

TEMPOS DE RESPOSTA - E-OUVIDORIA IPC - 01/07/2022 A 31/12/2022

Número do pedido	Tipo	Data da entrada no sistema	Horário	Data de repasse para a Ouvidoria IPC	Tempo para chegar à Ouvidoria IPC	Data de resposta	Tempo de resposta da Ouvidoria IPC	Data de encaminhamento da PMC para o solicitante	Tempo total para o solicitante ter resposta	Dentro do prazo estabelecido pela PMC
020011.2022-39 e 020012.2022-12	Reclamação	11/07/2022	17:49	13/07/2022	2 dias	13/07/2022	0 dias	13/07/2022	0 dias	Sim
	Pedido Repetido									
026699.2022-77	Reclamação	23/09/2022	11:52	23/09/2022	0 dias	23/09/2022	0 dias	23/09/2022	0 dias	Sim
026700.2022-50	Sugestão	23/09/2022	11:52	23/09/2022	0 dias	23/09/2022	0 dias	23/09/2022	0 dias	Sim
027114.2022-27	Reclamação	28/09/2022	17:24	28/09/2022	0 dias	05/10/2022	6 dias	06/10/2022	7 dias	Sim
030179.2022-13	Reclamação	01/11/2022	14:40	01/11/2022	0 dias	01/11/2022	0 dias	01/11/2022	0 dias	Sim
033756.2022-46	Reclamação	12/12/2022	12:34	12/12/2022	0 dias	12/12/2022	0 dias	12/12/2022	0 dias	Sim
033758.2022-89	Serviço	12/12/2022	12:39	12/12/2022	0 dias	12/12/2022	0 dias	12/12/2022	0 dias	Sim
034958.2022-87	Informação	20/12/2022	16:05	22/12/2022	2 dias	22/12/2022	0 dias	22/12/2022	2 dias	Sim



Prefeitura Municipal de Cariacica

e-Ouvidoria - Disque Ouvidoria 162 - Canal de comunicação entre o cidadão e a administração pública

Relatório Linha do tempo de e-Ouvidoria - Disque Ouvidoria 162 da Secretaria: **IPC - Instituto de Previdência Dos Servidores do Município da Cariacica**; com **todas as Situações de Trâmite**; em um Período entre **01/07/2022 e 31/12/2022**;

PROTOCOLO DO PEDIDO - 034958.2022-87

INFORMAÇÕES DO PEDIDO						
Situação:	Respondido		Abertura:	Prazo Atendimento:		19/01/2023 16:05
Último Órgão:	Instituto de Previdência Dos Servidores do Município da Cariacica		Último Andamento do Pedido:	22/12/2022 11:02	Tempo de Atendimento:	01 Dias e 18 Horas
ANDAMENTOS						
Data	Tipo	De	Para			Tempo Com o Pedido
20/12/2022 16:05	Reclassificação	Secretaria Municipal de Finanças	Supervisor Tectrilha			00 Dias e 00 Horas
20/12/2022 16:05	Cadastro do Pedido					00 Dias e 00 Horas
20/12/2022 17:38	Encaminhamento	Secretaria Municipal de Governo	Ingrid Pimentel	Instituto de Previdência Dos Servidores do Município da Cariacica	Adelita Schreider	00 Dias e 01 Horas
22/12/2022 10:34	Reclassificação	Secretaria Municipal de Governo	Nilson Murari			01 Dias e 16 Horas
22/12/2022 10:49	Resposta Encaminhamento	Instituto de Previdência Dos Servidores do Município da Cariacica	Adelita Schreider			00 Dias e 00 Horas
22/12/2022 11:02	Resposta Cidadão Completa	Secretaria Municipal de Governo	Nilson Murari	Resposta ao Cidadão		00 Dias e 00 Horas

Total de Movimentações: 3



Prefeitura Municipal de Cariacica

e-Ouvidoria - Disque Ouvidoria 162 - Canal de comunicação entre o cidadão e a administração pública

