

# **Resultado da Pesquisa de Satisfação 02/05 a 31/05**



**O Instituto de Previdência dos Servidores Públicos do Município de Cariacica (IPC) deseja, cada vez mais, melhorar a prestação de serviços aos seus beneficiários. Por isso, tem por proposta a aplicação da Pesquisa de Satisfação junto ao público para aperfeiçoar o atendimento em busca da excelência na qualidade do serviço.**

**A Pesquisa de Satisfação é aplicada após cada atendimento realizado nos setores de: Perícia Médica, Previdenciário, Protocolo e Serviço Social. O formulário da pesquisa é entregue de forma presencial (no caso dos atendimentos no IPC) e online (quando o atendimento é realizado por e-mail).**

**A presente Pesquisa de Satisfação foi realizada no período de 02 de maio a 31 de maio com 288 pessoas. Nesse período, foram respondidos 245 questionários avaliando a Perícia Médica e 43 formulários aplicados no Protocolo.**



## Perícia Médica

- 02/05 – 26 formulários respondidos
- 03/05 – 10 formulários respondidos
- 04/05 – 10 formulários respondidos
- 08/05 – 07 formulários respondidos
- 09/05 – 24 formulários respondidos
- 10/05 – 10 formulários respondidos
- 11/05 – 12 formulários respondidos
- 15/05 – 08 formulários respondidos
- 16/05 – 16 formulários respondidos
- 17/05 – 10 formulários respondidos
- 18/05 – 18 formulários respondidos
- 22/05 – 08 formulários respondidos
- 23/05 – 25 formulários respondidos
- 24/05 – 10 formulários respondidos
- 25/05 – 16 formulários respondidos
- 29/05 – 07 formulários respondidos
- 30/05 – 16 formulários respondidos
- 31/05 – 12 formulários respondidos



## Protocolo

- 02/05 – 02 formulários respondidos
- 03/05 – 01 formulários respondidos
- 04/05 – 02 formulários respondidos
- 05/05 – 03 formulários respondidos
- 08/05 – 01 formulários respondidos
- 09/05 – 02 formulários respondidos
- 10/05 – 01 formulários respondidos
- 11/05 – 04 formulários respondidos
- 12/05 – 01 formulários respondidos
- 15/05 – 02 formulários respondidos
- 16/05 – 02 formulários respondidos
- 17/05 – 01 formulários respondidos
- 18/05 – 03 formulários respondidos
- 19/05 – 02 formulários respondidos
- 22/05 – 01 formulários respondidos
- 23/05 – 03 formulários respondidos
- 24/05 – 02 formulários respondidos
- 25/05 – 02 formulários respondidos
- 26/05 – 02 formulários respondidos
- 29/05 – 02 formulários respondidos
- 30/05 – 01 formulários respondidos
- 31/05 – 03 formulários respondidos



