

TEMPOS DE RESPOSTA - E-OUVIDORIA IPC - 01/01/2021 A 30/06/2021

Número do pedido	Tipo	Data da entrada no sistema	Horário	Data de repasse para a Ouvidoria IPC	Tempo para chegar à Ouvidoria IPC	Data de resposta	Tempo de resposta da Ouvidoria IPC	Data de encaminhamento da PMC para o solicitante	Tempo total para o solicitante ter resposta	Dentro do prazo estabelecido pela PMC
008236.2021-98	Informação	11/03/2021	17:43	11/03/2021	mesmo dia	15/03/2021	4 dias	15/03/2021	4 dias	Sim
008451.2021-16	Reclamação	13/03/2021	23:13	15/03/2021	2 dias	16/03/2021	1 dia	19/03/2021	6 dias	Sim
010116.2021-69	Informação	26/06/2021	15:11	26/03/2021	mesmo dia	31/03/2021	5 dias	31/03/2021	5 dias	Sim
010158.2021-02	Reclamação	27/03/2021	10:03	29/03/2021	2 dias	31/03/2021	4 dias	31/03/2021	4 dias	Sim
010798.2021-85	Erro operacional									
017142.2021-02	Informação	27/05/2021	13:00	27/05/2021	mesmo dia	28/05/2021	1 dia	31/05/2021	4 dias	Sim
018698.2021-88	Reclamação	10/06/2021	15:41	18/06/2021	8 dias	21/06/2021	3 dias	21/06/2021	11 dias	Sim

*OBS: O ouvidor setorial do IPC tem o prazo de até 5 dias corridos para responder cada demanda encaminhada pela PMC.

A Prefeitura de Cariacica tem o prazo de até 20 dias corridos, prorrogável por mais 10, para encaminhar a resposta do ouvidor setorial ao solicitante.

INFORMAÇÕES SOBRE O SOLICITANTE E A DEMANDA - E-OUVIDORIA IPC - 01/01/2021 A 30/06/2021

Número do pedido	Gênero	Bairro	Tipo de solicitante	Assunto da demanda	Respondida	Recursos de 1ª ou 2ª instância por parte do solicitante
008236.2021-98	Feminino	Campo Grande	Pessoa física	Declaração de Rendimentos 2020	Sim	Não
008451.2021-16	Masculino	Campo Grande	Pessoa física	Dúvidas sobre COVID e CAT	Sim	Não
010116.2021-69	Masculino	Não Informado	Pessoa física	Isenção de Imposto de Renda	Sim	Não
010158.2021-02	Feminino	Não Informado	Pessoa física	Declaração de Rendimentos 2020	Sim	Não
010798.2021-85	Erro operacional do sistema					
017142.2021-02	Feminino	Campina Grande	Pessoa física	Portarias da Perícia Médica de 2018 e 2019	Sim	Não
018698.2021-88	Feminino	Campo Grande	Pessoa física	Busca Laudos de Admissão de 2006 e 2010	Sim	Não



Prefeitura Municipal de Cariacica

e-Ouvidoria - Disque Ouvidoria 162 - Canal de comunicação entre o cidadão e a administração pública

Emitido em: 22/09/2021
SolicitaçãoWeb
Usu: 407

Relatório Linha do tempo de e-Ouvidoria - Disque Ouvidoria 162 da Secretaria: **IPC - Instituto de Previdência Dos Servidores do Município da Cariacica**; com **todas as Situações de Trâmite**; em um Período entre **01/01/2021 e 30/06/2021**;

