

RELATÓRIO SEMESTRAL - OUVIDORIA

Manifestações recebidas no período de Janeiro à Junho de 2024 pelo canal da ouvidoria conforme tabela à seguir:

MÊS	MANIFESTAÇÃO	QUANTIDADE
Janeiro	-	00
Fevereiro	-	00
Março	-	00
Abril	RECLAMAÇÃO	01
Maio	RECLAMAÇÃO	01
Junho	-	00

ADELITA
SCHREIDER:07793508718

Assinado de forma digital por
ADELITA SCHREIDER:07793508718
Dados: 2024.07.11 16:00:53 -03'00'

Ouvidora Setorial-IPC



Relatório Linha do tempo de e-Ouvidoria - Disque Ouvidoria 162 da Secretaria: **IPC - Instituto de Previdência Dos Servidores do Município da Cariacica**; com **todas as Situações de Trâmite**; em um Período entre **01/01/2024 e 30/06/2024**;

PROTOCOLO DO PEDIDO - 010517.2024-97

INFORMAÇÕES DO PEDIDO						
Situação:	Respondido		Abertura:		Prazo Atendimento:	19/06/2024 12:50
Último Órgão:	Instituto de Previdência Dos Servidores do Município da Cariacica		Último Andamento do Pedido:	20/05/2024 15:00	Tempo de Atendimento:	00 Dias e 02 Horas
ANDAMENTOS						
Data	Tipo	De		Para		Tempo Com o Pedido
20/05/2024 12:50	Cadastro do Pedido					00 Dias e 00 Horas
20/05/2024 14:20	Encaminhamento	Secretaria Municipal de Controle e Transparência	Kamila do Nascimento Santos	Instituto de Previdência Dos Servidores do Município da Cariacica	Adelita Schreider	00 Dias e 01 Horas
20/05/2024 14:58	Resposta Encaminhamento	Instituto de Previdência Dos Servidores do Município da Cariacica	Adelita Schreider			00 Dias e 00 Horas
20/05/2024 15:00	Resposta Cidadão Completa	Secretaria Municipal de Controle e Transparência	Kamila do Nascimento Santos	Resposta ao Cidadão		00 Dias e 00 Horas

Total de Movimentações: 3



Prefeitura Municipal de Cariacica

e-Ouvidoria - Disque Ouvidoria 162 - Canal de comunicação entre o cidadão e a administração pública

PROTOCOLO DO PEDIDO - 009250.2024-65

INFORMAÇÕES DO PEDIDO

Situação:	Respondido	Abertura:		Prazo Atendimento:	10/05/2024 21:15
Último Órgão:	Instituto de Previdência Dos Servidores do Município da Cariacica	Último Andamento do Pedido:	12/04/2024 09:10	Tempo de Atendimento:	01 Dias e 11 Horas

ANDAMENTOS

Data	Tipo	De	Para	Tempo Com o Pedido
10/04/2024 21:15	Cadastro do Pedido			00 Dias e 00 Horas
11/04/2024 09:02	Encaminhamento	Secretaria Municipal de Controle e Transparência	Kamila do Nascimento Santos	00 Dias e 11 Horas
12/04/2024 08:57	Resposta Encaminhamento	Instituto de Previdência Dos Servidores do Município da Cariacica	Adelita Schreider	00 Dias e 23 Horas
12/04/2024 09:10	Resposta Cidadão Completa	Secretaria Municipal de Controle e Transparência	Kamila do Nascimento Santos	00 Dias e 00 Horas

Total de Movimentações: 3



Prefeitura Municipal de Cariacica

e-Ouvidoria - Disque Ouvidoria 162 - Canal de comunicação entre o cidadão e a administração pública

Relatório Pedidos Completo de e-Ouvidoria - Disque Ouvidoria 162 da Secretaria: **IPC - Instituto de Previdência Dos Servidores do Município da Cariacica**; com **todas as Situações de Trâmite**; em um Período entre **01/01/2024 e 30/06/2024**;

RELATÓRIO DE PEDIDOS DE INFORMAÇÃO													
Pedido							Reclamação	Resposta do Pedido				Recurso 1ª Instância	Recurso 2ª Instância
Situação	Num. da Solicitação	Data do Pedido	Prazo de Resposta	Órgão	Forma de Recebimento Resposta	Anexo (Qtd)	Situação da Reclamação	Data da Resposta	Tipo	Prazo Recurso 1ª Instância	Anexo (Qtd)	Situação do Recurso	Situação do Recurso
Respondido	009250.2024-65	10/04/2024	10/05/2024	IPC - Instituto de Previdência Dos Servidores do Município da Cariacica	Pelo Sistema (com aviso por e-mail)	0	Sem reclamação	12/04/2024	Acesso Concedido	22/04/2024	0	Sem Recurso	Sem Recurso
Respondido	010517.2024-97	20/05/2024	19/06/2024	IPC - Instituto de Previdência Dos Servidores do Município da Cariacica	Pelo Sistema (com aviso por e-mail)	0	Sem reclamação	20/05/2024	Acesso Concedido	30/05/2024	0	Sem Recurso	Sem Recurso