# **Resultado da Pesquisa de Satisfação**

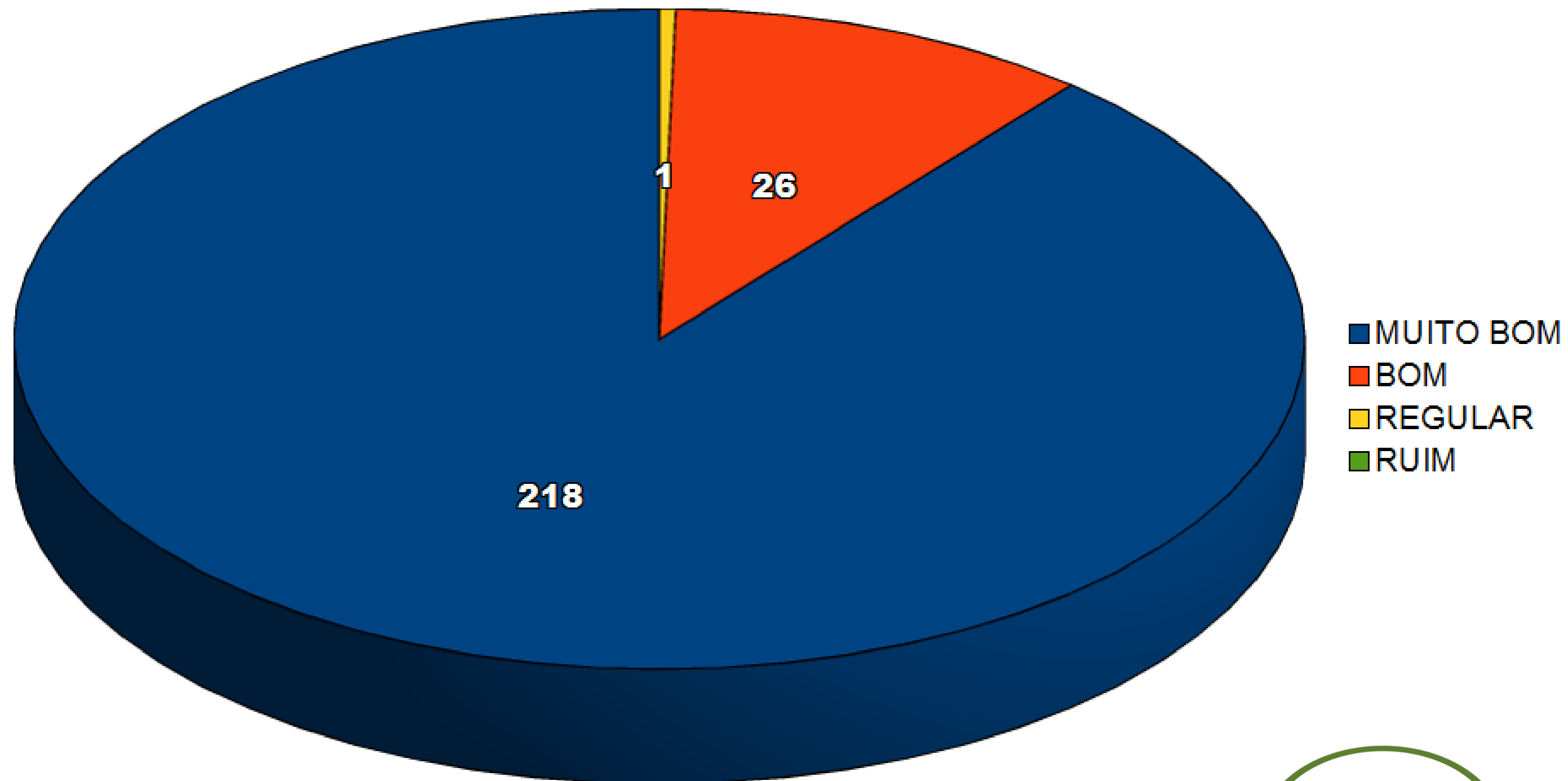
## **PERÍCIA MÉDICA**



# Perícia Médica

**CORDIALIDADE: TRATAMENTO  
DADO PELO SERVIDOR**

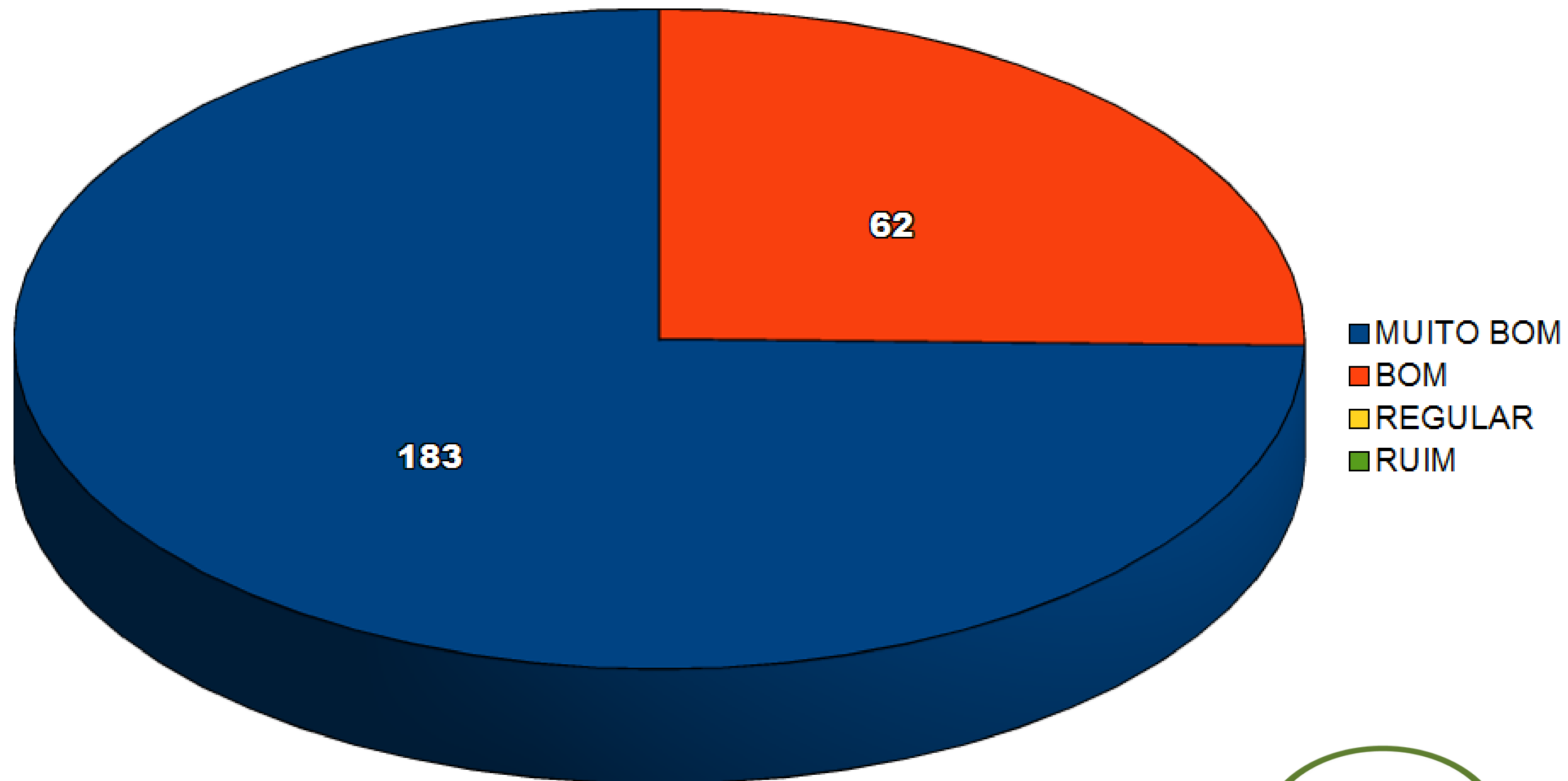
|           |     |
|-----------|-----|
| MUITO BOM | 218 |
| BOM       | 26  |
| REGULAR   | 1   |
| RUIM      | 0   |