PROTOCOLO DO PEDIDO - 018698.2021-88

INFORMAÇÕES DO PEDIDO						
Situação:	Respondido		Abertura:		Prazo Atendimento:	
Último Órgão:	Instituto de Previdência Dos Servidores do Município da Cariacica		Último Andamento do Pedido:	21/06/2021 11:02	Tempo de Atendimento:	10 Dias e 19 Horas
ANDAMENTOS						
Data	Tipo	De		Para		Tempo Com o Pedido
10/06/2021 15:41	Cadastro do Pedido					00 Dias e 00 Horas
10/06/2021 15:44	Encaminhamento	Secretaria Municipal de Controle e Transparência	Abrão Correa Carvalho	Secretaria Municipal de Gestão	Ericka de Almeida Silva	00 Dias e 00 Horas
10/06/2021 15:44	Encaminhamento	Secretaria Municipal de Controle e Transparência	Abrão Correa Carvalho	Secretaria Municipal de Gestão	Bernardo Soares Correa	00 Dias e 00 Horas
10/06/2021 17:39	Resposta Encaminhamento	Secretaria Municipal de Gestão	Ericka de Almeida Silva			00 Dias e 01 Horas
11/06/2021 08:03	Reclassificação	Secretaria Municipal de Controle e Transparência	Nilson Murari			00 Dias e 14 Horas
11/06/2021 08:05	Encaminhamento	Secretaria Municipal de Controle e Transparência	Nilson Murari	Secretaria Municipal de Educação	Wander Rodrigues Das Mercês	00 Dias e 00 Horas
18/06/2021 09:39	Resposta Encaminhamento	Secretaria Municipal de Educação	Wander Rodrigues Das Mercês			07 Dias e 01 Horas
18/06/2021 10:32	Reclassificação	Secretaria Municipal de Controle e Transparência	Sandro Andrey Amaral			00 Dias e 00 Horas
18/06/2021 10:33	Encaminhamento	Secretaria Municipal de Controle e Transparência	Sandro Andrey Amaral	Instituto de Previdência Dos Servidores do Município da Cariacica	Adelita Schreider	00 Dias e 00 Horas
21/06/2021 10:47	Resposta Encaminhamento	Instituto de Previdência Dos Servidores do Município da Cariacica	Adelita Schreider			03 Dias e 00 Horas
21/06/2021 11:02	Resposta Cidadão Completa	Secretaria Municipal de Controle e Transparência	Sandro Andrey Amaral	Resposta ao Cidadão		00 Dias e 00 Horas
21/06/2021 11:02	Alteração de Situação	Secretaria Municipal de Gestão		Secretaria Municipal de Gestão		00 Dias e 00 Horas

Total de Movimentações: 8



Prefeitura Municipal de Cariacica

e-Ouvidoria - Disque Ouvidoria 162 - Canal de comunicação entre o cidadão e a administração pública

PROTOCOLO DO PEDIDO - 017142.2021-02

INFORMAÇÕES DO PEDIDO						
Situação:	Respondido		Abertura:		Prazo Atendimento:	
Último Órgão:	Instituto de Previdência Dos Servidores do Município da Cariacica		Último Andamento do Pedido:	31/05/2021 09:10	Tempo de Atendimento:	03 Dias e 20 Horas
ANDAMENTOS						
Data	Tipo	De		Para		Tempo Com o Pedido
27/05/2021 13:02	Cadastro do Pedido					00 Dias e 00 Horas
27/05/2021 13:08	Encaminhamento	Secretaria Municipal de Controle e Transparência	Nilson Murari	Instituto de Previdência Dos Servidores do Município da Cariacica	Adelita Schreider	00 Dias e 00 Horas
28/05/2021 18:06	Resposta Encaminhamento	Instituto de Previdência Dos Servidores do Município da Cariacica	Adelita Schreider			01 Dias e 04 Horas
31/05/2021 09:10	Resposta Cidadão Completa	Secretaria Municipal de Controle e Transparência	Sandro Andrey Amaral	Resposta ao Cidadão		02 Dias e 15 Horas

Total de Movimentações: 3



Prefeitura Municipal de Cariacica

e-Ouvidoria - Disque Ouvidoria 162 - Canal de comunicação entre o cidadão e a administração pública

