

RELATÓRIO SEMESTRAL - OUVIDORIA

Manifestações recebidas no período de Janeiro à Junho de 2025 pelo canal da ouvidoria conforme tabela à seguir:

MÊS	MANIFESTAÇÃO	QUANTIDADE
Janeiro	-	00
Fevereiro	-	00
Março	-	00
Abril	RECLAMAÇÃO	01
Maio	RECLAMAÇÃO	01
Junho	RECLAMAÇÃO	02

ADELITA

SCHREIDER:07793508718

Assinado de forma digital por

ADELITA

SCHREIDER:07793508718

Dados: 2026.06.01 10:51:19 -03'00'

Ouvidora Setorial-IPC



Prefeitura Municipal de Cariacica

e-Ouvidoria - Disque Ouvidoria 162 - Canal de comunicação entre o cidadão e a administração pública

Relatório Pedidos Completo de e-Ouvidoria - Disque Ouvidoria 162 da Secretaria: **IPC - Instituto de Previdência Dos Servidores do Município da Cariacica**; com **todas as Situações de Trâmite**; em um Período entre **01/01/2025 e 30/06/2025**;

RELATÓRIO DE PEDIDOS DE INFORMAÇÃO

Pedido				Resposta do Pedido					
Situação	Num. da Solicitação	Data do Pedido	Prazo de Resposta	Órgão	Forma de Recebimento Resposta	Anexo (Qtd)	Data da Resposta	Tipo	Anexo (Qtd)
Respondido	002785.2025-17	04/04/2025	05/05/2025	IPC - Instituto de Previdência Dos Servidores do Município da Cariacica	Pelo Sistema (com aviso por e-mail)	2	04/04/2025	Acesso Concedido	0
Respondido	004268.2025-37	26/05/2025	25/06/2025	IPC - Instituto de Previdência Dos Servidores do Município da Cariacica	Pelo Sistema (com aviso por e-mail)	0	26/05/2025	Acesso Concedido	0
Respondido	004808.2025-07	11/06/2025	11/07/2025	SEMAD - Secretaria Municipal de Administração	Pelo Sistema (com aviso por e-mail)	0	17/06/2025	Acesso Concedido	0
Respondido	004980.2025-19	17/06/2025	17/07/2025	IPC - Instituto de Previdência Dos Servidores do Município da Cariacica	Pelo Sistema (com aviso por e-mail)	0	18/06/2025	Acesso Concedido	0

Total de Pedidos no
Relatório: 4



Prefeitura Municipal de Cariacica

e-Ouvidoria - Disque Ouvidoria 162 - Canal de comunicação entre o cidadão e a administração pública

Relatório Pedidos Resumido de e-Ouvidoria - Disque Ouvidoria 162 da Secretaria: **IPC - Instituto de Previdência Dos Servidores do Município da Cariacica**; com **todas as Situações de Trâmite**; em um Período entre **01/01/2025 e 30/06/2025**;

RELATÓRIO RESUMIDO DE PEDIDOS DE INFORMAÇÃO

1 - QUANTIDADE DE PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO

Quantidade de Pedidos	4	
	Quantidade	% Pedidos
Em Tramitação	0	0 %
Respondido	4	100 %

2 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO DE PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO

Mês	Quantidade	% Pedidos
janeiro, 2025	0	0 %
fevereiro, 2025	0	0 %
abril, 2025	1	25 %
maio, 2025	1	25 %
junho, 2025	2	50 %

3 - SITUAÇÃO DOS PEDIDOS

Status dos Pedidos	Quantidade	% Pedidos
Respondido	4	100 %

4 - CARACTERÍSTICAS DOS PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO

Assunto	Quantidade	% Pedidos
Atendimento	4	100 %

5 - RESPOSTA AOS PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO

Média de Resposta de Pedido	2 Dias	
	Quantidade	% Pedidos
Prorrogações	0	0 %

6 - MEIOS DE ENVIO DE RESPOSTA

Meio	Quantidade	% Pedidos
Pelo Sistema	4	100 %

(com aviso por e-mail)

7 - PERFIL DOS SOLICITANTES

Tipo de Solicitante	Quantidade	% Pedidos
---------------------	------------	-----------

Física	4	100 %
Gênero	Quantidade	% Pedidos
Feminino	4	100 %
Escolaridade	Quantidade	% Pedidos
Não Respondido	0	100 %
8 - SOLICITAÇÃO RECEBIDA POR ÓRGÃO		
Secretaria	Quantidade	% Pedidos
Instituto de	4	100 %
Previdência Dos		
Servidores do		
Município da		
Cariacica		



