

RELATÓRIO SEMESTRAL - OUVIDORIA

Manifestações recebidas no período de Janeiro à Junho de 2026 pelo canal da ouvidoria conforme tabela à seguir:

MÊS	MANIFESTAÇÃO	QUANTIDADE
Janeiro	-	00
Fevereiro	RECLAMAÇÃO	01
Março	-	00
Abril	-	00
Maio	RECLAMAÇÃO/DENUNCIA	03
Junho	-	00

ADELITA

SCHREIDER:07793508

718

Assinado de forma digital por

ADELITA SCHREIDER:07793508718

Dados: 2026.06.30 09:57:33 -03'00'

Ouvidora Setorial-IPC



Prefeitura Municipal de Cariacica

e-Ouvidoria - Disque Ouvidoria 162 - Canal de comunicação entre o cidadão e a administração pública

Relatório Pedidos Completo de e-Ouvidoria - Disque Ouvidoria 162 da Secretaria: **IPC - Instituto de Previdência Dos Servidores do Município da Cariacica**; com **todas as Situações de Trâmite**; em um Período entre **01/01/2026 e 30/06/2026**;

RELATÓRIO DE PEDIDOS DE INFORMAÇÃO

Pedido						Reclamação			Resposta do Pedido			1ª Instância	2ª Instância
Situação	Num. da Solicitação	Data do Pedido	Prazo de Resposta	Órgão	Forma de Recebimento Resposta	Anexo (Qtd)	Situação da Reclamação	Data da Resposta	Tipo	Prazo Recurso 1ª Instância	Anexo (Qtd)	Situação do Recurso	Situação do Recurso
Respondido	001203.2026-48	18/02/2026	20/03/2026	IPC - Instituto de Previdência Dos Servidores do Município da Cariacica	Pelo Sistema (com aviso por e-mail)	0	Sem reclamação	19/02/2026	Acesso Concedido	01/03/2026	0	Sem Recurso	Sem Recurso
Respondido	003774.2026-83	06/05/2026	05/06/2026	Sem Secretaria	Telefone	0	Sem reclamação	12/05/2026	Acesso Concedido	22/05/2026	0	Sem Recurso	Sem Recurso
Respondido	004479.2026-60	26/05/2026	25/06/2026	IPC - Instituto de Previdência Dos Servidores do Município da Cariacica	Pelo Sistema (com aviso por e-mail)	1	Sem reclamação	29/05/2026	Acesso Concedido	08/06/2026	0	Sem Recurso	Sem Recurso
Respondido	004518.2026-74	27/05/2026	26/06/2026	IPC - Instituto de Previdência Dos Servidores do Município da Cariacica	Pelo Sistema (com aviso por e-mail)	0	Sem reclamação	03/06/2026	Acesso Concedido	13/06/2026	0	Sem Recurso	Sem Recurso

Total de Pedidos no Relatório: 4



Prefeitura Municipal de Cariacica

e-Ouvidoria - Disque Ouvidoria 162 - Canal de comunicação entre o cidadão e a administração pública

Relatório Pedidos Resumido de e-Ouvidoria - Disque Ouvidoria 162 da Secretaria: **IPC - Instituto de Previdência Dos Servidores do Município da Cariacica**; com **todas as Situações de Trâmite**; em um Período entre **01/01/2026 e 30/06/2026**;

RELATÓRIO RESUMIDO DE PEDIDOS DE INFORMAÇÃO

1 - QUANTIDADE DE PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO

Quantidade de Pedidos	4	
	Quantidade	% Pedidos
Em Tramitação	0	0 %
Respondido	4	100 %

2 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO DE PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO

Mês	Quantidade	% Pedidos
fevereiro, 2026	1	25 %
maio, 2026	3	75 %

3 - SITUAÇÃO DOS PEDIDOS

Status dos Pedidos	Quantidade	% Pedidos
Respondido	4	100 %

4 - CARACTERÍSTICAS DOS PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO

Assunto	Quantidade	% Pedidos
Outros Serviços	4	100 %

5 - RESPOSTA AOS PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO

Média de Resposta de Pedido	4 Dias	
	Quantidade	% Pedidos
Prorrogações	0	0 %
Recursos de 1ª Instância	0	0 %
Recursos de 2ª Instância	0	0 %

6 - MEIOS DE ENVIO DE RESPOSTA

Meio	Quantidade	% Pedidos
Pelo Sistema	4	100 %

(com aviso por e-mail)

7 - PERFIL DOS SOLICITANTES

Tipo de	Quantidade	% Pedidos
---------	------------	-----------

Solicitante		
Física	4	100 %
Gênero	Quantidade	% Pedidos
Feminino	4	100 %
Escolaridade	Quantidade	% Pedidos
Não Respondido	4	100 %
8 - SOLICITAÇÃO RECEBIDA POR ÓRGÃO		
Secretaria	Quantidade	% Pedidos
Instituto de Previdência Dos Servidores do Município da Cariacica	4	100 %
Gabinete do Prefeito	0	0 %
Procuradoria Geral	0	0 %
Secretaria Municipal da Mulher e Direitos Humanos	0	0 %
Secretaria Municipal de Administração	0	0 %
Secretaria Municipal de Agricultura e Pesca	0	0 %
Secretaria Municipal de Assistência Social	0	0 %
Secretaria Municipal de Comunicação	0	0 %
Secretaria Municipal de Controle e Transparência	0	0 %
Secretaria Municipal de Cultura e Turismo	0	0 %
Secretaria Municipal de	0	0 %