PROTOCOLO DO PEDIDO - 010798.2021-85

INFORMAÇÕES DO PEDIDO						
Situação:	Respondido		Abertura:		Prazo Atendimento:	
Último Órgão:	Instituto de Previdência Dos Servidores do Município da Cariacica		Último Andamento do Pedido:	09/04/2021 15:09	Tempo de Atendimento:	04 Dias e 00 Horas
ANDAMENTOS						
Data	Tipo	De		Para		Tempo Com o Pedido
05/04/2021 14:14	Cadastro do Pedido					00 Dias e 00 Horas
05/04/2021 14:48	Reclassificação	Secretaria Municipal de Controle e Transparência	Vanda Hanthequeste			00 Dias e 00 Horas
05/04/2021 16:19	Encaminhamento	Secretaria Municipal de Controle e Transparência	Rayane Laia de Oliveira	Instituto de Previdência Dos Servidores do Município da Cariacica	Adelita Schreider	00 Dias e 01 Horas
09/04/2021 09:46	Resposta Encaminhamento	Instituto de Previdência Dos Servidores do Município da Cariacica	Adelita Schreider			03 Dias e 17 Horas
09/04/2021 15:09	Resposta Cidadão Completa	Secretaria Municipal de Controle e Transparência	Sandro Andrey Amaral	Resposta ao Cidadão		00 Dias e 05 Horas
					Total de Movimentações: 3	



Prefeitura Municipal de Cariacica

e-Ouvidoria - Disque Ouvidoria 162 - Canal de comunicação entre o cidadão e a administração pública

PROTOCOLO DO PEDIDO - 010158.2021-02

INFORMAÇÕES DO PEDIDO							
Situação:	Respondido		Abertura:		Prazo Atendimento:		
Último Órgão:	Instituto de Previdência Dos Servidores do Município da Cariacica		Último Andamento do Pedido:	31/03/2021 13:28		Tempo de Atendimento:	04 Dias e 03 Horas
ANDAMENTOS							
Data	Tipo	De		Para		Tempo Com o Pedido	
27/03/2021 10:03	Cadastro do Pedido						00 Dias e 00 Horas
29/03/2021 08:23	Encaminhamento	Secretaria Municipal de Controle e Transparência	Nilson Murari	Instituto de Previdência Dos Servidores do Município da Cariacica	Adelita Schreider	01 Dias e 22 Horas	
31/03/2021 13:22	Resposta Encaminhamento	Instituto de Previdência Dos Servidores do Município da Cariacica	Adelita Schreider				02 Dias e 04 Horas
31/03/2021 13:28	Resposta Cidadão Completa	Secretaria Municipal de Controle e Transparência	Sandro Andrey Amaral	Resposta ao Cidadão			00 Dias e 00 Horas

Total de Movimentações: 3



Prefeitura Municipal de Cariacica

e-Ouvidoria - Disque Ouvidoria 162 - Canal de comunicação entre o cidadão e a administração pública

PROTOCOLO DO PEDIDO - 010116.2021-69

INFORMAÇÕES DO PEDIDO						
Situação:	Respondido		Abertura:		Prazo Atendimento:	
Último Órgão:	Instituto de Previdência Dos Servidores do Município da Cariacica		Último Andamento do Pedido:	31/03/2021 14:11	Tempo de Atendimento:	04 Dias e 22 Horas
ANDAMENTOS						
Data	Tipo	De		Para		Tempo Com o Pedido
26/03/2021 15:11	Cadastro do Pedido					00 Dias e 00 Horas
26/03/2021 15:16	Encaminhamento	Secretaria Municipal de Controle e Transparência	Nilson Murari	Instituto de Previdência Dos Servidores do Município da Cariacica	Adelita Schreider	00 Dias e 00 Horas
31/03/2021 14:01	Resposta Encaminhamento	Instituto de Previdência Dos Servidores do Município da Cariacica	Adelita Schreider			04 Dias e 22 Horas
31/03/2021 14:11	Resposta Cidadão Completa	Secretaria Municipal de Controle e Transparência	Sandro Andrey Amaral	Resposta ao Cidadão		00 Dias e 00 Horas