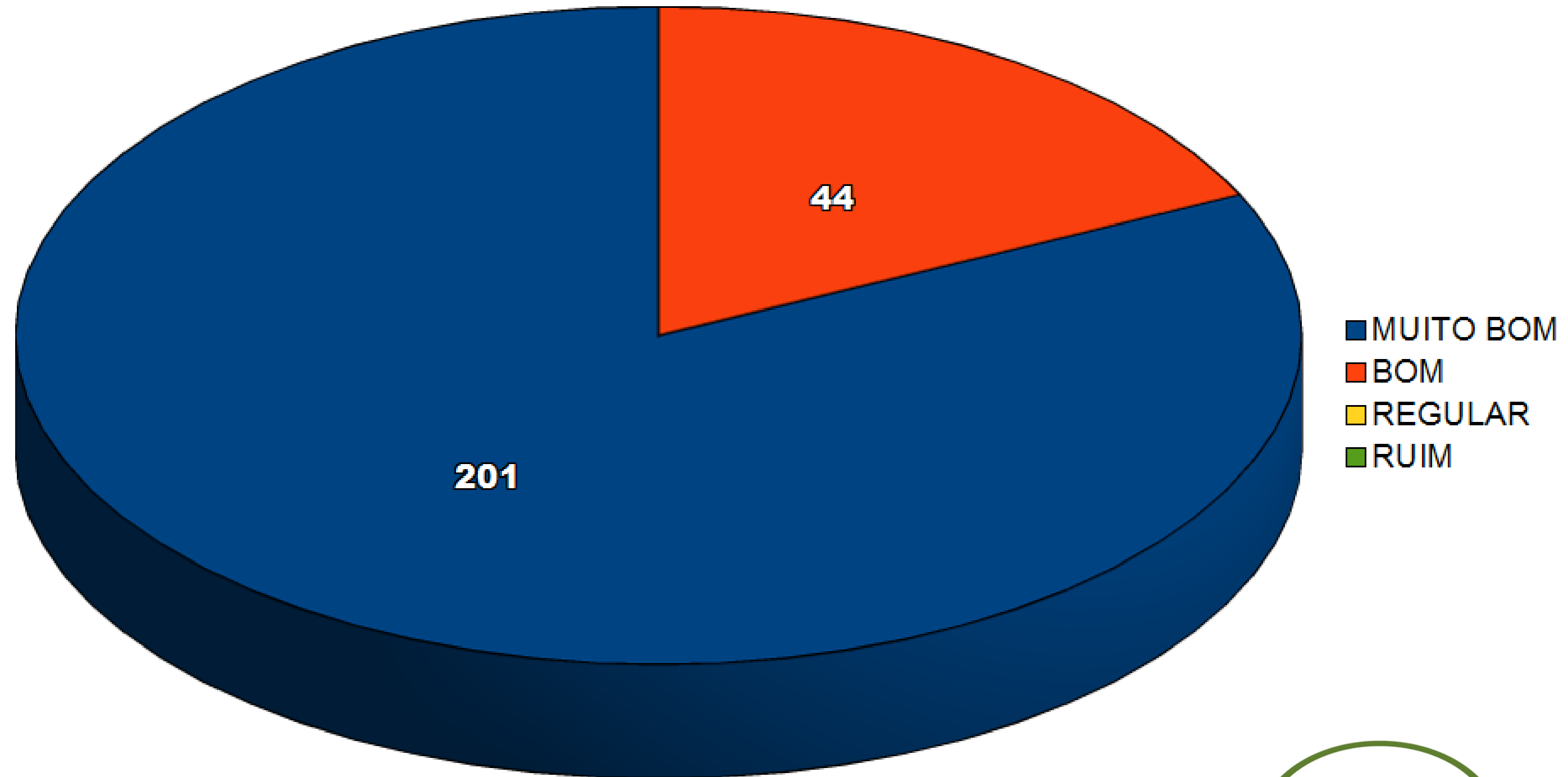
# Perícia Médica

AGILIDADE: TEMPO DE ESPERA  
PARA SER ATENDIDO

|           |     |
|-----------|-----|
| MUITO BOM | 183 |
| BOM       | 62  |
| REGULAR   | 0   |
| RUIM      | 0   |



