

RELATÓRIO SEMESTRAL - OUVIDORIA

Manifestações recebidas no período de Julho à Dezembro de 2024 pelo canal da ouvidoria conforme tabela à seguir:

MÊS	MANIFESTAÇÃO	QUANTIDADE
Julho	-	00
Agosto	-	00
Setembro	-	00
Outubro	-	00
Novembro	-	00
Dezembro	RECLAMAÇÃO	01

ADELITA
SCHREIDER:07793508718
718

Assinado de forma digital por
ADELITA SCHREIDER:07793508718
Dados: 2025.02.13 16:32:55 -03'00'

Ouvidora Setorial-IPC



PROTOCOLO DO PEDIDO - 016399.2024-72

INFORMAÇÕES DO PEDIDO						
Situação:	Respondido		Abertura:	Prazo Atendimento:		02/01/2025 14:49
Último Órgão:	Instituto de Previdência Dos Servidores do Município da Cariacica		Último Andamento do Pedido:	03/01/2025 11:39	Tempo de Atendimento:	30 Dias e 20 Horas
ANDAMENTOS						
Data	Tipo	De		Para		Tempo Com o Pedido
03/12/2024 14:49	Cadastro do Pedido					00 Dias e 00 Horas
03/12/2024 15:09	Encaminhamento	Secretaria Municipal de Controle e Transparência	Delson Luiz Barcelos Junior	Instituto de Previdência Dos Servidores do Município da Cariacica	Adelita Schreider	00 Dias e 00 Horas
04/12/2024 11:50	Resposta Encaminhamento	Instituto de Previdência Dos Servidores do Município da Cariacica	Adelita Schreider			00 Dias e 20 Horas
04/12/2024 14:07	Encaminhamento	Secretaria Municipal de Controle e Transparência	Kamila do Nascimento Santos	Instituto de Previdência Dos Servidores do Município da Cariacica	Adelita Schreider	00 Dias e 02 Horas
03/01/2025 11:39	Resposta Cidadão Completa	Secretaria Municipal de Controle e Transparência	Kamila do Nascimento Santos	Resposta ao Cidadão		29 Dias e 21 Horas
03/01/2025 11:39	Alteração de Situação	Instituto de Previdência Dos Servidores do Município da Cariacica		Instituto de Previdência Dos Servidores do Município da Cariacica		00 Dias e 00 Horas

Total de Movimentações: 4



Prefeitura Municipal de Cariacica

e-Ouvidoria - Disque Ouvidoria 162 - Canal de comunicação entre o cidadão e a administração pública

Relatório Pedidos Completo de e-Ouvidoria - Disque Ouvidoria 162 da Secretaria: **IPC - Instituto de Previdência Dos Servidores do Município da Cariacica**; com **todas as Situações de Trâmite**; em um Período entre **01/07/2024 e 31/12/2024**;

RELATÓRIO DE PEDIDOS DE INFORMAÇÃO													
Pedido							Reclamação	Resposta do Pedido				Recurso 1ª Instância	Recurso 2ª Instância
Situação	Num. da Solicitação	Data do Pedido	Prazo de Resposta	Órgão	Forma de Recebimento Resposta	Anexo (Qtd)	Situação da Reclamação	Data da Resposta	Tipo	Prazo Recurso 1ª Instância	Anexo (Qtd)	Situação do Recurso	Situação do Recurso
Respondido	016399.2024-72	03/12/2024	02/01/2025	IPC - Instituto de Previdência Dos Servidores do Município da Cariacica	Telefone	0	Sem reclamação	03/01/2025	Acesso Concedido	13/01/2025	0	Sem Recurso	Sem Recurso
Total de Pedidos no Relatório: 1													



Prefeitura Municipal de Cariacica

Emitido em: 03/06/2025
SolicitaçãoWeb
Usu: 407

e-Ouvidoria - Disque Ouvidoria 162 - Canal de comunicação entre o cidadão e a administração pública

Relatório Pedidos Resumidos de e-Ouvidoria - Disque Ouvidoria 162 da Secretaria: **IPC - Instituto de Previdência Dos Servidores do Município da Cariacica**; com **todas as Situações de Trâmite**; em um Período entre **01/07/2024 e 31/12/2024**;

