

Resultado da Pesquisa de Satisfação 03/04 a 28/04



O Instituto de Previdência dos Servidores Públicos do Município de Cariacica (IPC) deseja, cada vez mais, melhorar a prestação de serviços aos seus beneficiários. Por isso, tem por proposta a aplicação da Pesquisa de Satisfação junto ao público para aperfeiçoar o atendimento em busca da excelência na qualidade do serviço.

A Pesquisa de Satisfação é aplicada após cada atendimento realizado nos setores de: Perícia Médica, Previdenciário, Protocolo e Serviço Social. O formulário da pesquisa é entregue de forma presencial (no caso dos atendimentos no IPC) e online (quando o atendimento é realizado por e-mail).

A presente Pesquisa de Satisfação foi realizada no período de 03 de abril a 28 de março com 221 pessoas. Nesse período, foram respondidos 189 questionários avaliando a Perícia Médica e 32 formulários aplicados no Protocolo.



Perícia Médica

- 03/04 – 16 formulários respondidos
- 04/04 – 10 formulários respondidos
- 05/04 – 10 formulários respondidos
- 10/04 – 08 formulários respondidos
- 11/04 – 19 formulários respondidos
- 12/04 – 12 formulários respondidos
- 13/04 – 09 formulários respondidos
- 18/04 – 12 formulários respondidos
- 19/04 – 17 formulários respondidos
- 20/04 – 12 formulários respondidos
- 24/04 – 08 formulários respondidos
- 25/04 – 25 formulários respondidos
- 26/04 – 18 formulários respondidos
- 27/04 – 13 formulários respondidos



Protocolo

- 03/04 – 02 formulários respondidos
- 04/04 – 02 formulários respondidos
- 05/04 – 02 formulários respondidos
- 10/04 – 02 formulários respondidos
- 11/04 – 02 formulários respondidos
- 12/04 – 02 formulários respondidos
- 13/04 – 02 formulários respondidos
- 14/04 – 02 formulários respondidos
- 18/04 – 02 formulários respondidos
- 19/04 – 02 formulários respondidos
- 20/04 – 02 formulários respondidos
- 24/04 – 02 formulários respondidos
- 25/04 – 02 formulários respondidos
- 26/04 – 02 formulários respondidos
- 27/04 – 02 formulários respondidos
- 28/04 – 02 formulários respondidos