# Perícia Médica



## QUALIDADE: PRECISÃO E EFICIÊNCIA DO SERVIÇO

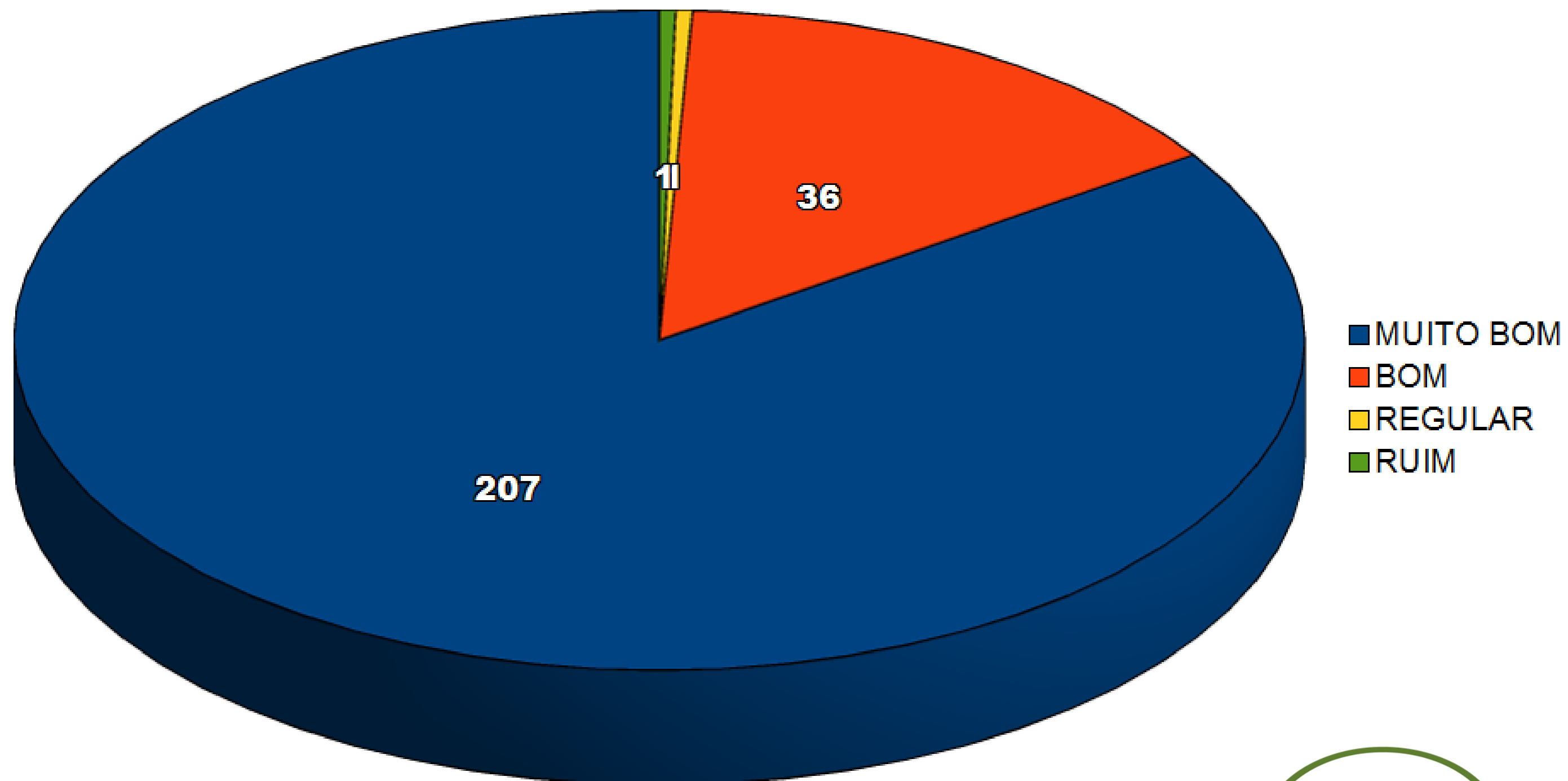
|           |     |
|-----------|-----|
| MUITO BOM | 201 |
| BOM       | 44  |
| REGULAR   | 0   |
| RUIM      | 0   |



# Perícia Médica

EFICIÊNCIA: SUA SOLICITAÇÃO  
FOI ATENDIDA?