PROTOCOLO DO PEDIDO - 033758.2022-89

INFORMAÇÕES DO PEDIDO						
Situação:	Respondido		Abertura:	Prazo Atendimento:		11/01/2023 12:39
Último Órgão:	Instituto de Previdência Dos Servidores do Município da Cariacica		Último Andamento do Pedido:	14/12/2022 11:42	Tempo de Atendimento:	01 Dias e 23 Horas
ANDAMENTOS						
Data	Tipo	De		Para		Tempo Com o Pedido
12/12/2022 12:39	Cadastro do Pedido					00 Dias e 00 Horas
12/12/2022 17:03	Reclassificação	Secretaria Municipal de Governo	Renan Fernandes de Souza			00 Dias e 04 Horas
12/12/2022 17:03	Encaminhamento	Secretaria Municipal de Governo	Renan Fernandes de Souza	Instituto de Previdência Dos Servidores do Município da Cariacica	Adelita Schreider	00 Dias e 00 Horas
13/12/2022 10:24	Resposta Encaminhamento	Instituto de Previdência Dos Servidores do Município da Cariacica	Adelita Schreider			00 Dias e 17 Horas
14/12/2022 11:42	Resposta Cidadão Completa	Secretaria Municipal de Governo	Nilson Murari	Resposta ao Cidadão		01 Dias e 01 Horas
					Total de Movimentações: 3	



Prefeitura Municipal de Cariacica

e-Ouvidoria - Disque Ouvidoria 162 - Canal de comunicação entre o cidadão e a administração pública

PROTOCOLO DO PEDIDO - 033756.2022-46

INFORMAÇÕES DO PEDIDO							
Situação:	Respondido		Abertura:		Prazo Atendimento:	11/01/2023 12:34	
Último Órgão:	Instituto de Previdência Dos Servidores do Município da Cariacica		Último Andamento do Pedido:	14/12/2022 11:41		Tempo de Atendimento:	01 Dias e 23 Horas
ANDAMENTOS							
Data	Tipo	De		Para		Tempo Com o Pedido	
12/12/2022 12:34	Cadastro do Pedido					00 Dias e 00 Horas	
12/12/2022 12:36	Encaminhamento	Secretaria Municipal de Governo	Vanda Hanthequeste	Instituto de Previdência Dos Servidores do Município da Cariacica	Adelita Schreider	00 Dias e 00 Horas	
12/12/2022 15:31	Resposta Encaminhamento	Instituto de Previdência Dos Servidores do Município da Cariacica	Adelita Schreider			00 Dias e 02 Horas	
14/12/2022 11:41	Resposta Cidadão Completa	Secretaria Municipal de Governo	Nilson Murari	Resposta ao Cidadão		01 Dias e 20 Horas	
14/12/2022 11:41	Alteração de Situação	Instituto de Previdência Dos Servidores do Município da Cariacica		Instituto de Previdência Dos Servidores do Município da Cariacica		00 Dias e 00 Horas	
					Total de Movimentações: 3		



Prefeitura Municipal de Cariacica

e-Ouvidoria - Disque Ouvidoria 162 - Canal de comunicação entre o cidadão e a administração pública

PROTOCOLO DO PEDIDO - 030179.2022-13

INFORMAÇÕES DO PEDIDO						
Situação:	Respondido		Abertura:		Prazo Atendimento:	01/12/2022 14:40
Último Órgão:	Instituto de Previdência Dos Servidores do Município da Cariacica		Último Andamento do Pedido:	08/11/2022 09:30	Tempo de Atendimento:	06 Dias e 18 Horas
ANDAMENTOS						
Data	Tipo	De		Para		Tempo Com o Pedido
01/11/2022 14:40	Cadastro do Pedido					00 Dias e 00 Horas
01/11/2022 14:40	Encaminhamento	Instituto de Previdência Dos Servidores do Município da Cariacica	Adelita Schreider	Instituto de Previdência Dos Servidores do Município da Cariacica	Adelita Schreider	00 Dias e 00 Horas
08/11/2022 09:17	Resposta Encaminhamento	Instituto de Previdência Dos Servidores do Município da Cariacica	Adelita Schreider			06 Dias e 18 Horas
08/11/2022 09:30	Resposta Cidadão Completa	Secretaria Municipal de Governo	Nilson Murari	Resposta ao Cidadão		00 Dias e 00 Horas
08/11/2022 09:30	Alteração de Situação	Instituto de Previdência Dos Servidores do Município da Cariacica		Instituto de Previdência Dos Servidores do Município da Cariacica		00 Dias e 00 Horas
					Total de Movimentações: 3	