Resultado da Pesquisa de Satisfação

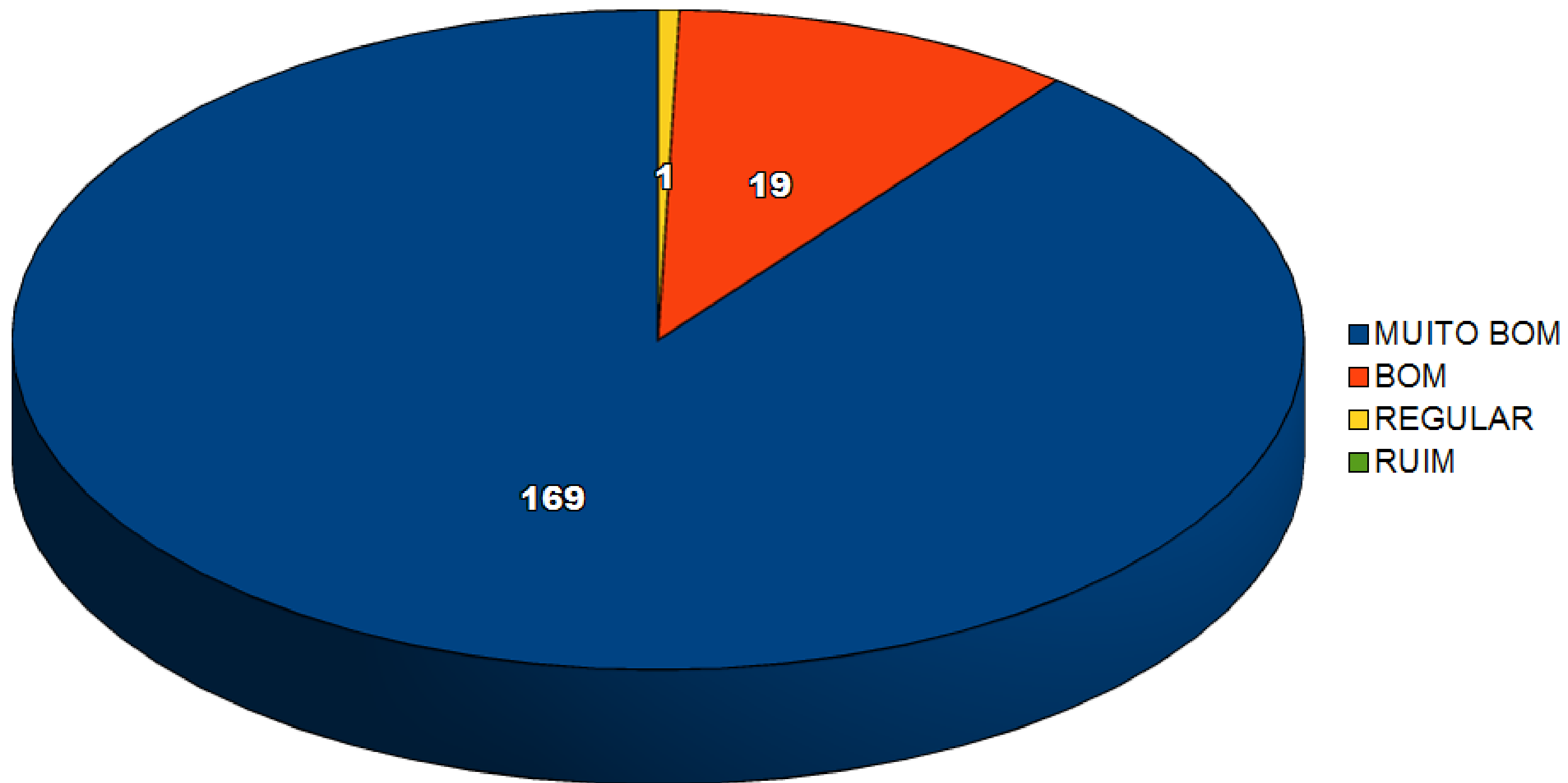
PERÍCIA MÉDICA



Perícia Médica

**CORDIALIDADE: TRATAMENTO
DADO PELO SERVIDOR**

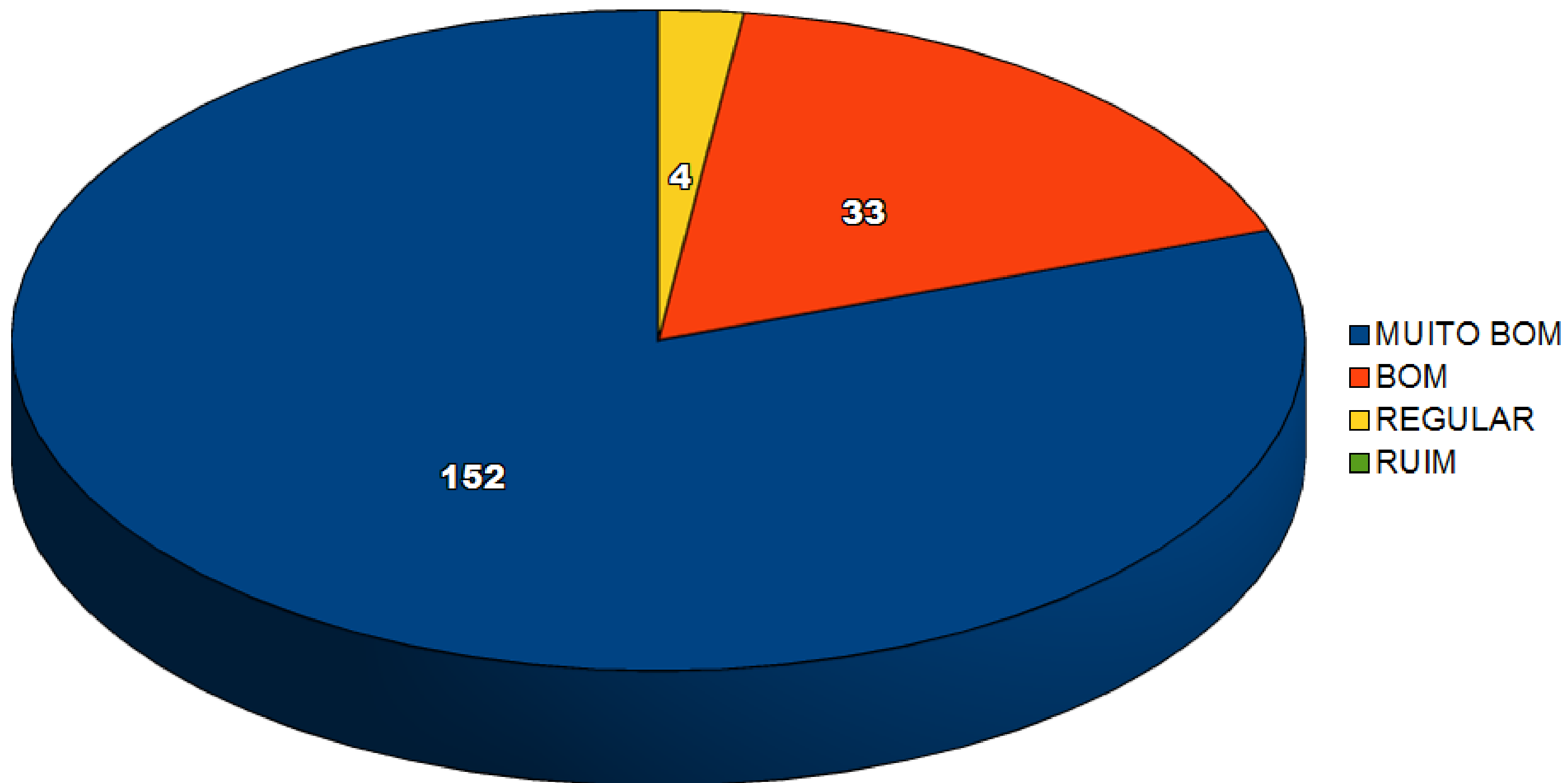
