

TEMPOS DE RESPOSTA - E-OUVIDORIA IPC - 01/01/2022 A 30/06/2022

Número do pedido	Tipo	Data da entrada no sistema	Horário	Data de repasse para a Ouvidoria IPC	Tempo para chegar à Ouvidoria IPC	Data de resposta	Tempo de resposta da Ouvidoria IPC	Data de encaminhamento da PMC para o solicitante	Tempo total para o solicitante ter resposta	Dentro do prazo estabelecido pela PMC
000026.2022-23	Reclamação	03/01/2022	09:37	03/01/2022	0 dias	19/07/2021	0 dias	03/01/2022	0 dias	Sim
017545.2022-79	Reclamação	14/06/2022	11:25	14/06/2022	0 dias	20/06/2022	6 dias	20/06/2022	6 dias	Sim



Prefeitura Municipal de Cariacica

e-Ouvidoria - Disque Ouvidoria 162 - Canal de comunicação entre o cidadão e a administração pública

Relatório Linha do tempo de e-Ouvidoria - Disque Ouvidoria 162 da Secretaria: **IPC - Instituto de Previdência Dos Servidores do Município da Cariacica**; com **todas as Situações de Trâmite**; em um Período entre **01/01/2022 e 30/06/2022**;

PROTOCOLO DO PEDIDO - 017545.2022-79

INFORMAÇÕES DO PEDIDO						
Situação:	Respondido		Abertura:	Prazo Atendimento:		
Último Órgão:	Instituto de Previdência Dos Servidores do Município da Cariacica		Último Andamento do Pedido:	20/06/2022 15:25	Tempo de Atendimento:	06 Dias e 04 Horas
ANDAMENTOS						
Data	Tipo	De		Para		Tempo Com o Pedido
14/06/2022 11:26	Cadastro do Pedido					00 Dias e 00 Horas
14/06/2022 13:01	Encaminhamento	Secretaria Municipal de Controle e Transparência	Vanda Hanthequeste	Instituto de Previdência Dos Servidores do Município da Cariacica	Adelita Schreider	00 Dias e 01 Horas
20/06/2022 15:22	Resposta Encaminhamento	Instituto de Previdência Dos Servidores do Município da Cariacica	Adelita Schreider			06 Dias e 02 Horas
20/06/2022 15:25	Resposta Cidadão Completa	Secretaria Municipal de Controle e Transparência	Vanda Hanthequeste	Resposta ao Cidadão		00 Dias e 00 Horas
20/06/2022 15:25	Alteração de Situação	Instituto de Previdência Dos Servidores do Município da Cariacica		Instituto de Previdência Dos Servidores do Município da Cariacica		00 Dias e 00 Horas
					Total de Movimentações: 3	



Prefeitura Municipal de Cariacica

e-Ouvidoria - Disque Ouvidoria 162 - Canal de comunicação entre o cidadão e a administração pública

PROTOCOLO DO PEDIDO - 000026.2022-23

INFORMAÇÕES DO PEDIDO							
Situação:	Respondido		Abertura:		Prazo Atendimento:		
Último Órgão:	Instituto de Previdência Dos Servidores do Município da Cariacica		Último Andamento do Pedido:	03/01/2022 15:28		Tempo de Atendimento:	00 Dias e 05 Horas
ANDAMENTOS							
Data	Tipo	De		Para		Tempo Com o Pedido	
03/01/2022 09:38	Cadastro do Pedido						00 Dias e 00 Horas
03/01/2022 10:04	Encaminhamento	Secretaria Municipal de Controle e Transparência	Nilson Murari	Instituto de Previdência Dos Servidores do Município da Cariacica	Adelita Schreider	00 Dias e 00 Horas	
03/01/2022 14:44	Resposta Encaminhamento	Instituto de Previdência Dos Servidores do Município da Cariacica	Adelita Schreider				00 Dias e 04 Horas
03/01/2022 15:28	Resposta Cidadão Completa	Secretaria Municipal de Controle e Transparência	Sandro Andrey Amaral	Resposta ao Cidadão			00 Dias e 00 Horas

Total de Movimentações: 3



Prefeitura Municipal de Cariacica

e-Ouvidoria - Disque Ouvidoria 162 - Canal de comunicação entre o cidadão e a administração pública

Emitido em: 29/06/2022

SolicitaçãoWeb

Usu: 407

Relatório Pedidos Completo de e-Ouvidoria - Disque Ouvidoria 162 da Secretaria: **IPC - Instituto de Previdência Dos Servidores do Município da Cariacica**; com **todas as Situações de Trâmite**; em um Período entre **01/01/2022 e 30/06/2022**;

RELATÓRIO DE PEDIDOS DE INFORMAÇÃO													
Pedido							Reclamação	Resposta do Pedido				Recurso 1ª Instância	Recurso 2ª Instância
Situação	Num. da Solicitação	Data do Pedido	Prazo de Resposta	Órgão	Forma de Recebimento Resposta	Anexo (Qtd)	Situação da Reclamação	Data da Resposta	Tipo	Prazo Recurso 1ª Instância	Anexo (Qtd)	Situação do Recurso	Situação do Recurso
Respondido	017545.2022-79	14/06/2022		IPC - Instituto de Previdência Dos Servidores do Município da Cariacica	Telefone	0	Sem reclamação	20/06/2022	Acesso Concedido	30/06/2022	0	Sem Recurso	Sem Recurso
Respondido	000026.2022-23	03/01/2022		IPC - Instituto de Previdência Dos Servidores do Município da Cariacica	Pelo Sistema (com aviso por e-mail)	0	Sem reclamação	03/01/2022	Acesso Concedido	13/01/2022	0	Sem Recurso	Sem Recurso