Prefeitura Municipal de Cariacica

e-Ouvidoria - Disque Ouvidoria 162 - Canal de comunicação entre o cidadão e a administração pública

PROTOCOLO DO PEDIDO - 027114.2022-27

INFORMAÇÕES DO PEDIDO						
Situação:	Respondido		Abertura:		Prazo Atendimento:	28/10/2022 17:24
Último Órgão:	Instituto de Previdência Dos Servidores do Município da Cariacica		Último Andamento do Pedido:	07/10/2022 17:21	Tempo de Atendimento:	08 Dias e 23 Horas
ANDAMENTOS						
Data	Tipo	De		Para		Tempo Com o Pedido
28/09/2022 17:26	Cadastro do Pedido					00 Dias e 00 Horas
28/09/2022 17:34	Encaminhamento	Secretaria Municipal de Governo	Vanda Hanthequeste	Instituto de Previdência Dos Servidores do Município da Cariacica	Adelita Schreider	00 Dias e 00 Horas
06/10/2022 09:22	Resposta Encaminhamento	Instituto de Previdência Dos Servidores do Município da Cariacica	Adelita Schreider			07 Dias e 15 Horas
07/10/2022 17:21	Resposta Cidadão Completa	Secretaria Municipal de Governo	Ingrid Pimentel	Resposta ao Cidadão		01 Dias e 07 Horas
Total de Movimentações: 3						



Prefeitura Municipal de Cariacica

e-Ouvidoria - Disque Ouvidoria 162 - Canal de comunicação entre o cidadão e a administração pública

PROTOCOLO DO PEDIDO - 026700.2022-50

INFORMAÇÕES DO PEDIDO						
Situação:	Respondido		Abertura:	Prazo Atendimento:		24/10/2022 11:52
Último Órgão:	Instituto de Previdência Dos Servidores do Município da Cariacica		Último Andamento do Pedido:	23/09/2022 13:57	Tempo de Atendimento:	00 Dias e 02 Horas
ANDAMENTOS						
Data	Tipo	De		Para		Tempo Com o Pedido
23/09/2022 11:52	Cadastro do Pedido					00 Dias e 00 Horas
23/09/2022 11:59	Encaminhamento	Secretaria Municipal de Governo	Nilson Murari	Instituto de Previdência Dos Servidores do Município da Cariacica	Adelita Schreider	00 Dias e 00 Horas
23/09/2022 13:36	Resposta Encaminhamento	Instituto de Previdência Dos Servidores do Município da Cariacica	Adelita Schreider			00 Dias e 01 Horas
23/09/2022 13:56	Resposta Cidadão Completa	Secretaria Municipal de Governo	Nilson Murari	Resposta ao Cidadão		00 Dias e 00 Horas
23/09/2022 13:57	Alteração de Situação	Instituto de Previdência Dos Servidores do Município da Cariacica		Instituto de Previdência Dos Servidores do Município da Cariacica		00 Dias e 00 Horas
					Total de Movimentações: 3	



Prefeitura Municipal de Cariacica

e-Ouvidoria - Disque Ouvidoria 162 - Canal de comunicação entre o cidadão e a administração pública