MUITO BOM	169
BOM	19
REGULAR	1
RUIM	0



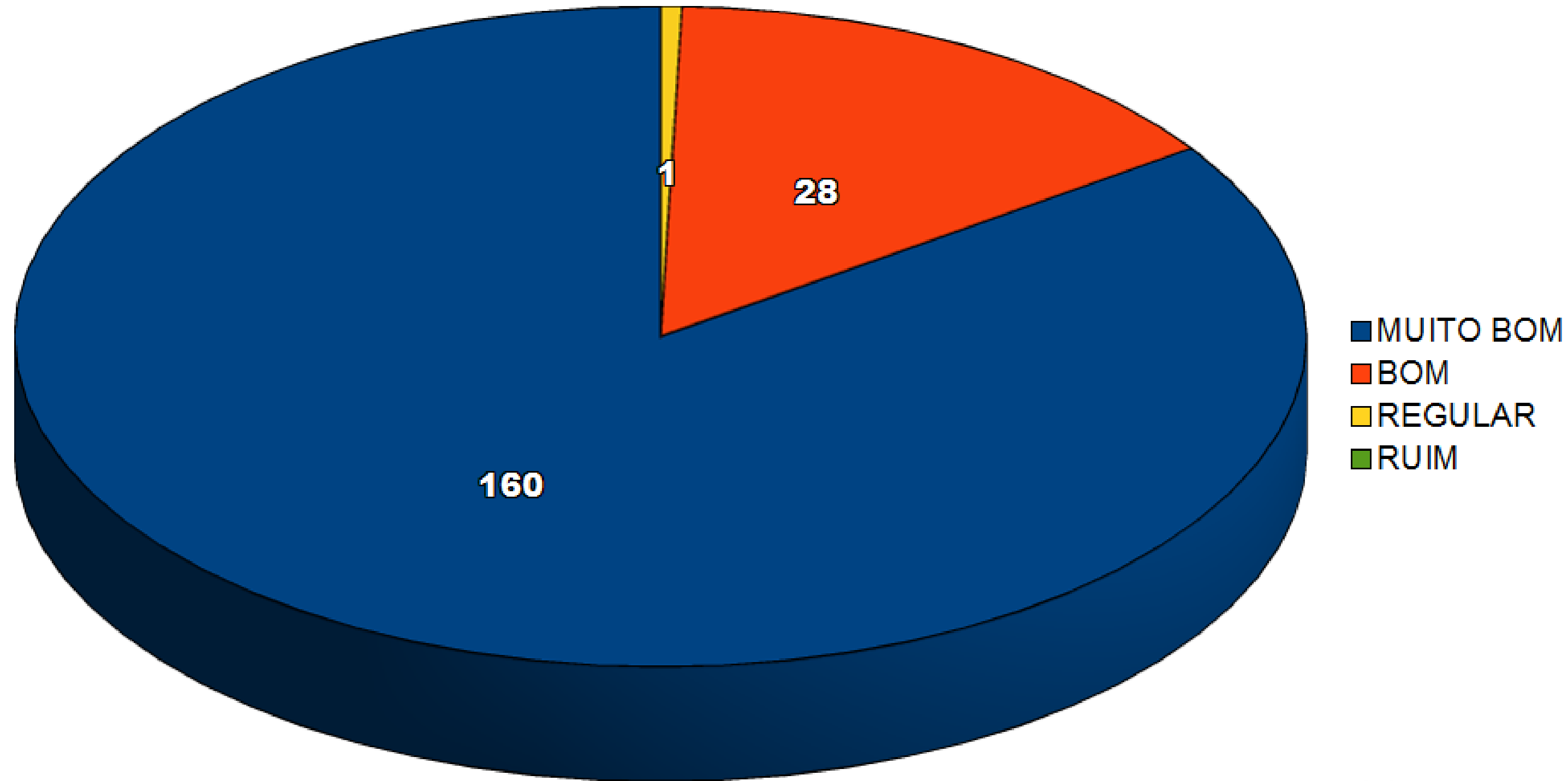
Perícia Médica

AGILIDADE: TEMPO DE ESPERA
PARA SER ATENDIDO

MUITO BOM	152
BOM	33
REGULAR	4
RUIM	0