Defesa Social		
Secretaria	0	0 %
Municipal de		
Desenvolvimento		
da Cidade e		
Meio Ambiente		
Secretaria	0	0 %
Municipal de		
Desenvolvimento		
Econômico		
Secretaria	0	0 %
Municipal de		
Educação		
Secretaria	0	0 %
Municipal de		
Esporte e Lazer		
Secretaria	0	0 %
Municipal de		
Finanças		
Secretaria	0	0 %
Municipal de		
Governo		
Secretaria	0	0 %
Municipal de		
Habitação		
Secretaria	0	0 %
Municipal de		
Obras		
Secretaria	0	0 %
Municipal de		
Saúde		
Secretaria	0	0 %
Municipal de		
Serviços		
Pedidos sem	0	0 %
Secretaria		



RELATÓRIO DE RESPOSTAS PARA PEDIDOS DE INFORMAÇÃO

03/06/2026

Solicitação	Secretaria	Pessoa	Abertura	Vencimento	Resposta
004518.2026-74	Instituto de Previdência Dos Servidores do Município da Cariacica	Adelita Schreider	27/05/2026	26/06/2026	Boa tarde. Lamentamos a sua espera. O seu processo de aposentadoria já retornou da Prefeitura instruído e já se encontra no setor Benefício para análise da documentação acostada e dar demais seguimentos ao mesmo. Caso deseje um acompanhamento mais de perto do andamento do seu processo pode enviar mensagem para o whatsapp do setor Benefício do IPC número 27996297752. Brevemente a Senhora será chamada para dar ciência no processo quando este finalizar a análise. Adelita Schreider-Ouvidora Setorial

29/05/2026

Solicitação	Secretaria	Pessoa	Abertura	Vencimento	Resposta
004479.2026-60	Instituto de Previdência Dos Servidores do Município da Cariacica	Adelita Schreider	26/05/2026	25/06/2026	Boa tarde Sra Selma. Lamento a situação narrada quanto ao whatsapp, porém com o anexo enviado não foi possível identificar o número com o qual a Sra. estava falando. O IPC está passando por instabilidade de wifi que pode ser atingido a sua mensagem enviada. Não bloqueamos nenhum usuário aqui. Nesta oportunidade, informo ainda que sua Certidão de Tempo de Contribuição requerida através do processo nº 167/2026, já se encontra disponível no IPC para ser retirada presencialmente pela Sra, mediante apresentação de documentação oficial com foto. Nosso horário de atendimento ao público é das 8:00 as 16:00 em dias úteis. Atenciosamente.

12/05/2026

Solicitação	Secretaria	Pessoa	Abertura	Vencimento	Resposta
003774.2026-83	Instituto de Previdência Dos Servidores do Município da Cariacica	Adelita Schreider	06/05/2026	05/06/2026	Boa tarde! Identifiquei o processo de aposentadoria por invalidez de nº 298/2025,retornou recentemente da Prefeitura onde foi feita a instrução documental do processo. O mesmo está em andamento dentro do IPC, onde será confeccionado a declaração de tempo de serviço, encaminhado à procuradoria para parecer e, se tudo tiver correto, será feito o calculo dos futuros proventos do benefício e, logo após inclusão na folha de pagamento do IPC. Estamos a disposição.

19/02/2026

Solicitação	Secretaria	Pessoa	Abertura	Vencimento	Resposta
001203.2026-48	Instituto de Previdência Dos Servidores do Município da Cariacica	Adelita Schreider	18/02/2026	20/03/2026	Boa tarde Sra Darcymeri. Segue resposta do setor responsável pelo seu processo de aposentadoria"Prezada Darcymeri Dondoni; O Processo nº 55/2025, protocolado em 13.05.2025, pleiteou a Aposentadoria Especial de Magistério, cujo Parecer da Douta Procuradoria, que opinou favoravelmente à sua concessão, fora homologado pela Diretoria Previdenciária, seguindo para o Setor para realização dos cálculos necessários. Ocorre que, em razão da reforma previdenciária implementada recentemente no Município, o número de processos pleiteando Aposentadoria teve um aumento vertiginoso e, sem um incremento proporcional no número de servidores, acabou por ocasionar um aumento considerável no tempo médio de permanência para concessão de benefícios, que saltou dos 6 (seis) meses, para cerca de 10 (dez) meses. Não obstante, vale dizer que o Processo em epígrafe, encontra-se em fase de finalização dos cálculos necessários à sua implementação e tão logo sejam finalizados, a Requerente será chamada ao IPC para ciência e concordância e sua efetiva finalização. Atenciosamente; ROGÉRIO PIMENTEL DTP/IPC" Sem mais para o momento - Adelita Schreider