PROTOCOLO DO PEDIDO - 026699.2022-77

INFORMAÇÕES DO PEDIDO						
Situação:	Respondido		Abertura:		Prazo Atendimento:	24/10/2022 11:52
Último Órgão:	Instituto de Previdência Dos Servidores do Município da Cariacica		Último Andamento do Pedido:	26/09/2022 08:39	Tempo de Atendimento:	02 Dias e 20 Horas
ANDAMENTOS						
Data	Tipo	De		Para		Tempo Com o Pedido
23/09/2022 11:52	Cadastro do Pedido					00 Dias e 00 Horas
23/09/2022 13:15	Encaminhamento	Secretaria Municipal de Governo	Ingrid Pimentel	Instituto de Previdência Dos Servidores do Município da Cariacica	Adelita Schreider	00 Dias e 01 Horas
23/09/2022 14:04	Resposta Encaminhamento	Instituto de Previdência Dos Servidores do Município da Cariacica	Adelita Schreider			00 Dias e 00 Horas
26/09/2022 08:39	Resposta Cidadão Completa	Secretaria Municipal de Governo	Nilson Murari	Resposta ao Cidadão		02 Dias e 18 Horas
Total de Movimentações: 3						



Prefeitura Municipal de Cariacica

e-Ouvidoria - Disque Ouvidoria 162 - Canal de comunicação entre o cidadão e a administração pública

PROTOCOLO DO PEDIDO - 020012.2022-12

INFORMAÇÕES DO PEDIDO						
Situação:	Arquivado		Abertura:		Prazo Atendimento:	10/08/2022 17:51
Último Órgão:	Instituto de Previdência Dos Servidores do Município da Cariacica		Último Andamento do Pedido:	20/03/2023 16:09	Tempo de Atendimento:	251 Dias e 22 Horas
ANDAMENTOS						
Data	Tipo	De		Para		Tempo Com o Pedido
11/07/2022 17:51	Cadastro do Pedido					00 Dias e 00 Horas
12/07/2022 07:13	Encaminhamento	Secretaria Municipal de Governo	Nilson Murari	Instituto de Previdência Dos Servidores do Município da Cariacica	Adelita Schreider	00 Dias e 13 Horas
13/07/2022 10:40	Resposta Encaminhamento	Instituto de Previdência Dos Servidores do Município da Cariacica	Adelita Schreider			01 Dias e 03 Horas
13/07/2022 11:00	Reclassificação	Secretaria Municipal de Governo	Nilson Murari			00 Dias e 00 Horas
13/07/2022 11:01	Resposta Cidadão Completa	Secretaria Municipal de Governo	Nilson Murari	Resposta ao Cidadão		00 Dias e 00 Horas
13/07/2022 11:01	Alteração de Situação	Instituto de Previdência Dos Servidores do Município da Cariacica		Instituto de Previdência Dos Servidores do Município da Cariacica		00 Dias e 00 Horas
20/03/2023 16:09	Encaminhamento	Secretaria Municipal de Finanças	Supervisor Tectrilha			250 Dias e 05 Horas
					Total de Movimentações: 4	



Prefeitura Municipal de Cariacica

e-Ouvidoria - Disque Ouvidoria 162 - Canal de comunicação entre o cidadão e a administração pública

PROTOCOLO DO PEDIDO - 020011.2022-39

INFORMAÇÕES DO PEDIDO						
Situação:	Arquivado		Abertura:		Prazo Atendimento:	10/08/2022 17:49
Último Órgão:	Instituto de Previdência Dos Servidores do Município da Cariacica		Último Andamento do Pedido:	20/03/2023 16:09	Tempo de Atendimento:	251 Dias e 22 Horas
ANDAMENTOS						
Data	Tipo	De		Para		Tempo Com o Pedido
11/07/2022 17:51	Cadastro do Pedido					00 Dias e 00 Horas
12/07/2022 07:12	Encaminhamento	Secretaria Municipal de Governo	Nilson Murari	Instituto de Previdência Dos Servidores do Município da Cariacica	Adelita Schreider	00 Dias e 13 Horas
13/07/2022 10:42	Resposta Encaminhamento	Instituto de Previdência Dos Servidores do Município da Cariacica	Adelita Schreider			01 Dias e 03 Horas
13/07/2022 10:58	Resposta Cidadão Completa	Secretaria Municipal de Governo	Nilson Murari	Resposta ao Cidadão		00 Dias e 00 Horas
20/03/2023 16:09	Encaminhamento	Secretaria Municipal de Finanças	Supervisor Tectrilha			250 Dias e 05 Horas
					Total de Movimentações: 4	