Perícia Médica



QUALIDADE: PRECISÃO E
EFICIÊNCIA DO SERVIÇO

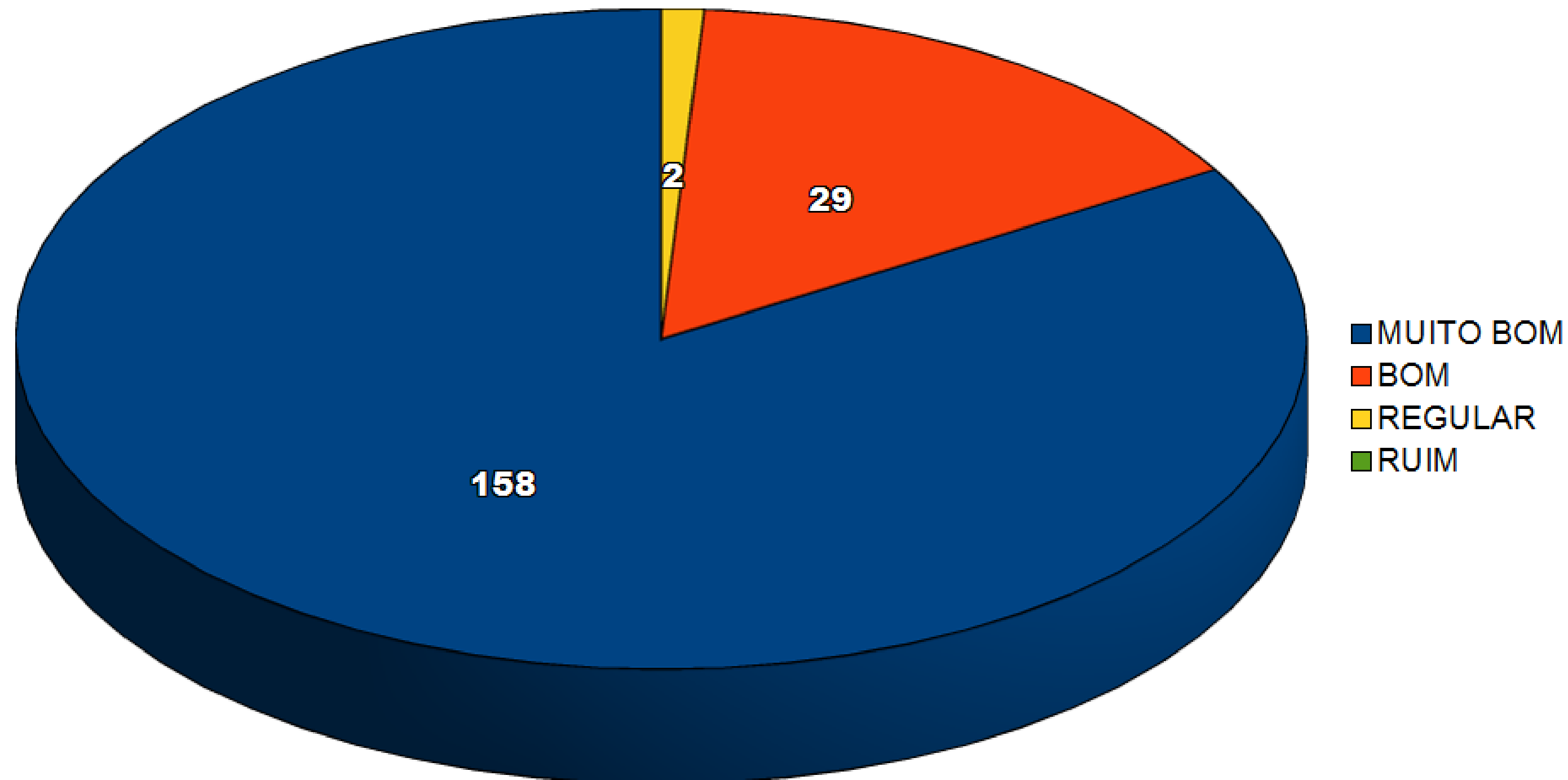
MUITO BOM	160
BOM	28
REGULAR	1
RUIM	0



Perícia Médica

EFICIÊNCIA: SUA SOLICITAÇÃO
FOI ATENDIDA?