Total de Movimentações: 3



Prefeitura Municipal de Cariacica

e-Ouvidoria - Disque Ouvidoria 162 - Canal de comunicação entre o cidadão e a administração pública

PROTOCOLO DO PEDIDO - 008451.2021-16

INFORMAÇÕES DO PEDIDO						
Situação:	Respondido		Abertura:		Prazo Atendimento:	
Último Órgão:	Instituto de Previdência Dos Servidores do Município da Cariacica		Último Andamento do Pedido:	19/03/2021 17:38	Tempo de Atendimento:	05 Dias e 18 Horas
ANDAMENTOS						
Data	Tipo	De		Para		Tempo Com o Pedido
14/03/2021 16:03	Cadastro do Pedido					00 Dias e 16 Horas
15/03/2021 14:03	Encaminhamento	Secretaria Municipal de Controle e Transparência	Nilson Murari	Instituto de Previdência Dos Servidores do Município da Cariacica	Daniel Nogueira Vargas	00 Dias e 21 Horas
16/03/2021 09:48	Resposta Encaminhamento	Instituto de Previdência Dos Servidores do Município da Cariacica	Daniel Nogueira Vargas			00 Dias e 19 Horas
19/03/2021 17:38	Resposta Cidadão Completa	Secretaria Municipal de Controle e Transparência	Sandro Andrey Amaral	Resposta ao Cidadão		03 Dias e 07 Horas

Total de Movimentações: 3



Prefeitura Municipal de Cariacica

e-Ouvidoria - Disque Ouvidoria 162 - Canal de comunicação entre o cidadão e a administração pública

PROTOCOLO DO PEDIDO - 008236.2021-98

INFORMAÇÕES DO PEDIDO						
Situação:	Respondido		Abertura:		Prazo Atendimento:	
Último Órgão:	Instituto de Previdência Dos Servidores do Município da Cariacica		Último Andamento do Pedido:	15/03/2021 10:08	Tempo de Atendimento:	03 Dias e 16 Horas
ANDAMENTOS						
Data	Tipo	De		Para		Tempo Com o Pedido
11/03/2021 17:44	Cadastro do Pedido					00 Dias e 00 Horas
11/03/2021 17:46	Encaminhamento	Secretaria Municipal de Controle e Transparência	Nilson Murari	Instituto de Previdência Dos Servidores do Município da Cariacica	Daniel Nogueira Vargas	00 Dias e 00 Horas
15/03/2021 09:57	Resposta Encaminhamento	Instituto de Previdência Dos Servidores do Município da Cariacica	Daniel Nogueira Vargas			03 Dias e 16 Horas
15/03/2021 10:08	Resposta Cidadão Completa	Secretaria Municipal de Controle e Transparência	Sandro Andrey Amaral	Resposta ao Cidadão		00 Dias e 00 Horas

Total de Movimentações: 3



Prefeitura Municipal de Cariacica

e-Ouvidoria - Disque Ouvidoria 162 - Canal de comunicação entre o cidadão e a administração pública

Emitido em: 22/09/2021
SolicitaçãoWeb
Usu: 407

Relatório Pedidos Completo de e-Ouvidoria - Disque Ouvidoria 162 da Secretaria: **IPC - Instituto de Previdência Dos Servidores do Município da Cariacica**; com **todas as Situações de Trâmite**; em um Período entre **01/01/2021 e 30/06/2021**;