Prefeitura Municipal de Cariacica

e-Ouvidoria - Disque Ouvidoria 162 - Canal de comunicação entre o cidadão e a administração pública

Emitido em: 11/07/2023
SolicitaçãoWeb
Usu: 407

Relatório Pedidos Completo de e-Ouvidoria - Disque Ouvidoria 162 da Secretaria: **IPC - Instituto de Previdência Dos Servidores do Município da Cariacica**; com **todas as Situações de Trâmite**; em um Período entre **01/07/2022 e 31/12/2022**;

RELATÓRIO DE PEDIDOS DE INFORMAÇÃO									
Pedido							Resposta do Pedido		
Situação	Num. da Solicitação	Data do Pedido	Prazo de Resposta	Órgão	Forma de Recebimento Resposta	Anexo (Qtd)	Data da Resposta	Tipo	Anexo (Qtd)
Arquivado	020012.2022-12	11/07/2022	10/08/2022	IPC - Instituto de Previdência Dos Servidores do Município da Cariacica	Telefone	0	13/07/2022	Acesso Concedido	0
Arquivado	020011.2022-39	11/07/2022	10/08/2022	IPC - Instituto de Previdência Dos Servidores do Município da Cariacica	Pelo Sistema (com aviso por e-mail)	0	13/07/2022	Acesso Concedido	0
Respondido	026700.2022-50	23/09/2022	24/10/2022	IPC - Instituto de Previdência Dos Servidores do Município da Cariacica	Sem Contato	0	23/09/2022	Acesso Concedido	0
Respondido	026699.2022-77	23/09/2022	24/10/2022	IPC - Instituto de Previdência Dos Servidores do Município da Cariacica	Pelo Sistema (com aviso por e-mail)	2	26/09/2022	Acesso Concedido	0
Respondido	027114.2022-27	28/09/2022	28/10/2022	IPC - Instituto de Previdência Dos Servidores do Município da Cariacica	Pelo Sistema (com aviso por e-mail)	0	07/10/2022	Acesso Concedido	0
Respondido	030179.2022-13	01/11/2022	01/12/2022	IPC - Instituto de Previdência Dos Servidores do Município da Cariacica	Telefone	0	08/11/2022	Acesso Concedido	0
Respondido	033758.2022-89	12/12/2022	11/01/2023	IPC - Instituto de Previdência Dos Servidores do Município da Cariacica	Pelo Sistema (com aviso por e-mail)	0	14/12/2022	Acesso Concedido	0
Respondido	033756.2022-46	12/12/2022	11/01/2023	IPC - Instituto de Previdência Dos Servidores do Município da Cariacica	Telefone	0	14/12/2022	Acesso Concedido	0
Respondido	034958.2022-87	20/12/2022	19/01/2023	IPC - Instituto de Previdência Dos Servidores do Município da Cariacica	Pelo Sistema (com aviso por e-mail)	0	22/12/2022	Acesso Concedido	0
Total de Pedidos no Relatório: 9									



Prefeitura Municipal de Cariacica

Emitido em: 11/07/2023

SolicitaçãoWeb

Usu: 407

e-Ouvidoria - Disque Ouvidoria 162 - Canal de comunicação entre o cidadão e a administração pública

Relatório Pedidos Resumidos de e-Ouvidoria - Disque Ouvidoria 162 da Secretaria: **IPC - Instituto de Previdência Dos Servidores do Município da Cariacica**; com **todas as Situações de Trâmite**; em um Período entre **01/07/2022 e 31/12/2022**;

RELATÓRIO RESUMIDO DE PEDIDOS

1 - QUANTIDADE DE PEDIDOS

Quantidade de Pedidos	9	
	Quantidade	% Pedidos
Em Tramitação	0	0 %
Respondido	7	78 %
Arquivado	2	22 %