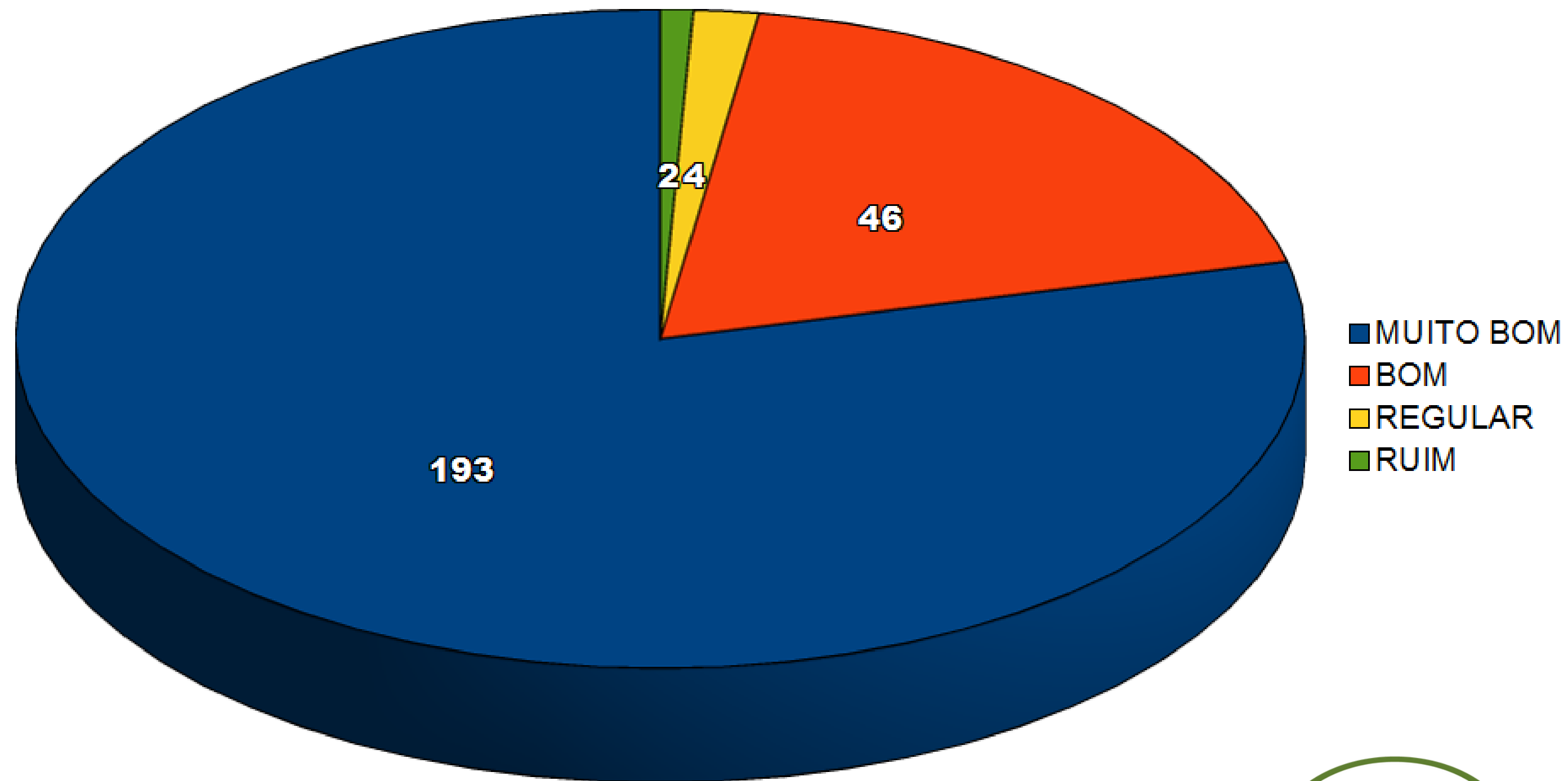
|           |     |
|-----------|-----|
| MUITO BOM | 207 |
| BOM       | 36  |
| REGULAR   | 1   |
| RUIM      | 1   |