RELATÓRIO DE PEDIDOS DE INFORMAÇÃO

Pedido							Reclamação	Resposta do Pedido				Recurso 1ª Instância	Recurso 2ª Instância
Situação	Num. da Solicitação	Data do Pedido	Prazo de Resposta	Órgão	Forma de Recebimento Resposta	Anexo (Qtd)	Situação da Reclamação	Data da Resposta	Tipo	Prazo Recurso 1ª Instância	Anexo (Qtd)	Situação do Recurso	Situação do Recurso
Respondido	018698.2021-88	10/06/2021		IPC - Instituto de Previdência Dos Servidores do Município da Cariacica	Telefone	0	Sem reclamação	21/06/2021	Acesso Concedido	01/07/2021	0	Sem Recurso	Sem Recurso
Respondido	017142.2021-02	27/05/2021		IPC - Instituto de Previdência Dos Servidores do Município da Cariacica	Pelo Sistema (com aviso por e-mail)	0	Sem reclamação	31/05/2021	Acesso Concedido	10/06/2021	0	Sem Recurso	Sem Recurso
Respondido	010798.2021-85	05/04/2021		IPC - Instituto de Previdência Dos Servidores do Município da Cariacica	Pelo Sistema (com aviso por e-mail)	0	Sem reclamação	09/04/2021	Acesso Concedido	19/04/2021	0	Sem Recurso	Sem Recurso
Respondido	010158.2021-02	27/03/2021		IPC - Instituto de Previdência Dos Servidores do Município da Cariacica	Pelo Sistema (com aviso por e-mail)	0	Sem reclamação	31/03/2021	Acesso Concedido	10/04/2021	0	Sem Recurso	Sem Recurso
Respondido	010116.2021-69	26/03/2021		IPC - Instituto de Previdência Dos Servidores do Município da Cariacica	Pelo Sistema (com aviso por e-mail)	0	Sem reclamação	31/03/2021	Acesso Concedido	10/04/2021	0	Sem Recurso	Sem Recurso
Respondido	008451.2021-16	13/03/2021		IPC - Instituto de Previdência Dos Servidores do Município da Cariacica	Pelo Sistema (com aviso por e-mail)	0	Sem reclamação	19/03/2021	Acesso Concedido	29/03/2021	0	Sem Recurso	Sem Recurso
Respondido	008236.2021-98	11/03/2021		IPC - Instituto de Previdência Dos Servidores do Município da Cariacica	Pelo Sistema (com aviso por e-mail)	0	Sem reclamação	15/03/2021	Acesso Concedido	25/03/2021	0	Sem Recurso	Sem Recurso

Total de Pedidos no Relatório: 7



Prefeitura Municipal de Cariacica

Emitido em: 22/09/2021

SolicitaçãoWeb

Usu: 407

e-Ouvidoria - Disque Ouvidoria 162 - Canal de comunicação entre o cidadão e a administração pública

Relatório Pedidos Resumidos de e-Ouvidoria - Disque Ouvidoria 162 da Secretaria: **IPC - Instituto de Previdência Dos Servidores do Município da Cariacica**; com **todas as Situações de Trâmite**; em um Período entre **01/01/2021 e 30/06/2021**;

RELATÓRIO RESUMIDO DE PEDIDOS

1 - QUANTIDADE DE PEDIDOS

Quantidade de Pedidos

7

	Quantidade	% Pedidos
Em Tramitação	0	0 %
Respondido	7	100 %

2 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO DE PEDIDOS

Mês	Quantidade	% Pedidos
março, 2021	4	57 %
abril, 2021	1	14 %
maio, 2021	1	14 %
junho, 2021	1	14 %

3 - SITUAÇÃO DOS PEDIDOS

Status dos Pedidos	Quantidade	% dos Pedidos
Respondido	7	100 %

4 - CARACTERÍSTICAS DOS PEDIDOS

Assunto	Quantidade	% dos Pedidos
Outros	4	57 %
Saúde	1	14 %
Outros	1	14 %
RH	1	14 %

5 - RESPOSTA AOS PEDIDOS

Média de Resposta de Pedido

4 Dias

	Quantidade	% Pedidos
Prorrogações	0	0 %
Recursos de 1ª Instância	0	0 %
Recursos de 2ª Instância	0	0 %

6 - MEIOS DE ENVIO DE RESPOSTA

Meio	Quantidade	% dos Pedidos
Pelo Sistema (com aviso por e-mail)	6	86 %
Telefone	1	14 %