2 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO DE PEDIDOS

Mês	Quantidade	% Pedidos
julho, 2022	2	22 %
setembro, 2022	3	33 %
novembro, 2022	1	11 %
dezembro, 2022	3	33 %

3 - SITUAÇÃO DOS PEDIDOS

Status dos Pedidos	Quantidade	% dos Pedidos
Respondido	7	78 %
Arquivado	2	22 %

4 - CARACTERÍSTICAS DOS PEDIDOS

Assunto	Quantidade	% dos Pedidos
Atendimento	8	89 %
Assunto Não Definido	1	11 %

5 - RESPOSTA AOS PEDIDOS

Média de Resposta de Pedido	2 Dias	
	Quantidade	% Pedidos
Prorrogações	0	0 %

6 - MEIOS DE ENVIO DE RESPOSTA

Meio	Quantidade	% dos Pedidos
Pelo Sistema (com aviso por e-mail)	5	56 %
Telefone	3	33 %
Sem Contato	1	11 %

7 - PERFIL DOS SOLICITANTES

Tipo de Solicitante	Quantidade	% Pedidos
Física	8	89 %
Anônimo	1	11 %
Gênero	Quantidade	% Pedidos
Feminino	7	78 %
Masculino	1	11 %
Anônimo	1	11 %
Escolaridade	Quantidade	% dos Pedidos
Não Respondido	9	100 %

8 - SOLICITAÇÃO RECEBIDA POR ÓRGÃO

Sigla	Secretaria	Quantidade	% Pedidos
IPC	Instituto de Previdência Dos Servidores do Município da Cariacica	9	100 %
FMS	Fundo Municipal de Saúde	0	0 %
GP	Gabinete do Prefeito	0	0 %
PROGER	Procuradoria Geral	0	0 %
SEMAD	Secretaria Municipal de Administração	0	0 %
SEMAP	Secretaria Municipal de Agricultura e Pesca	0	0 %
SEMAS	Secretaria Municipal de Assistência Social	0	0 %
SEMCOM	Secretaria Municipal de Comunicação	0	0 %
SEMCONT	Secretaria Municipal de Controle e Transparência	0	0 %
SEMCULT	Secretaria Municipal de Cultura e Turismo	0	0 %
SEMDEFES	Secretaria Municipal de Defesa Social	0	0 %
SEMDEC	Secretaria Municipal de Desenvolvimento da Cidade e Meio Ambiente	0	0 %
SEMDEI	Secretaria Municipal de Desenvolvimento Econômico e Inovação	0	0 %
SEME	Secretaria Municipal de Educação	0	0 %
SEMESP	Secretaria Municipal de Esporte e Lazer	0	0 %
SEMFI	Secretaria Municipal de Finanças	0	0 %
SEMGO	Secretaria Municipal de Governo	0	0 %
SEMHAB	Secretaria Municipal de Habitação	0	0 %
SEMOB	Secretaria Municipal de Obras	0	0 %
SEMUS	Secretaria Municipal de Saúde	0	0 %
SEMSERV	Secretaria Municipal de Serviços	0	0 %
	Pedidos sem Secretaria	0	0 %



RELATÓRIO DE RESPOSTAS PARA PEDIDOS DE INFORMAÇÃO

22/12/2022

Solicitação	Secretaria	Pessoa	Abertura	Vencimento	Resposta
034958.2022-87	Instituto de Previdência Dos Servidores do Município da Cariacica	Adelita Schreider	20/12/2022	19/01/2023	Bom dia Sra Elaine Informo que reinicializamos sua senha em nosso sistema para o padrão. Feito contato telefônico para mais orientações. Estamos a disposição