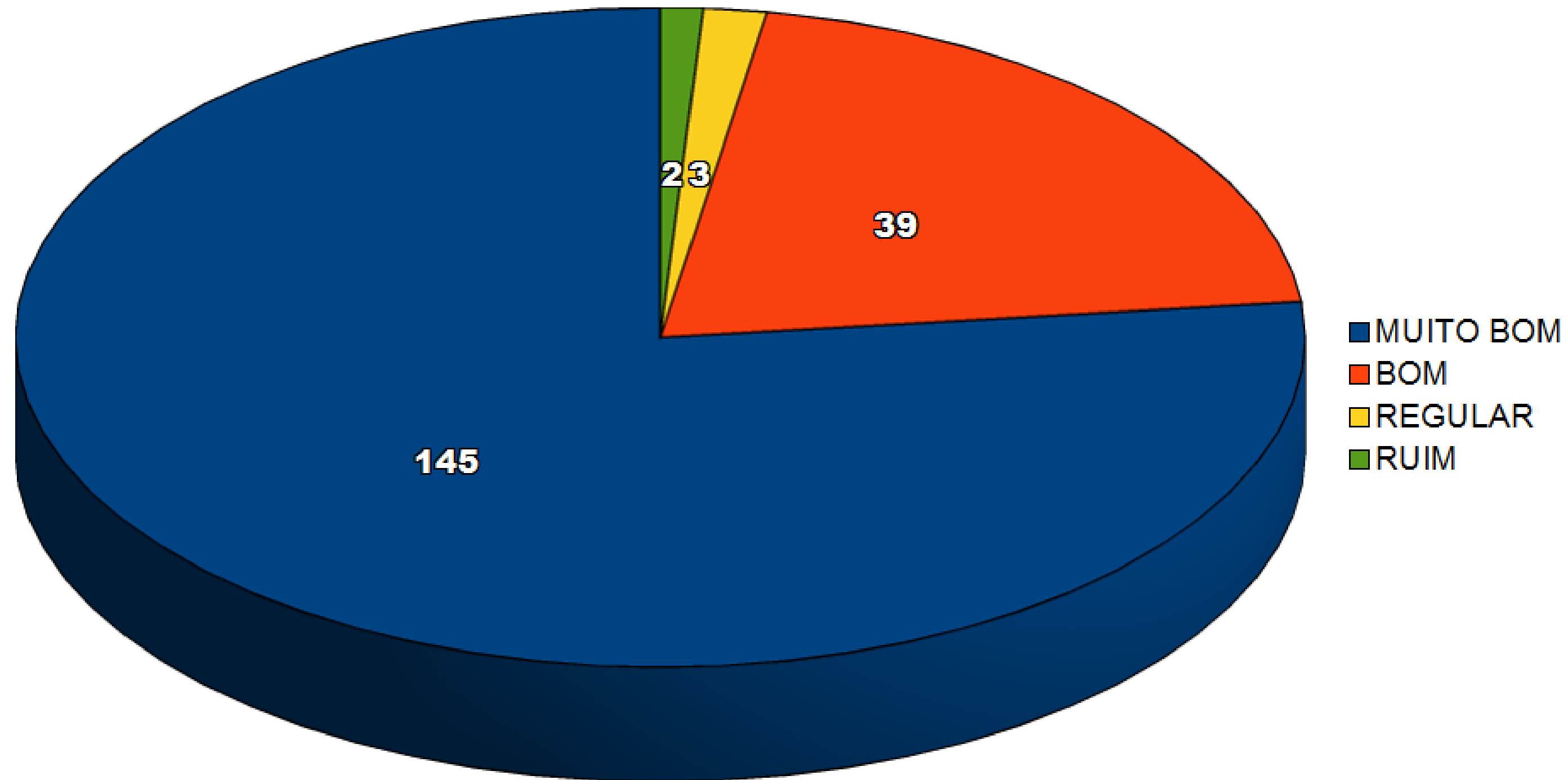
MUITO BOM	158
BOM	29
REGULAR	2
RUIM	0



Perícia Médica

COMUNICAÇÃO: DIVULGAÇÃO
DAS INFORMAÇÕES NO SITE,
TELEFONE E REDE SOCIAL

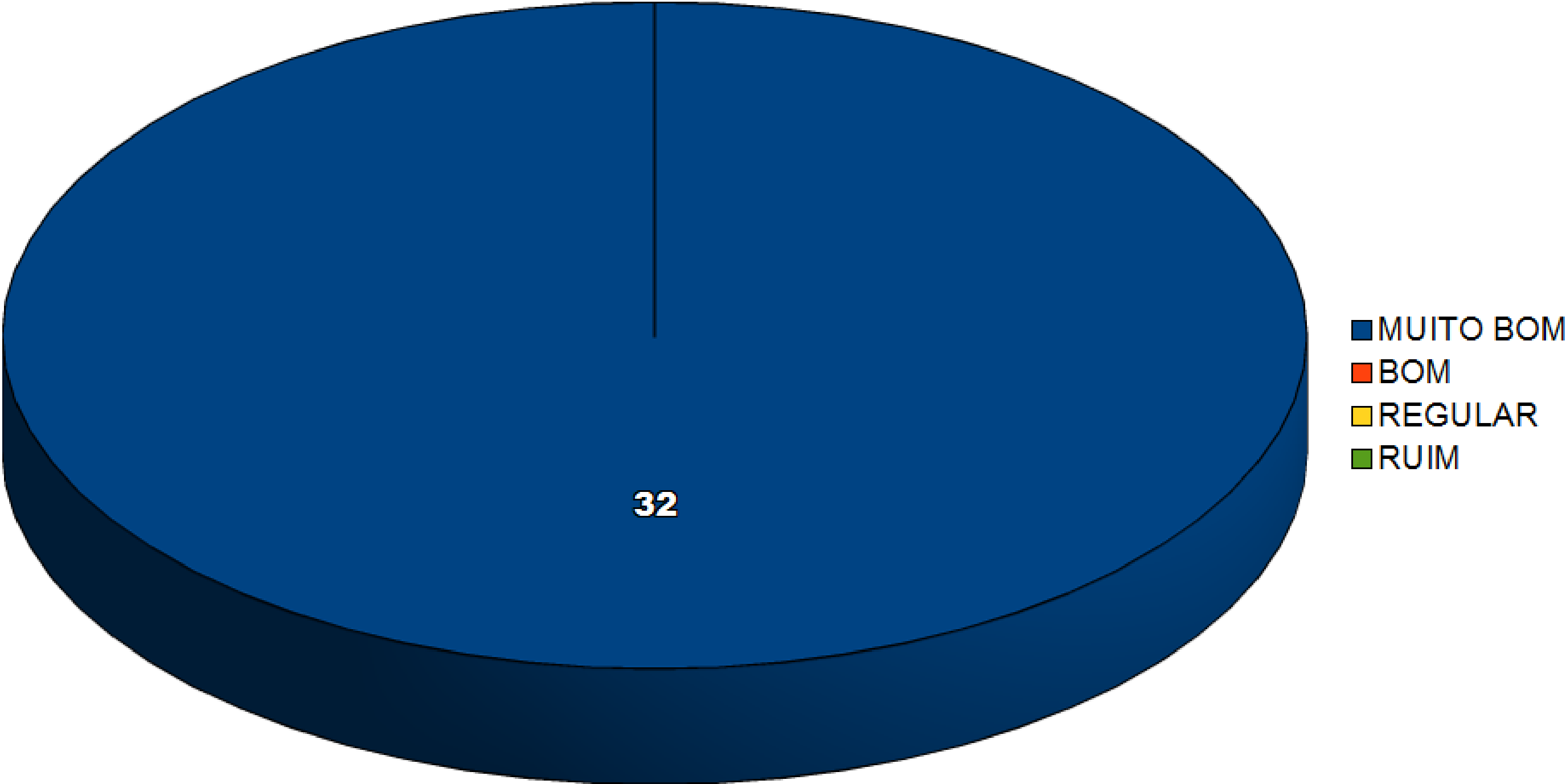
MUITO BOM	145
BOM	39
REGULAR	3
RUIM	2



