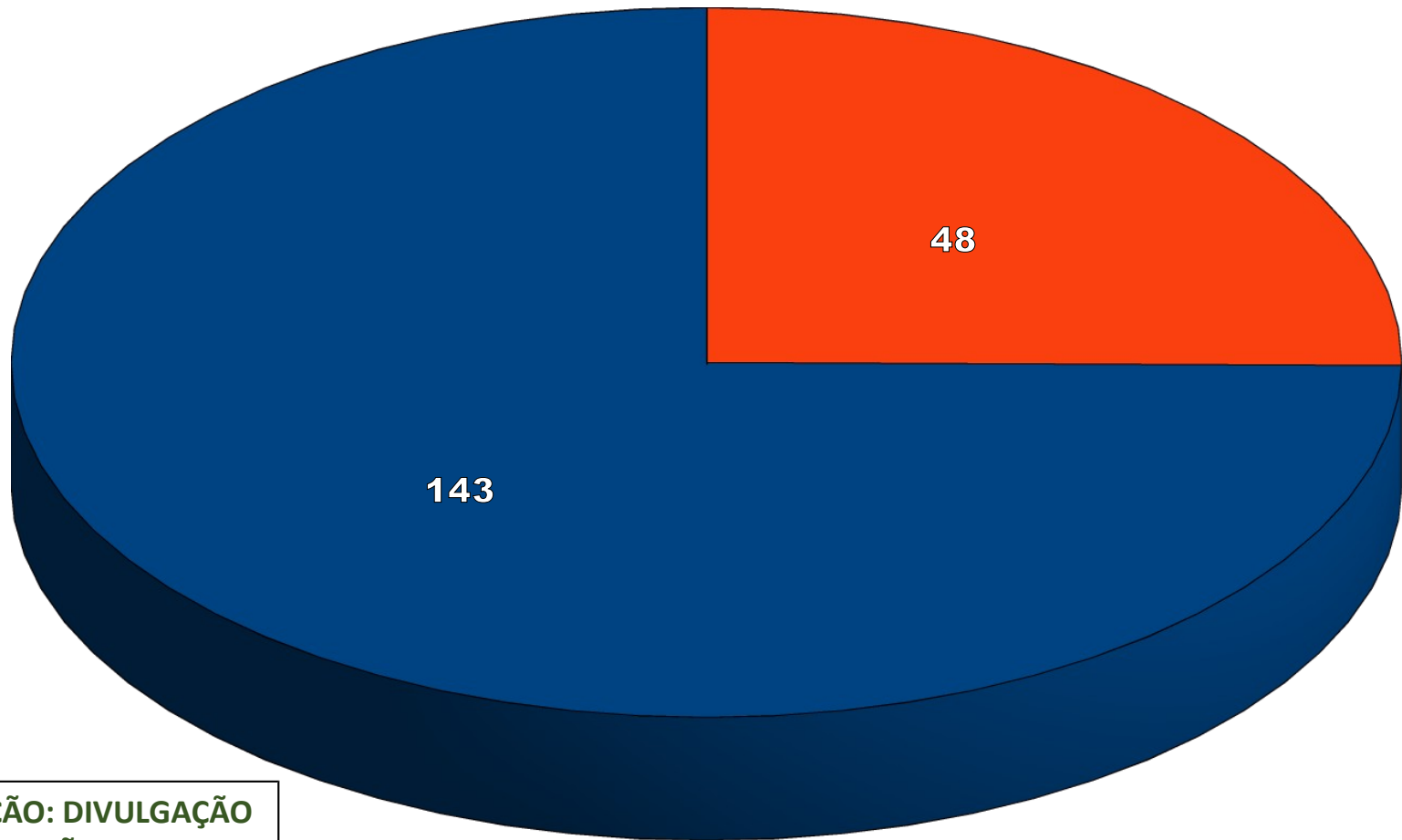


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

EFICIÊNCIA: SUA SOLICITAÇÃO FOI ATENDIDA?	
MUITO BOM	165
BOM	025
REGULAR	001
RUIM	000



PERÍCIA MÉDICA:



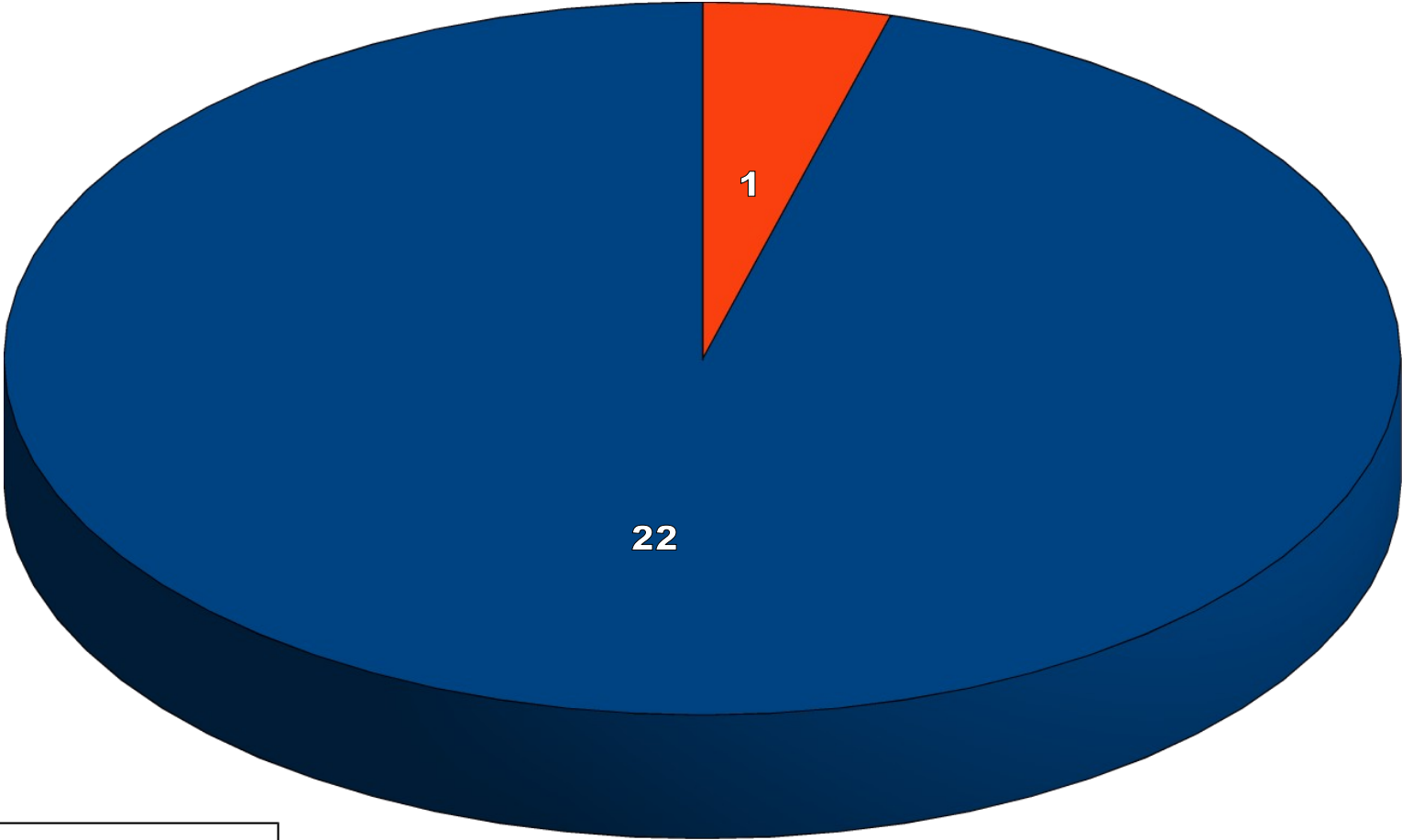
- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

COMUNICAÇÃO: DIVULGAÇÃO DAS INFORMAÇÕES NO SITE, TELEFONE E REDE SOCIAL.	
MUITO BOM	143
BOM	048
REGULAR	000
RUIM	000



**RESULTADO DA PESQUISA
DE SATISFAÇÃO
PREVIDENCIÁRIO / PROTOCOLO**

PREVIDENCIÁRIO / PROTOCOLO:

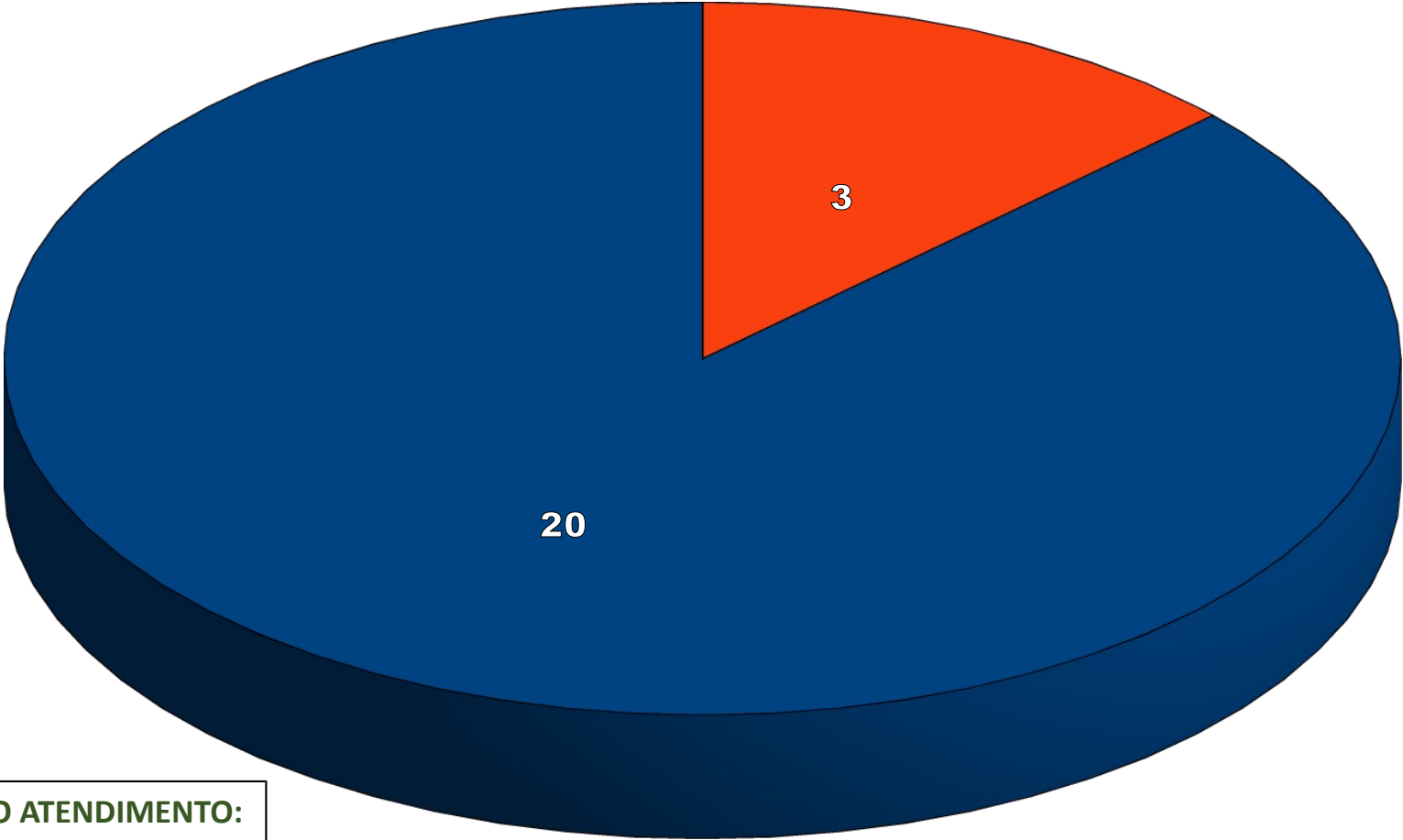


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

CORDIALIDADE: TRATAMENTO DADO PELO SERVIDOR.	
MUITO BOM	022
BOM	001
REGULAR	000
RUIM	000



PREVIDENCIÁRIO / PROTOCOLO:

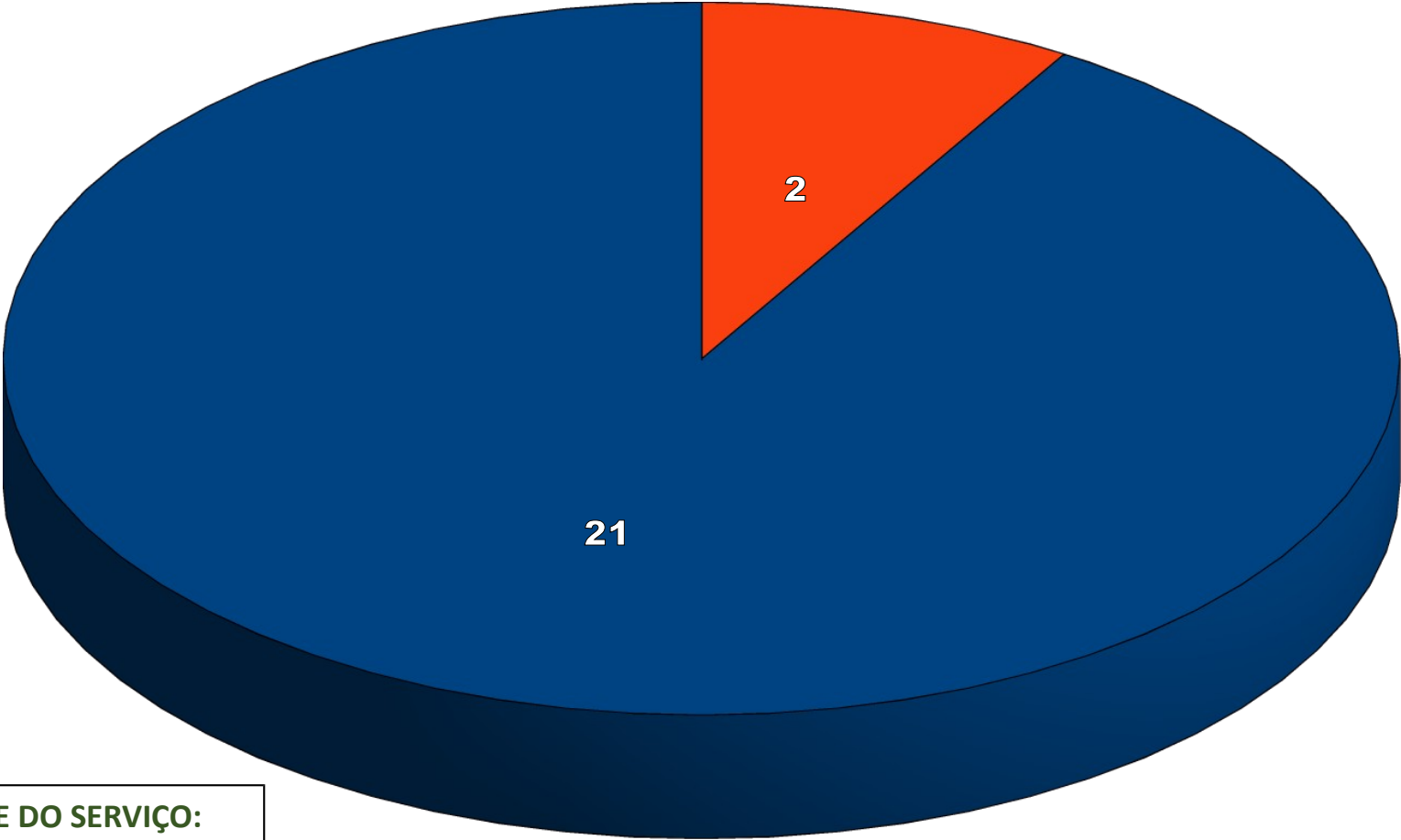


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

AGILIDADE NO ATENDIMENTO: TEMPO DE ESPERA PARA SER ATENDIDO.	
MUITO BOM	020
BOM	003
REGULAR	000
RUIM	000



PREVIDENCIÁRIO / PROTOCOLO:

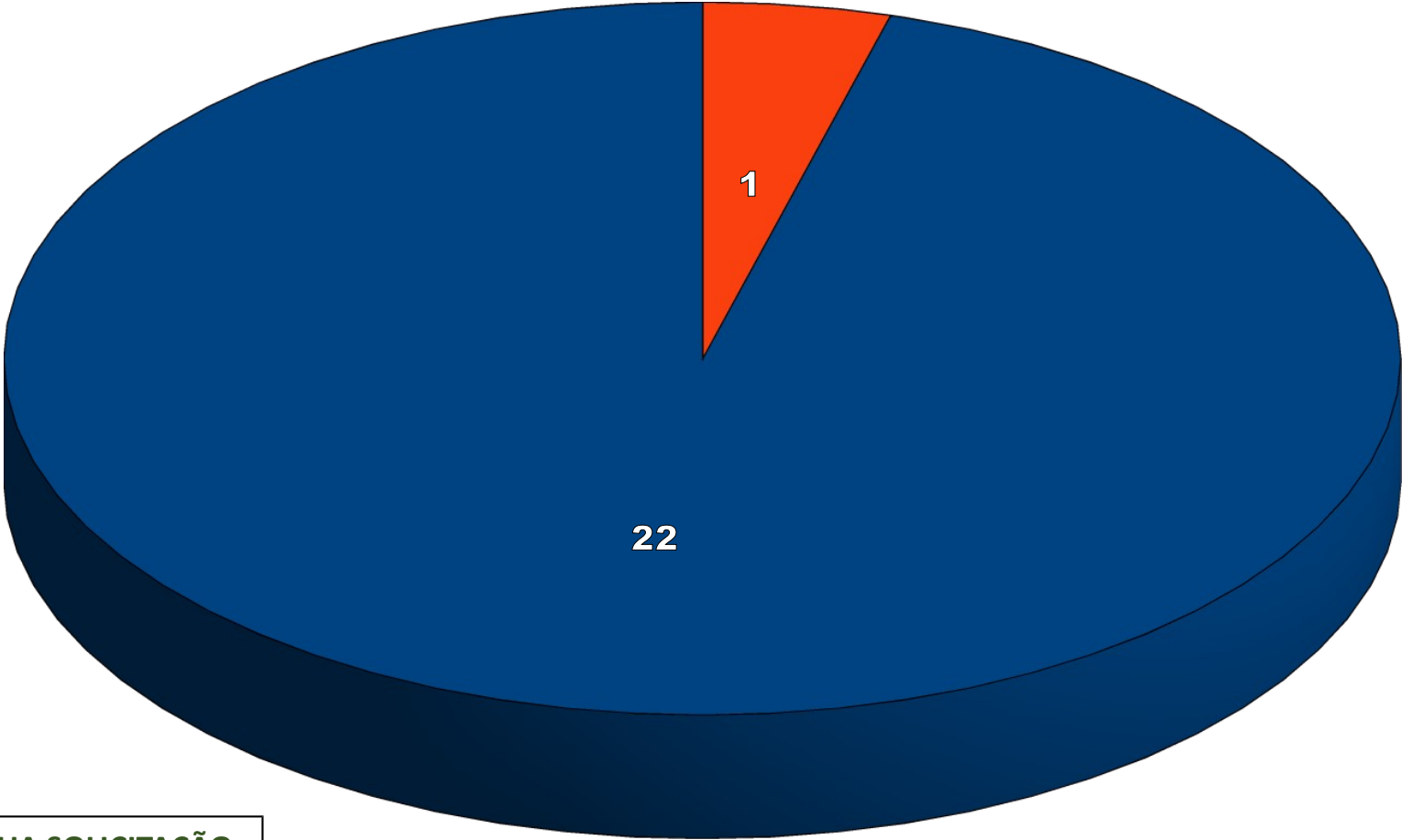


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

QUALIDADE DO SERVIÇO: PRECISÃO E EFICIÊNCIA DO SERVIÇO.	
MUITO BOM	021
BOM	002
REGULAR	000
RUIM	000



PREVIDENCIÁRIO / PROTOCOLO:

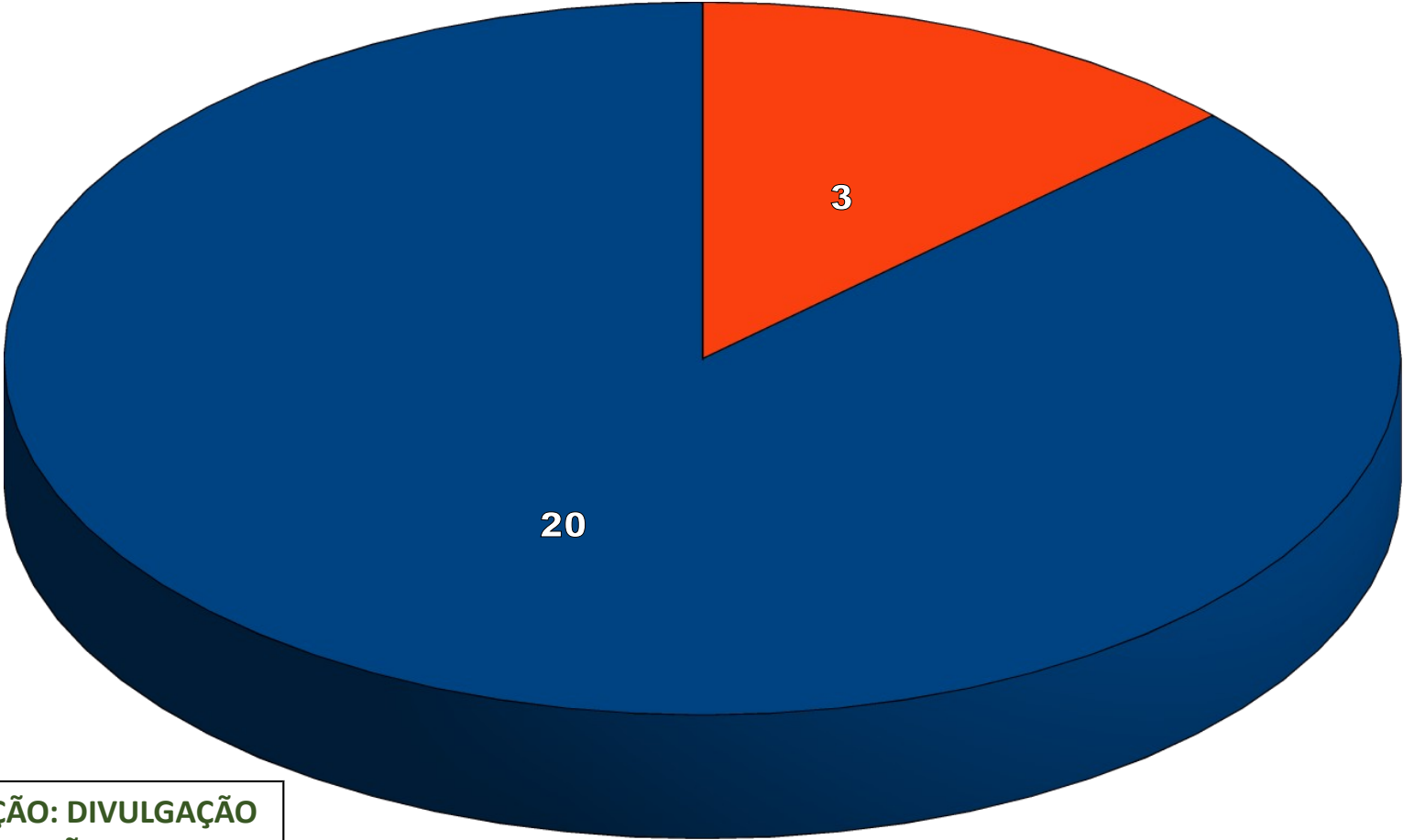


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

EFICIÊNCIA: SUA SOLICITAÇÃO FOI ATENDIDA?	
MUITO BOM	022
BOM	001
REGULAR	000
RUIM	000



PREVIDENCIÁRIO / PROTOCOLO:



- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

COMUNICAÇÃO: DIVULGAÇÃO DAS INFORMAÇÕES NO SITE, TELEFONE E REDE SOCIAL.	
MUITO BOM	020
BOM	003
REGULAR	000
RUIM	000