7 - PERFIL DOS SOLICITANTES

Tipo de Solicitante	Quantidade	% Pedidos
Física	7	100 %
Gênero	Quantidade	% Pedidos
Feminino	4	57 %
Masculino	3	43 %
Escolaridade	Quantidade	% dos Pedidos
Não Respondido	7	100 %

8 - SOLICITAÇÃO RECEBIDA POR ÓRGÃO

Sigla	Secretaria	Quantidade	% Pedidos
IPC	Instituto de Previdência Dos Servidores do Município da Cariacica	7	100 %
SEMDECIT	Desenvolvimento Econômico, Inovação e Turismo	0	0 %
FMS	Fundo Municipal de Saúde.	0	0 %
GP	Gabinete do Prefeito	0	0 %
PROGER	Procuradoria Geral do Município	0	0 %
SEMAP	Secretaria Municipal de Agricultura Pesca	0	0 %
SEMAS	Secretaria Municipal de Assistência Social	0	0 %
SEMCOM	Secretaria Municipal de Comunicação	0	0 %
SEMCONT	Secretaria Municipal de Controle e Transparência	0	0 %
SEMCULT	Secretaria Municipal de Cultura	0	0 %
SEMDEFES	Secretaria Municipal de Defesa Social	0	0 %
SEMDEC	Secretaria Municipal de Desenvolvimento da Cidade e Meio Ambiente	0	0 %
SEME	Secretaria Municipal de Educação	0	0 %
SEMESP	Secretaria Municipal de Esporte e Lazer	0	0 %
SEMTI	Secretaria Municipal de Finanças	0	0 %
SEMGE	Secretaria Municipal de Gestão	0	0 %
SEMGO	Secretaria Municipal de Governo	0	0 %
SEMOB	Secretaria Municipal de Obras	0	0 %
SEMUS	Secretaria Municipal de Saúde	0	0 %
SEMSERV	Secretaria Municipal de Serviços	0	0 %
	Pedidos sem Secretaria	0	0 %



RELATÓRIO DE RESPOSTAS PARA PEDIDOS DE INFORMAÇÃO

21/06/2021

Solicitação	Secretaria	Pessoa	Abertura	Vencimento	Resposta
018698.2021-88	Instituto de Previdência Dos Servidores do Município da Cariacica	Adelita Schreider	10/06/2021		Bom dia, Em consulta ao Setor da Perícia Médica do IPC, informo que os laudos apresentados na Admissão de 2010 estão devidamente arquivados no Dossiê da Servidora no IPC. Quanto a admissão de 2006, informo que TODO o processo de Admissão era a cargo da Prefeitura, inclusive a emissão de Apto da Perícia Médica. Sem mais para o momento, Adelita Schreider

18/06/2021

Solicitação	Secretaria	Pessoa	Abertura	Vencimento	Resposta
018698.2021-88	Secretaria Municipal de Educação	Wander Rodrigues Das Mercês	10/06/2021		Em resposta a reclamação de nº 018698.2021-88, Esclarecemos que a Secretaria Municipal de Educação não fica de posse de laudos médicos. Quanto tem uma nomeação os exames e laudos são entregues pelo próprio candidato ao IPC, que emite o atestado de apto para a função. Atenciosamente.

10/06/2021

Solicitação	Secretaria	Pessoa	Abertura	Vencimento	Resposta
018698.2021-88	Secretaria Municipal de Gestão	Ericka de Almeida Silva	10/06/2021		Prezado, boa tarde! Solicito que a demanda seja encaminhada ao setor de Recursos Humanos da Secretaria Municipal de Educação (Seme), tendo em vista que estas informações são solicitadas diretamente pela Secretaria de origem da servidora. Atenciosamente.