Resultado da Pesquisa de Satisfação PROTOCOLO



Previdenciário/Protocolo

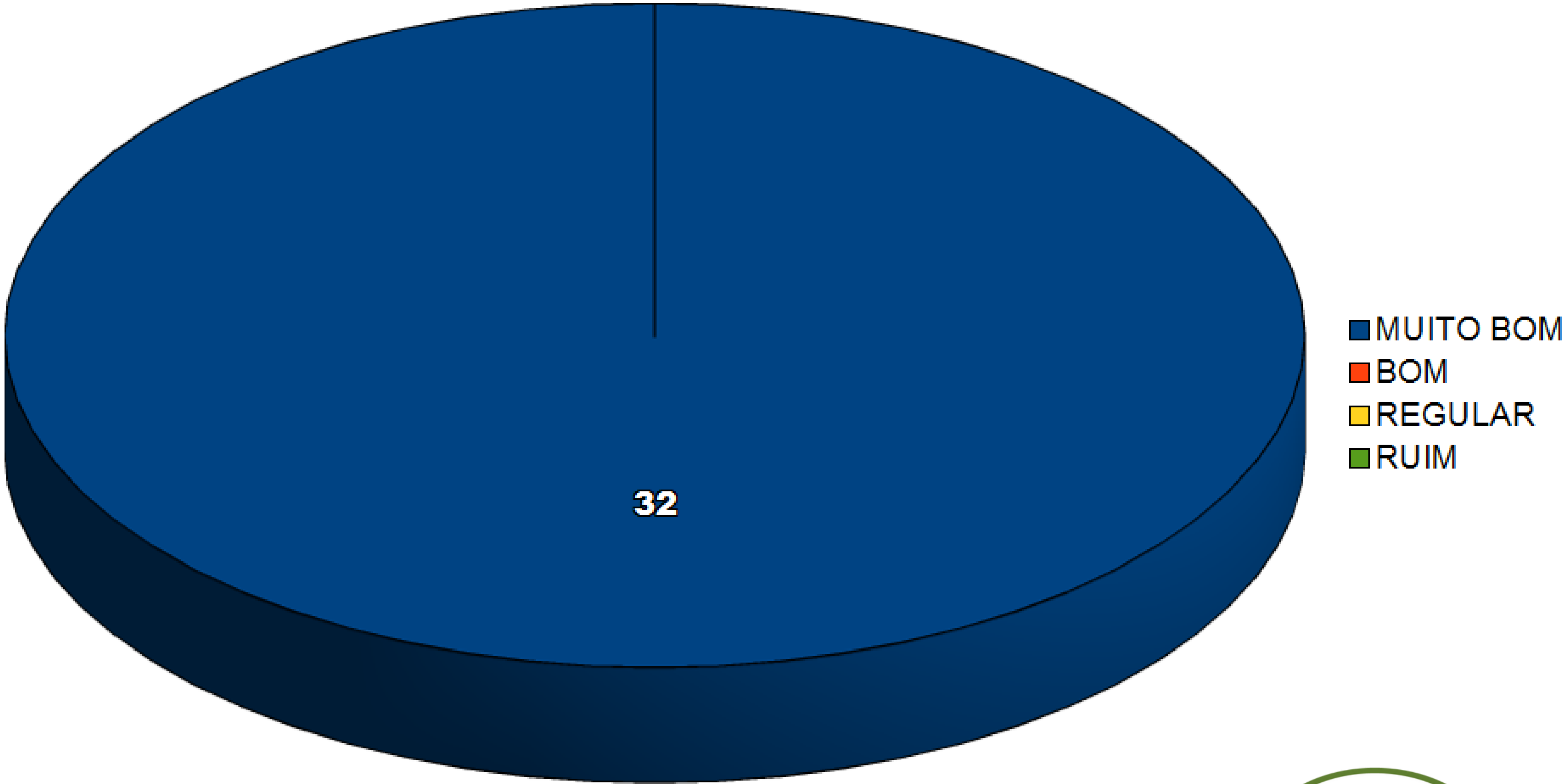


**CORDIALIDADE: TRATAMENTO
DADO PELO SERVIDOR**

MUITO BOM	32
BOM	0
REGULAR	0
RUIM	0



Previdenciário/Protocolo

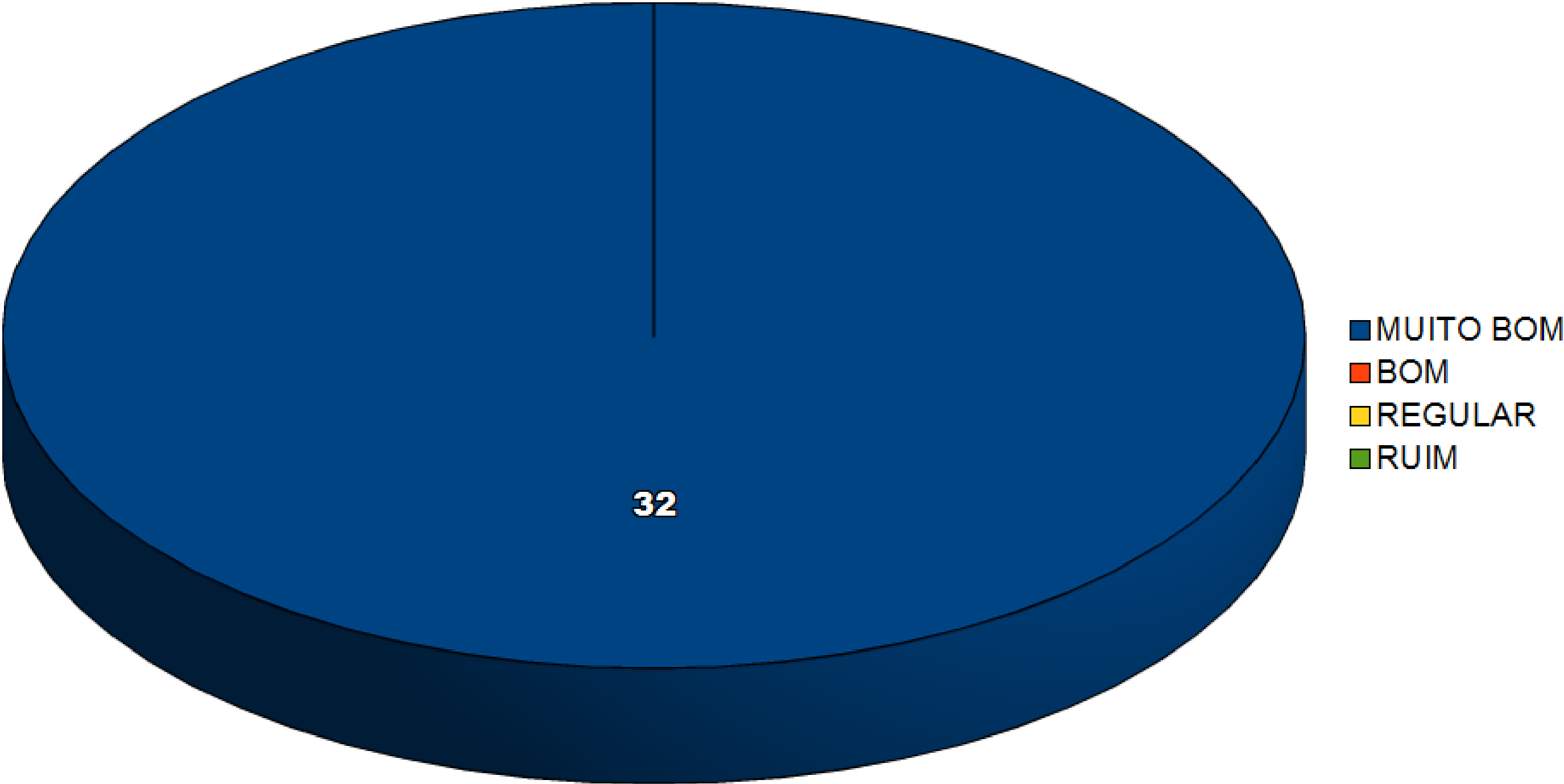