RELATÓRIO RESUMIDO DE PEDIDOS

1 - QUANTIDADE DE PEDIDOS		
Quantidade de Pedidos	1	
	Quantidade	% Pedidos
Em Tramitação	0	0 %
Respondido	1	100 %
2 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO DE PEDIDOS		
Mês	Quantidade	% Pedidos
dezembro, 2024	1	100 %
3 - SITUAÇÃO DOS PEDIDOS		
Status dos Pedidos	Quantidade	% dos Pedidos
Respondido	1	100 %
4 - CARACTERÍSTICAS DOS PEDIDOS		
Assunto	Quantidade	% dos Pedidos
Denúncia contra Servidor	1	100 %
5 - RESPOSTA AOS PEDIDOS		
Média de Resposta de Pedido	30 Dias	
	Quantidade	% Pedidos
Prorrogações	0	0 %
Recursos de 1ª Instância	0	0 %
Recursos de 2ª Instância	0	0 %
6 - MEIOS DE ENVIO DE RESPOSTA		
Meio	Quantidade	% dos Pedidos
Telefone	1	100 %
7 - PERFIL DOS SOLICITANTES		
Tipo de Solicitante	Quantidade	% Pedidos
Física	1	100 %
Gênero	Quantidade	% Pedidos
Masculino	1	100 %
Escolaridade	Quantidade	% dos Pedidos
Não Respondido	1	100 %

8 - SOLICITAÇÃO RECEBIDA POR ÓRGÃO

Sigla	Secretaria	Quantidade	% Pedidos
IPC	Instituto de Previdência Dos Servidores do Município da Cariacica	1	100 %
GP	Gabinete do Prefeito	0	0 %
PROGER	Procuradoria Geral	0	0 %
SEMDH	Secretaria Municipal da Mulher e Direitos Humanos	0	0 %
SEMAD	Secretaria Municipal de Administração	0	0 %
SEMAP	Secretaria Municipal de Agricultura e Pesca	0	0 %
SEMAS	Secretaria Municipal de Assistência Social	0	0 %
SEMCOM	Secretaria Municipal de Comunicação	0	0 %
SEMCONT	Secretaria Municipal de Controle e Transparência	0	0 %
SEMCULT	Secretaria Municipal de Cultura e Turismo	0	0 %
SEMDEFES	Secretaria Municipal de Defesa Social	0	0 %
SEMDEC	Secretaria Municipal de Desenvolvimento da Cidade e Meio Ambiente	0	0 %
SEMDEI	Secretaria Municipal de Desenvolvimento Econômico	0	0 %
SEME	Secretaria Municipal de Educação	0	0 %
SEMESP	Secretaria Municipal de Esporte e Lazer	0	0 %
SEMFI	Secretaria Municipal de Finanças	0	0 %
SEMGGO	Secretaria Municipal de Governo e Recursos Humanos	0	0 %
SEMHAB	Secretaria Municipal de Habitação	0	0 %
SEMOB	Secretaria Municipal de Obras	0	0 %
SEMUS	Secretaria Municipal de Saúde	0	0 %
SEMSERV	Secretaria Municipal de Serviços	0	0 %
	Pedidos sem Secretaria	0	0 %



RELATÓRIO DE RESPOSTAS PARA PEDIDOS DE INFORMAÇÃO

04/12/2024

Solicitação	Secretaria	Pessoa	Abertura	Vencimento	Resposta
016399.2024-72	Instituto de Previdência Dos Servidores do Município da Cariacica	Adelita Schreider	03/12/2024	02/01/2025	Esclarecemos que a Certidão de Tempo de Contribuição está pronta para ser retirada aqui no IPC, desde 23/10/2024, data em que foi enviado um e-mail para o requerente, informando o horário de atendimento normal do Instituto em que o mesmo poderia retirar o documento. O reclamante alega que compareceu ao IPC no dia 03/12/2024 e este estava fechado. Excepcionalmente, neste dia o atendimento ao público estava suspenso pois os funcionários estavam em uma atividade fora do Instituto. Foi divulgado um COMUNICADO oficial, amplamente divulgado junto as redes sociais do IPC. Informo ainda que no mês de dezembro o Instituto estará funcionando normalmente todos os dias úteis, conforme calendário oficial do Município. - Adelita Schreider (Ouvidora Setorial - IPC).