28/05/2021

Solicitação	Secretaria	Pessoa	Abertura	Vencimento	Resposta
017142.2021-02	Instituto de Previdência Dos Servidores do Município da Cariacica	Adelita Schreider	27/05/2021		Boa tarde Sra. Michelle Informo que as portarias estão publicadas no site www.ipccariacica.es.gov.br , na aba Perícia Médica/Portarias Pode-se fazer uma busca por termo (seu nome) e irá buscar por todos os anos. Ou ainda a Sra. pode solicitar qualquer informação através do e-mail do Setor Perícia Médica - periciamedica.ipc@cariacica.es.gov.br Espero ter ajudado. Estamos a disposição Adelita Schreider

09/04/2021

Solicitação	Secretaria	Pessoa	Abertura	Vencimento	Resposta
010798.2021-85	Instituto de Previdência Dos Servidores do Município da Cariacica	Adelita Schreider	05/04/2021		Considerando a descrição sucinta e o solicitante, aparentemente tratar-se de duas pessoas diferentes, entrei em contato com o telefone e quem atendeu se identificou como Anderson, funcionário da prefeitura que me encaminhou esta demanda. Segundo ele, trata-se de um erro de procedimento e esta demanda deve ser desconsiderada. Em contato com o setor perícia médica, não existe registro recente desses nomes. Atenciosamente, Adelita Schreider

31/03/2021

Solicitação	Secretaria	Pessoa	Abertura	Vencimento	Resposta
010116.2021-69	Instituto de Previdência Dos Servidores do Município da Cariacica	Adelita Schreider	26/03/2021		Boa tarde Sr. José Fernando A solicitação de isenção de IR é processo administrativo que pode ser aberto encaminhando para o e-mail beneficio.ipc@cariacica.es.gov.br os seguintes documentos escaneados: 1) Requerimento Geral IPC (pode ser localizado no site do www.ipccariacica.es.gov.br, na guia Benefícios/Formulários); 2) Documento de identificação com foto; 3) Comprovante de residencia atualizado; 4) Laudos médicos. Qualquer dúvida que tenha permanecido pode ser tirada no e-mail acima. Atenciosamente, Adelita Schreider
010158.2021-02	Instituto de Previdência Dos Servidores do Município da Cariacica	Adelita Schreider	27/03/2021		Boa tarde Sra. Adriana Espero que esteja bem. Informo que por problemas técnicos o referido documento ainda não está disponível no nosso site. Portanto, assim como nos anos anteriores, este deve ser solicitado e está sendo enviado por e-mail, (beneficio.ipc@cariacica.es.gov.br). Aproveito a oportunidade para informar que o seu já foi enviado para o seu e-mail. Atenciosamente, Adelita Schreider

16/03/2021

Solicitação	Secretaria	Pessoa	Abertura	Vencimento	Resposta
008451.2021-16	Instituto de Previdência Dos Servidores do Município da Cariacica	Daniel Nogueira Vargas	13/03/2021		Bom dia, Sr. Waldeir. Tudo bem? Primeiramente, desejamos melhoras rápidas ao Sr. Quanto ao processo a que o Sr. se referiu, esse teve seu transcurso normal e foi indeferido pela diretoria técnico-previdenciária do IPC. Conforme as próprias informações que estão no processo, o Instituto entendeu que o contágio da doença pode ter ocorrido em qualquer outro local, que não o de trabalho. Compreendemos que não é uma situação fácil para o Sr. nem para ninguém que contrai o coronavírus, porém, tecnicamente, o quadro que o Sr. apresentou não se caracteriza como acidente de trabalho. Continuamos à disposição para possíveis esclarecimentos. Att, Daniel Vargas Ouvidor setorial - IPC

15/03/2021

Solicitação	Secretaria	Pessoa	Abertura	Vencimento	Resposta
008236.2021-98	Instituto de Previdência Dos Servidores do Município da Cariacica	Daniel Nogueira Vargas	11/03/2021		Bom dia, Sra. Marcilene. Tudo bem? Já que a Sra. não está conseguindo emitir a Declaração de Rendimentos pelo site, encaminharemos sua solicitação para o setor de Benefício, para que a Sra. receba o documento por e-mail, ok? No mais, desejamos uma excelente semana para a Sra. Att, Daniel Vargas Ouvidor setorial - IPC