AGILIDADE: TEMPO DE ESPERA
PARA SER ATENDIDO

MUITO BOM	32
BOM	0
REGULAR	0
RUIM	0



Previdenciário/Protocolo



QUALIDADE: PRECISÃO E EFICIÊNCIA DO SERVIÇO

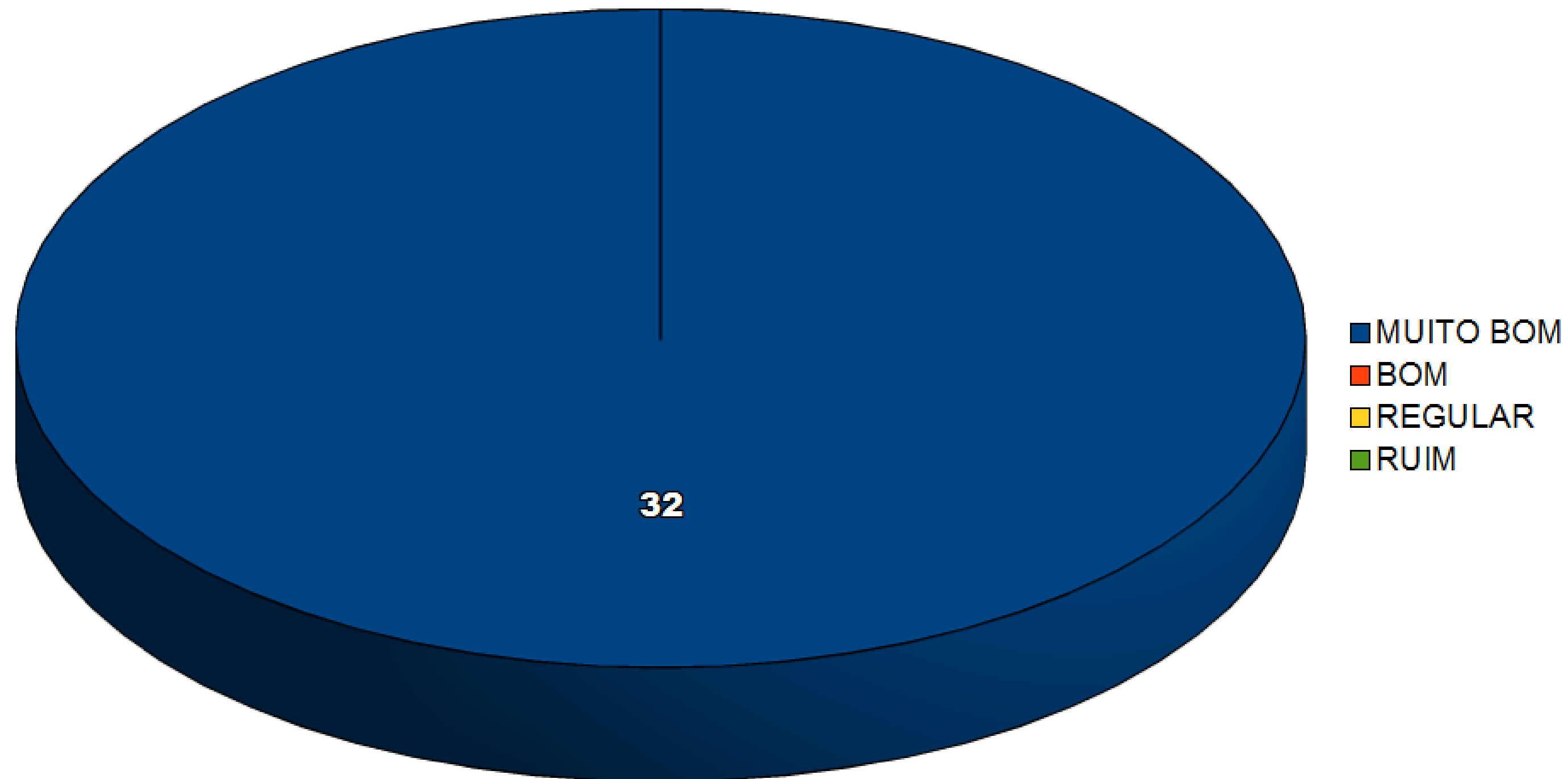
MUITO BOM	32
BOM	0
REGULAR	0
RUIM	0



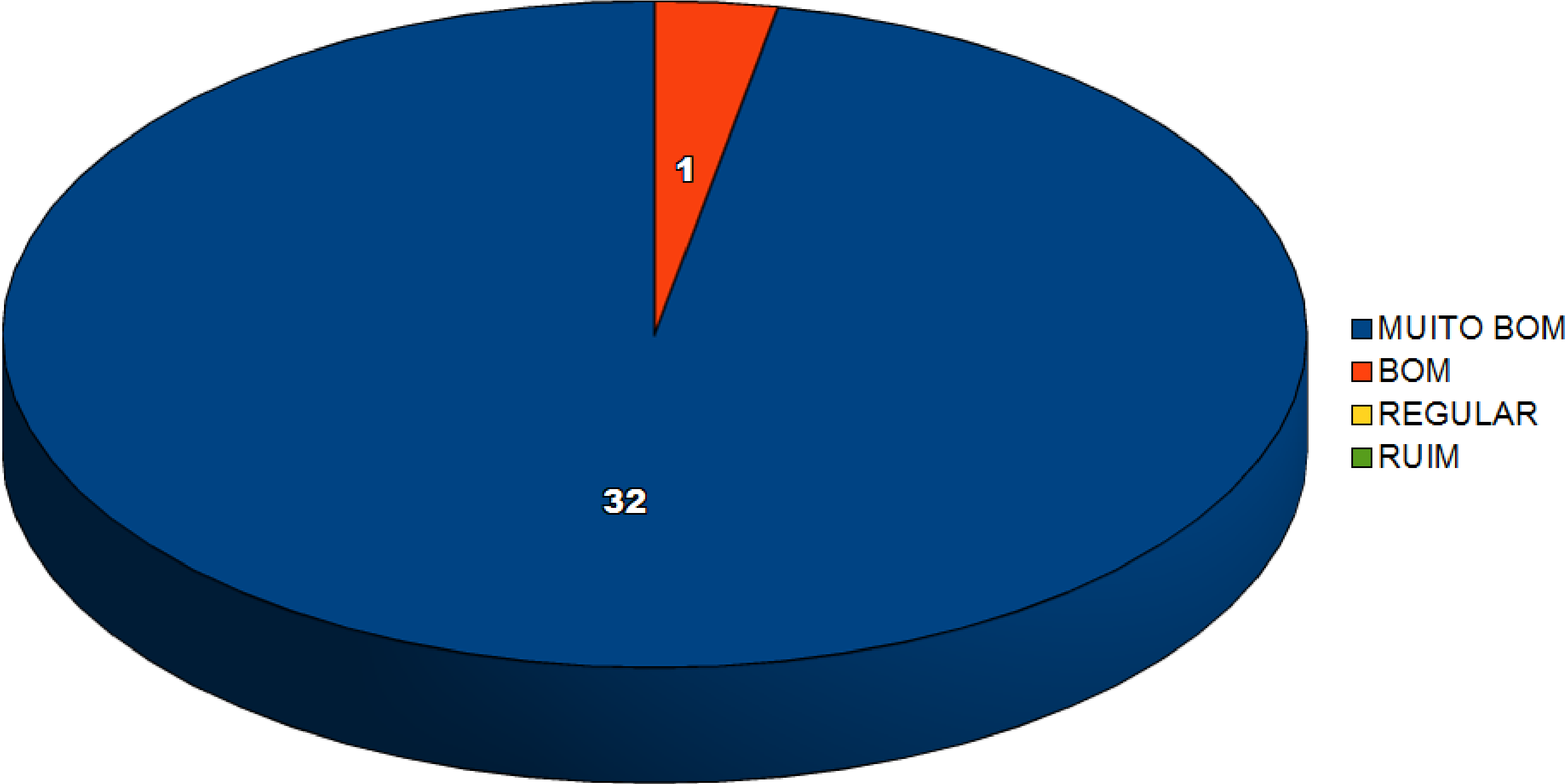
Previdenciário/Protocolo

EFICIÊNCIA: SUA SOLICITAÇÃO
FOI ATENDIDA?

MUITO BOM	32
BOM	0
REGULAR	0
RUIM	0



Previdenciário/Protocolo



COMUNICAÇÃO: DIVULGAÇÃO
DAS INFORMAÇÕES NO SITE,
TELEFONE E REDE SOCIAL

MUITO BOM	31
BOM	1
REGULAR	0
RUIM	0