RELATÓRIO DE RESPOSTAS PARA PEDIDOS DE INFORMAÇÃO

18/06/2025

Solicitação	Secretaria	Pessoa	Abertura	Vencimento	Resposta
004980.2025-19	Instituto de Previdência Dos Servidores do Município da Cariacica	Adelita Schreider	17/06/2025	17/07/2025	Segue resposta do setor responsável: "Prezada Servidora! Em atenção aos fatos narrados na Ouvidoria, sob o protocolo 004980-2025-19, informamos que a narrativa lá mencionada destoa da realidade. De fato, a Denunciante protocolou um pedido de Aposentadoria por Tempo de contribuição (Artigo 40, inciso III, alínea a, da CF/88) em 17.10.2024. Após seguir o seu trâmite normal, os autos foram enviados à Procuradoria, ocasião em que constatou-se a existência de dois vínculos de Pedagogo, junto ao Município, o que, em regra, tem vedação legal prevista no artigo 37, inciso XVI da CF/88. Nesse cenário, os autos foram enviados ao RH da Seme (Secretaria de Educação Municipal) no dia 22.04.2025. Atualmente, o processo 40073/2024, encontra-se em trâmite da Sub Secretaria de Gestão de Pessoas para a Sub Secretaria Administrativa e Financeira da SEME (andamento datado de 13.06.2025). Todas as informações acima mencionadas foram passadas à Servidora Denunciante. Estaremos à disposição para maiores esclarecimentos, quando os autos retornarem ao Instituto de Previdência de Cariacica."

17/06/2025

Solicitação	Secretaria	Pessoa	Abertura	Vencimento	Resposta
004808.2025-07	Instituto de Previdência Dos Servidores do Município da Cariacica	Adelita Schreider	11/06/2025	11/07/2025	Lamentamos sua insatisfação. Seu processo está em andamento e neste momento não encontra-se no IPC. Está tramitando na Prefeitura e pode ser acompanhado através do protocolo 40073/2024.

02/06/2025

Solicitação	Secretaria	Pessoa	Abertura	Vencimento	Resposta
004194.2025-95	Secretaria Municipal de Governo	Fernando Santos Macarineli	23/05/2025	23/06/2025	Informamos que durante a perícia, ao analisar o quadro clínico do servidor, o médico pode reduzir ou ampliar os dias de afastamento do servidor.

26/05/2025

Solicitação	Secretaria	Pessoa	Abertura	Vencimento	Resposta
004268.2025-37	Instituto de Previdência Dos Servidores do Município da Cariacica	Adelita Schreider	26/05/2025	25/06/2025	Boa tarde Sra Karine. Lamentamos seu descontentamento e informamos que o seu processo de aposentadoria encontra-se na Prefeitura, especificamente no setor SEMGO > CDV > COORDENAÇÃO DE DIREITOS E VANTAGENS. O número do s processo na Prefeitura é 40073/2024 e foi encaminhado depois do dia 03/04/2025. O envio eletrônico do seu processo à prefeitura não foi registrado pelo sistema do IPC (trata-se de sistemas diferentes), portanto o mesmo não está parada no setor Benefício. Assim, tão logo sejam tomadas as providencias solicitadas pela Procuradoria Jurídica do IPC, a Senhora será informada.

25/04/2025

Solicitação	Secretaria	Pessoa	Abertura	Vencimento	Resposta
003227.2025-14	Secretaria Municipal de Saúde	Franceila Fernanda Araujo Vieira Muqui	22/04/2025	22/05/2025	Bom dia! A unidade de saúde de Santa Luzia não conta com a especialidade de Ginecologista como em muitas outras unidades do município. Para atendimento com Especialista em Ginecologia terá que ser encaminhado pela enfermeira ou médico generalista lotado na unidade, de acordo com avaliação do profissional. atendimentos com a enfermeira são marcados presencialmente na unidade e comunicado ao paciente com quem será atendido. Em caso de preventivo marcação sistema minha saúde, e claramente específico que o atendimento é com a enfermeira. A profissional citada não faz parte da equipe desde agosto de 2024. Estamos à disposição para maiores esclarecimentos. Peço à paciente que procure a unidade para se inteirar dos atendimentos prestados, e agendamento conforme sua necessidade. Grata! Att, Lysandra de Souza Matos UBS Santa Luzia

04/04/2025

Solicitação	Secretaria	Pessoa	Abertura	Vencimento	Resposta
002785.2025-17	Instituto de Previdência Dos Servidores do Município da Cariacica	Adelita Schreider	04/04/2025	05/05/2025	Boa tarde Sra Josandra, Lamento a situação apresentada ter ocorrido. Sua demanda foi encaminhada para a comissão responsável pelo censo previdenciário que prontamente informou já ter respondido o e-mail, sanando a dúvida no dia 4 de abril de 2025 às 11:06. Informo ainda que nosso telefone fixo, apresenta problemas técnicos e quanto ao whatsapp, este recebe uma demanda muito grande de mensagens de assuntos variados, cujo respostas dependem de outros setores, o que pode demandar um pouco mais de tempo de resposta. Estamos à disposição.

08/01/2025

Solicitação	Secretaria	Pessoa	Abertura	Vencimento	Resposta
000196.2025-80	Secretaria Municipal de Governo	Gabrielly Gava Pagani	06/01/2025	05/02/2025	Agradecemos o elogio.

Pedidos Aguardando Resposta

Solicitação	Secretaria Atual	Assunto	Abertura	Vencimento	Resposta
001633.2025-81	Instituto de Previdência Dos Servidores do Município da Cariacica	aglomeração	24/02/2025	26/03/2025	