Total de Pedidos no Relatório: 2



Prefeitura Municipal de Cariacica

Emitido em: 11/07/2024

SolicitaçãoWeb

Usu: 407

e-Ouvidoria - Disque Ouvidoria 162 - Canal de comunicação entre o cidadão e a administração pública

Relatório Pedidos Resumidos de e-Ouvidoria - Disque Ouvidoria 162 da Secretaria: **IPC - Instituto de Previdência Dos Servidores do Município da Cariacica**; com **todas as Situações de Trâmite**; em um Período entre **01/01/2024 e 30/06/2024**;

RELATÓRIO RESUMIDO DE PEDIDOS

1 - QUANTIDADE DE PEDIDOS

Quantidade de Pedidos	2	
	Quantidade	% Pedidos
Em Tramitação	0	0 %
Respondido	2	100 %

2 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO DE PEDIDOS

Mês	Quantidade	% Pedidos
abril, 2024	1	50 %
maio, 2024	1	50 %

3 - SITUAÇÃO DOS PEDIDOS

Status dos Pedidos	Quantidade	% dos Pedidos
Respondido	2	100 %

4 - CARACTERÍSTICAS DOS PEDIDOS

Assunto	Quantidade	% dos Pedidos
Outros Serviços	1	50 %
Denúncia contra Órgão	1	50 %

5 - RESPOSTA AOS PEDIDOS

Média de Resposta de Pedido	0 Dias	
	Quantidade	% Pedidos
Prorrogações	0	0 %
Recursos de 1ª Instância	0	0 %
Recursos de 2ª Instância	0	0 %

6 - MEIOS DE ENVIO DE RESPOSTA

Meio	Quantidade	% dos Pedidos
Pelo Sistema (com aviso por e-mail)	2	100 %

7 - PERFIL DOS SOLICITANTES

Tipo de Solicitante	Quantidade	% Pedidos
Física	2	100 %
Gênero	Quantidade	% Pedidos
Masculino	2	100 %

Escolaridade		Quantidade	% dos Pedidos
Não Respondido		2	100 %
8 - SOLICITAÇÃO RECEBIDA POR ÓRGÃO			
Sigla	Secretaria	Quantidade	% Pedidos
IPC	Instituto de Previdência Dos Servidores do Município da Cariacica	2	100 %
GP	Gabinete do Prefeito	0	0 %
PROGER	Procuradoria Geral	0	0 %
SEMDH	Secretaria Municipal da Mulher e Direitos Humanos	0	0 %
SEMAD	Secretaria Municipal de Administração	0	0 %
SEMAP	Secretaria Municipal de Agricultura e Pesca	0	0 %
SEMAS	Secretaria Municipal de Assistência Social	0	0 %
SEMCOM	Secretaria Municipal de Comunicação	0	0 %
SEMCONT	Secretaria Municipal de Controle e Transparência	0	0 %
SEMCULT	Secretaria Municipal de Cultura e Turismo	0	0 %
SEMDEFES	Secretaria Municipal de Defesa Social	0	0 %
SEMDEC	Secretaria Municipal de Desenvolvimento da Cidade e Meio Ambiente	0	0 %
SEMDEI	Secretaria Municipal de Desenvolvimento Econômico e Inovação	0	0 %
SEME	Secretaria Municipal de Educação	0	0 %
SEMESP	Secretaria Municipal de Esporte e Lazer	0	0 %
SEMFI	Secretaria Municipal de Finanças	0	0 %
SEMGO	Secretaria Municipal de Governo e Recursos Humanos	0	0 %
SEMHAB	Secretaria Municipal de Habitação	0	0 %
SEMOB	Secretaria Municipal de Obras	0	0 %
SEMUS	Secretaria Municipal de Saúde	0	0 %
SEMSERV	Secretaria Municipal de Serviços	0	0 %
	Pedidos sem Secretaria	0	0 %



RELATÓRIO DE RESPOSTAS PARA PEDIDOS DE INFORMAÇÃO

20/05/2024

Solicitação	Secretaria	Pessoa	Abertura	Vencimento	Resposta
010517.2024-97	Instituto de Previdência Dos Servidores do Município da Cariacica	Adelita Schreider	20/05/2024	19/06/2024	Em consulta ao nosso sistema e segundo o setor responsável o Sr. Marcos Antonio Firme Vieira solicitou abertura de diversos processos administrativos e, por se tratar do mesmo assunto, foram apensados. Neste momento existe uma solicitação de informação à Prefeitura que ainda não retornou e sem esta não é possível a procuradoria emitir parecer final. Assim que o(s) processo(s) finalizar será dado ciência ao requerente.

12/04/2024

Solicitação	Secretaria	Pessoa	Abertura	Vencimento	Resposta
009250.2024-65	Instituto de Previdência Dos Servidores do Município da Cariacica	Adelita Schreider	10/04/2024	10/05/2024	Bom dia Sr Paulo Lamento seu descontentamento. Analisando o andamento do seu processo no sistema, informo que o mesmo foi recebido pelo IPC em 23/03/2024. Os processos são analisados de acordo com a demanda do setor por ordem de chegada. Após esta análise, o processo retornará para a PMCpara continuidade da análise e, após finalizado é publicado no Diário do Município.