Total de Pedidos no Relatório: 2



Prefeitura Municipal de Cariacica

Emitido em: 29/06/2022

SolicitaçãoWeb

Usu: 407

e-Ouvidoria - Disque Ouvidoria 162 - Canal de comunicação entre o cidadão e a administração pública

Relatório Pedidos Resumidos de e-Ouvidoria - Disque Ouvidoria 162 da Secretaria: **IPC - Instituto de Previdência Dos Servidores do Município da Cariacica**; com **todas as Situações de Trâmite**; em um Período entre **01/01/2022 e 30/06/2022**;

RELATÓRIO RESUMIDO DE PEDIDOS

1 - QUANTIDADE DE PEDIDOS

Quantidade de Pedidos	2	
	Quantidade	% Pedidos
Em Tramitação	0	0 %
Respondido	2	100 %

2 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO DE PEDIDOS

Mês	Quantidade	% Pedidos
janeiro, 2022	1	50 %
junho, 2022	1	50 %

3 - SITUAÇÃO DOS PEDIDOS

Status dos Pedidos	Quantidade	% dos Pedidos
Respondido	2	100 %

4 - CARACTERÍSTICAS DOS PEDIDOS

Assunto	Quantidade	% dos Pedidos
Outros	1	50 %
Atendimento	1	50 %

5 - RESPOSTA AOS PEDIDOS

Média de Resposta de Pedido	3 Dias	
	Quantidade	% Pedidos
Prorrogações	0	0 %
Recursos de 1ª Instância	0	0 %
Recursos de 2ª Instância	0	0 %

6 - MEIOS DE ENVIO DE RESPOSTA

Meio	Quantidade	% dos Pedidos
Pelo Sistema (com aviso por e-mail)	1	50 %
Telefone	1	50 %

7 - PERFIL DOS SOLICITANTES

Tipo de Solicitante	Quantidade	% Pedidos
Pessoa Física	2	100 %
Gênero	Quantidade	% Pedidos
Feminino	2	100 %

Escolaridade		Quantidade	% dos Pedidos
Não Respondido		2	100 %
8 - SOLICITAÇÃO RECEBIDA POR ÓRGÃO			
Sigla	Secretaria	Quantidade	% Pedidos
IPC	Instituto de Previdência Dos Servidores do Município da Cariacica	2	100 %
SEMDECIT	Desenvolvimento Econômico, Inovação e Turismo	0	0 %
FMS	Fundo Municipal de Saúde.	0	0 %
GP	Gabinete do Prefeito	0	0 %
PROGER	Procuradoria Geral do Município	0	0 %
SEMAP	Secretaria Municipal de Agricultura e Pesca	0	0 %
SEMAS	Secretaria Municipal de Assistência Social	0	0 %
SEMCOM	Secretaria Municipal de Comunicação	0	0 %
SEMCONT	Secretaria Municipal de Controle e Transparência	0	0 %
SEMCEC	Secretaria Municipal de Cultura e Economia Criativa	0	0 %
SEMDEFES	Secretaria Municipal de Defesa Social	0	0 %
SEMDEC	Secretaria Municipal de Desenvolvimento da Cidade e Meio Ambiente	0	0 %
SEME	Secretaria Municipal de Educação	0	0 %
SEMESP	Secretaria Municipal de Esporte e Lazer	0	0 %
SEMTI	Secretaria Municipal de Finanças	0	0 %
SEMGE	Secretaria Municipal de Gestão	0	0 %
SEMGO	Secretaria Municipal de Governo	0	0 %
SEMHAB	Secretaria Municipal de Habitação	0	0 %
SEMOB	Secretaria Municipal de Obras	0	0 %
SEMUS	Secretaria Municipal de Saúde	0	0 %
SEMSERV	Secretaria Municipal de Serviços	0	0 %
	Pedidos sem Secretaria	0	0 %



Prefeitura Municipal de Cariacica

e-Ouvidoria - Disque Ouvidoria 162 - Canal de comunicação entre o cidadão e a administração pública

Emitido em: 29/06/2022
SolicitaçãoWeb
Usu: 407

RELATÓRIO DE RESPOSTAS PARA PEDIDOS DE INFORMAÇÃO

20/06/2022

Solicitação	Secretaria	Pessoa	Abertura	Vencimento	Resposta
017545.2022-79	Instituto de Previdência Dos Servidores do Município da Cariacica	Adelita Schreider	14/06/2022		Boa tarde Sra. Janaina. Lamentamos seu transtorno. O IPC conta com poucas linhas de telefones disponíveis e a nossa demanda é realmente grande em alguns horários. Para sanear o problema solicitamos que os servidores utilizem nosso site para fazer o agendamento. Em consulta ao setor da Perícia Médica, constatamos que a Sra. já foi atendida e que a sua Portaria já está no site no link que segue: https://www.ipccariacica.es.gov.br/uploads/lei/janaina-santos-matozo-1655745288.pdf .

03/01/2022

Solicitação	Secretaria	Pessoa	Abertura	Vencimento	Resposta
000026.2022-23	Instituto de Previdência Dos Servidores do Município da Cariacica	Adelita Schreider	03/01/2022		Boa tarde, conforme informações colhidas junto ao Setor de Perícia Médica do IPC, o caso já foi resolvido. Segue link da Portaria publicada no site www.ipccariacica.es.gov.br https://www.ipccariacica.es.gov.br/uploads/lei/ayalla-tawanne-pereira-nunes-portaria-1639663841.pdf