# Perícia Médica

COMUNICAÇÃO: DIVULGAÇÃO  
DAS INFORMAÇÕES NO SITE,  
TELEFONE E REDE SOCIAL

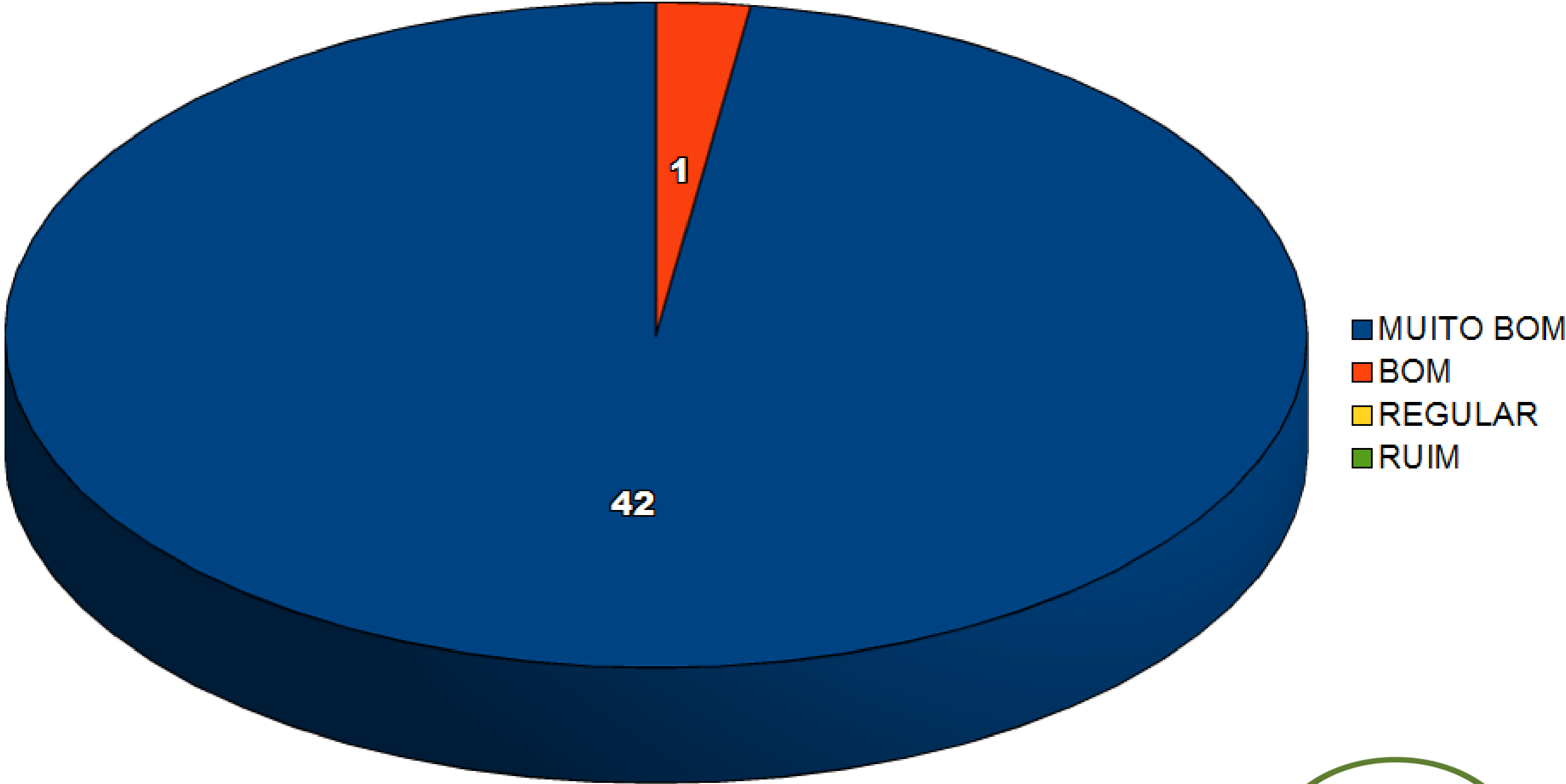
|           |     |
|-----------|-----|
| MUITO BOM | 193 |
| BOM       | 46  |
| REGULAR   | 4   |
| RUIM      | 2   |