13/12/2022

Solicitação	Secretaria	Pessoa	Abertura	Vencimento	Resposta
033758.2022-89	Instituto de Previdência Dos Servidores do Município da Cariacica	Adelita Schreider	12/12/2022	11/01/2023	Bom dia Sra Nalva Lamentamos o seu descontentamento. O IPC tenta atender a todos sempre, dentro de seu limite. Informo que na ultima sexta-feira foi decretado ponto facultativo, portanto não houve atendimento telefônico. Ontem estávamos com problemas técnicos com nossas linhas telefônicas pela manha (de tarde já estava normalizado). O IPC recebe um número muito grande de ligações diariamente, o que provoca uma certa espera. Quando o servidor comparece ao IPC sempre atendemos de acordo com a disponibilidade a demanda. Para sanar as dificuldades e agilizar seu atendimento, a senhora pode solicitar agendamento de perícia, cópia de portaria, informações e dúvidas através do e-mail: periciamedica.ipc@cariacica.es.gov.br. Outra dica é deixar seu número de telefone pois assim podemos entrar em contato com a senhora.

12/12/2022

Solicitação	Secretaria	Pessoa	Abertura	Vencimento	Resposta
033756.2022-46	Instituto de Previdência Dos Servidores do Município da Cariacica	Adelita Schreider	12/12/2022	11/01/2023	Boa tarde, Lamentamos o ocorrido. Nossos telefones estão realmente passando por instabilidades. Conforme contatou sua Pericia Médica está agendada para o dia 13/12/2022, às 9:15.

08/11/2022

Solicitação	Secretaria	Pessoa	Abertura	Vencimento	Resposta
030179.2022-13	Instituto de Previdência Dos Servidores do Município da Cariacica	Adelita Schreider	01/11/2022	01/12/2022	A reclamação foi direcionada para o setor de Perícia Médica, que retornou com o seguinte: Bom dia! Quanto as declarações da servidora vai abaixo as considerações de ocorrido em perícia médica; a) ALINE GOMES DOS SANTOS matrícula 116337, esteve em atendimento anteriores em 23/082022 e 06/09/2022 o que a faz conhecedora da necessidade de apresentação de toda documentação para requer inspeção de perícia médica, uma vez que o IPC desde janeiro/2022 está informando da necessidade de cumprimento das normas aos servidores e servidoras; b) O servidor (Jobel) que realizou atendimento foi muito educado e paciente mediante alteração da servidora Aline, quando da exigência de correção da GIM e a mesma disse a sua chefia imediata entrega a todos servidores o documento em branco assinado por ela e que cabe aos servidores proceder o preenchimento da guia. Esta prática contraria a obrigatoriedade do previsto no artigo 27 e 28 da IN 004/2018. Quando solicitado da servidora preenchimento da auto declaração sobre preenchimento irregular da guia, saiu vociferando e dizendo da "palhaçada" que o IPC impõe ao servidores. c) A sr. Aline retornou após o horário de atendimento com o documento regularizado e o servidor Jobel solicitou ao DR. Cristiano a possibilidade de atendimento à servidora. Com aceite do médico perito foi realizado o processo de abertura da perícia com apresentação da documentação necessária conforme a legislação vigente. d) A sr. Aline foi encaminhada para atendimento médico pericial pelo Dr. Cristiano e como há sigilo médico x paciente não participamos da entrevista pelo médico. Após a realização da perícia a Servidora saiu sem qualquer comentário sobre atendimento e tomou conhecimento de que seus dias de atestados (02) no total de 75 (setenta cinco) dias tinha sido reduzidos há 30 (trinta) dias com base no previsto do Artigo 1º da IN 004/2018. e) Dia seguinte ao atendimento, a servidora fez contato telefônico com IPC para requerer informações sobre revisão de perícia e de como poderia contestar o resultado. Foi informada da necessidade de abri processo junto ao IPC e fazer suas considerações para análise da Junta Médica. A mesma solicitou falar com diretor Previdenciário para contestar o resultado. Como o diretor se encontrava fora do IPC para atendimento à PMC, ficou da servidora fazer novo contato. Assim, a servidora compareceu ao IPC em atendimento junto ao diretor Paulo e foi informada pelo mesmo do procedimento de abertura de processo para contestação do resultado de perícia. Vale ressaltar que todo processo de atendimento da servidora transcorreu dentro da normalidade e que o prazo de afastamento está amparado pela legislação municipal e normativa CF sobre procedimentos de peritos. Renato Silva Gerente de Perícia Médica