# **Resultado da Pesquisa de Satisfação PROTOCOLO**



# Previdenciário/Protocolo

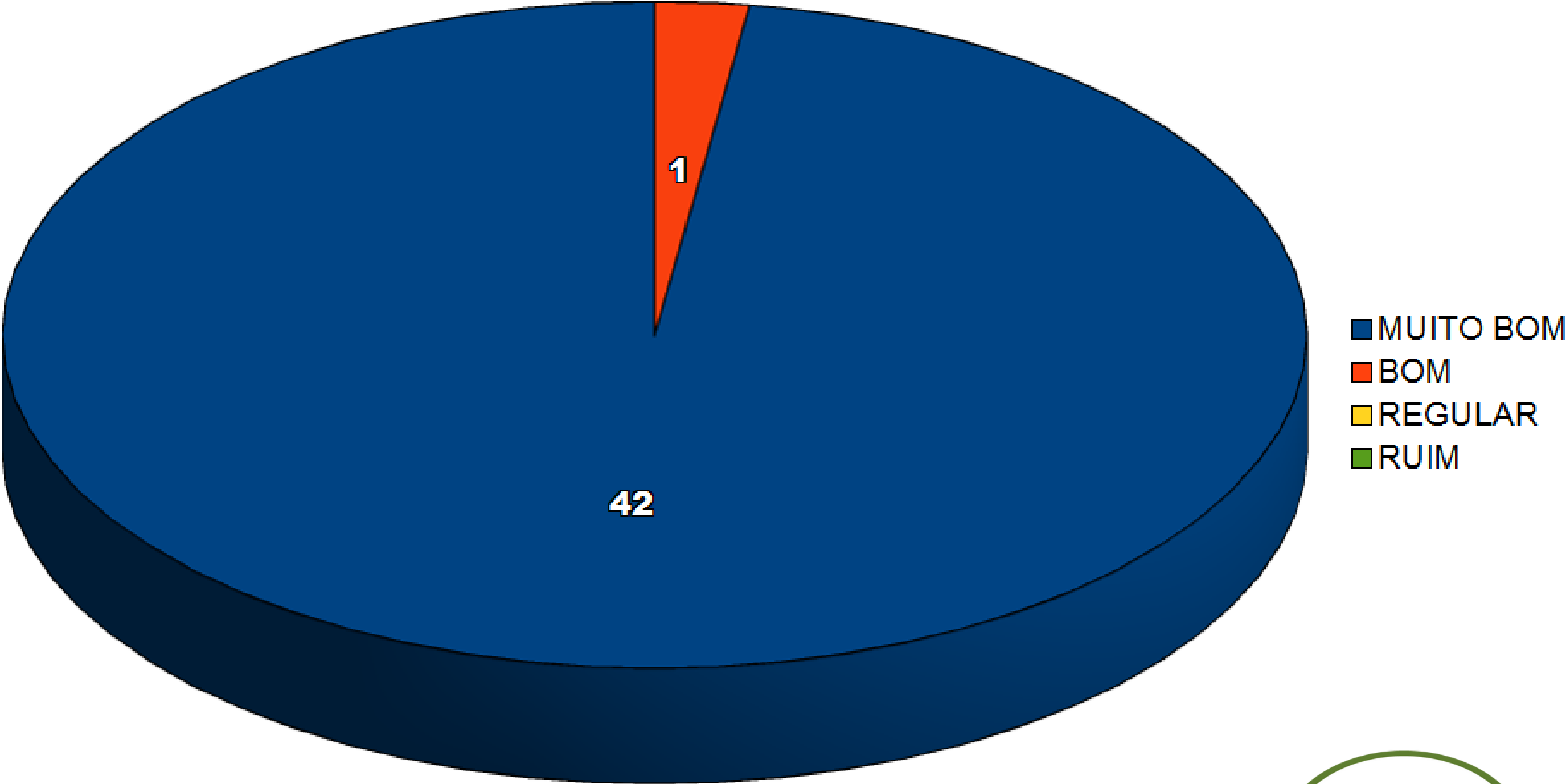


**CORDIALIDADE: TRATAMENTO  
DADO PELO SERVIDOR**

|           |    |
|-----------|----|
| MUITO BOM | 42 |
| BOM       | 1  |
| REGULAR   | 0  |
| RUIM      | 0  |



# Previdenciário/Protocolo

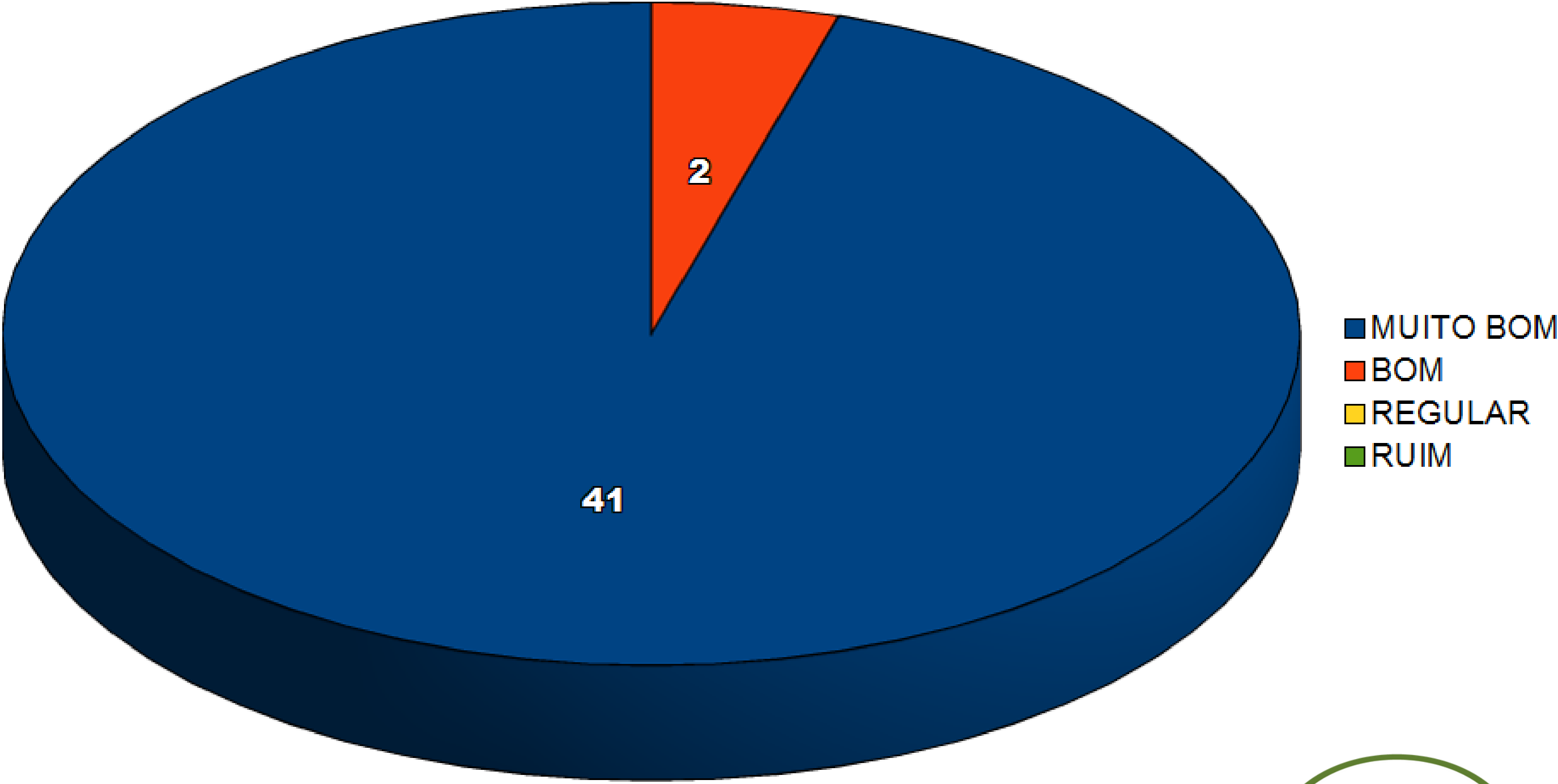


AGILIDADE: TEMPO DE ESPERA  
PARA SER ATENDIDO

|           |    |
|-----------|----|
| MUITO BOM | 42 |
| BOM       | 1  |
| REGULAR   | 0  |
| RUIM      | 0  |



# Previdenciário/Protocolo



QUALIDADE: PRECISÃO E EFICIÊNCIA DO SERVIÇO

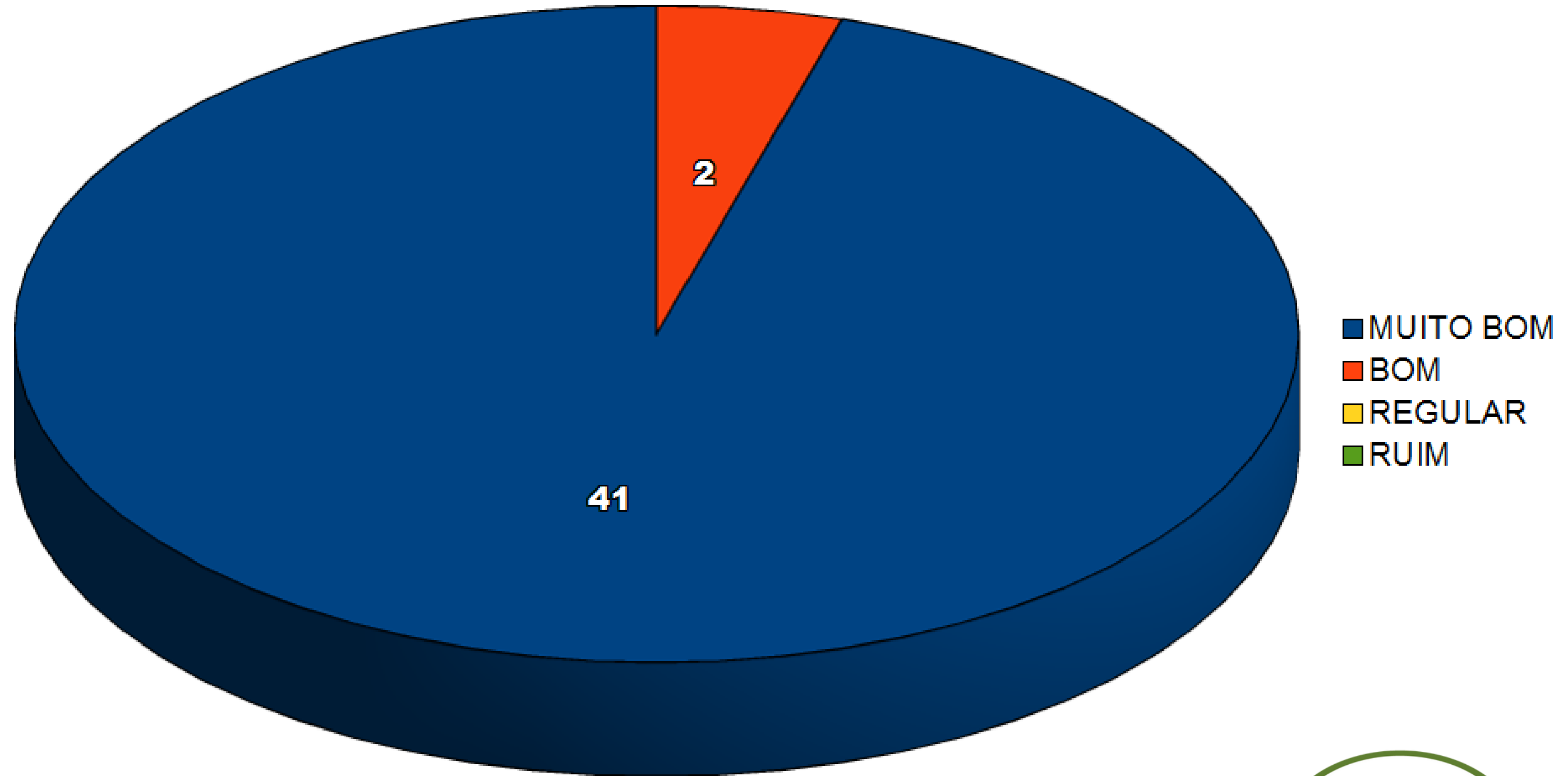
|           |    |
|-----------|----|
| MUITO BOM | 41 |
| BOM       | 02 |
| REGULAR   | 0  |
| RUIM      | 0  |



# Previdenciário/Protocolo

EFICIÊNCIA: SUA SOLICITAÇÃO  
FOI ATENDIDA?

|           |    |
|-----------|----|
| MUITO BOM | 41 |
| BOM       | 02 |
| REGULAR   | 0  |
| RUIM      | 0  |



# Previdenciário/Protocolo

COMUNICAÇÃO: DIVULGAÇÃO  
DAS INFORMAÇÕES NO SITE,  
TELEFONE E REDE SOCIAL

|           |    |
|-----------|----|
| MUITO BOM | 38 |
| BOM       | 05 |
| REGULAR   | 0  |
| RUIM      | 0  |