06/10/2022

Solicitação	Secretaria	Pessoa	Abertura	Vencimento	Resposta
027114.2022-27	Instituto de Previdência Dos Servidores do Município da Cariacica	Adelita Schreider	28/09/2022	28/10/2022	Bom dia Sr. Olicio Segue resposta encaminhado pela Procuradoria do IPC: "Boa tarde Sr. Olicio Rocha, Vimos por meio deste informar que o seu processo está em trâmite e respeitando o devido processo legal. No momento, esta aguardando o Parecer Jurídico desta Procuradoria, respeitando-se a ordem de prioridades internas deste órgão, como, por exemplo, processos administrativos que versam sobre a concessão de benefícios, os quais possuem um grande volume e urgência em seu deferimento. Os processos relativos à reajuste de servidores aposentados se encontram em outra lista prioritária, que, por sua vez, demandam maior atenção, por se tratarem de processos que geram precedentes a outras demandas ainda não ajuizadas. No momento, estes processos estão aguardando uma posição uniforme desta Procuradoria, em prol do Princípio da Segurança Jurídica, que deve ser observado em conjunto com os princípios do devido processo legal, celeridade e efetividade processual. No mais, cabe informar que o relatado acima não gera qualquer prejuízo ao Sr., na medida em que, acaso o pedido seja deferido pelo órgão competente, os valores devidos serão quitados de maneira retroativa. Att., Procuradoria Previdenciária do IPC"

23/09/2022

Solicitação	Secretaria	Pessoa	Abertura	Vencimento	Resposta
026699.2022-77	Instituto de Previdência Dos Servidores do Município da Cariacica	Adelita Schreider	23/09/2022	24/10/2022	Boa tarde Sra. Bruna Tononi de Souza Agostinho Realmente na data de hoje nossos telefones estão com problemas que já estão sendo solucionados pela equipe técnica. Consultei o setor de Perícia Médica e as portarias estão sendo enviadas semanalmente para cada secretaria. Para agilizar seu acesso às suas portarias, estou enviando como anexo. Estamos a disposição. Adelita Schreider (ouvidora setorial).
026700.2022-50	Instituto de Previdência Dos Servidores do Município da Cariacica	Adelita Schreider	23/09/2022	24/10/2022	Boa Tarde, Informo que passamos por problemas técnicos nos nossos telefones na manhã de hoje, mas que já estamos trabalhando para sanar o problema. Quanto ao e-mail do site a conduta é de distribuir as demandas de acordo com o assunto para os setores responsáveis. O setor responsável irá responder o seu e-mail de acordo com a demanda. Trata-se de uma solicitação ANONIMA, o que torna inviável um contato com o servidor para esclarecer a "dúvida emergencial" . Recomendo aguardar a resposta do e-mail do setor responsável. Estamos a disposição. Adelita Schreider (ouvidora setorial).

13/07/2022

Solicitação	Secretaria	Pessoa	Abertura	Vencimento	Resposta
020011.2022-39	Instituto de Previdência Dos Servidores do Município da Cariacica	Adelita Schreider	11/07/2022	10/08/2022	Trata-se de mesmo pedido. Respondido no pedido 020012.2022-12.
020012.2022-12	Instituto de Previdência Dos Servidores do Município da Cariacica	Adelita Schreider	11/07/2022	10/08/2022	Bom dia Sra Tatiana, Entendemos sua situação, porém o IPC constituiu seu atendimento em inspeção de perícia médica com as demandas há época. No ato do atendimento é solicitado aos servidores avaliação de atendimento e sugestões pela pesquisa de qualidade. Foi observado que vários servidores apresentam a mesma necessidade e o IPC está fazendo estudo de viabilidade para ampliar atendimento no horário da tarde, sendo que a contratação de novos servidores se dá através de concurso público. Estamos trabalhando para atender a todos da melhor forma.